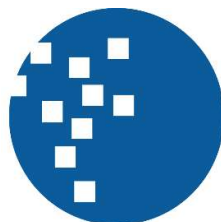


**STUDI KASUS KOMUNIKASI INTERPERSONAL PELATIH
DAN ATLET TIM FUTSAL PROVINSI BANTEN PON 2024**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Skripsi

Faizal Hakim

0000051187

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2024

**STUDIKASUS KOMUNIKASI INTERPERSONAL PELATIH
DAN ATLET TIM FUTSAL PROVINSI BANTEN PON 2024**



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Faizal Hakim

0000051187

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

TANGERANG

2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Faizal Hakim

Nomor Induk Mahasiswa : 00000051187

Program studi : Ilmu Komunikasi

Skripsi dengan judul:

STUDI KASUS KOMUNIKASI INTERPERSONAL PELATIH DAN ATLET TIM FUTSAL PROVINSI BANTEN PON 2024

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 03 Juni 2024



(Faizal Hakim)

U M M N
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

STUDI KASUS KOMUNIKASI INTERPERSONAL PELATIH DAN ATLET TIM FUTSAL PROVINSI BANTEN PON 2024

Oleh

Nama : Faizal Hakim

NIM : 00000051187

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Rabu, 12 Juni 2024

Pukul 09.00 s.d. 10.30 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut

Ketua Sidang



Riatun, S.Sos., M.I.Kom.
0302077803

Penguji



Ariel Barlian Obadyah, S.Sos., M.I.Kom.
0328058106

Pembimbing



Fakhriy Dinansyah, M.M., M.I.Kom.
0304039001

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.
0304078404

iii

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Faizal Hakim
NIM : 00000051187
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenjang : S1
Judul Karya Ilmiah : **STUDI KASUS KOMUNIKASI INTERPERSONAL
PELATIH DAN ATLET TIM FUTSAL PROVINSI
BANTEN PON 2024**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial. Saya tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.

Tangerang, 03 Juni 2024

Yang menyatakan,



(Faizal Hakim)

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena melalui rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan dengan baik skripsi yang berjudul “Studi Kasus Komunikasi Interpersonal Pelatih dan Atlet Tim Futsal Provinsi Banten PON 2024)” hingga dapat selesai tepat pada waktunya.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, terdapat banyak pihak yang telah memberikan dukungan dan membantu penulis sehingga penelitian ini dapat sesuai dengan harapan. Oleh sebab itu, ucapan terima kasih penulis tujukkan kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A. selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Ir. Andrey Andoko, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si. selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Riatun, S.Sos., M.Ikom. selaku ketua sidang yang telah memberikan saran dan perbaikan pada tugas akhir ini.
5. Bapak Ariel Barlian Obadyah, S.Sos., M.IKom. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan perbaikan pada tugas akhir ini.
6. Bapak Fakhriy Dinansyah, M.M., M.I.Kom. sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
7. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Para partisipan yang terlibat dalam penelitian ini Bapak Fauzan Syafi'i, Bapak Ravi Ibrahim, Bapak Aris Pratama, Josua Pardosi, dan Nabil Wardana
9. Teman-teman terdekat penulis yaitu, Hafizh, Fauzan, Josua, Thalib, Rafi, Mahardika, dan Raditya yang selalu mendoakan, mendukung, serta memberikan semangat.

Dalam mengerjakan laporan skripsi ini, penulis menyadari bahwa di dalam laporan skripsi ini masih banyak kekurangan dalam penulisan. Penulis berharap agar laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Tangerang, 03 Juni 2024



(Faizal Hakim)



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

STUDIKASUS KOMUNIKASI INTERPERSONAL PELATIH DAN ATLET TIM FUTSAL PROVINSI BANTEN PON 2024

Faizal Hakim

ABSTRAK

Sebagai makhluk sosial tentu saja manusia tidak dapat terlepas dari orang lain dan butuh berkomunikasi antar sesama manusia dan komunikasi merupakan hak yang dimiliki setiap manusia. Komunikasi dilakukan dalam banyak bidang dan konteks, salah satunya dalam bidang olahraga. Komunikasi yang digunakan dalam lingkup olahraga adalah komunikasi interpersonal. Komunikasi interpersonal antara atlet dan pelatih terjadi secara langsung bertatap muka dan bersifat dua arah. Melalui komunikasi pelatih dan atlet dapat saling berinteraksi, bertukar informasi, dan saling memberikan *feedback* atau umpan balik secara langsung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui komunikasi interpersonal pelatih dan atlet cabang olahraga futsal Provinsi Banten untuk PON 2024 dan faktor apa yang menjadi penghambat komunikasi di antara pelatih dan atlet futsal Banten. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metodologi studi kasus yang didapatkan melalui wawancara dengan 4 partisipan dan 1 *key informan*. Hasil yang didapat dari penelitian ini adalah bentuk komunikasi yang dijalankan oleh pelatih dan atlet futsal Banten adalah melalui komunikasi secara tatap muka dan bersifat dua arah. Pelatih juga menggunakan bentuk komunikasi verbal dan nonverbal untuk mempermudah atlet dalam memahami pesan. Faktor penghambat komunikasi antara pelatih dan atlet adalah kurangnya tenaga pelatih, ego dan faktor fisik dari pemain yang terkadang membuat pemain menjadi hilang fokus dan tidak bisa menerima pesan secara utuh. Untuk itu penting bagi pelatih untuk memiliki kemampuan berkomunikasi yang baik dan memperdalam ilmu kepelatihan untuk dapat mengatasi permasalahan tersebut.

Kata kunci: Komunikasi Interpersonal, Komunikasi Dalam Olahraga, Peran Pelatih

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

CASE STUDY OF INTERPERSONAL COMMUNICATION BETWEEN COACHES AND ATHLETES OF THE BANTEN PROVINCIAL FUTSAL TEAM PON 2024

Faizal Hakim

ABSTRACT

As social creatures, of course humans cannot be separated from other people and need to communicate between fellow humans and communication is a right that every human has. Communication is carried out in many fields and contexts, one of which is in the field of sports. The communication used in sports is interpersonal communication. Interpersonal communication between athletes and coaches occurs face to face and is two-way. Through communication, coaches and athletes can interact with each other, exchange information and provide feedback directly to each other. This research aims to determine the interpersonal communication patterns of Banten Province futsal coaches and athletes for PON 2024 and what factors hinder communication between Banten futsal coaches and athletes. This research method uses a qualitative approach with case study methodology obtained through interviews with 4 participants and 1 key informant. The results obtained from this research are that the form of communication carried out by Banten futsal coaches and athletes is through face-to-face and two-way communication. Coaches also use verbal and nonverbal forms of communication to make it easier for athletes to understand messages. Factors that hinder communication between coaches and athletes are the player's ego and physical factors which sometimes make the player lose focus and cannot receive the message in its entirety. For this reason, it is important for coaches to have good communication skills and deepen their coaching knowledge to be able to overcome these problems.

Keywords: *Interpersonal Communication, Communication in Sports, Coach Role*

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT (English)	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Kegunaan Penelitian	9
1.5.1 Kegunaan Akademis	9
1.5.2 Kegunaan Praktis.....	9
1.5.3 Kegunaan Sosial.....	10
1.5.4 Keterbatasan Penelitian	10
BAB II KERANGKA TEORI/ KERANGKA KONSEP	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Teori atau Konsep yang digunakan	21
2.2.1 Komunikasi Interpersonal	21
2.2.2 Teori Penetrasi Sosial.....	25
2.2.3 Komunikasi dalam Olahraga.....	27
2.2.4 Peran Pelatih.....	29
2.2.5 Atlet.....	32
2.2.6 Olahraga Futsal	32
2.3 Alur Penelitian	34

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Paradigma Penelitian	35
3.2 Jenis dan Sifat Penelitian.....	35
3.3 Metode Penelitian.....	37
3.4 Key Informan dan Informan (Studi Kasus)/ Unit Analisis.....	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data	39
3.6 Keabsahan Data.....	41
3.7 Teknik Analisis Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Subjek/ Objek Penelitian	45
4.1.1 Subjek Penelitian	45
4.1.2 Objek Penelitian	48
4.2 Hasil Penelitian.....	48
4.2.1 Gambaran Komunikasi Interpersonal Pelatih dan Atlet.....	49
4.2.2 Faktor Penghambat Komunikasi Interpersonal Pelatih dan Atlet ...	55
4.3 Pembahasan	58
4.3.1 Gambaran Komunikasi Interpersonal Pelatih dan Atlet.....	59
4.3.2 Faktor Penghambat Komunikasi Interpersonal Pelatih dan Atlet ...	61
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	64
5.1 Simpulan.....	64
5.2 Saran	65
5.2.1 Saran Akademis	65
5.2.2 Saran Praktis	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	69

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 4.1 Data Informan	45
Tabel 4.2 Data Key Informan.....	46



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Analogi Bawang	27
Gambar 2.2 Alur Penelitian.....	34



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Hasil Turnitin	69
Lampiran B. Daftar Pertanyaan Wawancara Partisipan	70
Lampiran C. Daftar Pertanyaan Informan Ahli.....	72
Lampiran D. Transkrip Wawancara Partisipan	73
Lampiran E. Transkrip Wawancara Informan Ahli	83
Lampiran F. Form Bimbingan/ Konsultasi Skripsi	86
Lampiran G. CV Peneliti.....	88

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA