

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Dengan arsitektur yang telah dibangun pada penelitian ini dapat disimpulkan bahwa tahapan dalam proses pengolahan data, mulai dari ekstraksi hingga penyimpanan, berjalan dengan lancar dan efisien. Proses mengubah dan mengintegrasikan data tidak terstruktur ke dalam Data Mart, Penelitian ini mengadopsi teknik Optical Character Recognition (OCR) sebagai solusi utama. Setelah teks berhasil diekstrak, langkah selanjutnya adalah mengintegrasikannya ke dalam data mart. Data yang telah terstruktur ini dapat diolah dan disimpan sesuai dengan format yang sesuai dengan kebutuhan analisis dan pelaporan yang diinginkan oleh PT XYZ di dalam database. Penggunaan teknologi OCR dan layanan textract AWS dalam penelitian ini memberikan solusi efektif dan efisien dalam menghadapi tantangan integrasi data tidak terstruktur.

Pembangunan *Data Mart* dapat mempermudah perusahaan memahami nasabahnya dengan menyediakan akses yang terpusat dan terstruktur ke data nasabah yang penting. Dengan memiliki *Data Mart* yang dirancang dengan baik, perusahaan dapat melakukan analisis yang lebih mendalam tentang perilaku dan preferensi nasabah, mengidentifikasi tren yang relevan, dan membuat keputusan bisnis yang lebih baik didasarkan pada pemahaman yang lebih baik tentang nasabah. *Data Mart* dapat membantu berbagai departemen dalam perusahaan untuk memahami nasabah mereka dan merespons kebutuhan mereka dengan lebih baik. Dalam penelitian ini dengan adanya data mart beserta *view* yang dibuat, perusahaan dapat menganalisa tren atau pola nasabahnya. Sebagai contoh, saat ini ditemukan informasi bahwa nasabah terbanyak PT XYZ yaitu berasal dari nasabah yang memiliki KTP Jabodetabek.

5.2 Saran

Dalam mengevaluasi hasil penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa sistem yang telah dibangun mampu berjalan dengan baik dalam lingkungan *cloud* AWS. Namun, seiring dengan perkembangan teknologi dan perubahan kebutuhan perusahaan, menjadi relevan untuk memberikan saran kepada peneliti selanjutnya. Salah satu saran yang dapat dipertimbangkan adalah untuk melakukan implementasi sistem ini secara *hybrid cloud*, yaitu gabungan dari *on-premises* dan *cloud*. Meskipun sistem *cloud* menawarkan fleksibilitas, skalabilitas, dan efisiensi yang signifikan, ada beberapa keuntungan yang dapat diperoleh dengan menjalankan sistem secara *on-premises*.

Implementasi *on-premises* dapat memberikan lebih banyak kontrol dan keamanan terhadap data, serta mengurangi ketergantungan pada infrastruktur *cloud* yang mungkin rentan terhadap gangguan jaringan atau masalah biaya. Selain itu, bagi perusahaan yang memiliki kebijakan atau regulasi yang membatasi penggunaan *cloud*, implementasi *on-premises* menjadi alternatif yang lebih sesuai. Oleh karena itu, bagi peneliti selanjutnya yang tertarik untuk melanjutkan penelitian ini, disarankan untuk menggali lebih dalam mengenai implementasi sistem secara *hybrid cloud* dan mempertimbangkan keuntungan serta tantangan yang terkait dengan pendekatan ini. Selain itu pada penelitian selanjutnya data tidak terstruktur yang terlibat tidak hanya berupa foto ataupun JSON melainkan *video*, *audio*, *nosql*, dan sebagainya. Dengan demikian, penelitian selanjutnya dapat memberikan wawasan yang lebih komprehensif dan solusi yang lebih fleksibel dalam manajemen data pelanggan di perusahaan *multifinance*.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A