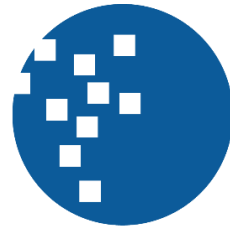


**“PENGARUH *WORK LOAD, SUPERVISOR SUPPORT, WORK
STRESS* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* PADA
GENERASI Z DI KOTA TANGERANG”**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

NURVIETA SEKAR AYU KIRANA

00000052793

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2024

“PENGARUH *WORK LOAD*, *SUPERVISOR SUPPORT*, *WORK STRESS* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* PADA GENERASI Z DI KOTA TANGERANG”



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

NURVIETA SEKAR AYU KIRANA

0000052793

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2024

i

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : NURVIETA SEKAR AYU KIRANA
NIM : 00000052793
Program studi : MANAJEMEN

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi saya yang berjudul :

**“PENGARUH *WORK LOAD*, *SUPERVISOR SUPPORT*, *WORK STRESS* TERHADAP
EMPLOYEE PERFORMANCE PADA GENERASI Z DI KOTA TANGERANG”**

Merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 13 Mei 2024



Nurvieta Sekar Ayu Kirana

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**“PENGARUH WORK LOAD, SUPERVISOR SUPPORT, WORK STRESS TERHADAP
EMPLOYEE PERFORMANCE PADA GENERASI Z DI KOTA TANGERANG”**

Oleh

Nama : Nurvieta Sekar Ayu Kirana

NIM : 00000052793

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian SKRIPSI Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 13 Mei 2024

Pembimbing



Dr. Wanda Gema Prasadio Akbar Hidayat, S.M.B, M.M

NIDN : 0705069103

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih., S.E., M.S.M., CBO.

NIDN : 0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI dengan judul

**“PENGARUH WORK LOAD, SUPERVISOR SUPPORT, WORK STRESS TERHADAP
EMPLOYEE PERFORMANCE PADA GENERASI Z DI KOTA TANGERANG”**

Oleh

Nama : NURVIETA SEKAR AYU KIRANA

NIM : 00000052793

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Selasa 4 Juni 2024

Pukul 14.00 s.d 15.30 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Elissa Dwi Lestari, S. Sos., M.S.M
NIDN : 0306088501

Penguji



Dr. Rajesh Prettupal Singh, S.S., M.M
NIDN : 0430107605

Pembimbing



Dr. Wanda Gema Prasadio Akbar Hidayat, S.M.B, M.M

NIDN : 0705069103

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih., S.E., M.S.M., CBO.

NIDN : 0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurvieta Sekar Ayu Kirana
NIM : 00000052793
Program Studi : Manajemen
Jenjang : S1
Judul Karya Ilmiah :

**“PENGARUH *WORK LOAD*, *SUPERVISOR SUPPORT*, *WORK STRESS* TERHADAP
EMPLOYEE PERFORMANCE PADA GENERASI Z DI KOTA TANGERANG”**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia dan memberikan izin :

- Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.

Tangerang, 13 Mei 2024

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



(Nurvieta Sekar Ayu Kirana)

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama 6 bulan kedepan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena dengan segala rahmat dan karuniaNya penulis diberikan banyak sekali kemudahan untuk dapat menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Allah Swt. yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan selama proses tugas akhir ini.
2. Dr. Ninok Leksono selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
3. Dr. Florentina Kurniasari T., S. Sos., M.B.A. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
4. Purnamaningsih S.E. M.S.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
5. Dr. Wanda Gema Prasadio Akbar Hidayat, S.M.B, M.M sebagai dosen pembimbing saya yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
6. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Sahabat saya yang selalu memberikan support sehingga saya dapat terus semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Saya mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang terlibat dalam proses penyelesaian tugas akhir ini. Harapan saya penelitian ini kedepannya dapat bermanfaat bagi pembaca.

Tangerang, 13 Mei 2024



Nurvieta Sekar Ayu Kirana

**“PENGARUH *WORK LOAD*, *SUPERVISOR SUPPORT*, *WORK STRESS*
TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* PADA GENERASI Z DI
KOTA TANGERANG”**

NURVIETA SEKAR AYU KIRANA

ABSTRAK

Generasi Z adalah generasi yang saat ini baru memasuki dunia kerja. Generasi Z merupakan generasi dengan tahun kelahiran 1997 – 2007. Fenomena yang terjadi saat ini pada generasi Z adalah tingginya tingkat stress yang dialami ketika mereka berada di dunia kerja. Generasi Z juga memiliki permasalahan dalam kinerja yang dihasilkan dan dibuktikan dengan adanya penilaian dari manajer yang telah bekerja secara langsung dengan generasi Z. Generasi Z merasa stress yang mereka alami akibat adanya kelebihan beban kerja dan kurangnya dukungan dari para supervisor di tempat mereka bekerja. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan menggunakan teknik pengumpulan data melalui kuisioner. Penelitian ini melibatkan 106 responden karyawan generasi Z di wilayah Kota Tangerang. Hasil dari penelitian ini secara parsial, *work load* berpengaruh secara negatif terhadap *employee performance*, *supervisor support* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *employee performance*, *work stress* berpengaruh secara negatif terhadap *employee performance*. Secara bersama-sama *work load*, *supervisor support*, *work stress* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *employee performance*. Berdasarkan hasil penelitian, disarankan bagi generasi Z untuk mengelola beban kerja yang diberikan dengan menerapkan pengerjaan bertahap. Dalam bekerja, generasi Z disarankan untuk tetap terus menjalin hubungan baik dengan para supervisor dan disarankan untuk mengelola stress pada saat bekerja karena dengan memiliki pengelolaan stress yang baik akan berdampak juga pada kinerja yang dihasilkan.

Kata kunci: Beban Kerja, Dukungan Supervisi, Stress Kerja, Kinerja Karyawan, Generasi Z

**“PENGARUH WORK LOAD, SUPERVISOR SUPPORT, WORK STRESS
TERHADAP EMPLOYEE PERFORMANCE PADA GENERASI Z DI
KOTA TANGERANG”**

NURVIETA SEKAR AYU KIRANA

ABSTRACT (English)

Generation Z is the generation that is currently entering the workforce. Generation Z is the generation with the birth year 1997 - 2007. The current phenomenon in generation Z is the high level of stress experienced when they are in the world of work. Generation Z also has problems in the performance produced and is evidenced by the assessment of managers who have worked directly with Generation Z. Generation Z feels that the stress they experience is due to work overload and lack of support from supervisors where they work. The method used in this research is a quantitative method using data collection techniques through questionnaires. This study involved 106 respondents of generation Z employees in the Tangerang City area. The results of this study partially, work load has a negative effect on employee performance, supervisor support has a positive and significant effect on employee performance, work stress has a negative effect on employee performance. Together work load, supervisor support, work stress have a positive and significant effect on employee performance. Based on the results of the study, it is recommended for generation Z to manage the workload provided by implementing phased work. In work, generation Z is advised to continue to establish good relationships with supervisors and is advised to manage stress at work because having good stress management will also have an impact on the performance that is produced.

Keyword : Work Load, Supervisor Support, Work Stress, Employee Performance, Generation Z

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA | iv |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| ABSTRAK | vii |
| <i>ABSTRACT (English)</i> | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian..... | 10 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 11 |
| 1.4.1 Bagi Akademik..... | 11 |
| 1.4.2. Bagi Masyarakat di Kota Tangerang | 11 |
| 1.5 Batasan Penelitian | 11 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 12 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 13 |
| 2.1 Tinjauan Teori..... | 13 |
| 2.1.1 Pengertian Manajemen | 13 |
| 2.1.2 Fungsi Manajemen | 14 |
| 2.1.3 Pengertian Sumber Daya Manusia | 15 |
| 2.2 Work Load | 15 |
| 2.2.1 Faktor Timbulnya Work Load..... | 16 |
| 2.2.2 Indikator Work Load | 17 |
| 2.3 Supervisor Support | 17 |

| | |
|--|-----------|
| 2.3.1 Bentuk Dukungan Supervisor | 18 |
| 2.3.2 Indikator Supervisor Support | 19 |
| 2.4 Work Stress..... | 19 |
| 2.4.1 Hubungan Stress Kerja Dengan Performa Kerja | 21 |
| 2.4.2 Indikator Work Stress..... | 22 |
| 2.5 Employee Performance | 22 |
| 2.5.1 Indikator Employee Performance..... | 23 |
| 2.6 Hubungan Antar Variabel..... | 24 |
| 2.6.1 H1 : Hubungan antara Work Load terhadap Employee Performance | 24 |
| 2.6.2 H2 : Hubungan antara Supervisor Support terhadap Employee Performance | 24 |
| 2.6.3 H3 : Work Stress berpengaruh negatif terhadap Employee Performance | 25 |
| 2.7 Model Penelitian | 27 |
| 2.8 Penelitian Terdahulu..... | 28 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 35 |
| 3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 35 |
| 3.1.1 Karakteristik Generasi Z | 36 |
| 3.1.2 Data Statistik Generasi Z di Kota Tangerang | 37 |
| 3.2 Desain Penelitian | 38 |
| 3.2.1 Metode Penelitian | 38 |
| 3.2.2 Jenis Penelitian..... | 39 |
| 3.3 Populasi dan Sampel Penelitian | 40 |
| 3.3.1 Populasi dan Target Populasi..... | 40 |
| 3.3.2 Sample dan Sampling Frame..... | 41 |
| 3.3.3 Teknik Sampling..... | 41 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data..... | 43 |
| 3.4.1 Sumber dan Cara Pengumpulan Data..... | 43 |
| 3.4.2 Metode Pengumpulan Data | 44 |
| 3.5 Periode Penelitian..... | 44 |
| 3.6 Skala Pengukuran | 45 |
| 3.7 Operasionalisasi Variabel..... | 45 |

| | |
|--|-----------|
| 3.7.1 Variabel Independen | 45 |
| 3.7.2 Variabel Dependen | 47 |
| 3.8 Operasional Variabel Penelitian | 48 |
| 3.9 Teknik Analisis Data | 51 |
| 3.9.1 Uji Validitas..... | 51 |
| 3.9.2 Uji Reliabilitas..... | 51 |
| 3.10 Uji Asumsi Klasik..... | 51 |
| 3.10.1 Uji Multikolinearitas | 51 |
| 3.10.2 Uji Heterokedastisitas..... | 52 |
| 3.10.3 Uji Normalitas | 52 |
| 3.10.4 Uji Autokorelasi | 53 |
| 3.11 Uji model | 53 |
| 3.11.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 53 |
| 3.12 Uji Hipotesis | 53 |
| 3.12.1 Uji statistik t (Uji signifikan parameter individual)..... | 53 |
| 3.12.2 Uji F (Uji signifikan simultan)..... | 54 |
| 3.12.3 Uji Analisis regresi linear berganda | 54 |
| BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN | 55 |
| 4.1 Karakteristik Responden..... | 55 |
| 4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 55 |
| 4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tahun Kelahiran | 56 |
| 4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Bekerja | 57 |
| 4.2 Analisis Deskriptif Statistik | 57 |
| 4.2.1 Work Load..... | 59 |
| 4.2.2 Supervisor Support..... | 61 |
| 4.2.3 Work Stress | 63 |
| 4.2.4 Employee Performance | 66 |
| 4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Pre-Test..... | 68 |
| 4.3.1 Uji validitas Pre – Test | 68 |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas Pre – Test | 70 |
| 4.4. Uji Validitas Main Test..... | 71 |
| 4.5. Uji Asumsi Klasik..... | 74 |

| | |
|--|------------|
| 4.5.1 Uji Multikolinieritas | 74 |
| 4.5.2 Uji Heteroskedastisitas | 75 |
| 4.5.3 Uji Normalitas | 76 |
| 4.5.4 Uji Autokorelasi | 78 |
| 4.6 Uji Model..... | 79 |
| 4.6.1 Uji Koefisien Determinasi (R ²)..... | 79 |
| 4.6.2 Uji Koefisien Korelasi..... | 80 |
| 4.7 Uji Hipotesis | 82 |
| 4.7.1 Uji statistik t (Uji Signifikan Parameter Individual)..... | 82 |
| 4.7.2 Uji statistik F (Uji Signifikan Parameter Simultan)..... | 84 |
| 4.7.3 Uji Analisis regresi linear berganda..... | 86 |
| 4.8 Pembahasan | 87 |
| 4.8.1 Interpretasi Hasil Penelitian | 87 |
| 4.8.2 Implikasi Manajerial | 89 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... | 92 |
| 5.1 Simpulan..... | 92 |
| 5.2 Saran..... | 93 |
| 5.2.1 Saran untuk generasi Z di wilayah Kota Tangerang | 93 |
| 5.2.1 Saran untuk peneliti selanjutnya..... | 95 |
| DAFTAR PUSTAKA | 96 |
| LAMPIRAN..... | 102 |



