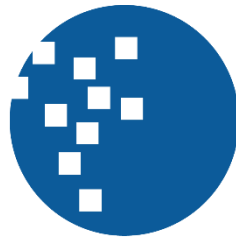


**EVALUASI KESIAPAN IMPLEMENTASI SISTEM ERP PADA
PT ELTEAN LUHURKENCANA (SEBAMED)**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Nadia Maulidina Gautama

0000050614

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2024

**EVALUASI KESIAPAN IMPLEMENTASI SISTEM ERP PADA
PT ELTEAN LUHURKENCANA (SEBAMED)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Komputer

Nadia Maulidina Gautama

0000050614

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Nadia Maulidina Gautama

Nomor Induk Mahasiswa : 00000050614

Program studi : Sistem Informasi

Skripsi dengan judul:

EVALUASI KESIAPAN IMPLEMENTASI SISTEM ERP PADA PT ELTEAN LUHURKENCANA (SEBAMED)

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 15 Mei 2024



(Nadia Maulidina Gautama)

UMIN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

ii

Evaluasi Kesiapan Implementasi Sistem ERP pada PT Eltean Luhurkencana (Sebamed), Nadia Maulidina Gautama, Universitas Multimedia Nusantara

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

ii

Evaluasi Kesiapan Implementasi..., Nadia Maulidina Gautama, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul
EVALUASI KESIAPAN IMPLEMENTASI SISTEM ERP PADA PT ELTEAN
LUHURKENCANA (SEBAMED)

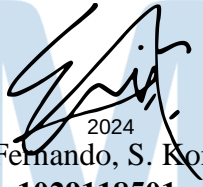
Oleh

Nama : Nadia Maulidina Gautama
NIM : 00000050614
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik & Informatika

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 15 Mei 2024

Pembimbing



2024
Dr. Erick Fernando, S. Kom., M.S.I.
1029118501

Ketua Program Studi Sistem Informasi



15.05.2024
Ririn Ikana Desanti, S. Kom., M. Kom.
313058001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul
EVALUASI KESIAPAN IMPLEMENTASI SISTEM ERP PADA PT ELTEAN
LUHURKENCANA (SEBAMED)

Oleh

Nama : Nadia Maulidina Gautama

NIM : 00000050614

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik & Informatika

Telah diujikan pada hari Selasa, 21 Mei 2024

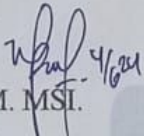
Pukul 15.00 s.d 17.00 dan dinyatakan

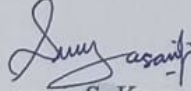
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

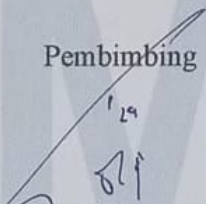
Ketua Sidang

Penguji

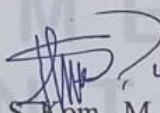

Wella, S. Kom., M. MSI.
0305119101


Suryasari, S. Kom., M. T.
0323088301

Pembimbing


Dr. Erick Fernando, S. Kom., M.S.I.
1029118501

Ketua Program Studi Sistem Informasi


Ririn Ikana Desanti, S. Kom., M. Kom.
313058001

iv

**LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH MAHASISWA**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadia Maulidina Gautama
Nomor Induk Mahasiswa : 00000050614
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang : S2/S1/D3
Judul Karya Ilmiah :

**EVALUASI KESIAPAN IMPLEMENTASI SISTEM ERP PADA PT
ELTEAN LUHURKENCANA (SEBAMED)**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

Memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.

Saya tidak bersedia, dikarenakan:

Dalam proses pengajuan untuk diterbitkan ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*)*.

Tangerang, 21 Mei 2024

UNIVERSITA
MULTIMEDIA
NUSANTARA


(Nadia Maulidina Gautama)

* Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama 6 bulan kedepan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

KATA PENGANTAR

Dengan penuh syukur, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih atas selesainya penulisan laporan skripsi yang berjudul "Evaluasi Kesiapan Implementasi Sistem ERP pada PT Eltean Luhurkencana". Penulisan ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Teknik & Informatika, Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa dukungan dan arahan dari berbagai pihak akan sangat sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, izinkan saya menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik & Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S. Kom., M. Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Dr. Erick Fernando, S. Kom., M.S.I, sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Kepada pihak PT Eltean Luhurkencana yang telah mengizinkan serta membantu saya dalam melakukan penelitian tugas akhir ini.

Semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat dan menjadi referensi bagi mahasiswa ataupun semua pembaca.

Tangerang, 15 Mei 2024



(Nadia Maulidina Gautama)

EVALUASI KESIAPAN IMPLEMENTASI SISTEM ERP PADA PT ELTEAN LUHURKENCANA (SEBAMED)

(Nadia Maulidina Gautama)

ABSTRAK

Teknologi informasi (TI) telah mengalami perkembangan signifikan dalam lima dekade terakhir, membawa dampak positif di berbagai bidang termasuk pendidikan, kesehatan, dan bisnis. Di dalam dunia bisnis, sistem informasi dan teknologi informasi (TI) membantu meningkatkan efisiensi, ketangkasan, dan daya saing, dengan salah satu teknologi yang krusial adalah Enterprise Resource Planning (ERP). Inisiatif industri 4.0 mendorong perusahaan untuk mengadopsi sistem ERP sebagai solusi terintegrasi, seperti yang tengah direncanakan oleh PT Eltean Luhurkencana, distributor utama produk Sebamed di Indonesia. Namun, sebelum implementasi, evaluasi kesiapan perusahaan untuk mengadopsi sistem ERP perlu dilakukan, memahami tahapan yang diperlukan dan mengidentifikasi faktor-faktor yang dapat mempengaruhi keberhasilan implementasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan survei dengan kuesioner, dibantu dengan *tools google form*. Terdapat tiga model yang digunakan yaitu *Diffusion of Innovation (DOI)*, *Technology-Organization-Environment (TOE)*, dan *The Model of Innovation Resistance (MIR)*. Terdapat sepuluh faktor yang dianalisis, yang berasal dari tiga model konseptual yang berbeda. Data kemudian dianalisis menggunakan teknik *Partial Least Square Structural Equation Model (PLS-SEM)* dengan aplikasi SmartPLS. Hasil pengujian menunjukkan bahwa hanya faktor *customization* yang berpengaruh signifikan terhadap kesiapan adopsi dan implementasi sistem ERP di perusahaan tersebut.

Kata kunci: ERP *readiness*, PLS-SEM, *pre implementation* ERP.

U
M
N
U
N
I
V
E
R
S
I
T
A
S
M
U
L
T
I
M
E
D
I
A
N
U
S
A
N
T
A
R
A

EVALUATION OF ERP SYSTEM IMPLEMENTATION

READINESS AT PT ELTEAN LUHURKENCANA (SEBAMED)

(Nadia Maulidina Gautama)

ABSTRACT (English)

Information technology (IT) has experienced significant development in the last five decades, bringing positive impacts in various fields including education, health and business. In the business world, information systems and information technology (IT) help increase efficiency, agility and competitiveness, with one of the crucial technologies being Enterprise Resource Planning (ERP). The industry 4.0 initiative encourages companies to adopt an ERP system as an integrated solution, as is being planned by PT Eltean Luhurkencana, the main distributor of Sebamed products in Indonesia. However, before implementation, it is necessary to evaluate the company's readiness to adopt an ERP system, understand the stages required and identify factors that can influence the success of implementation. The method used in this research uses a survey with a questionnaire, assisted by Google Form tools. There are three models used, namely Diffusion of Innovation (DOI), Technology-Organization-Environment (TOE), and The Model of Innovation Resistance (MIR). There are ten factors analyzed, which come from three different conceptual models. The data was then analyzed using the Partial Least Square Structural Equation Model (PLS-SEM) technique with the SmartPLS application. The test results show that only the customization factor has a significant influence on the readiness to adopt and implement the ERP system in the company.

Keywords: ERP readiness, PLS-SEM, pre implementation ERP.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i> (English).....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Tujuan Penelitian	3
1.4.2 Manfaat Penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Penelitian Terdahulu.....	5
2.2 Teori tentang Topik Skripsi.....	11
2.2.1 Enterprise Resource Planning (ERP)	11
2.2.2 <i>Diffusion of Innovation</i> (DOI).....	12
2.2.3 <i>Technology-Environment-Organization</i> (TOE).....	13
2.2.4 <i>The Model of Innovation Resistance</i> (MIR).....	14
2.2.5 ERP Readiness	14
2.2.6 PLS-SEM	15
2.2.7 Skala <i>Likert</i>	15
2.3 Teori tentang Tools / Software yang digunakan.....	16
2.3.1 Google Form	16

2.3.2	SmartPLS	16
2.4	Model dan Hipotesis Penelitian.....	17
2.4.1	Model Penelitian	17
2.4.2	Hipotesis Penelitian.....	18
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	23
3.2	Metode Penelitian.....	24
3.2.1	Alur Penelitian	24
3.2.2	Metode Pengumpulan Data.....	25
3.3	Teknik Pengumpulan Data	25
3.3.1	Studi Pustaka.....	25
3.3.2	Kuisisioner.....	25
3.4	Variabel Penelitian	26
3.5	Faktor dan Indikator Penelitian	26
3.6	Teknik Analisis Data	35
BAB IV	ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN	36
4.1	Pencakupan Data	36
4.1.1	Responden Penelitian	36
4.2	Pembahasan Hasil.....	38
4.2.1	Pengolahan Data dengan SmartPLS.....	38
4.2.2	Pengujian Model Pengukuran	40
4.2.3	Pengujian Struktur Model	46
4.2.4	Pengujian Hipotesis.....	51
4.3	Implikasi.....	56
4.3.1	Implikasi terhadap Teori	56
4.3.2	Implikasi Praktikal	58
4.4	Diskusi dan Limitasi.....	58
4.5	Rekomendasi	59
4.4.1	Faktor <i>Relative Advantage</i>	59
4.4.2	Faktor <i>Complexity</i>	60
4.4.3	Faktor <i>Trialability</i>	60
4.4.4	Faktor <i>Observability</i>	60

4.4.5	Faktor <i>ICT Skill</i>	60
4.4.6	Faktor <i>Organizational Culture</i>	61
4.4.7	Faktor <i>Regulatory Environment</i>	61
4.4.8	Faktor <i>Data Security</i>	61
4.4.9	Faktor <i>Vendor Lock-In</i>	62
4.4.10	Faktor <i>Customization</i>	62
4.6	Rekomendasi Teknis	62
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		64
5.1	Simpulan.....	64
5.2	Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA		xiv
LAMPIRAN.....		xxi

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	5
Tabel 4. 1 Data Responden	36
Tabel 4. 2 Kode Indikator	38
Tabel 4. 3 Validitas dan Reliabilitas	41
Tabel 4. 4 Outer Loadings.....	42
Tabel 4. 5 Cross Loading	44
Tabel 4. 6 fornell-larcker.....	45
Tabel 4. 7 HTMT	46
Tabel 4. 8 R-square	46
Tabel 4. 9 f-square.....	48
Tabel 4. 10 Bootstraping pada Hipotesis	49
Tabel 4. 11 Path Coefficient.....	50

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	17
Gambar 3. 1 Logo Sebamed.....	23
Gambar 3. 2 Alur Penelitian.....	24
Gambar 4. 1 Path Analysis Model	39
Gambar 4. 2 Diagram Model Fit SmartPLS	47



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Hasil Turnitin.....	xxi
Lampiran B Surat Perijinan Pengambilan Data Penelitian	xxii
Lampiran C Form Bimbingan Skripsi.....	xxiii
Lampiran D Surat Pernyataan Perusahaan.....	xxiv

