

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Hasil pengukuran tingkat kapabilitas evaluasi sistem ERP SAP S4/HANA pada unit bisnis manufaktur agrikultur PT XYZ, khususnya di modul production planning dan finance, menunjukkan bahwa domain-domain COBIT 5 yang relevan adalah APO02, APO07, APO11, DSS03, dan EDM04. Domain APO02 dan APO07 mencapai capability level 2 dengan skor *largely achieved*, masing-masing 83,54% dan 84,38%, menandakan bahwa proses dasar telah ada namun belum dilakukan secara menyeluruh dan konsisten. Domain APO11, DSS03, dan EDM04 berada pada capability level 1 dengan skor *largely achieved* masing-masing 84,37%, 79,22%, dan 84,11%, menandakan bahwa proses domain sudah diimplementasikan dan sudah mencapai tujuannya tetapi, masih terdapat kekurangan didalam implementasi proses domain tersebut. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa, perusahaan memiliki potensi besar untuk mencapai *expected capability level* yang telah ditentukan.

Dari hasil evaluasi sistem ERP SAP S4/HANA di PT XYZ, ditemukan beberapa permasalahan seperti *downtime* saat maintenance, kurangnya efektivitas *handover*, keterbatasan *help section* SAP, ketidakseimbangan workload tim IT dan sebagainya. Untuk mengatasi permasalahan tersebut dan untuk meningkatkan kapabilitas sistem ERP, diberikan 14 rekomendasi, di mana 12 diantara telah mendapatkan persetujuan perusahaan. Rekomendasi tersebut mencakup perbaikan proses dalam domain COBIT 5 yang terpilih dan rekomendasi pengembangan modul ERP business analytics untuk analisis data mendalam, identifikasi pola operasional, pemahaman kebutuhan pelanggan, pengambilan keputusan yang lebih baik, dan identifikasi peluang inovasi bisnis. Implementasi rekomendasi ini

diharapkan dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi operasional *business unit sweeteners and starch* PT XYZ.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian evaluasi implementasi sistem ERP pada PT XYZ menggunakan *framework* COBIT 5 terdapat beberapa saran yang mungkin dapat dipertimbangkan oleh PT XYZ agar terus dapat meningkatkan implementasi sistem ERP SAP S4/HANA. Saran yang diberikan adalah sebagai berikut:

1. Mengimplementasikan rekomendasi terkait hasil temuan domain terpilih agar dapat memaksimalkan penggunaan sistem ERP pada salah satu *business unit* PT XYZ.
2. Melakukan evaluasi COBIT 5 menggunakan domain lainnya agar dapat mengetahui tingkat kapabilitas terkait domain COBIT 5 yang berbeda.

Saran yang dapat diberikan kepada peneliti selanjutnya yang ingin melanjutkan penelitian ini adalah:

1. Melakukan evaluasi dengan domain COBIT 5 yang berbeda untuk dapat mengetahui *capability level* untuk fokus permasalahan dibidang lainnya selain domain APO02 *manage strategy*, APO07 *manage human resources*, APO11 *manage quality*, DSS03 *manage problems*, dan EDM04 *ensure resource optimization*.
2. Melanjutkan evaluasi untuk *business unit* lainnya di PT XYZ selain *business unit sweeteners and starch*.