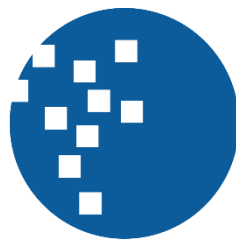


**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *JOB SATISFACTION*,
DAN *JOB PERFORMANCE* TERHADAP GENERASI Z DI
JAKARTA DENGAN VARIABEL MODERASI**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Annisa Baby Safitri

0000054158

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *JOB SATISFACTION*,
DAN *JOB PERFORMANCE* TERHADAP GENERASI Z DI
JAKARTA DENGAN VARIABEL MODERASI**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Annisa Baby Safitri

0000054158

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2024

i

Pengaruh Work-life..., Annisa Baby Safitri, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Annisa Baby Safitri
NIM : 00000054158
Program studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi saya yang berjudul:

“Pengaruh *Work-Life Balance*, *Job Satisfaction*, dan *Job Performance* Terhadap Generasi Z di Jakarta dengan Variabel Moderasi”

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 13/05/2024



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Annisa Baby Safitri'.

Annisa Baby Safitri

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *JOB SATISFACTION*, DAN *JOB PERFORMANCE* TERHADAP GENERASI Z DI JAKARTA DENGAN VARIABEL MODERASI

Oleh

Nama : Annisa Baby Safitri
NIM : 00000054158
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 13 Mei 2024

Pembimbing



Dr. Amanda Setiorini.,

S.Psi., M.M., CIQaR.

NIDN : 0305027607

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih.,

S.E., M.S.M., CBO.

NIDN :

0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *JOB SATISFACTION*, DAN *JOB PERFORMANCE* TERHADAP GENERASI Z DI JAKARTA DENGAN VARIABEL MODERASI

Oleh
Nama : Annisa Baby Safitri
NIM : 00000054158
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Kamis, 30 Mei 2024

Pukul 09.30 s.d 11.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Nosica Rizkalla, S.E., M.Sc.

NIDN: 0320089001

Pembimbing



Dr. Amanda Setiorini., S.Psi., M.M., CIQaR.

NIDN: 0305027607

Ketua Program Studi Manajemen

Penguji



Angelina Theodora R. P., S.E., M.M.

NIDN: 0313097403



Purnamaningsih., SE., M.S.M., CBO.

NIDN: 032304780

iv

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Annisa Baby Safitri
NIM : 00000054158
Program Studi : Manajemen
Jenjang : S1
Judul Karya Ilmiah : Pengaruh *Work-Life Balance*, *Job Satisfaction*, dan *Job Performance* terhadap Generasi Z di Jakarta dengan Variabel Moderasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

- o Memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.

Tangerang, 13 Mei 2024



Annisa Baby Safitri

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama 6 bulan kedepan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Penulisan kata pengantar ini saya dedikasikan sebagai ungkapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama proses penyelesaian tugas akhir ini. Tujuan utama dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk menggali lebih dalam dan memahami konsep-konsep yang terkait dengan Work-life balance, Job Performance, Job Satisfaction dan Family Supportive Supervisor Behaviors.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis mengalami beberapa kesulitan. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono., M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih., S.E., M.S.M., CBO., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Dr. Amanda Setiorini., S.Psi., M.M., CIQaR., sebagai Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Seluruh responden generasi Z di Jakarta yang telah bersedia membantu untuk terlibat dalam penelitian ini.
7. Alvin, Dini, Aron, Sisca, Sisil, Jesslyn, Rayhan, dan Rachel teman-teman satu bimbingan bu Amanda yang telah membantu, mendukung, dan menemani penulis dalam menyusun tugas akhir ini.

8. Arkindra, Alvina, dan teman-teman group “AP” yang merupakan orang-orang terdekat penulis dan telah menemani serta mendukung penulis selama penulis menyusun tugas akhir ini.
9. Teman-teman SD, SMP, SMA dan teman-teman Manajemen angkatan 2020 yang sudah membantu penulis dalam menyusun tugas akhir ini.
10. Seluruh pihak lainya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah terlibat dalam membantu penulis menyusun tugas akhir ini.
11. Dan yang terakhir untuk diri saya sendiri yang sudah berhasil untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan dapat memberikan pengetahuan tambahan. Penulis mohon maaf jika terdapat kesalahan kata dalam penulisan tugas akhir ini.

Tangerang, 13 Mei 2024



Annisa Baby Safitri

UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *JOB SATISFACTION*,
DAN *JOB PERFROMANCE* TERHADAP GENERASI Z DI
JAKARTA DENGAN VARIABEL MODERASI**

Annisa Baby Safitri

ABSTRAK

Generasi Z merupakan generasi dengan persentase terbanyak di Indonesia yang telah memasuki dunia kerja dengan cepat. Generasi Z sangat mengutamakan *work-life balance* namun di Indonesia terdapat fenomena sebanyak 85% karyawan tidak memiliki *work-life balance* dan sebanyak 73% tidak puas dengan pekerjaan mereka. Sebanyak 53% karyawan menggambarkan karakter atasan mereka militer, paternalis, dan acuh. Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi pengaruh *work-life balance*, *job satisfaction*, dan *job performance* terhadap generasi Z di Jakarta dengan menggunakan variabel moderasi *family supportive supervisor behaviors*. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan jenis penelitian kausal. Data dikumpulkan melalui survei menggunakan Google Form kepada generasi Z yang bekerja di Jakarta. Analisis data dilakukan menggunakan SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dari *work-life balance* terhadap *job performance* dan *job satisfaction*. Namun, *job satisfaction* tidak berpengaruh terhadap *job performance* dan tidak mampu memediasi hubungan antara *work-life balance* dan *job performance*. Hasil juga menunjukkan bahwa *family supportive supervisor behaviors* tidak mampu memoderasi pengaruh *work-life balance* maupun *job satisfaction* terhadap *job performance*.

Kata kunci: *Work-life Balance*, *Job Performance*, *Job Satisfaction*, *Family Supportive Supervisor Behaviors*.

***INFLUENCE OF WORK-LIFE BALANCE, JOB SATISFACTION,
AND JOB PERFORMANCE ON GENERATION Z IN JAKARTA
WITH MODERATION VARIABLES***

Annisa Baby Safitri

ABSTRACT (English)

Generation Z is the largest demographic entering the workforce rapidly in Indonesia. This generation highly values work-life balance, yet in Indonesia, 85% of employees do not achieve this balance, and 73% are dissatisfied with their jobs. Additionally, 53% of employees describe their supervisors as militaristic, paternalistic, and indifferent. This study aims to investigate the impact of work-life balance, job satisfaction, and job performance on Generation Z in Jakarta, using family supportive supervisor behaviors as a moderating variable. The research employs a quantitative causal method. Data were collected via a survey using Google Forms targeted at Generation Z employees in Jakarta, and analyzed using SmartPLS. The findings indicate that work-life balance positively affects job performance and job satisfaction. However, job satisfaction does not impact job performance and cannot mediate the relationship between work-life balance and job performance. Additionally, family supportive supervisor behaviors do not moderate the effects of work-life balance or job satisfaction on job performance.

Keywords: *Work-life Balance, Job Performance, Job Satisfaction, Family Supportive Supervisor Behaviors.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA .	v
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT (English)</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Batasan Penelitian	12
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI.....	14
2.1 Tinjauan Teori.....	14
2.1.1 <i>Social Exchange Teory</i>	14
2.1.2 <i>Work-Life Balance</i>	14
2.1.3 <i>Job Performance</i>	15
2.1.4 <i>Job Satisfaction</i>	16
2.1.5 <i>Family Supportive Supervisor Behaviors</i>	17
2.2 Model Penelitian	18
2.3 Hipotesis.....	18
2.4 Penelitian Terdahulu	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	22
3.2. Desain Penelitian.....	23

3.2.1	Metode Penelitian.....	23
3.3.	Populasi dan Sampel Penelitian	25
3.3.1	Populasi.....	25
3.3.2	Sampel.....	26
3.3.2.1	Teknik <i>Sampling</i>	26
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.5.	Periode Penelitian.....	31
3.6.	Skala Pengukuran.....	31
3.7.	Operasionalisasi Variabel.....	32
3.7.1	Variabel Eksogen.....	32
3.7.2	Variabel Endogen	33
3.8.	Teknik Analisis Data.....	34
3.8.1	<i>Pilot Test</i>	34
3.8.2	Uji Validitas	34
3.8.3	Uji Reliabilitas	35
3.8.4	Analisis Data Penelitian	35
3.8.5	Uji Hipotesis	38
3.8.6	Validitas Konvergen.....	39
3.8.7	Validitas Diskriminan	39
3.8.8	Tabel Operasional Variabel.....	40
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian.....	41
4.2	Karakteristik Responden	41
4.2.1	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
4.2.2	Jumlah Responden Berdasarkan Usia	42
4.2.3	Profil Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	42
4.3	Analisis Deskriptif.....	43
4.3.1	<i>Work-Life Balance</i>	44
4.3.2	<i>Job Satisfaction</i>	45
4.3.3	<i>Job Performance</i>	46
4.3.4	<i>Family Supportive Supervisor Behaviors</i>	48

4.4	Uji Instrumen <i>Pre-test</i>	49
4.5	Uji Instrumen <i>Main-test</i>	51
4.5.1	Uji Measurement Model (Outer Model).....	52
4.5.2	Uji <i>Structural Model (Inner Model)</i>	59
4.6	Uji Hipotesis	61
4.7	Pembahasan.....	63
4.7.1	<i>Work-life balance</i> memiliki pengaruh positif terhadap <i>job performance</i>	63
4.7.2	<i>Work-life balance</i> memiliki pengaruh positif terhadap <i>job satisfaction</i>	64
4.7.3	<i>Job satisfaction</i> memiliki pengaruh positif terhadap <i>job performance</i>	65
4.7.4	<i>Job satisfaction</i> secara signifikan memediasi hubungan <i>work-life balance</i> terhadap <i>job performance</i>	66
4.7.5	<i>Family-supportive supervisor behaviors</i> akan memperkuat efek positif dari <i>work-life balance</i> terhadap <i>job performance</i>	66
4.7.6	<i>Family-supportive supervisor behaviors</i> akan memperkuat efek positif dari <i>job satisfaction</i> terhadap <i>job performance</i>	67
4.8	Implikasi Manajerial	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		71
5.1	Simpulan.....	71
5.2	Saran	71
5.2.1	Saran untuk Perusahaan	71
5.2.2	Saran untuk Peneliti Selanjutnya	72
DAFTAR PUSTAKA		74
LAMPIRAN		78
Lampiran 1 Jurnal Utama		78
Lampiran 2 Kuesioner		90
Lampiran 3 Turnitin		95
.....		95
Lampiran 4 Hasil Uji Pre-test.....		96
.....		96

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Skala Pengukuran.....	32
Tabel 4.1 Tabel Interval Kelas	43
Tabel 4.2 Mean Work Life Balance	44
Tabel 4.3 Job Satisfaction	45
Tabel 4.4 Mean Job Performance.....	46
Tabel 4.5 Mean Family Supportive Supervisor Behaviors	48
Tabel 4.6 Uji Validitas Pre-test.....	50
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Pre-test.....	51
Tabel 4.8 Uji Internal Consistency Reliability.....	53
Tabel 4.9 Uji Convergent Validity.....	55
Tabel 4.10 Uji Fornell-Larcker criterion.....	57
Tabel 4.11 Uji Cross Loadings	58
Tabel 4.12 Uji HTMT	58
Tabel 4.13 Collinearity Statistics	59
Tabel 4.14 Uji Coefficient of Determination	60
Tabel 4.15 Uji Q2 predict	61



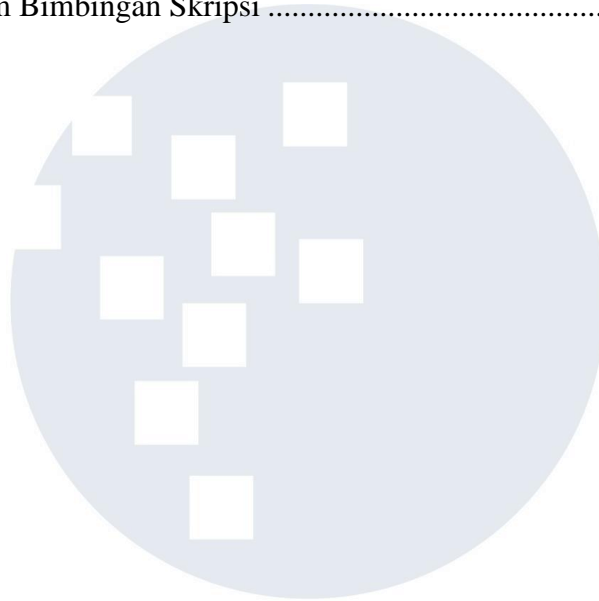
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Sensus Penduduk (2020) Sumber	1
Gambar 1.2 Pekerja Tetap Menurut Generasi.....	3
Gambar 1.3 Kriteria Pekerjaan Ideal Bagi Gen Z.....	5
Gambar 1.4 Karyawan Tidak Puas dengan Pekerjaan Mereka	6
Gambar 2.1 Model Penelitian	18
Gambar 3.1 Enam Tahap Untuk SEM	36
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden	41
Gambar 4. 2 Usia Responden.....	42
Gambar 4. 3 Status Pekerjaan Responden.....	42
Gambar 4. 4 Hasil Uji Outer Model.....	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jurnal Utama.....	78
Lampiran 2 Kuesioner.....	90
Lampiran 3 Turnitin	95
Lampiran 4 Hasil Uji Pre-test	96
Lampiran 5 Hasil Uji Main Test	104
Lampiran 6 Form Bimbingan Skripsi	107



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA