

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengevaluasi kesiapan implementasi sistem ERP pada PT Eltean Luhurkencana dan mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kesiapan perusahaan tersebut. terdapat sepuluh faktor yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *relative advantage*, *complexity*, *trialability*, *observability*, *ICT skill*, *organizational culture*, *regulatory environment*, *data security*, *vendor lock-in*, dan *customization*. Faktor tersebut merupakan gabungan dari empat model yaitu *Leavitt's Diamond Model*, *Diffusion of Innovation (DOI)*, *Technology Acceptance Model (TAM)*, dan *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)*. Pengumpulan data dilakukan secara *online* dengan menyebarkan kuisioner dalam bentuk *google form*, lalu pengolahan dan pengujian data menggunakan teknik *Partial Least Square Structural Equation Model (PLS-SEM)* dengan aplikasi SmartPLS. Berdasarkan hasil penelitian, bahwa perusahaan tersebut belum sepenuhnya siap untuk melakukan adopsi dan implementasi sistem ERP, maka dari itu masih ada beberapa faktor kesiapan yang perlu diperhatikan. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis yang didapatkan bahwa hanya faktor *customization* yang memiliki pengaruh signifikan terhadap kesiapan adopsi dan implementasi sistem ERP pada perusahaan tersebut, jika proses *customization* dapat dilakukan dengan mudah dan biaya yang murah, maka kesiapan adopsi ERP pada perusahaan akan meningkat., sedangkan untuk faktor *ICT skill*, *organizational culture*, *regulatory environment*, *relative advantage*, *complexity*, *trialability*, *observability*, *data security*, dan *vendor lock-in* tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kesiapan adopsi dan implementasi ERP.

5.2 Saran

Faktor utama yang mempengaruhi kesiapan PT Eltean Luhurkencana dalam mengimplementasi sistem ERP yaitu *organizational* dan *technology*, faktor ini akan menjadi panduan perusahaan agar sukses dalam mengadopsi dan mengimplementasi sistem ERP. Berikut saran untuk penelitian berikutnya:

1. Bagi mahasiswa disarankan memanfaatkan model pengukuran pada penelitian ini yang mengadopsi dari beberapa artikel jurnal atau penelitian terdahulu untuk melakukan evaluasi kesiapan implementasi sistem ERP pada perusahaan.
2. Bagi PT Eltean Luhurkencana, dari faktor *organizational* disarankan untuk mempersiapkan struktur organisasi, melakukan penyesuaian budaya perusahaan, dan memperkuat komunikasi antar karyawan atau departemen yang ada dalam perusahaan agar proses implementasi sistem ERP berjalan lancar.
3. Bagi PT Eltean Luhurkencana, dari faktor *technology* disarankan untuk segera memastikan dan meningkatkan infrastruktur teknologi yang andal, sumber daya IT, dan menyediakan dukungan teknis agar proses implementasi sistem ERP berjalan lancar dan sukses.

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA