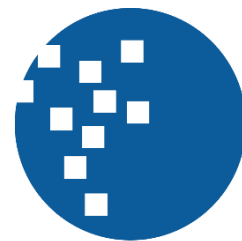


**PENGARUH JOB DEMAND, SOCIAL SUPPORT, DAN JOB
CONTROL TERHADAP PSYCHOLOGICAL WELL-BEING
(TELAAH PADA PERAWAT RUMAH SAKIT UMUM DI
JAKARTA PUSAT)**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

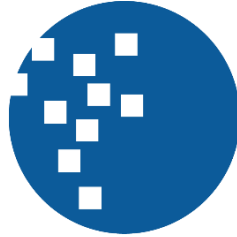
SKRIPSI

Atika Shafiyya Davino

0000054185

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2023**

**PENGARUH JOB DEMAND, SOCIAL SUPPORT, DAN
JOB CONTROL TERHADAP PSYCHOLOGICAL
WELL-BEING (TELAAH PADA PERAWAT RUMAH
SAKIT UMUM DI JAKARTA PUSAT)**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Atika Shafiyya Davino

00000054185

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2023

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Atika Shafiyya Davino

Nomor Induk Mahasiswa **00000054185**

Program studi : Manajemen

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH JOB DEMAND, SOCIAL SUPPORT, DAN JOB CONTROL
TERHADAP PSYCHOLOGICAL WELL-BEING (TELAAH PADA PERAWAT
RUMAH SAKIT UMUM DI JAKARTA PUSAT)**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan **TIDAK LULUS** untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 03 Desember 2023



(Atika Shafiyya Davino)

UMM
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

PENGARUH JOB DEMAND, SOCIAL SUPPORT, DAN JOB CONTROL TERHADAP
PSYCHOLOGICAL WELL-BEING (TELAAH PADA PERAWAT RUMAH SAKIT UMUM DI JAKARTA
PUSAT)

Oleh

Nama : Atika Shafiyya Davino

NIM : 00000054185

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Jum'at, 08 Desember 2023

Pukul 08.00 s.d 10.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Bobby Arinto, S.E., M.M.
0323057005

Penguji



Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par., M.M., CSCP
0312087404

Pembimbing



Christy Ayu Sarah Panjaitan, S.E., M.M.
0310129203

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M.
0323047801

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

PENGARUH JOB DEMAND, SOCIAL SUPPORT, DAN JOB CONTROL
TERHADAP PSYCHOLOGICAL WELL-BEING (TELAAH PADA PERAWAT
RUMAH SAKIT UMUM DI JAKARTA PUSAT)

Oleh
Nama : Atika Shafiyya Davino
NIM : 00000054185
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 03 Desember 2023

Pembimbing



Christy Ayu Sarah Panjaitan, S.E., M.M.
NIDN: 0310129203

Ketua Prgram Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M
NIDN: 0323047801

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAHUNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Atika Shafiyya Davino
NIM : 00000054185
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis
JenisKarya : *Tesis/~~Skripsi~~/Tugas Akhir (*coret salah satu)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul.

PENGARUH JOB DEMAND, SOCIAL SUPPORT, DAN JOB CONTROL
TERHADAP PSYCHOLOGICAL WELL-BEING (TELAAH PADA PERAWAT
RUMAH SAKIT UMUM DI JAKARTA PUSAT)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 03 Desember 2023

Yang menyatakan,



(Atika Shafiyya Davino)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat yang telah diberikanNya saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH JOB DEMAND, SOCIAL SUPPORT, DAN JOB CONTROL TERHADAP PSYCHOLOGICAL WELL-BEING (TELAAH PADA PERAWAT RUMAH SAKIT UMUM DI JAKARTA PUSAT)” dengan baik. Skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan Strata 1 (S1) pada program studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dari beberapa pihak yang telah memberikan dukungan dan masukan. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada

1. Dr. Ninok Leksono, M.A. selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M, selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Christy Ayu Sarah Panjaitan, S.E., M.M., sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Mama dan papa yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna, maka penulis meminta maaf yang sebesar – besarnya apabila terdapat kekurangan dan kesalahan yang dilakukan penulis dalam mengerjakan skripsi ini. Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi bagi para pembaca.

Tangerang, 03 Desember 2023


(Atika Shafiyya Davino)

**PENGARUH JOB DEMAND, SOCIAL SUPPORT, DAN JOB
CONTROL TERHADAP PSYCHOLOGICAL WELL-BEING
(TELAAH PADA PERAWAT RUMAH SAKIT UMUM DI
JAKARTA PUSAT)**

(Atika Shafiyya Davino)

ABSTRAK

Rumah Sakit merupakan institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan Kesehatan perorangan secara paripurna dan menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Untuk mendukung fungsi rumah sakit, dibutuhkan sumber daya manusia (SDM) yang kompeten. Salah satu SDM yang berperan penting dalam melayani pasien di rumah sakit adalah perawat. Perawat memegang peranan penting karena berhubungan secara langsung dengan pasien. RS A merupakan salah satu Rumah Sakit milik umum yang menjadi rumah sakit rujukan dan menangani ribuan pasien setiap harinya. Melihat hal tersebut, tidak mengherankan jika perawat di rumah sakit tersebut memiliki tuntutan kerja dan beban kerja yang tinggi. Beberapa penelitian menyatakan bahwa *job demand*, *social support*, dan *job control* erat kaitannya dengan *psychological well-being*. Seseorang yang memiliki *psychological well-being* yang buruk bisa berdampak pada kinerja, *turn over*, *work engagement*, dan dampak negatif lainnya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *job demand*, *social support*, dan *job control* terhadap *psychological well-being*. Metode penelitian ini adalah kuantitatif dengan teknik *sampling non-probability sampling* jenis *judgemental sampling* dan teknik analisis regresi linear berganda. Data penelitian ini didapat dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 100 perawat pada rumah sakit umum di Jakarta Pusat. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *job demand* tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *psychological well-being*. Sebaliknya, *social support* berpengaruh positif dengan *psychological well-being* yang menunjukkan bahwa adanya dukungan sosial yang dirasakan berhubungan dengan peningkatan *psychological well-being*. Selain itu, *job control* juga memiliki pengaruh positif terhadap *psychological well-being* yang menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat kontrol yang dimiliki perawat, semakin tinggi pula *psychological well-being* mereka.

Kata kunci: *Job demand, social support, job control, psychological well-being, keperawatan*

**THE INFLUENCE OF JOB DEMAND, SOCIAL SUPPORT, AND
JOB CONTROL ON PSYCHOLOGICAL WELL-BEING (A
STUDY OF PUBLIC HOSPITAL NURSES IN CENTRAL
JAKARTA)**

(Atika Shafiyya Davino)

ABSTRACT (English)

Hospitals are health care institutions that organize comprehensive individual health services and provide inpatient, outpatient and emergency services. To support the function of the hospital, competent human resources (HR) are needed. One of the human resources that plays an important role in serving patients in hospitals is nurses. Nurses play an important role because they are directly related to patients. Hospital A is one of the publicly owned hospitals that is a referral hospital and handles thousands of patients every day. Seeing this, it is not surprising that nurses in the hospital have high work demands and workloads. Some studies state that job demand, social support, and job control are closely related to psychological well-being. Someone who has poor psychological well-being can have an impact on performance, turnover, work engagement, and other negative impacts. This study aims to analyze the effect of job demand, social support, and job control on psychological well-being. This research method is quantitative with non-probability sampling technique of judgmental sampling type and multiple linear regression analysis technique. The data for this study were obtained by distributing questionnaires to 100 nurses at public hospitals in Central Jakarta. The results of this study indicate that job demand does not have a significant effect on psychological well-being. In contrast, social support has a positive effect on psychological well-being, which indicates that perceived social support is associated with increased psychological well-being. In addition, job control also has a positive influence on psychological well-being which indicates that the higher the level of control nurses have, the higher their psychological well-being.

Keywords: *Job demands, social support, job control, psychological well being, nursing*

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT (English)</i>	iv
DAFTAR ISI.....	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Batasan Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1 Manajemen.....	13
2.1.1 Manajemen Level	14
2.2.2 Fungsi manajemen SDM.....	18
2.3. Job Demand–Control–Support model (JDCS).....	19
2.3.1. Job Demands	20
2.3.2. Job Resources.....	21
2.3.3 Social Support	22
2.3.4 Job Control.....	24
2.4 Psychological well-being	26
2.4.1 Dimensi Psychological Well-Being	26
2.4.2 Faktor yang mempengaruhi <i>psychological well-being</i>	29
2.5 Model Penelitian	31
2.6 Hipotesis	32
2.6.1 Pengaruh <i>job demand</i> terhadap <i>psychological well-being</i>	32
2.6.2 Pengaruh <i>social support</i> terhadap <i>psychological well-being</i>	33
2.6.3 Pengaruh <i>job control</i> terhadap <i>psychological well-being</i>	34

2.7 Penelitian Terdahulu	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	39
3.2 Desain Penelitian.....	39
3.2.1 Metode Penelitian	39
3.2.2 Jenis Penelitian.....	40
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
3.3.1 Populasi.....	41
3.3.2 Sampel.....	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data	44
3.4.1 Sumber dan Cara Pengumpulan.....	44
3.4.2 Metode Pengumpulan Data.....	45
3.5 Operasionalisasi Variabel.....	46
3.5.1 Variabel Eksogen	46
3.5.2 Variabel Endogen	47
3.6 Tabel Operasional variabel.....	48
3.7 Teknik Analisis Data	51
3.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	52
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	53
3.8 Uji Hipotesis	55
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Karakteristik Responden	58
4.1.1 Profil responden berdasarkan jenis kelamin	58
4.1.2 Profil responden berdasarkan usia	59
4.1.3 Profil responden berdasarkan lama bekerja.....	59
4.1.4 Profil responden berdasarkan tingkat pendidikan.....	60
4.1.5 Profil responden berdasarkan status	61
4.1.6 Profil responden berdasarkan unit kerja	61
4.2 Analisis Deskriptif.....	62
4.2.1 Job Demand	63
4.2.2 Social Support	65

4.2.3 Job Control.....	66
4.2.4 Psychological Well-Being	68
4.3 Analisis Statistik.....	69
4.3.1 Uji Validitas Pre-test	69
4.3.2 Uji reabilitas pre-test	71
4.3.3 Uji validitas <i>main-test</i>	72
4.4 Uji Asumsi Klasik	75
4.4.1 Uji Normalitas.....	75
4.4.2 Uji Multikolonieritas	77
4.4.3 Uji Heteroskedasitas	78
4.5 Uji Model	79
4.5.1 Uji Koefisiensi Determinasi (R^2)	79
4.6 Uji Hipotesis	80
4.6.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	80
4.6.2 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	80
4.6.3 Uji Regresi Linier Berganda.....	82
4.7 Interpretasi hasil.....	84
4.7.1 Pengaruh <i>job demand</i> terhadap <i>psychological well-being</i>	84
4.7.2 Pengaruh <i>social support</i> terhadap <i>psychological well-being</i>	85
4.7.3 Pengaruh <i>job control</i> terhadap <i>psychological well-being</i>	86
4.8 Implikasi Manajerial.....	87
4.8.1 Dukungan rumah sakit terhadap <i>social support</i> perawat untuk meningkatkan <i>psychological well-being</i>	87
4.8.1 Dukungan rumah sakit terhadap <i>job control</i> perawat untuk meningkatkan <i>psychological well-being</i>	89
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	91
5.1 Simpulan.....	91
5.2 Saran.....	92
5.2.1 Saran untuk perusahaan	92
5.2.2 Saran untuk penelitian selanjutnya	95
DAFTAR PUSTAKA	96
Lampiran	104