

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan terkait opini publik terhadap Kementerian Keuangan berikut merupakan kesimpulan dan saran yang diambil

1. Algoritma Support Vector Machine (SVM) memiliki performa yang lebih baik dibandingkan dengan model Naïve Bayes dalam mengklasifikasikan opini publik terhadap Kementerian Keuangan, dengan nilai akurasi *SVM* mencapai 90% dibandingkan 85.32% untuk *Naïve Bayes*. Hal ini menunjukkan bahwa SVM lebih efektif dalam menangani data yang kompleks dan tidak normal, yang sering ada pada opini publik. Hasil ini dapat membantu Kementerian Keuangan dalam memahami dan merespons opini masyarakat dengan lebih baik.
2. Penelitian ini, dilakukan perancangan dan implementasi *User Interface (UI)* menggunakan *Streamlit* untuk menganalisis opini publik terhadap Kementerian Keuangan. *Website* yang dibuat memuat hasil visualisasi dari data yang diperoleh melalui proses *Scraping* di X. Visualisasi yang disajikan mencakup distribusi sentimen dalam bentuk *Pie Chart*, *Word Cloud* untuk menampilkan kata-kata yang paling sering muncul.

5.2 Saran

Berdasarkan analisis kesimpulan yang telah dibuat terdapat sejumlah rekomendasi yang dapat bermanfaat bagi peneliti pada masa yang akan datang.

1. Disarankan untuk memperluas cakupan data dengan memasukkan *platform* media sosial lainnya selain X, seperti facebook, tiktok, dan youtube untuk mendapatkan gambaran yang lebih luas tentang opini publik.
2. Disarankan untuk analisis sentimen yang lebih luas dengan mendeteksi ekspresi emosional seperti marah, sedih, senang, dan takut. Analisis sentimen untuk mencakup ekspresi emosional dapat memberikan wawasan yang lebih mendalam tentang bagaimana opini publik terhadap Kementerian Keuangan.