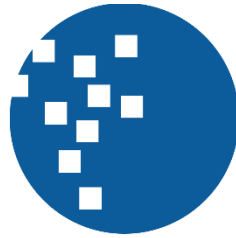


**ANALISIS TATA KELOLA IT DALAM IMPLEMENTASI  
MODUL SALES AND DISTRIBUTION UNTUK  
MENINGKATKAN KINERJA OPERASIONAL PT. X**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**SKRIPSI**

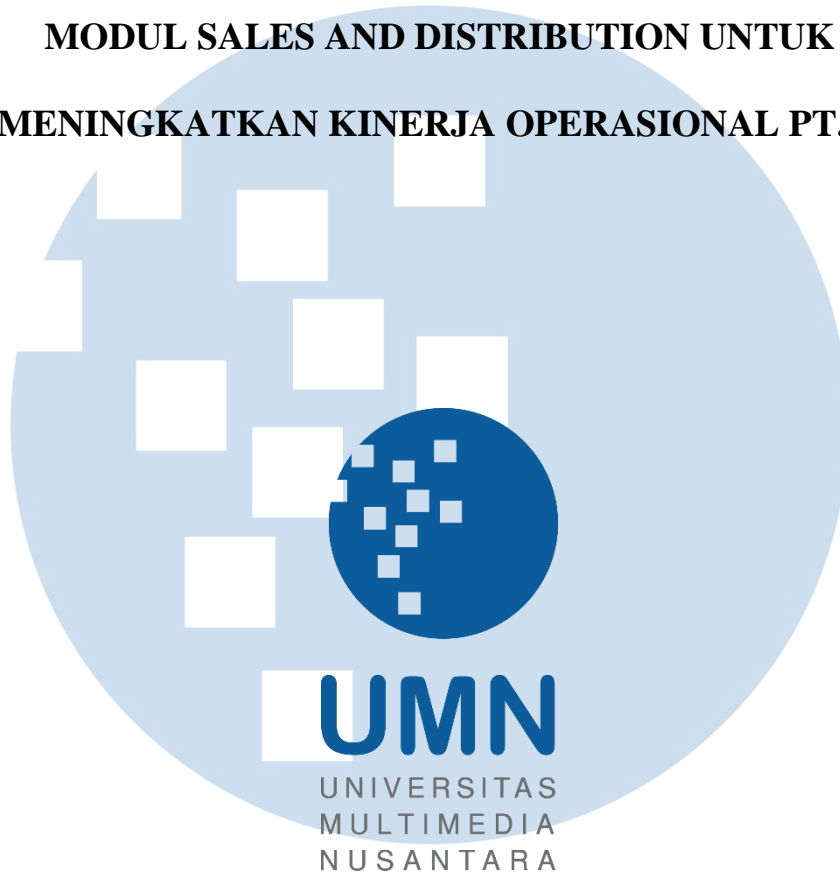
**Hugo Farrelro Roho**

**00000051681**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2024**

**ANALISIS TATA KELOLA IT DALAM IMPLEMENTASI  
MODUL SALES AND DISTRIBUTION UNTUK  
MENINGKATKAN KINERJA OPERASIONAL PT. X**



**SKRIPSI**

Hugo Farrelro Roho

00000051681

Diajukan sebagai persyaratan untuk mendapatkan  
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Hugo Farrelro Roho

Nomor Induk Mahasiswa : 00000051681

Program studi : Sistem Informasi

Skripsi dengan judul:

Analisis Tata Kelola IT dalam Implementasi Modul Sales And Distribution untuk Meningkatkan Kinerja Operasional PT. X

Saya menyatakan hasil tulisan pribadi saya merupakan plagiat yang telah dibuat pihak lain. Sumber saya gunakan, baik yang saya kutip maupun saya rujuk, telah dinyatakan di dalam penelitian. Saya tegas bahwa Penelitian ini adalah karya dari saya sendiri dan saya siap bertanggung jawab atas keaslian serta kebenaran kontennya. Saya menyadari bahwa apabila dihari lain saya terbukti melakukan tindakan lain, penulisan ini, saya bersedia diberikan konsekuensi apapun yang mungkin timbul, termasuk kemungkinan tidak lulus dalam penilaianskripsi yang sudah disusun.

Tangerang, 15 Mei 2024



Hugo Farrelro Roho

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

**Analisis Tata Kelola IT dalam Implementasi Modul ERP untuk  
Meningkatkan Kinerja Operasional PT. X**

Oleh

Nama : Hugo Farrelro Roho  
NIM : 00000051681  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Fakultas Teknik Dan Informatika

Telah diujikan pada hari Selasa, 04 Juni 2024  
Pukul 13.00 s.d 15.00 dan dinyatakan  
**LULUS**

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

  
Monika Eyelfa Johan, S.Kom.,  
M.M.S.I  
0327059501

Penguji

  
Jansen Wiratama, S.Kom., M.Kom  
0409019301

Pembimbing

  
Ririn Ikana Desanti, S.Kom.,  
M.Kom.  
0313058001

Ketua Program Studi Sistem Informasi

  
Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom.  
0313058001

iv

Analisis Tata Kelola IT dalam Implementasi..., Hugo Farrelro Roho, Universitas Multimedia  
Nusantara

MULTIMEDIA  
NUSANTARA

iii

Analisis Tata Kelola..., Hugo Farrelro Roho, Universitas Multimedia Nusantara

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hugo Farrelro Roho  
NIM : 0000051681  
Program Studi : Sistem Informasi  
Jenjang : ~~D3/S1/S2~~ (pilih salah satu)  
Judul Karya Ilmiah : ANALISIS TATA KELOLA IT DALAM  
IMPLEMENTASI MODUL SALES AND DISTRIBUTION UNTUK  
MENINGKATKAN KINERJA OPERASIONAL PT. X

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia (pilih salah satu):

- Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial. Saya tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.
- Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: Dalam proses pengajuan penerbitan ke dalam jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*)\*.

Tangerang, Selasa 11 Juni 2024

  
Hugo Farrelro Roho

\* Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk dipublikasikan ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

Judul (3 kata) ..., Nama Penulis, Universitas Multimedia Nusantara

# N U S A N T A R A

## KATA PENGANTAR


Dengan rasa syukur, saya mengumumkan penyelesaian penulisan dan penyusunan skripsi ini dengan judul Analisis Tata Kelola IT dalam Implementasi Modul Sales And Distribution untuk Meningkatkan Kinerja Operasional PT. X . Penulisan skripsi ini adalah langkah yang harus saya tempuh untuk memenuhi, persyaratan mendapatkan gelar Sarjana di Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara mencakup pemahaman dan keterampilan yang diperoleh selama masa perkuliahan dan penyusunan tugas akhir. Saya mengakui bahwa tanpa berbagai bentuk dukungan sepanjang perjalanan akademik, termasuk dalam tahap penyusunan skripsi, saya akan mengalami tantangan yang signifikan. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara, atas bimbingan, arahan, dan selama proses penyelesaian skripsi ini dan dorongan bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
4. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., Sebagai Pembimbing, yang sudah menghabiskan banyak ilmu dalam memberikan panduan disaat penyusunan skripsi serta meluangkan waktunya untuk melakukannya bimbingan skripsi.
5. Keluarga yang sudah melakukan dukungan secara moral material, dan juga terutama untuk kedua orang tua saya atas dorongan agar saya bisa membuat bangga kedua orang tua, untuk bisa menjadi lulus tepat waktu dengan nilai yang terbaik.

6. Teman-teman yang saya anggap sebagai keluarga dan beberapa teman dari Starling Speed yang sudah memberikan semangat dan motivasi. Serta juga dukungan penuh untuk saya bisa menjadi lulus tepat waktu tanpa membebankan orang tua.

Semoga hasil dari laporan ini memberikan manfaat kepada pembaca. Dengan demikian saya sudah menyelesaikan skripsi ini dan berharap ini akan bermanfaat bagi pihak yang akan membacanya. Terima kasih

Tangerang, 15 Mei 2024



(Hugo Farrelro Roho)

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

# **ANALISIS TATA KELOLA IT DALAM IMPLEMENTASI MODUL SALES AND DISTRIBUTION UNTUK MENINGKATKAN KINERJA OPERASIONAL PT. X**

(Hugo Farrelro Roho)

