

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kehadiran teknologi informasi (IT) sejak 50 tahun yang lalu telah terjadi berbagai perubahan mulai dari masyarakat, perekonomian, hingga industri di seluruh dunia, dengan kata lain, penggunaan serta pemanfaatan teknologi informasi (IT) secara global telah mengalami perkembangan yang signifikan[1][2]. Dengan adanya kemajuan teknologi saat ini sudah banyak yang merasakan dampak positifnya mulai dari bidang pendidikan, kesehatan, dan juga dalam bisnis[3][4]. Dalam bisnis yang proses kerjanya dibantu oleh teknologi informasi atau sistem informasi dapat meningkatkan efisiensi, ketangkasan, daya saing, dan memenuhi kebutuhan pelanggan, salah satu teknologinya yaitu *Enterprise Resource Planning* (ERP)[5].

Saat ini banyak perusahaan yang semakin ingin menerapkan inisiatif industri 4.0 sesuai dengan proposal pemerintah, yang dimana setiap perusahaan disarankan untuk mempunyai sistem terintegrasi atau ERP yang dapat dimanfaatkan untuk membantu keperluan internal maupun eksternal perusahaan tersebut, maka dari itu diperlukan pengukuran dari kesiapan perusahaan untuk penggunaan sistem terintegrasi atau ERP dengan melihat sumber daya manusia yang ada pada setiap perusahaan[6][7]. *Enterprise Resource Planning* (ERP) merupakan suatu perangkat lunak atau sistem terintegrasi yang memiliki peran penting untuk diimplementasikan oleh berbagai organisasi ataupun perusahaan di seluruh dunia, baik itu perusahaan yang bersifat komersial maupun non-komersial[8][9]. Sistem ERP menjadi solusi untuk sistem terintegrasi dan terpusat, lalu mempunyai peran untuk membantu organisasi atau perusahaan menengah dan besar dalam mengelola serta memanfaatkan sumber daya, mulai dari material, manusia, keuangan, produksi, dan lain-lain[9]. Terdapat beberapa modul pada sistem ERP yang cukup populer digunakan oleh perusahaan yaitu modul keuangan (*finance*), sumber daya manusia (HR), *supply chain management* (SCM), *customer relationship management* (CRM), dan lain-lain[10].

Modul-modul tersebut dapat mendukung proses bisnis suatu perusahaan dan PT Eltean Luhurkencana saat ini sedang membuat rencana terkait implementasi atau adopsi sistem ERP untuk membantu proses bisnis mereka. Perusahaan ini merupakan distributor utama dari produk Sebamed yang berasal dari Jerman. Saat ini sudah memiliki beberapa kantor cabang yang membantu dalam menangani penjualan produk Sebamed tersebut. Produk-produk Sebamed dapat ditemukan di toko-toko obat atau kesehatan, seperti *Guardian*, *Century*, *Roxy*, dan toko lainnya. Selain toko, produk Sebamed dapat dibeli secara *online* melalui Shopee dan Tokopedia. Dengan terus berkembangnya bisnis pada perusahaan ini, mulai timbul kendala-kendala saat proses pemesanan dan penjualan, karena saat ini komunikasi antar cabang hanya menggunakan aplikasi *Whatsapp*. Maka dari itu, tim IT pada perusahaan tersebut berencana untuk menerapkan sistem ERP agar memiliki sistem yang terintegrasi serta terpusat, sehingga komunikasi antar cabang dapat lebih efektif dan efisien.

Sebelum dilakukan penerapan sistem ERP pada perusahaan, perlu dilakukan evaluasi atau penilaian kesiapan implementasi sistem ERP. Ada beberapa model yang digunakan untuk melakukan pengukuran kesiapan perusahaan dalam mengadopsi dan mengimplementasi ERP, yaitu *Technology-Organization-Environment* (TOE) yang menilai tiga kemungkinan pengaruh besar pada adopsi teknologi, organisasi, dan lingkungan[11]. *Diffusion of Innovation* (DOI) untuk mengidentifikasi fitur inovasi utama yang membantu untuk menentukan tingkat adopsi inovasi[12]. *The Model of Innovation Resistance* (MIR) untuk mengetahui karakteristik yang akan berdampak kepada keputusan untuk adopsi ERP[13]. Perusahaan perlu memahami lebih dalam mengenai kesiapan apa saja yang diperlukan untuk melakukan penerapan sistem ERP tersebut. Tahap-tahap yang akan dilakukan juga perlu dipahami sejak awal dengan tujuan untuk mengurangi risiko kegagalan dalam implementasi atau adopsi sistem ERP[6]. Dengan memahami tingkat kesiapan perusahaan, manajemen perusahaan dapat mengetahui faktor unggul mana yang harus dipertahankan, faktor yang lemah maka perlu ditingkatkan, sehingga penerapan sistem ERP dapat dilakukan dengan efektif[14].

## **1.2 Rumusan Masalah**

1. Bagaimana hasil analisis faktor yang mempengaruhi kesiapan perusahaan untuk mengadopsi/implementasi sistem ERP?
2. Bagaimana rekomendasi yang dihasilkan untuk meningkatkan kesiapan perusahaan dalam proses adopsi/implementasi ERP?

## **1.3 Batasan Masalah**

1. Hanya mengukur tingkat kesiapan perusahaan untuk implementasi sistem ERP.
2. Model penelitian yang digunakan yaitu *Technology-Organization-Environment* (TOE), *Diffusion of Innovation* (DOI), dan *The Model of Innovation Resistance* (MIR).

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

1. Mengetahui faktor yang mempengaruhi kesiapan perusahaan dalam implementasi sistem ERP.
2. Menghasilkan rekomendasi untuk perusahaan sebagai usulan atau saran perbaikan untuk meningkatkan kesiapan perusahaan dalam mengadopsi dan mengimplementasi ERP.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

1. Meningkatkan tingkat kesiapan perusahaan dalam implementasi sistem ERP.
2. Memberikan solusi kepada perusahaan untuk kedepannya dalam penggunaan sistem ERP.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Dalam bab 1 pendahuluan membahas mengenai latar belakang pengambilan topik penelitian yang dilakukan yaitu mengukur kesiapan perusahaan dalam penggunaan sistem ERP. Dilanjutkan dengan menjelaskan rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan manfaat penelitian.

## BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab 2 landasan teori membahas mengenai teori-teori yang akan dibahas pada penelitian ini. Akan ada tabel berisikan penelitian terdahulu yang akan menjadi pembanding dengan penelitian ini dan akan disimpulkan dari perbandingan tersebut.

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab 3 metodologi penelitian membahas mengenai gambaran umum objek penelitian atau perusahaan yaitu PT Eltean Luhurkencana, lalu menjelaskan metode penelitian, teknik pengumpulan data, teknik analisis data, dan variabel data yang akan digunakan.

## BAB IV ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN

Dalam bab 4 analisis dan hasil penelitian membahas mengenai hasil analisis penelitian yang dilakukan yaitu mengukur kesiapan perusahaan (PT Eltean Luhurkencana) dalam penggunaan sistem ERP.

## BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab 5 membahas mengenai kesimpulan serta saran dari seluruh rangkaian penelitian ini dari awal hingga selesai.

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA