

**PENGARUH WORK ENVIRONMENT, CONTEXTUAL
FACTORS, dan TASK CHARACTERISTICS TERHADAP
INTERNSHIP SATISFACTION MAHASISWA PADA
PERUSAHAAN STARTUP**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Muhammad Azzimar

00000053392

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2024

**PENGARUH WORK ENVIRONMENT, CONTEXTUAL
FACTORS, dan TASK CHARACTERISTICS TERHADAP
INTERNSHIP SATISFACTION MAHASISWA PADA
PERUSAHAAN STARTUP**



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Muhammad Azzimar

00000053392

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Muhammad Azzimar

Nomor Induk Mahasiswa : **00000053392**

Program studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis/Skripsi/Tugas Akhir/Laporan Magang/MBKM saya yang berjudul: **PENGARUH *WORK ENVIRONMENT*, *CONTEXTUAL FACTORS*, DAN *TASK CHARACTERISTICS* TERHADAP *INTERNSHIP SATISFACTION* MAHASISWA PADA PERUSAHAAN STARTUP.**

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan hasil plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain. Serta semua sumber, baik yang dikutip maupun yang dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari saya terbukti melakukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, maka saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS dalam sidang ujian skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 13, Mei, 2024



(Muhammad Azzimar)

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul
**PENGARUH *WORK ENVIRONMENT*, *CONTEXTUAL FACTORSS*,
dan *TASK CHARACTERISTICSS* TERHADAP *INTERNSHIP*
SATISFACTION MAHASISWA PADA PERUSAHAAN STARTUP**

Oleh

Nama : Muhammad Azzimar
NIM : 00000053392
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 24, May, 2024

Pembimbing



Tessa Handra, S.E., M.T

0322058406

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., CBO.

0322058406

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

**PENGARUH *WORK ENVIRONMENT*, *CONTEXTUAL FACTORSS*,
dan *TASK CHARACTERISTICS* TERHADAP *INTERNSHIP*
SATISFACTION MAHASISWA PADA PERUSAHAAN STARTUP**

Oleh

Nama : Muhammad Azzimar
NIM : 00000053392
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Senin, 27, Mei, 2024
Pukul 09.30 s.d 11.00 dan dinyatakan

LULUS

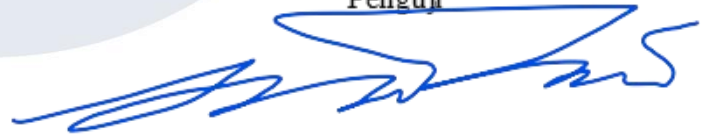
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Putu Yani Pratiwi, S.T., M.M.
0314018302

Penguji



Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par., M.M., CSCP
0312087404

Pembimbing



Tessa Handra, S.E., M.T
0322058406

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., CBO.
0323047801

**LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH MAHASISWA**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Azzimar

Nomor Induk Mahasiswa : 00000053392

Program Studi : Manajemen

Jenjang : S1

Judul Karya Ilmiah :

**PENGARUH WORK ENVIRONMENT, CONTEXTUAL FACTORSS, dan
TASK CHARACTERISTICS TERHADAP INTERNSHIP SATISFACTION
MAHASISWA PADA PERUSAHAAN STARTUP**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

Memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.

Saya tidak bersedia, dikarenakan:

Dalam proses pengajuan untuk diterbitkan ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*)*.

Tangerang, 27, Mei, 2024



(Muhammad Azzimar)

* Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama 6 bulan kedepan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas proses pengerjaan penelitian skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Work Environment*, *Contextual Factors*, *Task Characteristics*, dan *Internship Satisfaction* Mahasiswa pada Perusahaan *Startup*.”

Mengucapkan terima kasih

1. Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ir. Andrey Handoko, M.Sc., selaku Dekan Universitas Multimedia Nusantara.
3. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Tessa Hendra, S.E., M.T., sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya skripsi ini.
5. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada teman terdekat yang selalu ada buat penulis khususnya gilang, gayuh, aron, daus, yoga, bagas, raihan, rayval, andra, dan abhista

Tangerang, 24, Mei, 2024



(Muhammad Azzimar)

PENGARUH WORK ENVIRONMENT, CONTEXTUAL FACTORS, dan TASK CHARACTERISTICS TERHADAP INTERNSHIP SATISFACTION MAHASISWA PADA PERUSAHAAN STARTUP

(Muhammad Azzimar)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi pengaruh *work environment*, *contextual factors*, dan *task characteristics* terhadap kepuasan magang mahasiswa pada perusahaan startup. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarakan kepada mahasiswa yang pernah magang di startup. Analisis data dilakukan menggunakan teknik statistik yang mencakup analisis regresi untuk menguji hubungan antara variabel independen dan dependen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work environment*, *contextual factors*, dan *task characteristics* memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan magang mahasiswa pada perusahaan startup. Implikasi praktis dari penelitian ini adalah pentingnya perusahaan startup untuk menciptakan lingkungan kerja yang positif, memperhitungkan faktor kontekstual seperti lokasi dan masa magang yang tepat, serta memberikan tugas yang jelas dan umpan balik yang konstruktif kepada mahasiswa magang. Saran untuk penelitian selanjutnya adalah memperluas cakupan sampel dan objek penelitian serta menambah variabel yang relevan untuk mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam tentang faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan magang mahasiswa pada perusahaan startup.

Kata kunci: Sumber Daya Manusia, Lingkungan Kerja, Faktor Kontekstual, Karakteristik Tugas, Kepuasan Magang.

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

**THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT,
CONTEXTUAL FACTORSS, AND TASK CHARACTERISTICSS
ON INTERNSHIP SATISFACTION AMONG STUDENTS IN
STARTUP COMPANIES INDUSTRIES**

(Muhammad Azzimar)

ABSTRACT (English)

This study aims to investigate the influence of work environment, contextual factors, and task characteristics on the internship satisfaction of students in startup companies. The research method employed a quantitative approach with data collection through questionnaires distributed to students who had interned in startups. Data analysis was conducted using statistical techniques, including regression analysis to test the relationship between independent and dependent variables. The results show that work environment, contextual factors, and task characteristics significantly influence the internship satisfaction of students in startup companies. The practical implications of this study emphasize the importance for startup companies to create a positive work environment, consider contextual factors such as location and internship duration, and provide clear tasks and constructive feedback to interns. Suggestions for further research include expanding the sample and research objects and adding relevant variables to gain a deeper understanding of the factors influencing internship satisfaction among students in startup companies.

Keywords: *Human Resources, Work environment, Contextual factors, Task characteristics, Internship satisfaction.,*

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT (English).....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian	12
1.4.1 Kegunaan Akademis	12
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	12
1.4.3 Kegunaan Sosial.....	13
BAB II KERANGKA TEORI/KERANGKA KONSEP	14
2.1 Tinjauan Teori	14
2.2 Metode Penelitian.....	20
2.3 Penelitian Terdahulu	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	30
3.2 Desain Penelitian	30
3.2.1 Metode Penelitian	30

3.2.2 Data Penelitian.....	31
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	32
3.4 Teknik Analisis Data	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	47
4.2 Karakteristik Responden Main-Test	47
4.3 Analisis Deskriptif	49
4.4 Uji Instrumen <i>Main-Test</i>	55
4.5 Uji Asumsi Klasik	58
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Simpulan.....	69
5.2 Saran untuk peneliti selanjutnya	69
5.2.1 Saran untuk peneliti selanjutnya	69
5.2.1 Saran untuk perusahaan	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	75
Lampiran 1	75
Lampiran 2 – Lampiran kuisisioner.....	79
Lampiran 3 – SPSS	87
Lampiran 5 – Turnitin	89
Lampiran – Bukti sebar.....	101
FORMULIR KONSULTASI SKRIPSI PRODI MANAJEMEN	109

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tabel Interval.....	50
Tabel 4.2 Mean Work Environment.....	51
Tabel 4.3 Mean Contextual Factors.....	52
Tabel 4.4 Mean Task Characteristics.....	53
Tabel 4.5 Mean Internship Satisfaction.....	54
Tabel 4.6 Uji Instrumen.....	55
Tabel 4.7 Uji Reliabel.....	57
Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4.9 Uji Multikolinearitas.....	63
Tabel 4.10 Uji Parsial T.....	64
Tabel 4.11 Uji Simultan.....	65
Tabel 4.12 Uji Koefisien Determinasi.....	66



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2 Tingkat Pengangguran Terbuka Berdasarkan Usia.....	3
Gambar 1.3 Tangkapan Layar Berita Polemik Magang.....	7
Gambar 1.4 Tangkapan Layar Berita Anak Magang Menjadi Korban Eksploitasi.....	10

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jurnal Utama.....	75
Lampiran 2 Kuisisioner.....	79
Lampiran 3 SPSS.....	87
Lampiran 4 Turnitin.....	89
Lampiran 5 Bukti Sebar Kuisisioner.....	101
Lampiran 6 Timestamp.....	102
Lampiran 7 CV.....	107

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA