

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Model struktural dengan TAM dalam penelitian ini berhasil menyimpulkan terdapat rasa percaya atas teknologi *e-recruitment* tertentu menjadi factor utama intensi responden penelitian ini. Responden penelitian ini juga mencari teknologi rekrutmen yang lain untuk memperbesar peluang mereka diterima kerja di pasar lapangan kerja. Variabel penelitian lain seperti persepsi kemudahan, kegunaan dan privasi tidak ditemukan berpengaruh. Penelitian ini menyimpulkan bahwa membangun sebuah kepercayaan adalah hal terpenting dalam mendorong intensi dan berakhir pada penggunaan teknologi. Tanpa adanya kepercayaan, maka tidak akan ada pengguna teknologi, yang dalam kasus ini aplikasi *e recruitment*. Menariknya faktor privasi tidak dirasa berpengaruh dikarenakan aplikasi bisa saja lebih suka informasi mereka tersimpan dan disebar demi meningkatkan peluang mereka dan mempercepat proses mencari pekerjaan.

Faktor persepsi kegunaan dan juga kemudahan juga tidak berpengaruh dalam intensi dan juga penggunaan teknologi *e recruitment*. Pengguna aplikasi akan lebih cenderung masih menerima tingkat kesulitan yang dihadapi dari aplikasi tersebut dan memikirkan insentif yang lebih besar yakni kemungkinan yang tinggi untuk mendapatkan pekerjaan. Sejauh ini penelitian ini menyimpulkan kerumitan yang dialami user masih lebih kecil dampaknya sehingga persepsi kemudahan dan juga kegunaan tidak berpengaruh dalam intensi dan penggunaan sesungguhnya.

Dengan demikian, diperlukan pemahaman pihak perusahaan dalam mendapatkan calon karyawan yang berkompeten dengan menggunakan teknologi *e recruitment* agar supaya memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi penggunaannya masih sangat minim.

## **5.2 Keterbatasan dan Saran**

Dalam pengujian kualitas data, penelitian ini memberikan sebuah catatan penting atas *pengukuran beberapa variabel yang tidak berpengaruh baik dengan langsung dan tidak pada penggunaan sesungguhnya dari aplikasi e-recruitment*. Oleh karena itu, temuan simpulan dalam penelitian ini juga harus mendapatkan komparasi dan perbandingan lebih lanjut dari variabel-variabel tersebut jika ternyata sudah terandakan kualitasnya datanya, apakah simpulan yang sama juga ditemukan. Ini menjadi catatan pertama dari keterbatasan penelitian ini, *bahwa model structural dengan TAM ini butuh perbaikan dari sisi pengukuran*.

Oleh karena itu, hendaknya perlu dilakukan beberapa modifikasi variabel yang digunakan disesuaikan dengan kondisi penggunaannya. Selain itu model TAM juga sudah berubah menjadi UTAUT 1 dan 2. *Pengembangan penelitian bisa membandingkan ketiga model ini sehingga diperoleh perbandingan nilai  $R^2$  yang lebih baik untuk memahami intensi menggunakan teknologi*.