

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

1. Hasil evaluasi tingkat kapabilitas di PT Jakarta System Integrators mencapai level 2, sementara target tingkat kapabilitas berdasarkan COBIT 2019 design toolkit adalah level 4 untuk APO12, level 3 untuk APO13, dan level 3 untuk BAI10. Oleh karena itu, terdapat perbedaan antara tingkat kapabilitas yang dicapai dan target yang diinginkan, yaitu perbedaan 2 level untuk APO12, 1 level untuk APO13, dan 1 level untuk BAI10.
2. Berdasarkan hasil evaluasi tingkat kapabilitas, ketiga proses hanya mencapai level 2. Oleh karena itu, rekomendasi yang diberikan berfokus pada aspek pemahaman risiko, kesadaran keamanan, kontrol keamanan, dan pengelolaan konfigurasi. Dengan melakukan persiapan ini secara hati-hati, PT Jakarta System Integrators dapat memastikan implementasi sistem ERP berjalan dengan lancar dan memberikan manfaat maksimal.
3. Adapun rekomendasi modul ERP yang dapat membantu perusahaan mengatasi permasalahan yang teridentifikasi adalah modul manajemen risiko, manajemen keamanan informasi, manajemen sumber daya manusia, manajemen konfigurasi, dan manajemen kualitas. Dengan menggunakan modul-modul ERP ini, perusahaan dapat meningkatkan manajemen risiko, keamanan informasi, pelatihan staf, pemantauan dan penilaian, serta manajemen konfigurasi, yang semuanya merupakan area yang perlu ditingkatkan berdasarkan temuan audit COBIT 2019.
4. *User interface* sistem ERP yang dihasilkan didasarkan hasil rekomendasi modul ERP sesuai permasalahan yang ditemukan. Dengan adanya UI ini, perusahaan dapat mengintegrasikan dan mengelola berbagai aspek yang terkait dengan mengelola risiko perusahaan secara komprehensif, termasuk dalam hal manajemen risiko, manajemen sumber daya

manusia, dan manajemen keamanan informasi. Selain itu, *user interface* ini juga dapat berfungsi sebagai sarana untuk mendapatkan masukan dan umpan balik dari pengguna potensial sebelum mengembangkan sistem secara penuh. Hal ini dapat membantu meminimalkan risiko dan biaya pengembangan yang lebih besar di kemudian hari.

## 5.2 Saran

Dari temuan penelitian yang telah kami lakukan, terdapat beberapa saran yang dapat kami berikan untuk penelitian selanjutnya terkait pengukuran dengan menggunakan framework COBIT 2019, antara lain:

1. Melakukan eksplorasi terkait modul ERP lain yang dapat direkomendasikan untuk meningkatkan kinerja dan nilai bisnis perusahaan
2. Diharapkan penelitian selanjutnya dapat lebih mendalami pembuatan sistem website ERP berdasarkan modul yang direkomendasikan, dengan memperhatikan basis data yang baik dan tidak hanya fokus pada UI dan prototipe saja.

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA