

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Untuk menjawab tujuan dari penelitian mengenai perilaku *cyberbullying* yang dialami oleh The Tandi's Family dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut ini;

1. Dari tujuan pertama, penelitian ini menunjukkan bahwa para pengguna TikTok telah melakukan *cyberbullying* hamper di semua konten periode Oktober 2023 – April 2024, baik itu dari konten *convince*, *entertain*, sampai ke edukasi mengenai rasa syukur dalam menjalani kehidupan.

2. Sedangkan pada tujuan kedua, dari 8 jenis *cyberbullying*, terdapat 4 jenis yang dialami oleh The Tandi's Family melalui kolom komentar pada konten TikTok yang telah mereka buat, antara lain *harassment*, *flaming*, gosip atau fitnah, dan impersonasi. Adapula kata yang sering dilontarkan adalah kawa-kawa, crt, dan moshing. Para pelaku *cyberbullying* ini merasa aman untuk bertindak sejauh itu, karena mereka dapat berlindung dan menggunakan data diri palsu baik dari segi foto profil dan juga nama dari masing-masing akun TikTok para pelaku. Dari penelitian ini jenis *cyberbullying* terbesar ada pada *harassment* 163 data arsip komentar, dengan “kawa” dan “moshing” sebagai kata paling banyak, serta “oma” yang dijadikan objek *cyberbullying* terbesar dalam jenis ini. Lalu pada urutan kedua ada jenis *flaming* sejumlah 132 komentar, dengan kata kasar berupa “crt” dan juga “Dave Oma” sebagai objek dari perilaku ini. Kemudian ada jenis gosip dan fitnah sebanyak 117 komentar dan terakhir jenis impersonasi, sebagai jenis *cyberbullying* dengan data komentar paling sedikit, yakni sebanyak 17 komentar.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Akademis

Diharapkan penelitian selanjutnya dengan topik yang sama dapat menggunakan metode yang berbeda, seperti fenomenologi dan analisis isi konten dari objek yang mendapat perilaku *cyberbullying* dari *netizen* dan harapan kedepannya penelitian jenis ini dapat mengidentifikasi faktor-faktor utama dari para pengguna media sosial melakukan *cyberbullying* dengan cara mewawancarai pelaku.

Selain itu dapat ditambahkannya pula informasi terkait penggunaan *software* pendukung, seperti NVivo ke dalam materi pembelajaran kualitatif. Hal ini bertujuan agar para mahasiswa/i sudah mendapatkan dasar pengetahuan sebelum memulai penelitian berbasis media sosial untuk tugas akhir.

5.2.2 Saran Sosial

Melalui subbab ini peneliti berharap agar masyarakat, terutama para pengguna aktif dari berbagai macam media sosial terutama dapat lebih paham dan sadar akan adanya perilaku *cyberbullying* yang sering terjadi di dunia maya, sehingga tidak menjadi pelaku maupun korban, juga dapat menghentikan perilaku semacam ini agar kedepannya tidak adanya lagi kejahatan semacam ini, apalagi berlindung dengan kata “candaan” atau “guyonan”.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A