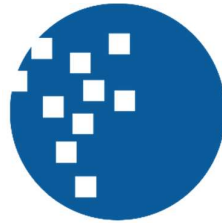


**DINAMIKA KOMUNIKASI INTERNAL DALAM
MEMBANGUN KEPUASAN KOMUNIKASI DI SEKOLAH-
SEKOLAH YAYASAN REA KALIMANTAN TIMUR**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

TESIS

RIJAL FADILAH
00000079286

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

**DINAMIKA KOMUNIKASI INTERNAL DALAM
MEMBANGUN KEPUASAN KOMUNIKASI DI SEKOLAH-
SEKOLAH YAYASAN REA KALIMANTAN TIMUR**



TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Magister Ilmu Komunikasi

RIJAL FADILAH

0000079286

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya,

Nama : Rijal Fadilah

Nomor Induk Mahasiswa : 00000079286

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Tesis dengan judul:

Dinamika Komunikasi Internal Dalam Membangun Kepuasan Komunikasi Di Sekolah-Sekolah Yayasan REA Kalimantan Timur.

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan hasil plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain. Serta semua sumber, baik yang dikutip maupun yang dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari saya terbukti melakukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan tesis maupun dalam penulisan laporan tesis, maka saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS dalam sidang ujian tesis yang telah saya tempuh.

Balikpapan, 06 Juni 2024

Yang menyatakan,



(Rijal Fadilah)

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis dengan judul

DINAMIKA KOMUNIKASI INTERNAL DALAM MEMBANGUN
KEPUASAN KOMUNIKASI DI SEKOLAH-SEKOLAH YAYASAN REA

KALIMANTAN TIMUR.

Oleh

Nama : Rijal Fadilah
NIM : 00000079286
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada Selasa, 11 Juni 2024
Pukul 18.30 s.d 20.00 WIB dan dinyatakan
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut:

Ketua Sidang,



Dr. Rony Agustino Siahaan, S.Sos., M.Si
NIDN: 0309087205

Penguji,



Dr. Sari Monik Agustin, S.Sos., M.Si
NIDN: 0326087604

Pembimbing I,



Dr. Rizmi Juliadi, S.T., M.Si.
NIDN: 0320077401

Pembimbing II,



Dr. Nuria Astagini, S.Sos., M.Si.
NIDN: 0404038205

Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi



Dr. Agustinus Rusdianto Berto, S.Sos., M.Si
NIDN: 0313088403

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rijal Fadilah
NIM : 00000079286
Progra Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jenis Karya : *Tesis/~~Skripsi~~/~~Tugas Akhir~~ (*coret salah satu)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul “Dinamika Komunikasi Internal Dalam Membangun Kepuasan Komunikasi Di Sekolah-Sekolah Yayasan REA Kalimantan Timur”. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Balikpapan, 06 Juni 2024

Yang menyatakan,



(Rijal Fadilah)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas selesainya tesis ini. Proses perancangan dan pembuatan tesis ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari pihak-pihak yang sangat berjasa.

Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ninok Leksono, M.A., Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ir. Andrey Handoko, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Dr. Agustinus Rusdianto Berto, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara, yang telah memberikan berbagai kebijakan dan dukungan akademis yang memungkinkan peneliti untuk menyelesaikan tesis ini.
4. Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si., Pembimbing Pertama yang memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas selesainya tesis ini. Bimbingan beliau yang penuh kesabaran dan keahlian telah sangat membantu peneliti dalam menyusun dan menyelesaikan penelitian ini.
5. Dr. Nuria Astagini, S.Sos., M.Si., Pembimbing Kedua yang memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas selesainya tesis ini. Demikian pula bimbingan beliau yang penuh kesabaran dan keahlian telah sangat membantu peneliti dalam menyusun dan menyelesaikan penelitian ini.
6. Keluarga dan teman-teman yang telah memberikan bantuan dukungan moral dan material, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini.

Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat dan berkah untuk semua. Peneliti berharap bahwa hasil dari penelitian ini dapat memberikan kontribusi yang berarti bagi perkembangan ilmu komunikasi dan praktisi di bidang pendidikan.

Balikpapan, 06 Juni 2024

(Rijal Fadilah)

**DINAMIKA KOMUNIKASI INTERNAL DALAM MEMBANGUN
KEPUASAN KOMUNIKASI DI SEKOLAH-SEKOLAH YAYASAN REA
KALIMANTAN TIMUR**

Rijal Fadilah

ABSTRAK

Komunikasi internal organisasi memegang peranan vital dalam membentuk dan memelihara interaksi antar individu, memungkinkan pertukaran ide, dan memfasilitasi pembentukan sikap serta perilaku yang harmonis dan mendukung pencapaian tujuan bersama dalam organisasi serta meningkatkan kepuasan kerja di antara anggota organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mendeskripsikan dinamika komunikasi internal, gaya komunikasi, iklim komunikasi organisasi, dan kepuasan komunikasi stakeholder internal di sekolah-sekolah yang berada di bawah naungan Yayasan REA Kalimantan Timur. Penelitian ini menggunakan metode studi kasus dengan pendekatan kualitatif, di mana data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan tujuh partisipan. Penelitian ini menggunakan teori-teori komunikasi organisasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dinamika komunikasi internal di sekolah-sekolah ini terdiri dari komunikasi formal dan informal. Komunikasi formal terjadi melalui rapat terjadwal dan musyawarah, sementara komunikasi informal terjadi melalui interaksi sehari-hari dan penggunaan aplikasi pesan instan. Gaya komunikasi yang diterapkan oleh kepala sekolah cenderung inklusif dan partisipatif, mendorong keterlibatan aktif dari semua guru dalam proses pengambilan keputusan. Iklim komunikasi organisasi di sekolah-sekolah ini ditandai oleh kepercayaan, kejujuran, keterbukaan, dan partisipasi, yang menciptakan lingkungan kerja yang positif dan mendukung. Kepuasan komunikasi di kalangan guru dan staf administrasi juga tinggi, didukung oleh iklim komunikasi yang positif dan gaya komunikasi yang inklusif dari kepala sekolah.

Kata Kunci: Komunikasi Internal, Gaya Komunikasi, Iklim Komunikasi, Kepuasan Komunikasi,

**INTERNAL COMMUNICATION DYNAMICS IN BUILDING
COMMUNICATION SATISFACTION IN REA KALIMANTAN TIMUR
FOUNDATION SCHOOLS**

Rijal Fadilah

ABSTRACT

Internal organisational communication plays a vital role in shaping and maintaining interactions between individuals, enabling the exchange of ideas and facilitating the formation of harmonious attitudes and behaviours that support the achievement of common goals in the organisation and increase job satisfaction among organisational members. This study aims to analyse and describe the dynamics of internal communication, communication styles, organisational communication climate and stakeholder satisfaction with internal communication in schools under the auspices of REA Kalimantan Timur Foundation. This research uses a case study method with a qualitative approach where data is collected through in-depth interviews with seven participants. This research uses organisational communication theories. The results showed that the internal communication dynamics in these schools consisted of formal and informal communication. Formal communication occurs through scheduled meetings and consultations, while informal communication occurs through daily interactions and the use of instant messaging applications. The communication style used by the principals tends to be inclusive and participatory, encouraging the active involvement of all teachers in the decision-making process. The organisational communication climate in these schools is characterised by trust, honesty, openness and participation, which creates a positive and supportive working environment. Communication satisfaction among teachers and administrators is also high, supported by the positive communication climate and the inclusive communication style of the principals.

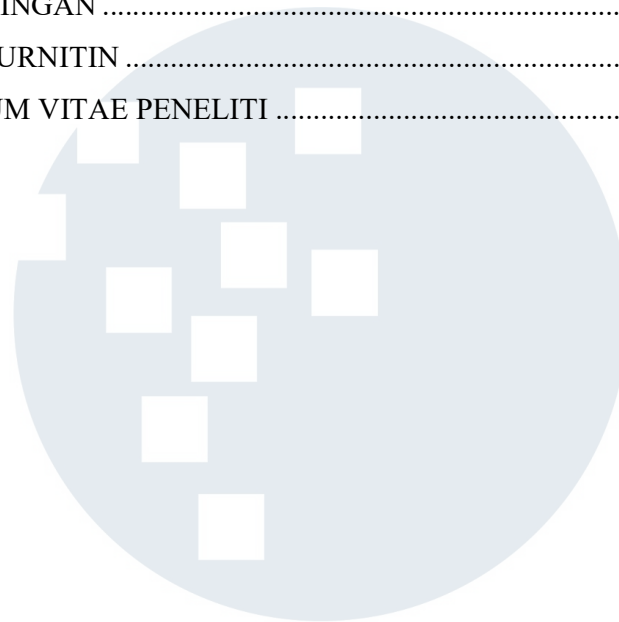
Keywords: *Internal Communication Dynamics, Communication Styles, Communication Climate, Communication Satisfaction,*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Kegunaan Penelitian.....	15
1.5.1 Kegunaan Akademis.....	15
1.5.2 Kegunaan Praktis.....	15
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN.....	16
2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
2.2 Teori dan Konsep Penelitian.....	25
2.2.1 Dinamika Komunikasi Internal	25
2.2.2 Isi Pesan dalam Komunikasi Internal	27
2.2.3. Arus Komunikasi Internal.....	29

2.2.4. Gaya Komunikasi.....	32
2.2.5. Iklim Komunikasi Organisasi	36
2.2.6. Kepuasan Komunikasi	41
2.2.7. Komunikasi Internal pada Lembaga Pendidikan	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	47
3.1 Paradigma Penelitian	47
3.2 Jenis dan Sifat Penelitian.....	48
3.3 Metode Penelitian	49
3.4 Partisipan	50
3.5 Teknik Pengumpulan Data	51
3.6 Keabsahan Data	52
3.7 Teknik Analisis Data	53
BAB IV	55
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Objek dan Subjek Penelitian.....	55
4.1.1 Objek Penelitian.....	55
4.1.2 Subjek Penelitian	58
4.2. Hasil Penelitian.....	60
4.2.1 Komunikasi Internal di SD REA Kaltim.....	60
4.2.2 Gaya Komunikasi Dan Iklim Komunikasi di SD REA Kaltim	74
4.2.3 Kepuasan Komunikasi Organisasi di SD REA Kaltim.....	82
4.3. Pembahasan	88
BAB V.....	94
SIMPULAN DAN SARAN	94
5.1 Simpulan.....	94
5.2 Saran	95

DAFTAR PUSTAKA	98
PEDOMAN WAWANCARA NARASUMBER.....	104
TABEL CODING TEMATIK	113
FORM BIMBINGAN	144
HASIL UJI TURNITIN	145
CURRICULUM VITAE PENELITI	146



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Jumlah Sekolah di Indonesia Menurut Tingkat Pendidikan ..	8
Gambar 1.2 Letak Persebaran Sekolah-Sekolah Yayasan REA Kalimantan Timur	11
Gambar 2.1 Proses Terbentuknya Iklim Komunikasi Organisasi.....	41
Gambar 2.2 Alur Penelitian.....	46
Gambar 4.1. Kegiatan Asesmen Akhir Nasional di SD REA Kaltim II	57
Gambar 4.2. Kegiatan Upacara Bendera Gabungan Sekolah-Sekolah REA Kaltim Memperingati Hari Pendidikan Nasional 2 Mei 2024	57
Gambar 4.3. Guru-Guru SD REA Kaltim II Perdana Estate.....	58



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
--------------------------------------	----

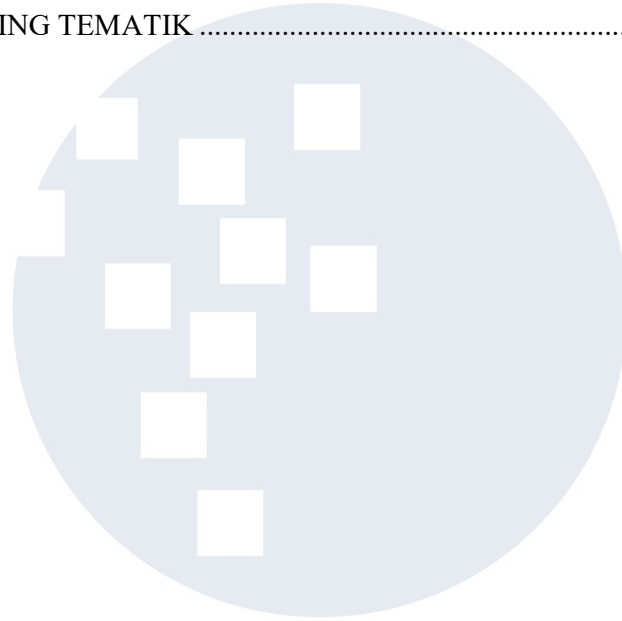


UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR PERTANYAAN UNTUK PARTISIPAN GURU	95
DAFTAR PERTANYAAN UNTUK PARTISIPAN KEPALA SEKOLAH	100
TABEL CODING TEMATIK	104



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA