

**PERANCANGAN MODEL PENILAIAN KESIAPAN
IMPLEMENTASI ERP PADA PERUSAHAAN DISTRIBUTOR**

CONSUMER GOODS



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Skripsi

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Mariana Novantika Loru Koba

0000050816

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

**FAKULTAS TEKNIK & INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

TANGERANG

2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Mariana Novantika Loru Koba

Nomor Induk Mahasiswa : 0000050816

Program studi : Sistem Informasi

Skripsi dengan judul:

Perancangan Model Penilaian Kesiapan Implementasi ERP pada Perusahaan Consumer Goods merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 27 Mei 2024

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



(Mariana Novantika Loru Koba)

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

**PERANCANGAN MODEL PENILAIAN KESIAPAN
IMPLEMENTASI ERP PADA PERUSAHAAN DISTRIBUTOR
CONSUMER GOODS**

Oleh

Nama : Mariana Novantika Loru Koba
NIM : 00000050816
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik & Informatika

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 15 Mei 2024

Pembimbing



Dr. Irmawati, S.Kom., M.M.S.I.
0805097703

Ketua Program Studi Sistem Informasi



Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom.

M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

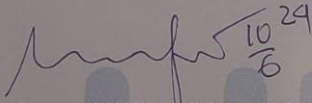
HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN
Skripsi dengan judul
**PERANCANGAN MODEL PENILAIAN KESIAPAN
IMPLEMENTASI ERP PADA PERUSAHAAN DISTRIBUTOR
CONSUMER GOODS**

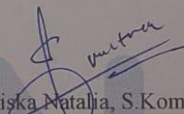
Oleh
Nama : Mariana Novantika Loru Koba
NIM : 00000050816
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik&Informatika

Telah diujikan pada Senin, 27 Mei 2024
Pukul 08.00 s.d 10.00 dan dinyatakan
LULUS
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

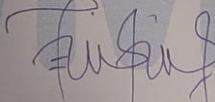
Ketua Sidang


Dr. Santo Fernandi Wijaya, S.Kom., M.M.
0310016902

Penguji


Dr. Friska Natalia, S.Kom., M.T.
306128307

Pembimbing


Dr. Irmawati, S.Kom., M.M.S.I.
0805097703

Ketua Program Studi Sistem Informasi


Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom
313058001

iv

Perancangan Model Kesiapan, Mariana Novantika Loru Koba, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

KARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mariana Novantika Loru Koba
NIM : 00000050816
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang : S1
Judul Karya Ilmiah : PERANCANGAN MODEL PENILAIAN
KESIAPAN IMPLEMENTASI ERP PADA PERUSAHAAN
DISTRIBUTOR CONSUMER GOOD

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia (**pilih salah satu**)

- Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial. Saya tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.
- Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: Dalam proses pengajuan penerbitan ke dalam jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*)*.

Tangerang, 10 Juni 2024



Mariana Novantika Loru Koba

* Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk dipublikasikan ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, laporan penelitian ini disusun untuk menjawab tantangan kesiapan organisasi dalam implementasi ERP. Penelitian ini memberikan wawasan dan solusi praktis bagi perusahaan yang merencanakan penerapan ERP. Kami berterima kasih kepada semua pihak yang berkontribusi, dan berharap hasil ini bermanfaat bagi akademisi dan praktisi dalam memahami kesiapan organisasi untuk transformasi teknologi.

1. Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik & Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Irmawati, S.Kom., M.M.S.I., sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Teman-teman saya, Inya Manna, Riri Bebo, Nadia Gautama, Angel Salakay, Federico Arlo yang telah memberikan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan Skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, sangat diharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan laporan Skripsi ini. Penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang menekuni atau meminati topik ini.

Tangerang, 15 Mei 2024

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



(Mariana Novantika Loru Koba)

PERANCANGAN MODEL PENILAIAN KESIAPAN IMPLEMENTASI ERP PADA PERUSAHAAN DISTRIBUTOR CONSUMER GOODS

(Mariana Novantika Loru Koba)

ABSTRAK

Dalam perkembangan Teknologi Informasi di era sekarang, informasi memiliki arti dan peranan penting baik untuk kebutuhan individu maupun organisasi di dalam perusahaan. Perencanaan Sumber Daya Perusahaan (ERP) adalah salah satu alat manajemen terbaru yang dapat memanfaatkan teknologi informasi untuk mengumpulkan sumber daya dan informasi secara komprehensif di seluruh bagian organisasi. Sistem ERP ini menghubungkan berbagai bagian organisasi dengan kecepatan tinggi dan kualitas tinggi, serta membantu pengguna di semua sektor dengan menyediakan modul-modul khusus untuk mengelola berbagai bidang seperti proyek, sumber daya manusia, dan jasa. Meskipun sistem ini memiliki banyak manfaat bagi organisasi, implementasinya memerlukan perencanaan dan pengelolaan yang cermat untuk memastikan efektivitas dan efisiensi. Salah satu teknologi yang dapat membantu perusahaan atau organisasi dalam meningkatkan kinerja adalah Enterprise Resource Planning (ERP). ERP adalah sistem informasi yang mampu mengintegrasikan berbagai informasi yang ada dalam perusahaan. Banyak perusahaan yang berhasil menerapkan ERP, namun banyak juga yang gagal dalam implementasinya. Untuk mengadopsi ERP, perlu disadari bahwa proses ini sangat rentan terhadap kegagalan, sehingga persiapan yang matang sangat diperlukan, terutama pada fase pra-implementasi. Oleh karena itu, penting untuk melakukan penilaian kesiapan perusahaan sebelum mengimplementasikan ERP, agar kondisi terkini organisasi dapat diketahui dan menjadi dasar dalam pengambilan keputusan terkait implementasi ERP di perusahaan. Penelitian ini mengembangkan model penilaian kesiapan implementasi Enterprise Resource Planning menggunakan model McKinsey 7S yang divalidasi melalui referensi dan studi literatur. Model ini dibuat untuk tujuan implementasi ERP. Hasil penilaian perusahaan menunjukkan bahwa prosedur, aturan, dan proses bisnis perusahaan sudah sangat baik, namun terdapat kelemahan di area pelatihan dan pendidikan, di mana perusahaan belum merencanakan dan menentukan kebutuhan pelatihan yang diperlukan.

Kata kunci: Enterprise Resource Planning, Implementasi, Kesiapan Penilaian, Fuzzy, 7S MCKinsey

**DESIGN OF AN ERP IMPLEMENTATION READINESS
ASSESSMENT MODEL IN CONSUMER GOODS DISTRIBUTOR
COMPANIES**

(Mariana Novantika Loru Koba)

ABSTRACT (English)

In the development of Information Technology today, information plays a significant and vital role for both individual and organizational needs within a company. Enterprise Resource Planning (ERP) is one of the latest management tools that can leverage information technology to comprehensively gather resources and information across all parts of an organization. This ERP system connects various parts of the organization with high speed and quality, helping users in all sectors by providing specialized modules to manage different areas such as projects, human resources, and services. Although this system offers numerous benefits to organizations, its implementation requires careful planning and management to ensure effectiveness and efficiency. One of the technologies that can help companies or organizations improve performance is Enterprise Resource Planning (ERP). ERP is an information system capable of integrating various pieces of information within a company. Many companies have successfully implemented ERP, but many have also failed in its implementation. It is essential to recognize that adopting ERP is highly susceptible to failure, thus requiring thorough preparation, especially during the pre-implementation phase. Therefore, it is crucial to assess the company's readiness before implementing ERP to understand the current state of the organization and use this as a basis for making decisions regarding ERP implementation in the company. This research develops a readiness assessment model for ERP implementation using the McKinsey 7S model, validated through references and literature studies. This model is designed for the purpose of ERP implementation. The assessment results indicate that the company's procedures, rules, and business processes are very good, but there are weaknesses in the areas of training and education, where the company has not planned and determined the necessary training needs.

Keywords: *Enterprise Resource Planning, Implementation, Readiness, Assessment, , Fuzzy, 7S MCKinsey*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT (English)	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Penelitian terdahulu	6
2.3 Teori tentang Tools / Software yang digunakan	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	21
3.2. Metode Penelitian	21
3.2.1 Definisi Faktor Penilaian	29
3.3. Alur penelitian	30
3.5 Use Case	34
3.6 Variabel Penelitian	35
BAB IV ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN	36

4.1	Expert Judgement mengenai Usulan Model Penilaian Kesiapan Implementasi ERP	36
4.1.1	Faktor Penilaian	36
4.1.2	Faktor Penilaian	38
4.1.1.1.	Dimensi Strategy	38
4.1.3	Hasil Akhir Model Penilaian	42
4.2	Pembobotan Fuzzy AHP	42
4.2.1	Perbandingan berpasangan menurut perspektif subfactor	43
4.2.2	Perbandingan berpasangan menurut perspektif subfactor	50
4.2.3	Matriks Inter-dependensi dan bobot kepentingan relative dari antar factor	58
4.3	Implementasi Model Penilaian	60
4.4	Penilaian Readiness Score dengan Fuzzy	63
4.5	Prototype	69
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	77
5.1	Simpulan	77
5.2	Saran	77
DAFTAR PUSTAKA		78
LAMPIRAN		1

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Definisi dari Elemen-Elemen Model 7S McKinsey	15
Tabel 2. 2 Skala perbandingan tingkat kepentingan	18
Tabel 3. 1 Dimensi strategy	23
Tabel 3. 2 Dimensi Structure	24
Tabel 3. 3 Dimensi System	24
Tabel 3. 4 Dimensi Style/culture.....	25
Tabel 3. 5 Dimensi Staff	26
Tabel 3. 6 Dimensi skill	27
Tabel 3. 7 Dimensi shared value	28



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Diagram flowchart penerapan fuzzy AHP	18
Gambar 3. 1 Logo Perusahaan	21
Gambar 3. 2 Usulan Model Penilaian	22
Gambar 3. 3 Tahapan penelitian	31
Gambar 3. 4 Flowchart metode F-AHP	33
Gambar 4. 1 Model Penilaian Akhir	42

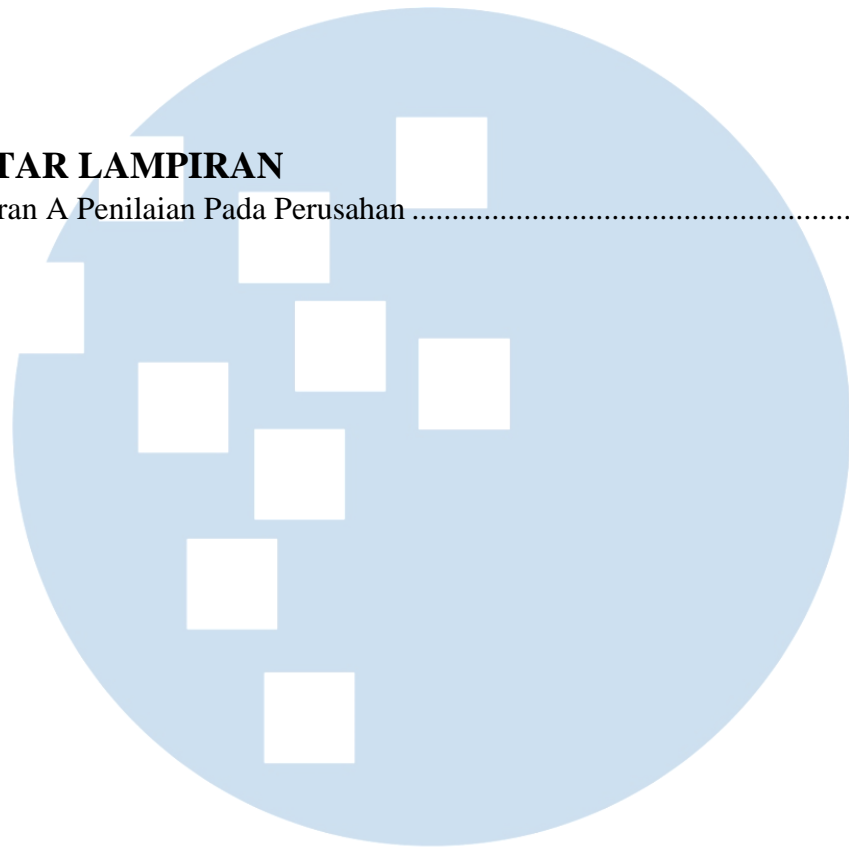


UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Penilaian Pada Perusahaan 1



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA