

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Dari hasil temuan penelitian yang dilakukan, terdapat beberapa kesimpulan, yang dapat disampaikan:

- 1) Hasil dari pengukuran tingkat kapabilitas pada DSS05 (*Managed Security Services*) berada pada tingkat 1,7, DSS04 (*Managed Continuity*) dan MEA03 (*Managed Compliance with External Requirements*) berada pada tingkat 1,5 yang berarti perusahaan masih memiliki ruang untuk perbaikan yang signifikan dalam tata kelola teknologi informasi. Meskipun telah ada upaya untuk mengelola risiko dan proses TI, tingkat kapabilitas pada level yang didapat menunjukkan bahwa masih ada kekurangan dalam implementasi praktik dan prosedur yang sesuai. Tindakan lebih lanjut diperlukan agar dapat meningkatkan tata kelola TI sehingga selaras dengan target yang ditetapkan perusahaan.
- 2) Target tingkat kapabilitas yang ditetapkan perusahaan adalah level 3, sehingga *gap* dari tingkat kapabilitas saat ini dan tingkat target perusahaan adalah 1,3 tingkat pada DSS05 serta 1,5 tingkat pada DSS04 dan MEA03. Hal ini mengakibatkan harus adanya perbaikan untuk mendekati level yang diharapkan dan peningkatan dalam tingkat kemampuan perusahaan dalam tata kelola TI dari tingkat 2 menjadi tingkat 3 yang menjadi target perusahaan dengan melakukan rekomendasi yang disarankan auditor.
- 3) Rekomendasi yang diberikan berfokus pada bisnis kontinuitas, keamanan layanan, dan kepatuhan terhadap persyaratan eksternal bagi proses bisnis dan TI perusahaan. Karyawan dipastikan untuk dapat memahami peran dan tanggung jawab, konsekuensi dari ketidakpatuhan dan potensi risiko

keamanan. Rekomendasi diberikan berdasarkan penilaian hasil aktivitas dan permasalahan yang dialami perusahaan.

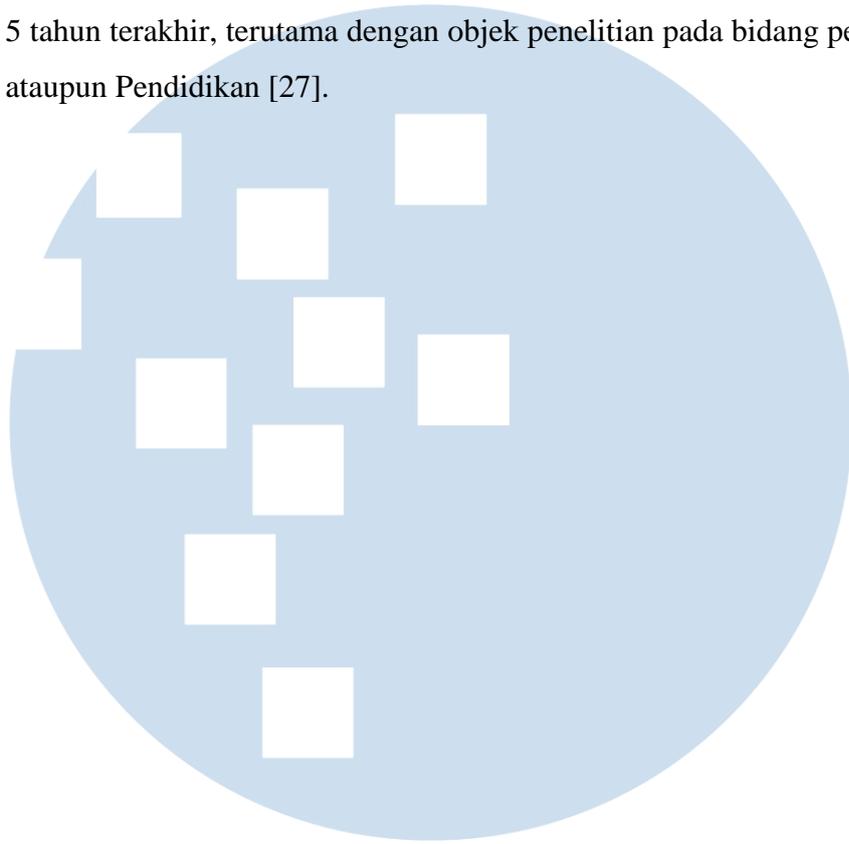
Dari kesimpulan diatas, perusahaan telah mengetahui kemampuannya dalam mengelola TI saat ini, masih terdapat kesenjangan dengan target perusahaan. Diharapkan dari rekomendasi yang diberikan, perusahaan dapat menyelesaikan permasalahannya dan juga meningkatkan kemampuan dalam menerapkan tata kelola TI. Dengan penelitian ini, perusahaan juga diharapkan dapat menjaga keamanan informasi, mematuhi kebijakan dan peraturan eksternal agar dapat menjaga agar proses bisnis dapat tetap berlangsung dengan baik sesuai dengan panduan COBIT 2019.

## 5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan agar dapat membantu penelitian selanjutnya berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan mengenai pengukuran kapabilitas tata kelola TI, antara lain:

- 1) Penelitian mendatang dapat fokus pada mengukur kemajuan terbaru dalam tata kelola TI di perusahaan distribusi AIDC. Ini bisa dilakukan dengan memperbarui evaluasi kapabilitas menggunakan COBIT 2019 dikombinasikan dengan *framework* selain COBIT agar dapat memberikan wawasan tambahan tentang perkembangan yang telah dicapai [25].
- 2) Penelitian selanjutnya juga dapat mendalami metode pengukuran tingkat kematangan pada perusahaan dengan menggunakan *framework* ITIL yang berfokus pada praktik terbaik dalam merencanakan, merancang maupun menerapkan kemampuan pengelolaan pelayanan yang baik dan dapat meningkatkan *computing service* [26].
- 3) Penelitian selanjutnya dapat meninjau terlebih dahulu penggunaan *framework* COBIT terutama COBIT 5 yang masih banyak digunakan dalam

5 tahun terakhir, terutama dengan objek penelitian pada bidang perusahaan ataupun Pendidikan [27].



# UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA