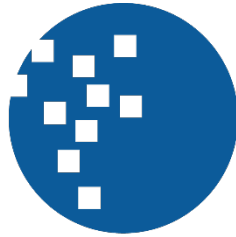


**INTERAKSI *CYBERBULLYING* PARA PENGGUNA TIKTOK
TERHADAP TIKTOKERS THE TANDI'S FAMILY**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

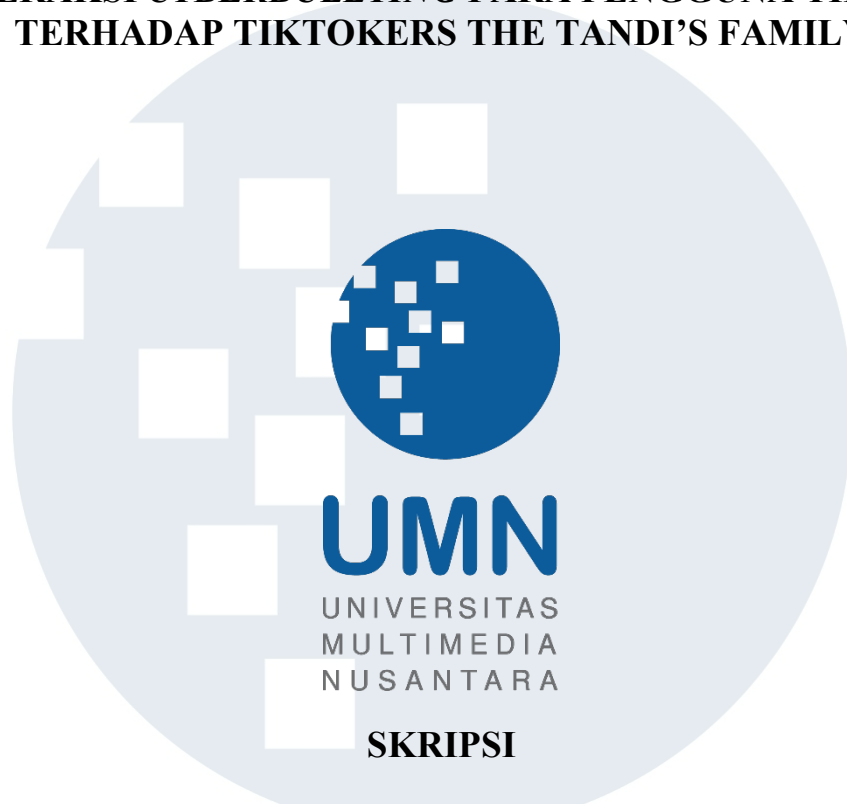
SKRIPSI

Michelle

0000051666

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

**INTERAKSI *CYBERBULLYING* PARA PENGGUNA TIKTOK
TERHADAP TIKTOKERS THE TANDI'S FAMILY**



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Michelle

0000051666

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

TANGERANG

2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Michelle
Nomor Induk Mahasiswa : 00000051666
Program studi : Ilmu Komunikasi

Skripsi dengan judul:

Interaksi *Cyberbullying* Para Pengguna TikTok terhadap TikTokers The Tandi's Family merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 18 Juni 2024



(Michelle)

U M M N
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

**Interaksi *Cyberbullying* Para Pengguna TikTok terhadap TikTokers The
Tandi's Family**

Oleh

Nama : Michelle
NIM : 00000051666
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Selasa, 18 Juni 2024

Pukul 13.00 s.d 14.30 dan dinyatakan

LULUS

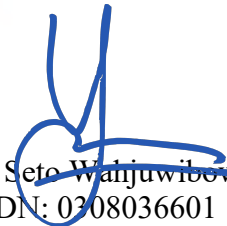
Dengan susunan pengujian sebagai berikut.

Ketua Sidang



Silvanus Alvin, S. I. Kom, M. A.
NIDN. 0309109001

Penguji



Dr. Indiwani Seto Wahjuwibowo, M.Si
NIDN: 0308036601

Pembimbing



Dr. Endah Murwani, M.Si
NIDN. 0327066402

Ketua Prog



Cendera Rizky Anugrah Bangun, S.Sos., M.Si
NIDN. 0304078404

Cendera
Rizky
Anugrah
Bangun
2024.07.01
18:25:48
+07'00'

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Michelle
NIM : 00000051666
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi
JenisKarya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul.

Interaksi *Cyberbullying* Para Pengguna TikTok terhadap TikTokers The Tandis Family. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 1 Juni 2024

Yang menyatakan,



(Michelle)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan skripsi ini. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Dr. Endah Murwani, M. Si., sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini..
5. Kedua orang tua dan adik saya yang telah memberikan bantuan dan dukungan , baik dari segi material dan support mental, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Denisse, Mikha, Putri, Marsella, Rachel, dan sahabat lainnya yang selalu memberikan semangat dan dukungan, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Seluruh anggota *boy group* Seventeen dan *boy band* Day6 yang selalu memberikan semangat yang membara secara tidak langsung melalui karya-karya dan konten hiburan yang ada di media sosial.

Tangerang, 1 Juni 2024



(Michelle)

INTERAKSI *CYBERBULLYING* PARA PENGGUNA TIKTOK TERHADAP TIKTOKERS THE TANDI'S FAMILY

(Michelle)

ABSTRAK

Perkembangan teknologi khususnya pada media sosial membuat kita dimudahkan dalam melakukan segala sesuatu hal di dalamnya. Tapi, tidak selamanya kemudahan itu memberikan dampak positif bagi kehidupan banyak orang, salah satunya adanya perilaku *cyberbullying*. *Cyberbullying* merupakan tindak kejahatan berupa perundungan, pelecehan, penghinaan, dan lainnya terhadap individu maupun kelompok di dalam media sosial. *Cyberbullying* dapat terjadi dan dapat dilakukan oleh siapa saja, tanpa memandang status, umur, jenis kelamin. *Cyberbullying* juga berpotensi besar terjadi kepada pemerintah, selebritis, dan *influencer*/konten kreator. Salah satunya seperti konten kreator TikTok, The Tandi's Family. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi konten mana saja dan konten seperti apa yang dijadikan wadah dari perilaku *cyberbullying* beserta jenis-jenis *cyberbullying* yang di alami oleh The Tandi's Family. Penelitian ini menggunakan 2 konsep utama, yaitu perilaku *cyberbullying* dan media sosial beserta dengan fitur komentar di *platform* TikTok. Penelitian ini menggunakan kualitatif bersifat deskriptif dengan metode netnografi. Partisipan dari penelitian ini adalah mereka para pengguna TikTok yang melakukan aksi *cyberbullying* terhadap The Tandi's Family. Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan data arsip yang diambil mulai dari periode Oktober 2023 sampai 24 April 2024 dan didapatkan sebanyak 242 komentar *cyberbullying*. Data tersebut diolah dan diidentifikasi bahwa hampir setiap kontennya (3 jenis konten) terdapat kalimat yang mengandung unsur *cyberbullying* dan teridentifikasi pula 4 jenis perilaku *cyberbullying* yang dialami oleh The Tandi's Family, mulai dari *harassment*, *flaming*, gosip atau fitnah, dan impersonasi. Melihat adanya perilaku *cyberbullying* yang terjadi kepada The Tandi's Family, diharapkan dapat meningkatkan kesadaran para pengguna aktif media sosial untuk dapat mengendalikan dan menahan perilaku yang mengarah kepada aksi kejahatan dalam dunia *online* ini.

Kata kunci: *cyberbullying*, jenis *cyberbullying*, media sosial, TikTok, The Tandi's Family

CYBERBULLYING INTERACTIONS OF TIKTOK USERS TOWARDS TIKTOKERS THE TANDI'S FAMILY

(Michelle)

ABSTRACT (English)

The development of technology, especially in social media, makes it easier for us to do everything within it. However, not all of these conveniences have positive impacts on many people's lives, one of which is cyberbullying. Cyberbullying is a criminal act of bullying, harassment, defamation, and others against individuals or groups on social media. Cyberbullying can occur and can be carried out by anyone, regardless of status, age, gender. Cyberbullying also has the potential to occur to governments, celebrities, and influencers/content creators. One such example is the TikTok content creator, The Tandi's Family. Therefore, this research aims to identify which content and what type of content are used as a platform for cyberbullying behavior, along with the types of cyberbullying experienced by The Tandi's Family. This research uses 2 main concepts, namely cyberbullying behavior and social media along with the comment features on the TikTok platform. This research uses descriptive qualitative method with netnography method. The participants in this research are TikTok users who engage in cyberbullying actions against The Tandi's Family. Data collection in this research uses archival data taken from the period October 2023 to April 24, 2024, and obtained 242 cyberbullying comments. The data is processed and identified that almost every content (3 types of content) contains sentences containing elements of cyberbullying and also identified 4 types of cyberbullying behavior experienced by The Tandi's Family, ranging from harassment, flaming, gossip or slander, and impersonation. Seeing the cyberbullying behavior that occurs to The Tandi's Family, it is hoped that it can increase the awareness of active social media users to be able to control and restrain behavior that leads to criminal acts in this online world.

Keywords: *cyberbullying, types of cyberbulling, social media, TikTok, The Tandi's Family*

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT (English)</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Kegunaan Penelitian.....	9
1.5.1 Kegunaan Akademis	9
1.5.2 Kegunaan Praktis	9
BAB II KERANGKA TEORI/KERANGKA KONSEP.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Teori atau Konsep yang digunakan	19
2.3 Kerangka Pemikiran.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	26
3.1 Paradigma Penelitian	26
3.2 Jenis dan Sifat Penelitian.....	26
3.3 Metode Penelitian.....	27
3.4 Partisipan.....	29
3.5 Teknik Pengumpulan Data	30
3.6 Keabsahan Data	32
3.7 Teknik Analisis Data	32

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Objek Penelitian.....	34
4.2 Hasil Penelitian.....	36
4.3 Pembahasan	60
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Simpulan.....	64
5.2 Saran	65
5.2.1 Saran Akademis	65
5.2.2 Saran Praktis	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	67

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 4.1 Tema Final.....	40
Tabel 4.2 Jenis <i>Cyberbullying</i> dan Jumlah Frekuensi.....	43
Tabel 4.3 Persentase Kata <i>Cyberbullying</i>	44
Tabel 4.4 Persentase Kata dalam <i>Harassment</i>	46
Tabel 4.5 Persentase Kata dalam <i>Flaming</i>	49
Tabel 4.6 Persentase Kata dalam Gosip atau Fitnah.....	52
Tabel 4.7 Persentase Kata dalam Impersonasi.....	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Main Reasons People Get Cyberbullied.....	2
Gambar 1. 2 TikTok The Tandis's Family Source: Official TikTok The Tandis's Family	5
Gambar 1. 3 Komentar Sindirian	6
Gambar 1. 4 Komentar Sindiran	6
Gambar 1. 5 Komentar Adu Nasib.....	7
Gambar 2.1 Alur Pemikiran.....	25
Gambar 3. 1 Pengolahan Data Melalui Software Nvivo.....	30
Gambar 3. 2 Olah Data Gambar ke Excel.....	31
Gambar 4. 1 Gambar TikTok Pertama The Tandis's Family.....	35
Gambar 4. 2 Konten Convince Keripik Chimi.....	38
Gambar 4. 3 Konten Convince Keripik Chimi.....	38
Gambar 4. 4 Konten Entertain (a Day in My Life).....	39
Gambar 4. 5 Konten Entertain (a Day in My Life).....	40
Gambar 4. 6 Konten Edukasi	41
Gambar 4. 7 Konten Edukasi	41
Gambar 4. 8 Hasil Frenkuensi Kata Cyberbullying.....	46
Gambar 4. 9 Komentar Harrashment	47
Gambar 4. 10 Komentar Harassment	47
Gambar 4. 11 Komentar Harassment	48
Gambar 4. 12 Frekuensi Kata Cyberbullying Jenis Harassment.....	48
Gambar 4. 13 Komentar Harassment	49
Gambar 4. 14 Komentar Harassment	49
Gambar 4. 15 Komentar Harassment	49
Gambar 4. 16 Flaming.....	50
Gambar 4. 17 Frekuensi Kata Cyberbullying Jenis Flaming.....	51
Gambar 4. 18 Komentar Flaming.....	51
Gambar 4. 19 Komentar Flaming.....	52
Gambar 4. 20 Komentar Flaming.....	52
Gambar 4. 21 Komentar Flaming.....	52
Gambar 4. 22 Gosip atau Fitnah	53
Gambar 4. 23 Frekuensi Kata Cyberbullying Jenis Gosip/Fitnah.....	54
Gambar 4. 24 Komentar Gosip atau Fitnah	54
Gambar 4. 25 Komentar Gosip atau Fitnah	55
Gambar 4. 26 Impersonasi	55
Gambar 4. 27 Frekuensi Kata Cyberbullying Jenis Impersonasi.....	57
Gambar 4. 28 Komentar Impersonasi	57
Gambar 4. 29 Komentar Impersonasi	57

MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Hasil Uji Plagiarisme.....	68
Lampiran Formulir Konsultasi Skripsi.....	69
Lampiran <i>Screenshot</i> Komentar <i>Cyberbullying</i>	72
Lampiran Olah Data Nvivo dan Excel.....	123
Lampiran Curriculum Vitae.....	124