 UNIVERSITAS
 MULTIMEDIA
 NUSANTARA

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu | 28 |
| Tabel 3. 1 Skala Pengukuran (Skala Likert) | 45 |
| Tabel 3. 2 Tabel Operasional Variabel Penelitian | 48 |
| Tabel 4. 1 Kategori Interval | 58 |
| Tabel 4. 2 Interval Variabel Work Load | 59 |
| Tabel 4. 3 Interval Variabel Supervisor Support | 61 |
| Tabel 4. 4 Interval Variabel Work Stress | 63 |
| Tabel 4. 5 Interval Variabel Employee Performance | 66 |
| Tabel 4. 6 Uji Validitas Pre – test | 69 |
| Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas Pre – Test | 70 |
| Tabel 4. 8 Uji Validitas Main Test | 72 |
| Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas Main Test | 73 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji T Kesimpulan | 83 |



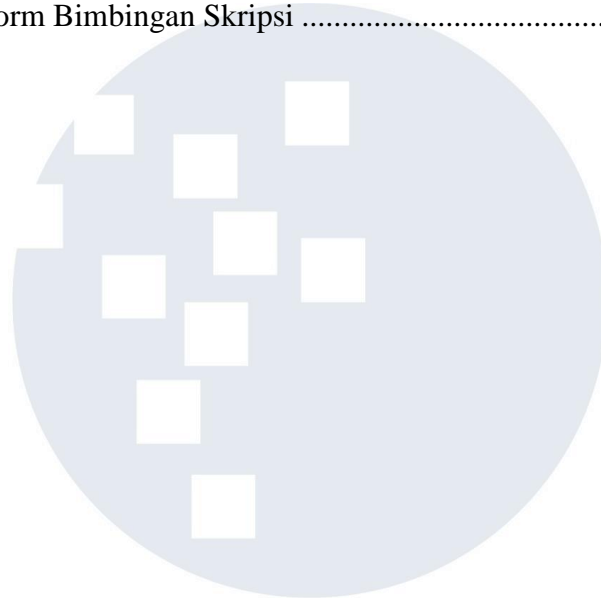
DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1. 1 Data Populasi Generasi di Indonesia..... | 1 |
| Gambar 1. 2 Ketidaksiapan Pekerja Generasi Z Untuk Bekerja..... | 2 |
| Gambar 1. 3 Permasalahan Manager Bekerja dengan Generasi Z..... | 3 |
| Gambar 1. 4 Permasalahan Generasi Z dengan Generasi Millenials | 4 |
| Gambar 1. 5 Proporsi Faktor Ketidakhagaan Pekerja | 5 |
| Gambar 1. 6 Perilaku Atasan yang Di inginkan Generasi Z..... | 6 |
| Gambar 1. 7 Kecemasan Antargenerasi di Indonesia | 8 |
| Gambar 1. 8 Tingkat Kecemasan Indonesia di Tempat Kerja | 9 |
| Gambar 2. 1 Efisiensi dan Efektivitas pada Manajemen | 13 |
| Gambar 2. 2 Hubungan Stress dengan Performa Kerja | 21 |
| Gambar 2. 3 Model Penelitian | 27 |
| Gambar 3. 1 Ketenagakerjaan di Kota Tangerang..... | 35 |
| Gambar 3. 2 Karakteristik Generasi Z | 36 |
| Gambar 3. 3 Data Kependudukan Generasi Z di Kota Tangerang | 37 |
| Gambar 4. 1 Grafik Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 55 |
| Gambar 4. 2 Grafik Berdasarkan Tahun Kelahiran | 56 |
| Gambar 4. 3 Grafik Berdasarkan Pengalaman Bekerja | 57 |
| Gambar 4. 4 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 74 |
| Gambar 4. 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 75 |
| Gambar 4. 6 Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram | 76 |
| Gambar 4. 7 Hasil Uji Normalitas P-Plot..... | 77 |
| Gambar 4. 8 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov | 77 |
| Gambar 4. 9 Hasil Uji Autokorelasi Durbin Watson | 78 |
| Gambar 4. 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 79 |
| Gambar 4. 11 Hasil Uji Koefisien Korelasi | 80 |
| Gambar 4. 12 Hasil Uji Statistik t..... | 82 |
| Gambar 4. 13 Hasil Uji Statistik F..... | 85 |
| Gambar 4. 14 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda..... | 86 |

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1.1 Hasil Uji Validitas & Reliabilitas Pre test..... | 103 |
| Lampiran 1. 2 Hasil Uji Validitas & Reliabilitas Main Test..... | 107 |
| Lampiran 1. 3 Bukti Penyebaran Survei Menggunakan Google Form..... | 112 |
| Lampiran 1. 4 Hasil Turnitin..... | 118 |
| Lampiran 1. 5 Curriculum Vitae | 119 |
| Lampiran 1. 6 Jurnal Utama..... | 122 |
| Lampiran 1. 7 Form Bimbingan Skripsi | 123 |



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA