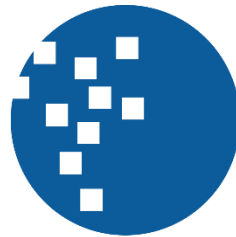


**PENGARUH KOMPENSASI, PELATIHAN, DAN KOMUNIKASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT SUPRATAMA ANEKA INDUSTRI TANGERANG**



**UMN**

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**SKRIPSI**

**Chantika Firdina Tasya**

**00000051621**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
BISNIS  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2024**

**PENGARUH KOMPENSASI, PELATIHAN, DAN KOMUNIKASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT SUPRATAMA ANEKA INDUSTRI TANGERANG**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

**Chantika Firdina Tasya**

**0000051621**

**UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**BISNIS**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2024**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT**

Dengan ini saya,

Nama : Chantika Firdina Tasya

NIM : 00000051621

Program studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Thesis/Skripsi/Tugas Akhir saya yang berjudul:

**”Pengaruh Kompensasi, Pelatihan, dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Supratama Aneka Industri Tangerang”** merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 08 Mei 2024



Chantika Firdina Tasya

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

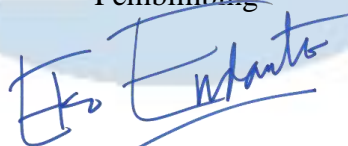
### **PENGARUH KOMPENSASI, PELATIHAN, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SUPRATAMA ANEKA INDUSTRI TANGERANG**

Oleh

Nama : Chantika Firdina Tasya  
NIM : **0000051621**  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada  
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara  
Tangerang, 10 Mei 2024

Pembimbing



Eko Agus Prasetyo Endarto, S.E. MM.  
NIDN: 0301087205

Ketua Program Studi



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.,  
NIDN: 0323047801

U M M N  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

### **PENGARUH KOMPENSASI, PELATIHAN, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SUPRATAMA ANEKA INDUSTRI TANGERANG**

Oleh  
Nama : Chantika Firdina Tasya  
NIM : 00000051621  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Rabu, 22 Mei 2024  
Pukul 11.00 s.d 12.30 dan dinyatakan  
**LULUS**  
Dengan susunan pengujian sebagai berikut.

Ketua Sidang



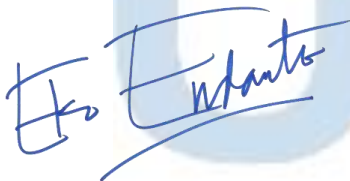
Felix Sutisna, S.E., M.M.  
NIDN: 0307067701

Penguji



Dr. Rajesh Pretttypal Singh, S.S., M.M.  
NIDN: 0430107605

Pembimbing



Eko Agus Prasetyo Endarto, S.E. M.M.  
NIDN: 0301087205

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.,  
NIDN: 0323047801

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Chantika Firdina Tasya  
NIM : **00000051621**  
Program Studi : Manajemen  
Jenjang : S1  
Judul Karya Ilmiah : Pengaruh Kompensasi, Pelatihan, dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Supratama Aneka Industri Tangerang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

- o Memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.

Tangerang, 08 Mei 2024



Chantika Firdina Tasya

\*\* Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama 6 bulan kedepan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan anugerah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Laporan Tugas Akhir/skripsi dengan judul Pengaruh Kompensasi, Pelatihan, dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan PT Supratama Aneka Industri Tangerang. Tujuan dari penulisan laporan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Srata 1 (S1) Manajemen di Universitas Multimedia Nusantara.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir/skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dari beberapa pihak yang memberikan *support* dan masukan. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

Mengucapkan terima kasih

1. Allah Swt. yang telah memberikan kemudahan, kelancaran dalam pengerjaan Laporan Tugas Akhir/Skripsi sehingga berjalan dengan lancar dan terselesaikan tepat pada waktunya.
2. Mama, Papah, Adik, dan Keluarga yang selalu memberikan baik doa maupun moril selama penulisan laporan tugas akhir/skripsi ini sehingga laporan tugas akhir/skripsi bisa diselesaikan dengan sebaik-baiknya.
3. Bapak Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A, selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
5. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
6. Bapak Eko Agus Prasetyo Endarto, S.E., M.M, sebagai Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.



7. Seluruh dosen Program Studi Manajemen di Universitas Multimedia Nusantara yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir/Skripsi ini dengan baik.
8. PT Supratama Aneka Industri, yang telah mengizinkan penulis dalam penelitian ini sebagai objek penelitian.
9. Rekan-rekan PT Supratama Aneka Industri, yang telah memberikan dukungan selama penulis mengerjakan Laporan Tugas Akhir/Skripsi.
10. Pita, Pepi, Zaenisa, Fitriani, dan Arrijalu Rifky yang selalu memberikan semangat dan dukungan penulis sehingga bisa menyelesaikan Laporan Tugas Akhir/Skripsi.
11. Teman-teman Prodi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara yang selalu memberikan motivasi dan bantuan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan Laporan Tugas Akhir/Skripsi.
12. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner pada penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir/Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan baik dalam penyusunan dan pelafalan dalam Laporan Tugas Akhir/Skripsi ini. Penulis juga mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun, sehingga di masa yang akan datang penelitian ini akan dijadikan sebagai acuan. Semoga dengan adanya kritik dan saran yang membangun penulis dapat menghasilkan karya yang lebih baik lagi di masa yang akan datang.

Tangerang, 10 Mei 2024



Chantika Firdina Tasya



**PENGARUH KOMPENSASI, PELATIHAN, DAN  
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT SUPRATAMA ANEKA INDUSTRI TANGERANG**

Chantika Firdina Tasya

**ABSTRAK**

Kompensasi, Pelatihan, dan Komunikasi dapat mempengaruhi Kinerja Karyawan pada PT Supratama Aneka Industri Tangerang, maka diperlukan dalam penelitian ini apakah tiga variabel independen terhadap faktor dependen. Penyebaran kuisisioner yang dilakukan oleh penulis menggunakan *google form* disebarkan kepada karyawan Staff dan Non-Staff di PT Supratama Aneka Industri Tangerang sebagai responden pada penelitian ini. Dalam penelitian penulis mengambil *pre-test* sebanyak 59 responden dan *main-test* 102 responden dengan pengolahan data dengan bantuan *software* menggunakan IBM SPSS versi 25 analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji regresi linier berganda, uji koefisien determinan ( $R^2$ ), dan pengujian hipotesis melalui uji T dan uji F. Penelitian ini menghasilkan empat temuan sesuai dengan hipotesis yang diajukan, yaitu: (1) Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, (2) Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, (3) Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, (4) Kompensasi, Pelatihan, dan Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Pemberian Kompensasi di PT Supratama Aneka Industri Tangerang sudah sesuai dengan aturan perusahaan dan pemerintah, PT Supratama Aneka Industri harus lebih memperhatikan pelatihan karena pelatihan sangatlah penting agar mengasah keterampilan dan kinerja sesuai dengan standar perusahaan, kemudian dari sisi Komunikasi sebaiknya melibatkan komunikasi dua arah agar tidak terjadinya miscommunication antar atasan dan bawahan dan begitupun sebaliknya.

**Kata kunci:** Kompensasi, Pelatihan, Komunikasi, Kinerja Karyawan

U M N  
U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

***INFLUENCE COMPANSATION, TRAINING, AND  
COMMUNICATION TO EMPLOYEE PERFORMANCE  
AT PT SUPRATAMA ANEKA INDUSTRI TANGERANG***

Chantika Firdina Tasya

***ABSTRACT (English)***

*Compensation, training, and communication can affect employee performance at PT Supratama Aneka Industry Tangerang, so it is necessary in this study to determine whether the three variables are independent of dependent factors. The questionnaire carried out by the author using a Google Form was distributed to staff and non-staff employees at PT Supratama Aneka Industri Tangerang as respondents to this research. In the study, the author took a pre-test of 59 respondents and a main-test of 102 respondents with data processing with the help of software using IBM SPSS version 25. The analysis used in the study is a validity test, a reliability test, a double linear regression test, a determinant coefficient test ( $R^2$ ), and hypothetical testing through the T and F tests. The study four findings in accordance with the hypothesis submitted, namely: (1) the positive and significant impact of compensation on employee performance; (2) training having a positive and meaningful impact on employer performance; (3) communication having a positive and significant influence on employee performance; and (4) compensation, training, and communications having a significant and positive effect on employee performance.*

***Keywords:*** *Compansation, Training, Communication, , Employee Performance*

UMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA


## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN. ....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA IMIAH MAHASISWA.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT (English).....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR. ....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumuan Masalah dan Pertanyaan Penelitian.....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	12
1.5. Batasan Penelitian/ <i>Limitation</i> Penelitian.....	12
1.6. Sistematika Penulisan.....	12
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>13</b>
2.1 Tinjauan Teori.....	14
2.1.1 Manajemen.....	14
2.1.2 Fungsi Manajemen.....	15
2.1.3 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.2 Kompensasi.....	22
2.3 Pelatihan.....	25
2.4 Komunikasi.....	28
2.5 Kinerja Karyawan.....	33
2.6 Model Penelitian.....	37

2.7	Hipotesis.....	38
2.8	Penelitian Terdahulu.....	41
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>29</b>
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian Penelitian.....	43
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	43
3.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	44
3.1.3	Nilai Perusahaan.....	45
3.1.4	Struktur Organisasi Perusahaan.....	45
3.2	Desain Penelitian.....	46
3.2.1	Metode Penelitian.....	46
3.2.2	Jenis Penelitian.....	46
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
3.3.1	Target Populasi.....	47
3.3.2	Teknik Sampling.....	47
3.3.3	Sampling Size.....	49
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	49
3.5	Skala Pengukuran.....	50
3.6	Operasionalisasi Variabel.....	50
3.7	Teknik Analisis Data.....	55
3.7.1	Uji Instrumen .....	55
3.7.1.1	Uji Validitas.....	55
3.7.1.2	Uji Reliabilitas.....	56
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	57
3.7.2.1	Uji Multikolinieritas.....	57
3.7.2.2	Uji Normalitas.....	58
3.7.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	58
3.7.3	Uji Model.....	59
3.7.3.1	Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	59
3.7.4	Uji Hipotesis.....	59
3.7.4.1	Uji Statistik T.....	59
3.7.4.2	Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
3.7.4.3	Uji Statistik F.....	60

<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>62</b>
4.1 Karakteristik Responden.....	62
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	62
4.2.1 Hasil Screening Test.....	62
4.2.2 Profile Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
4.2.3 Profile Responden Berdasarkan Usia.....	63
4.2.4 Profile Responden Berdasarkan Jabatan.....	64
4.2.5 Profile Responden Berdasarkan Penghasilan.....	65
4.3 Analisis Deskriptif.....	65
4.3.1 Kompensasi.....	66
4.3.2 Pelatihan.....	68
4.3.3 Komunikasi.....	70
4.3.4 Kinerja Karyawan.....	72
4.4 Uji Instrumen Pre-Test.....	74
4.4.1 Uji Validita Main-Test.....	75
4.4.2 Uji Reliabilitas Pre-Test.....	76
4.5 Uji Instrumen Main-Test.....	77
4.5.1 Uji Validitas Pre-Test.....	77
4.5.2 Uji Reliabilitas Main-Test.....	79
4.6 Uji Asumsi Klasik.....	80
4.6.1 Uji Multikolinieritas.....	80
4.6.2 Uji Heteroskedastisitas.....	81
4.6.3 Uji Normalitas.....	82
4.7 Analisis Linear Berganda.....	84
4.8 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	86
4.9 Uji Statistik F.....	87
4.10 Uji Statistik T.....	88
4.11 Interpretasi Hasil Penelitian.....	90
4.11.1 Hasil Uji Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	90
4.11.2 Hasil Uji Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	91
4.11.3 Hasil Uji Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan.....	92
4.12 Implikasi Manajerial.....	93





<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>95</b>
5.1 Simpulan.....	95
5.2 Saran.....	96
5.2.1 Saran untuk Perusahaan.....	96
5.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>98</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>102</b>

**UMN**

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.8 Tabel Penelitian Terdahulu.....	41
Tabel 3.5 Skala Pengukuran <i>Likert</i> .....	50
Tabel 3.6 Operasional Variabel Penelitian.....	51
Tabel 3.7.1.2 Interpretasi Pengukuran Reliabilitas.....	57
Tabel 4.3 Skala Interval.....	66
Tabel 4.3.1 Frekuensi Skor Jawaban Variabel Kompensasi.....	66
Tabel 4.3.2 Frekuensi Skor Jawaban Variabel Pelatihan.....	68
Tabel 4.3.3 Frekuensi Skor Jawaban Variabel Komunikasi.....	70
Tabel 4.3.4 Frekuensi Skor Jawaban Variabel Kinerja Karyawan.....	72
Tabel 4.4.1 Uji Validitas <i>Pre-Test</i> .....	75
Tabel 4.4.2 Uji Reliabilitas <i>Pre-Test</i> .....	76
Tabel 4.5.1 Uji Validitas <i>Main-Test</i> .....	77
Tabel 4.5.2 Uji Reliabilitas <i>Main-Test</i> .....	79
Tabel 4.6.1 Uji Multikolinieritas.....	81
Tabel 4.6.6 Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	84
Tabel 4.7 Analisis Linear Berganda.....	85
Tabel 4.8 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	87
Tabel 4.9 Tabel Uji Statistik F.....	87
Tabel 4.10 Tabel Uji Statistik T.....	88
Tabel 4.11 Tabel Hasil Uji Statistik T.....	89



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 CNN Indonesia Menaker sebut RI kurang latih karyawan .....	7
Gambar 1.2 Valid News Perusahaan indonesia minim gelar pelatihan kerja .....	7
Gambar 2.1.5 Bentuk-bentuk Kompensasi .....	25
Gambar 2.7 Kerangka Pemikiran .....	37
Gambar 3.1.1 Kantor PT Supratama Aneka Industri Tangerang.....	43
Gambar 3.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan .....	45
Gambar 4.2.1 Hasil <i>Screening Test</i> . .....	62
Gambar 4.2.2 Profile Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Gambar 4.2.3 Profile Responden berdasarkan Usia .....	64
Gambar 4.2.4 Profile Responden berdasarkan Jabatan.....	64
Gambar 4.2.5 Profile Responden berdasarkan Penghasilan .....	65
Gambar 4.6.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas <i>Scatterplot</i> .....	82
Gambar 4.6.4 Hasil Histogram Uji Normalitas .....	83
Gambar 4.6.5 Hasil P-plot Uji Normalitas .....	83



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Validitas dan reliabilitas <i>Pre-Test</i> .....	102
Lampiran 2 Uji Validitas dan reliabilitas <i>Main-Test</i> .....	108
Lampiran 3 Hasil Uji Multikolinieritas .....	114
Lampiran 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	114
Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas .....	115
Lampiran 6 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	116
Lampiran 7 Hasil Uji F .....	116
Lampiran 8 Hasil Uji T.....	117
Lampiran 9 Kuisisioner .....	117
Lampiran 10 Jurnal Utama .....	123
Lampiran 11 Turnitin.....	124
Lampiran 12 Form Bimbingan Pembimbing.....	125