## **ABSTRAK**

Skripsi ini membahas analisis tata kelola TI dalam implementasi modul ERP untuk meningkatkan kinerja operasional PT. X. Penelitian ini bertujuan untuk memahami dampak implementasi modul ERP terhadap kinerja operasional perusahaan dan pentingnya tata kelola TI yang efektif dalam meningkatkan penggunaan modul ERP. Metode penelitian yang digunakan adalah pengumpulan data, wawancara dan juga analisis dokumen terkait studi kasus di PT. X dengan pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan analisis dokumen. Dalam penelitian ini menggunakan kerangka kerja RAD (*Rapid application development*). Dengan memahami proses bisnis PT. X dan penelitian ini mengidentifikasi aspek-aspek kritis dalam tata kelola TI yang memengaruhi implementasi modul ERP dan kinerja operasional. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan modul ERP yang didukung oleh tata kelola TI yang baik dapat meningkatkan efisiensi proses operasional secara efektif. Analisis yang ingin dituju adalah, Analisa meliputi modul SAP sales and distribution di PT. X. Kesimpulan penelitian ini menegaskan pentingnya fokus pada tata kelola TI sebagai pendukung utama implementasi modul ERP dalam perusahaan. Implikasi temuan ini memberikan dasar bagi perusahaan sejenis untuk mengoptimalkan manfaat dari teknologi informasi dalam meningkatkan kinerja operasional.

**Kata kunci:** *Analisis, ERP, Implementasi, Sales and Distribution, SAP*

# UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA



# ***ANALYSIS OF IT GOVERNANCE IN IMPLEMENTING THE SALES AND DISTRIBUTION MODULE TO IMPROVE PT. X***

(Hugo Farrelro Roho)

## ***ABSTRACT (English)***

*This thesis delves into the analysis of IT governance within the implementation of ERP modules to enhance the operational performance of PT. X. The research aims to comprehend the impact of ERP module implementation on the company's operational performance and emphasize the significance of effective IT governance in augmenting ERP module utilization. The employed research methodology encompasses data collection, interviews, and document analysis pertaining to a case study at PT. X. Data gathering involved interviews, observations, and document analysis. The research employs the RAD (Rapid Application Development) framework. By understanding PT. X's business processes, this research identifies critical aspects of IT governance that influence ERP module implementation and operational performance. The research findings demonstrate that implementing ERP modules supported by sound IT governance can effectively improve operational process efficiency. The targeted analysis encompasses the SAP sales and distribution module at PT. X. This research's conclusion underscores the importance of prioritizing IT governance as a primary enabler of ERP module implementation within agricultural organizations. The implications of these findings provide a foundation for similar companies to optimize the benefits of information technology in enhancing operational performance.*

***Keywords:*** Analysis, ERP, Implementation, Sales and Distribution, SAP



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT (English)</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	3
<b>1.3 Batasan Masalah</b> .....	3
<b>1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian</b> .....	4
<b>1.4.1 Tujuan Penelitian</b> .....	4
<b>1.4.2 Manfaat Penelitian</b> .....	4
<b>1.5 Sistematika Penulisan</b> .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	7
<b>2.1 Enterprise Resource Planning (ERP)</b> .....	7
<b>2.2 Sales And Distribution</b> .....	9
<b>2.3 Servicenow</b> .....	11
<b>2.4 Rapid Application Development</b> .....	12
<b>2.5 Teknik Pengumpulan Data</b> .....	13
<b>2.6 Penelitian Terdahulu</b> .....	13
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	25
<b>3.1 Objek Penelitian</b> .....	25
<b>3.2 Alur Penelitian</b> .....	25
<b>3.3 Metode Pengembangan Sistem</b> .....	24
<b>3.4 Teknik Pengumpulan Data</b> .....	25

3.4.1	Wawancara .....	26
3.4.2	Studi Pustaka.....	26
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
4.1	Analisa Masalah dan Kebutuhan Penelitian.....	32
4.1.1	Proses Bisnis .....	32
4.1.2	Kebutuhan Sistem .....	38
4.1.3	Proses Bisnis .....	
4.1.4	<i>User Requirements</i> .....	
4.2	Perancangan Sistem .....	39
4.3	Pengambilan Data dari SAP sebagai Backend .....	32
4.4	SAP BAPI (Business Application Programming Interface) .....	34
4.4.1	<i>Create New Request</i> .....	34
4.4.2	<i>Add On Modify</i> .....	37
4.4.3	<i>Relocation</i> .....	41
4.5	Testing dan Implementasi Sistem .....	45
4.5.1	<i>Request Order</i> .....	45
4.5.2	<i>Add On Modify</i> .....	55
4.5.3	<i>Relocation</i> .....	57
4.6	<i>User Acceptance Test (UAT)</i> .....	91
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>96</b>
5.1	Simpulan.....	96
5.2	Saran.....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>102</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Perbandingan Sistem.....	43
Tabel 4.1 <i>Logic Table</i> Tampilan <i>Request Order</i> .....	93
Tabel 4.2 <i>Logic Table</i> Tampilan Add on device.....	98
Tabel 4.3 <i>Logic Table</i> Tampilan <i>Relocation</i> .....	101
Tabel 4.4 UAT Tcode (ZDRCONTRACT) “ <i>Display</i> ”.....	105
Tabel 4.5 UAT Tcode (VA42) “ <i>Change Sales Contract</i> ”.....	107
Tabel 4.6 UAT Tcode (VA43) “ <i>Display Sales Contract</i> ”.....	110

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Flow Rapid Application Development.....	32
Gambar 2.2 Tampilan Tab SAP Netweaver Studio.....	33
Gambar 2.3 Tampilan Tab Servicenow Integration Hub .....	35
Gambar 3.1 Flowchart Alur Penelitian.....	38
Gambar 4.1 Desain Sistem Model Data Relational.....	51
Gambar 4.2 Figure Business Process DaaS .....	52
Gambar 4.3 Business Process Flow .....	55
Gambar 4.4 Process Scenario – OTC (Order to cash) .....	59
Gambar 4.5 SAP Logon Gui Pad .....	61
Gambar 4.6 SAP Login (Licensed) .....	61
Gambar 4.7 Sales Contract Order Input T-CODE –VA41.....	62
Gambar 4.8 Sales Contract.....	62
Gambar 4.9 Billing Saved .....	63
Gambar 4.10 Display Billing Document.....	64
Gambar 4.11 Sales ContractCompleted.....	64
Gambar 4.12 Source Code Builder – Create Sales Contract.....	65
Gambar 4.13 How to Integrate.....	66
Gambar 4.14 ZBAPI_CREATE_SC_MARKETPLACE di dalam sistem SAP...67	
Gambar 4.15 ZBAPI_EQUIPMENT_DETAILS_1_SD_T-Code = 'UPDALL' Di dalam sistem SAP (1).....	67
Gambar 4.16 ZBAPI_EQUIPMENT_DETAILS_1_SD_T-Code = 'UPDALL' Di dalam sistem SAP (2). .....	68
Gambar 4.17 Program ZBAPI Custom SAP (Add – on).....	69
Gambar 4.18 Function Builder ZBAPI.....	70
Gambar 4.19 Dictionary display structure.....	71
Gambar 4.20 Structure editor.....	71
Gambar 4.21 Program Custom ZBAPI Fitur (Relocation).....	73
Gambar 4.22 ZBAPI Equipment & Details (Relocation).....	74

Gambar 4.23 Tampilan Menu “All Product” .....	76
Gambar 4.24 Menu Pop-up pada Icon User.....	76
Gambar 4.25 Halaman Request Order.....	77
Gambar 4.26 Testing Function Module – Auto Create Sales Contract.....	79
Gambar 4.27 Function Module SAP – Penjelasan Parameter.....	80
Gambar 4.28 Data Entry – FT_ADD ITEM (1).....	82
Gambar 4.29 Data Entry - FT_ADD ITEM (2).....	82
Gambar 4.30 Data Entry - FT_ADD ITEM (3).....	83
Gambar 4.31 Table VBAK – Data Browser JARVIS To SAP Auto Create.....	84
Gambar 4.32 Sales Contract by ABAP Custom – Nomor SC 1810010719.....	85
Gambar 4.33 Sales Contract Info.....	85
Gambar 4.34 General Header Data – Sales Contract.....	86
Gambar 4.35 All Items – Sales Contract.....	86
Gambar 4.36 Tampilan Tab Scope of service.....	89
Gambar 4.37 Tampilan Customer Info.....	91
Gambar 4.38 Tampilan Halaman Add On (Device).....	97
Gambar 4.39 Transfer Location (1).....	99
Gambar 4.40 Transfer Location (2).....	100
Gambar 4.41 User Acceptance Test (Sales Contract Report).....	102
Gambar 4.42 User Acceptance Test (Change Sales Contract Report).....	102
Gambar 4.43 UAT User Acceptance Test (Display Sales Contract).....	103

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A. Skrip & Hasil Wawancara 01.....	120
Lampiran B. Skrip & Hasil Wawancara 02.....	122
Lampiran C. Sesi Wawancara Online dengan Teams Bersama Tim Functional	123
Lampiran D. Hasil Turnitin.....	124
Lampiran E. Form Bimbingan.....	130



# UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA