

ANALISA PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA GENERASI Z YANG BEKERJA DI WILAYAH TANGERANG



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

RUKMANSYAH RAMALI

00000054807

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

ANALISA PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA GENERASI Z YANG BEKERJA DI WILAYAH TANGERANG



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Rukmansyah Ramali

0000054807

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Rukmansyah Ramali
NIM : 00000054807
Program studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis/Skripsi/Tugas Akhir/Laporan Magang/MBKM saya yang berjudul: “Analisa pengaruh *Quality of work life* dan *Job satisfaction* Terhadap *Turnover intention* Pada Generasi Z yang bekerja di wilayah Tangerang”. merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 13/Mei/2024



HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

“Analisa Pengaruh *Quality of work life* dan *Job satisfaction* Terhadap *Turnover intention* Pada Generasi Z yang Bekerja di wilayah Tangerang”

Oleh

Nama : Rukmansyah Ramali

NIM : 00000054807

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 13 Mei 2024

Pembimbing



Nurina Putri Handayani, SE, MM, CHRM
0325129002

Ketua Program Studi



Purnamaningsih, S.E., M.S.M
0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

“Analisa Pengaruh *Quality of work life* dan *Job satisfaction* Terhadap *Turnover intention* Pada Generasi Z yang Bekerja di wilayah Tangerang”

Oleh

Nama : Rukmansyah Ramali

NIM : 00000054807

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Kamis, 30 Mei 2024

Pukul 11.00 s.d 12.30 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Dr. Florentina Kurniasari T, S.Sos., MBA
0314047401

Penguji



Boby Arinto, S.E., M.M
0323057005

Pembimbing



Nurina Putri Handayani, S.E., M.M., CHRM
0325129002

Ketua Program Studi



Purnamaningsih, S.E., M.S.M

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA


Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rukmansyah Ramali
NIM : 00000054807
Program Studi : Manajemen
Jenjang : S1
Judul Karya Ilmiah : “Analisa Pengaruh *Quality of work life* dan *Job satisfaction* Terhadap *Turnover intention* Pada Generasi Z yang Bekerja di wilayah Tangerang”

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

- o Memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.

Tangerang, 13 Mei 2024


(Rukmansyah Ramali)

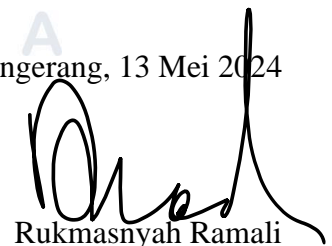
** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama 6 bulan kedepan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan skripsi untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Florentina Kurniasari T, S.Sos., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Purnamaningsih, S.E, M.S.M, selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Nurina Putri Handayani S.E, M.M, CHRM, sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Teman-teman saya: Ruben Wijaya, Nurvieta Sekar Ayu Kirana, atika Shafiyya Davino, dan Erin Jocelyn
6. Keluarga saya terutama mamah saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, kakak saya Elma dan kak ira, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Tangerang, 13 Mei 2024



Rukmasnyah Ramali

ANALISA PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA GENERASI Z YANG BEKERJA DI WILAYAH TANGERANG

(Rukmansyah Ramali)

ABSTRAK

Generasi Z atau Gen Z disebut sebagai generasi yang lahir setelah generasi Y. Kumpulan orang yang termasuk ke dalam generasi ini adalah mereka yang lahir pada tahun 1995 hingga tahun 2010. Saat ini tingkat *Turnover* yang dimiliki oleh perusahaan-perusahaan rata-rata berasal dari karyawan Generasi Z. Hal tersebut dikarenakan jumlah karyawan generasi Z sudah mendominasi dibandingkan dengan generasi lainnya. Dikarenakan banyaknya jumlah karyawan dan semakin meningkatnya jumlah generasi tersebut membuat perusahaan-perusahaan mendapatkan tantangan baru untuk dapat mencegah turnover dari karyawan generasi Z mengingat kecenderungan perilaku dari generasi Z pada tingkat turnover yang tinggi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat apakah *quality of work life* dan *job satisfaction* dapat mempengaruhi turnover *intention* pada karyawan generasi Z yang bekerja di wilayah Tangerang. Metode dalam penelitian ini adalah *descriptive research*. Sampel dalam penelitian ini diambil dengan menggunakan metode *non-probability sampling* dan Teknik *judgemental sampling*. Kemudian data primer diperoleh dengan menggunakan kuesioner yang disebarluaskan secara online kepada 258 responden dan data yang diperoleh akan diolah dengan menggunakan software IBM SPSS versi 29.0. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif antara *quality of work life* dengan *job satisfaction*, terdapat hubungan negatif antara *quality of work life* dengan turnover *intention*, dan terdapat hubungan negatif antara *job satisfaction* dengan turnover *intention*. Terdapat saran yang diberikan penulis untuk perusahaan terhadap variabel *Quality of work life* untuk meningkatkan *Job satisfaction*, yaitu dengan memberikan kesempatan kepada karyawan untuk berpartisipasi dalam organisasi, memberikan kompensasi, meningkatkan keamanan kerja dan meningkatkan interaksi antar karyawan. Kemudian, terdapat saran yang diberikan oleh penulis kepada perusahaan terhadap variabel *Job satisfaction* untuk mencegah *Turnover intention* yaitu dengan memenuhi kebutuhan karyawan, memberikan reward kepada karyawan atas kinerjanya, dan menciptakan lingkungan kerja yang nyaman.

Kata Kunci: *Quality of work life, Job satisfaction, Turnover intention, Generasi Z*

ANALISIS PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE DAN JOB SATISFACTION TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA GENERASI Z DI WILAYAH TANGERANG

(Rukmansyah Ramali)

ABSTRACT (English)

Generation Z or Gen Z is referred to as the generation born after Generation Y. The group of people included in this generation are those born from 1995 to 2010. Currently, the average turnover rate for companies comes from Generation employees. Z. This is because the number of generation Z employees dominates compared to other generations. Due to the large number of employees and the increasing number of this generation, companies have a new challenge to be able to prevent turnover from generation Z employees considering the behavioral tendency of generation Z to have a high turnover rate. The aim of this research is to see whether quality of work life and job satisfaction can influence turnover intention in generation Z employees who work in the Tangerang area. The method in this research is descriptive research. The sample in this research was taken using the non-probability sampling method and judgmental sampling technique. Then primary data was obtained using a questionnaire distributed online to 109 respondents and the data obtained would be processed using IBM SPSS version 29.0 software. The results of this research show that there is a positive relationship between quality of work life and job satisfaction, there is a negative relationship between quality of work life and turnover intention, and there is a positive relationship between job satisfaction and turnover intention. There are suggestions given by the author to companies regarding the Qowl variable to improve JS, namely by providing opportunities for employees to participate in the organization, provide compensation, increase job security and increase interaction between employees. Then, there are suggestions given by the author to companies regarding the JS variable to prevent IT, namely by meeting needs employees, giving rewards to employees for their performance, and creatin an environment comfortable work.

Kata Kunci: *Quality of work life, Job satisfaction, Turnover intention, Generation Z*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT (English).....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	15
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	15
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Manfaat Teoritis.....	8
1.6 Batasan Penelitian.....	8
1.7 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Tinjauan Teori.....	10
2.1.1 <i>Quality of work life</i>	10
2.1.2 <i>Job satisfaction</i>	12
2.1.3 <i>Turnover Intention</i>	16
2.2 Model Penelitian	18
2.3 Hipotesis	19
2.3.1 Pengaruh <i>Quality of work life</i> terhadap <i>Job satisfaction</i>	19
2.3.2 Pengaruh <i>Quality of work life</i> terhadap <i>Turnover intention</i>	20
2.3.3 Pengaruh <i>Job satisfaction</i> terhadap <i>Turnover intentions</i>	21
2.4 Penelitian Terdahulu	22

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	31
3.2 Desain Penelitian	31
3.2.1 Metode penelitian.....	31
3.2.2 Data penelitian	33
3.3 Ruang lingkup Penelitian.....	34
3.3.1 Target populasi.....	34
3.3.2 Teknik Sampling.....	34
3.3.3 Ukuran Sampling	36
3.4 Periode Penelitian	36
3.5 Skala Pengukuran Kuisioner Penelitian.....	36
3.6 Operasionalisasi Variabel	37
3.6.1 <i>Independet Variable</i>	37
3.6.2 <i>Dependent Variable</i>	38
3.7 Teknik Analisis Data.....	40
3.7.1 Uji Instrumen	40
3.7.2 Uji Validitas	40
3.7.3 Uji Reliabilitas	41
3.7.4 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.7.5 Uji Multikolinieritas.....	42
3.7.6 Uji Normalitas.....	42
3.7.7 Uji Model	43
3.7.8 Uji Hipotesis	44
3.8 Table Operasional Variabel	46
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Karakteristik Responden.....	50
4.1.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.1.2 Profil Responden Berdasarkan Tahun lahir.....	51
4.1.3 Profil Responden Berdasarkan Kota Tempat Bekerja.....	51
4.1.4 Profil Responden Berdasarkan Status Kerja	52
4.1.5 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	52
4.2 Analisis Statistik.....	52

4.2.2	<i>Quality of work life</i>	53
4.2.3	<i>Job Satisfaction</i>	55
4.2.4	<i>Turnover intention</i>	56
4.3	Uji Instrumen	58
4.3.1	Uji Validitas	58
4.3.2	Uji Reliabilitas	60
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	61
4.4.1	Uji Normalitas.....	61
4.4.2	Uji Multikolinearitas	63
4.4.3	Uji Heteroskedasitsitas.....	65
4.5	Uji Model.....	67
4.5.1	Uji Signifikan Parameter Serentak (Uji statistik F)	67
4.5.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	69
4.6	Uji Hipotesis	70
4.6.1	Uji Regresi Linear Sederhana	70
4.6.2	Uji Regresi Linear Berganda.....	71
4.6.3	Uji Signifikan Parameter Individual (Uji satatistik T).....	73
4.6.4	Uji sobel Test	75
4.7	Pembahasan.....	76
4.7.1	Interpreasti hasil.....	76
4.7.2	Implikasi Manajerial	79
4.7.3	Perhatian Perusahaan wilayah Tangerang terhadap <i>Quality of work life</i> untuk meningkatkan <i>Job satisfaction</i>	79
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		83
5.1	Simpulan	83
5.2	Saran untuk penelitian selanjutnya	83
DAFTAR PUSTAKA		85
LAMPIRAN.....		90

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 3.1 Skala Likert.....	37
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 4.1 Tabel Kategori Berdasarkan Skala.....	53
Tabel 4.2 Jawaban Responden Terhadap <i>Quality of work life</i>	53
Tabel 4.3 Jawaban Responden Terhadap <i>Job satisfaction</i>	55
Tabel 4.4 Jawaban Responden Terhadap <i>Turnover intention</i>	56
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 4.7 Tabel acuan perhitungan Sobel test	76
Tabel 4.8 Hasil <i>Calculation Sobel Test</i>	76



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Prediksi Pertumbuhan Penduduk Berdasarkan Generasi.....	15
Gambar 1.2 Pekerja Tetap Berdasarkan Generasi.....	16
Gambar 1.3 Karyawan Kota Tangerang.....	5
Gambar 2.1 Model Penelitian	18
Gambar 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Gambar 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Tahun lahir	51
Gambar 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Kota Tempat Bekerja	51
Gambar 4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Status Kerja	52
Gambar 4.5 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas Persamaan 1.....	62
Gambar 4.7 Hasil Uji Normalitas Persamaan 2	63
Gambar 4.8 Uji Multikolinearitas Persamaan 1	64
Gambar 4.9 Hasil Multikoliinearitas Persamaan 2	65
Gambar 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 1.....	66
Gambar 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 2	67
Gambar 4.12 Hasil uji statistic F persamaan 1.....	68
Gambar 4.13 Hasil uji statistic persamaan 2.....	68
Gambar 4.14 Hasil Uji Determinasi Persamaan 1	69
Gambar 4.15 Hasil Uji Determenasi Persamaan 2.....	70
Gambar 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	71
Gambar 4.17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	72
Gambar 4.18 Hasil Uji Statistik T Persamaan 1	74
Gambar 4.19 Hasil Uji Statistik T Persamaan 2	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Jurnal Utama.....	81
Lampitan B G=form.....	115
Lampiran C. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.....	134



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA