

**PENGARUH PANDEMIC JOB STRESS, KNOWLEDGE SHARING, DAN
TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP TERHADAP INNOVATIVE
WORK BEHAVIOR KARYAWAN INDUSTRI STARTUP DI JAKARTA**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Achmad Syahroni

0000051033

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

**PENGARUH PANDEMIC JOB STRESS, KNOWLEDGE SHARING, DAN
TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP TERHADAP INNOVATIVE
WORK BEHAVIOR KARYAWAN INDUSTRI STARTUP DI JAKARTA**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

(S.M)

ACHMAD SYAHRONI

0000051033

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Achmad Syahroni
NIM : 00000051033
Program studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH PANDEMIC JOB STRESS DAN TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP TERHADAP INNOVATIVE WORK BEHAVIOR: PERAN MEDIASI DAN MODERASI KNOWLEDGE SHARING PADA GENERASI Z YANG BEKERJA DI TANGERANG SELATAN

Merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 13 Mei 2024



Achmad Syahroni

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

Pengaruh Pandemic Job Stress, Knowledge Sharing, Dan Transformational Leadership Terhadap Innovative Work Behavior Karyawan Industri Startup di Jakarta

Oleh

Nama : Achmad Syahroni
NIM : 00000051033
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 13 Mei 2024

Pembimbing



Dr. Amanda Setiorini., S.Psi., M.M., CIOaR.

NIDN : 0305027607

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih., S.E., M.S.M., CBO.

NIDN : 0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

Pengaruh Pandemic Job Stress, Knowledge Sharing, Dan Transformational Leadership Terhadap Innovative Work Behavior Karyawan Industri Startup di Jakarta

Oleh
Nama : Achamad Syahroni
NIM : 00000051033
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Rabu, 24 April 2024

Pukul 14.00 s.d 15.30 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

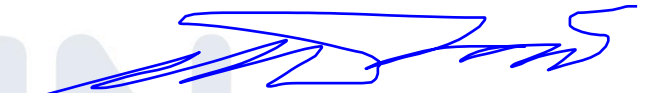
Penguji



Anna Riana Putriya, S.E., M.Si.

NIDN : 0321107801

Pembimbing



Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par., M.M., CSCP

NIDN : 0312087404



Dr. Amanda Setiorini., S.Psi., M.M., CIQaR.

NIDN : 0305027607

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih., S.E., M.S.M., CBO.

NIDN : 0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Achmad Syahroni
NIM : 00000051033
Program Studi : Manajemen
Jenjang : S1
Judul Karya Ilmiah : Pengaruh *Pandemic Job Stress, Knowledge Sharing, Tranfomational Leadership Terhadap Innovation Work Behavior* Karyawan Industri Startup di Jakarta

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

- Memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.

Tangerang, 13 Mei 2024

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



Achmad Syahroni

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama 6 bulan kedepan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul "Judul Skripsi Anda". Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi suri teladan bagi seluruh umat manusia.

Penyusunan skripsi ini merupakan rangkaian dari perjalanan ilmiah selama masa perkuliahan. Proses penyusunan skripsi ini telah melalui berbagai tahapan, baik dalam pengumpulan data, analisis, hingga penulisan akhir. Dalam perjalanan tersebut, penulis banyak mendapatkan bimbingan, dukungan, serta motivasi dari berbagai pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu per satu.

Mengucapkan terima kasih

1. Bapak Dr. Ninok Leksono., M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih., S.E., M.S.M., CBO., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Dr. Amanda Setiorini., S.Psi., M.M., CIQaR., sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Rekan-rekan seperjuangan bersama yaitu Annisa Baby Safitri, Fransisca Traciana, Yosephin Dini, Priscilla Agatha, Alvin karmel kojongian, Angelyn Panjaitan, Jesslyn Hartania, Rachel Novita, dan Raihan Musthofa yang selalu bersama-sama mendukung penulisan tugas akhir ini.
6. Serta semua pihak yang telah membantu dan mendukung yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu sehingga penulis dapat mengerjakan serta menuntaskan tugas akhir ini.

Pada akhirnya, penulis berharap bahwa laporan akhir yang telah disusun ini dapat memberikan manfaat yang signifikan bagi para pembaca dengan menyajikan pengetahuan yang mungkin belum pernah mereka peroleh sebelumnya. Tujuannya adalah agar laporan ini tidak hanya menjadi sebuah dokumentasi, tetapi juga menjadi sebuah sumber informasi yang berharga yang dapat memperluas pemahaman pembaca tentang topik yang dibahas. Dengan demikian, diharapkan bahwa pembaca dapat mengambil manfaat dari berbagai temuan, analisis, dan kesimpulan yang disajikan dalam laporan ini, serta dapat mengaplikasikannya dalam konteks yang relevan dengan kebutuhan dan kepentingan mereka masing-masing.

Tangerang, 13 Mei 2024



Achmad Syahroni

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

**PENGARUH PANDEMIC JOB STRESS, KNOWLEDGE
SHARING, DAN TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP
TERHADAP INNOVATIVE WORK BEHAVIOR KARYAWAN
INDUSTRI STARTUP DI JAKARTA**

Achmad Syahroni

ABSTRAK

Penelitian ini akan mengeksplorasi hubungan antara Pandemic Job Stress, Knowledge Sharing, dan Transformational Leadership dengan Innovative Work Behavior pada karyawan industri startup di Jakarta. Dengan menggunakan data survei dari karyawan startup di Jakarta, penelitian ini menganalisis hubungan antara variabel-variabel tersebut dan menguji berbagai hubungan, termasuk pengaruh langsung dan efek moderasi serta mediasi. Hasil analisis menunjukkan bahwa Pandemic Job Stress, Knowledge Sharing, dan Transformational Leadership memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Innovative Work Behavior. Selain itu, ditemukan bahwa Knowledge Sharing dapat memoderasi hubungan antara Pandemic Job Stress dan Innovative Work Behavior, sementara Knowledge Sharing juga berperan sebagai mediator antara Transformational Leadership dan Innovative Work Behavior. Implikasi hasil penelitian ini adalah pentingnya manajemen stres, pengembangan budaya berbagi pengetahuan, dan kepemimpinan transformasional dalam meningkatkan perilaku kerja inovatif karyawan industri startup di Jakarta.

Kata kunci: Sumber Daya Manusia, Pandemic, Job Stress, Pandemic Job Stress, Knowledge Sharing, Transformational Leadership, Innovative Work Behavior

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

***THE INFLUENCE OF PANDEMIC JOB STRESS, KNOWLEDGE
SHARING, AND TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON
INNOVATIVE WORK BEHAVIOR OF EMPLOYEES IN
STARTUP INDUSTRY IN JAKARTA***

Achmad Syahroni

ABSTRACT (English)

This research abstract explores the relationship between Pandemic Job Stress, Knowledge Sharing, and Transformational Leadership with Innovative Work Behavior among employees in the startup industry in Jakarta. Using survey data from startup employees in Jakarta, this study analyzes the relationships between these variables and tests various relationships, including direct effects, moderation, and mediation effects. The analysis results show that Pandemic Job Stress, Knowledge Sharing, and Transformational Leadership have a significant influence on Innovative Work Behavior. Additionally, it was found that Knowledge Sharing can moderate the relationship between Pandemic Job Stress and Innovative Work Behavior, while Knowledge Sharing also acts as a mediator between Transformational Leadership and Innovative Work Behavior. The implications of these research findings emphasize the importance of stress management, developing a knowledge-sharing culture, and transformational leadership in enhancing the innovative work behavior of employees in the startup industry in Jakarta.

Keywords: *Human Resources, Pandemic, Job Stress, Pandemic Job Stress, Knowledge Sharing, Transformational Leadership, Innovative Work Behavior*

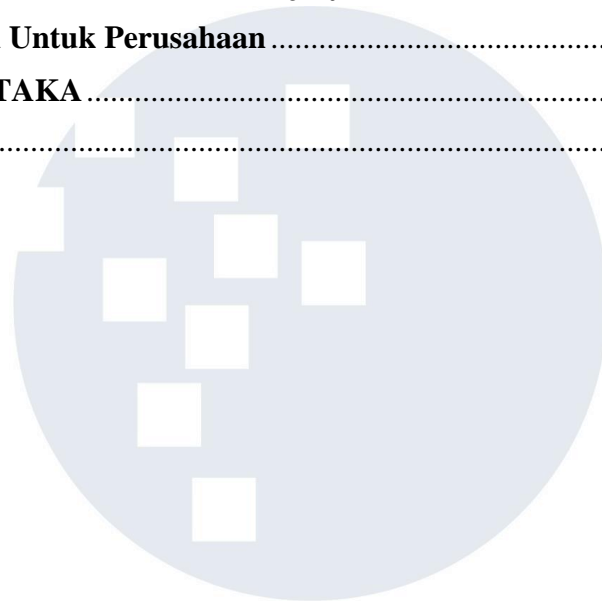
DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT (English)	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.5 Batasan Penelitian	14
1.6 Sistematika Penulisan	14
BAB II LANDASAN TEORI	16
2.1 Tinjauan Teori	16
2.1.1 Pandemic job stress	16
2.1.2 Knowledge sharing	17
2.1.3 Transformational leadership	19
2.1.4 Innovative work behavior	21
2.2 Model Penelitian	23
2.3 Hipotesis	23
2.3.1 Pengaruh Pandemic job stress terhadap innovative work behavior	23
2.3.2 Pengaruh Knowledge sharing terhadap innovative work behavior	24

2.3.3	Pengaruh Transformational leadership terhadap innovative work behavior	25
2.3.4	Pengaruh Transformational leadership terhadap Knowledge sharing	26
2.3.5	Peran Knowledge sharing memoderasi pengaruh pandemic job stress terhadap employee innovative work behavior.....	27
2.3.6	Peran Mediasi Knowledge sharing terhadap Hubungan Transformational leadership dan innovative work behavior	28
2.1	Penelitian Terdahulu.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		35
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	35
3.1.1	Gambaran Umum	35
3.2	Desain Penelitian	35
3.2.1	Metode Penelitian.....	35
3.2.2	Data Penelitian	37
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	37
3.3.1	Populasi	37
3.3.2	Kerangka Sample	38
3.3.3	Sampling unit.....	38
3.3.4	Sample	38
3.3.5	Ukuran Sample.....	40
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.5	Operasionalisasi Variabel	41
3.6	Model Pengukuran	43
3.6.1	Uji Validitas	43
3.6.2	Analisis Reabilitas	43
3.6.3	Validitas Konvergen	43
3.6.4	Validitas Diskriminan	43
3.7	Model Struktural	44
3.7.1	Uji Multikolinear.....	44
3.7.2	Uji Hipotesis.....	44
3.8	Evaluasi Kecocokan Model.....	45
3.8.1	R Square.....	45

3.8.2	Q Square	45
3.8.3	SRMR.....	45
3.8.4	PLS Predict.....	45
3.8.5	CVPAT	46
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	47
4.1	Karakteristik Responden.....	47
4.1.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
4.1.2	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	47
4.1.3	Profil Responden Berdasarkan Industri Kerja	48
4.2	Analisis Statistik.....	48
4.3	Model Pengukuran (Outer Model)	51
4.3.1	Uji Validitas dan Reabilitas Pra-Survey.....	51
4.3.2	Uji Validitas, Reabilitas, dan Validitas Konvergen	52
4.3.3	Uji Validitas Diskriminan	56
4.4	Model Struktural (Inner Model).....	59
4.4.1	Uji Multikolinieritas	59
4.4.2	Uji Hipotesis	59
4.5	Evaluasi Kecocokan Model.....	62
4.5.1	R Square dan Q Square	62
4.5.2	SRMR.....	63
4.5.3	PLS Predict.....	63
4.5.4	CVPAT.....	64
4.6	Implikasi Manajerial.....	64
4.6.1	Pengaruh Pandemic Job Stress terhadap Innovative work behavior	64
4.6.2	Pengaruh Knowledge Sharing terhadap Innovative work behavior	66
4.6.3	Transformational Leadership terhadap innovative work behavior	68
4.6.4	Pengaruh Transformational leadership terhadap knowldege sharing.....	70
4.6.5	Peran Moderasi Knowledge sharing Terhadap Hubungan Pandemic job stress dan innovative work behavior	72

4.6.6 Peran Mediasi Knowledge sharing terhadap Hubungan Transformational leadership dan innovative work behavior	73
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Simpulan	76
5.2 Saran	76
5.2.1 Saran Untuk Peneliti Selanjutya	76
5.2.2 Saran Untuk Perusahaan	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	86



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

.....	
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	34
.....	
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	43
.....	
Tabel 4. 1 Data Analisis statistik 1.....	49
Tabel 4.2 Data Analisis Statistik 2.....	49
Tabel 4.3 Data Analisis Statistik 3.....	50
Tabel 4.4 Data Analisis Statistik 4.....	50
Tabel 4.5 Uji Validitas Pra-Survey.....	51
Tabel 4. 6 Uji Reabilitas Pra-Survey.....	51
Tabel 4.7 Uji validitas, Reabilitas, dan Validitas Konvergen Variable IWB	52
Tabel 4. 8 Uji validitas, Reabilitas, dan Validitas Konvergen Variable KNS	53
Tabel 4.9 Uji validitas, Reabilitas, dan Validitas Konvergen Variable KNS	54
Tabel 4.10 Uji validitas, Reabilitas, dan Validitas Konvergen Variable KNS	55
Tabel 4.11 Uji Fornell Lacker.....	56
Tabel 4.12 Uji HTMT	57
Tabel 4.13 Cross Loading	58
Tabel 4. 14 Uji Multikolinearitas Sumber: Data Peneliti Pribadi	59
Tabel 4. 15 Uji Hipotesis	59
Tabel 4. 16 Uji R Square dan Q Square	62
Tabel 4.17 Uji SRMR	63
Tabel 4. 18 Uji PLS Predict	64
Tabel 4. 19 Uji CVPAT	64
.....	



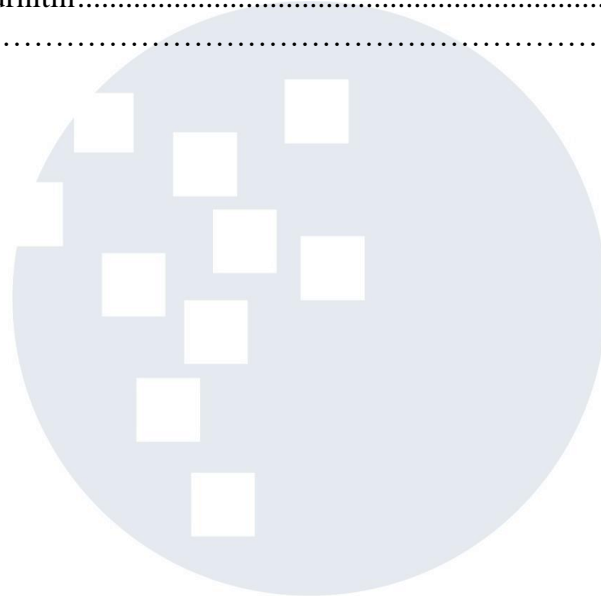
DAFTAR GAMBAR

.....	
Gambar 1.1 Data Covid-19 di Indonesia	2
Gambar 1.2 Masalah Psikologis Selama Pandemi Covid	3
Gambar 1.3 Peringkat Indonesia di Global Inovation Index	5
Gambar 1.4 Wilayah Dengan Startup Terbanyak di Jakarta.....	6
Gambar 1.5 Permasalahan Startup	7
.....	
Gambar 2.1 Model Penelitian	23
.....	
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden	47
Gambar 4.2 Usia Responden Sumber: Data peneliti Pribadi	47
Gambar 4.3 Industri Kerja Responden.....	48
.....	



DAFTAR LAMPIRAN

.....	
Lampiran 1 – FORM KUISONER.....	86
Lampiran 2 – SMART PLS	107
Lampiran 3 – Jurnal Utama.....	115
Lampiran 4 – Form Konsultasi	127
Lampiran 5 - Turnitin.....	128
.....	



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA