

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI *PARENTS INTENTION TO
ENROLLMENT* DENGAN PENDEKATAN THEORY
OF STIMULUS-ORGANISM-RESPONSE (SOR) DI
KOTA PONTIANAK**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

TESIS

Erlyani Sutanto

0000081120

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN TEKNOLOGI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2023

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI *PARENTS INTENTION TO
ENROLLMENT* DENGAN PENDEKATAN THEORY
OF STIMULUS-ORGANISM-RESPONSE (SOR) DI
KOTA PONTIANAK**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

TESIS

Laporan Tugas Akhir Proyek Penelitian Akademis (ARP)

Diajukan untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen (M.M.)

Pada Program Studi Magister Manajemen Teknologi

Erlyani Sutanto

0000081120

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN TEKNOLOGI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara:

Nama Mahasiswa : Erlyani Sutanto

NIM : 00000081120

Program Studi : Magister Manajemen Teknologi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tugas akhir yang berjudul “Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi *Parents Intention to Enrollment* dengan Pendekatan Theory of Stimulus-Organism-Response (SOR) di Kota Pontianak”, adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku – buku serta jurnal acuan yang tertera didalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar Pascasarjana di Universitas lain, kecuali pada bagian – bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara penulisan referensi semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dibatalkan.

Pontianak, 26 November 2023

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA


Erlyani Sutanto



Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi *Parents Intention to Enrollment* dengan Pendekatan *Theory of Stimulus-Organism-Response (SOR)* di Kota Pontianak

Oleh:


Erlyani Sutanto

NIM: 00000081120


Tesis

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Dari Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Magister Manajemen Teknologi**

Telah disetujui oleh komisi pembimbing pada tanggal tertera di bawah ini :
Tangerang, 26 November 2023




Dr. Friska Natalia, S.Kom., M.T
Pembimbing Utama.



Dr. Prio Utomo, S.T., M.P.C
Pembimbing Pendamping

Diketahui,



Dr. Prio Utomo, S.T., M.P.C
Ketua Program Studi Magister Manajemen Teknologi

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis dengan judul

Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi *Parents Intention to Enrollment* dengan Pendekatan Theory of Stimulus-Organism-Response (SOR) di Kota Pontianak

Oleh

Nama : Erlyani Sutanto
NIM : 00000081120
Program Studi : Magister Manajemen Teknologi
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Senin, 18 Desember 2023

Pukul 09.00 s/d 11.00 dan dinyatakan

LULUS

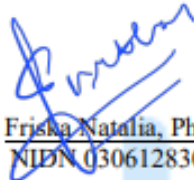
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Dr. Yosef Budi Susanto, M.M
NIDN 0301056103

Pembimbing 1



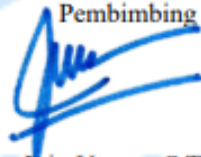
Friska Natalia, Ph.D
NIDN 0306128307

Penguji Ahli



Susanna, S.T., M.Pd

Pembimbing 2



Dr. Frio Utomo, S.T., M.P.C
NIDN 0321057504

Ketua Program Studi Magister
Manajemen Teknologi



Dr. Frio Utomo, S.T., M.P.C
NIDN 0321057504

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Erlyani Sutanto

NIM : 00000081120

Program Studi : Magister Manajemen Teknologi

Fakultas : Bisnis

Jenis Karya : *Tesis/~~Skripsi/Laporan Magang~~ (*coret salah satu)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi *Parents Intention to Enrollment* dengan Pendekatan *Theory of Stimulus-Organism-Response (SOR)* di Kota Pontianak”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 26 November 2023

Yang menyatakan,



(Erlyani Sutanto)

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa karena limpahan rahmat dan berkatnya yang selalu menyertai sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul “Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi *Parents Intention to Enrollment* dengan Pendekatan Theory of Stimulus-Organism-Response (SOR) di Kota Pontianak” yang diajukan sebagai tugas akhir untuk menyelesaikan studi di Fakultas Bisnis Universitas Media Nusantara.

Dalam masa menempuh Pendidikan di Universitas Multimedia Nusantara maupun selama proses penulisan tugas akhir ini penulis mendapatkan banyak bimbingan, dukungan, motivasi dari berbagai pihak karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ninok Leksono. selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Friska Natalia, Ph.D selaku wakil Rektor Bidang Akademik Universitas Multimedia Nusantara sekaligus sebagai pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi sehingga terselesaikannya tugas akhir ini.
3. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A.,selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Prio Utomo. S.T., M.P.C., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara sekaligus sebagai Pembimbing Utama yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan dan motivasi sehingga terselesaikannya tugas akhir ini.
5. Keluarga saya yang telah memberikan dukungan moral dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Bapak/ibu orangtua siswa yang berkenan menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Kepala SMP Santu Petrus yang berkenan menjadi narasumber dalam wawancara.

8. Lily Lestari, S.E yang berkenan membantu dalam penyediaan data serta membantu penulis dalam penyebaran form penelitian.
9. Sahabat dan teman-teman yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan.

Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak terutama bagi pihak-pihak yang terlibat dalam pengambilan kebijakan agar dapat mengambil langkah yang tepat untuk mengatasi dan mengurangi masalah yang dihadapi.

Tangerang. 11 November 2023



(Erlyani Sutanto)



Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi *Parents Intention to Enrollment* dengan Pendekatan *Theory of Stimulus-Organism-Response (SOR)* di Kota Pontianak

(Erlyani Sutanto)

ABSTRAK

Dunia Pendidikan terutama sekolah swasta menghadapi banyak tantangan seiring semakin banyaknya sekolah baru dan kebijakan pemerintah mengenai penggratisan biaya pendidikan bagi sekolah negeri. Hal tersebut berdampak pada penurunan angka calon siswa baru di Sebagian besar Sekolah Swasta di Kota Pontianak. Penurunan jumlah calon siswa tentunya akan berdampak pada keberlangsungan suatu sekolah dari penurunan jumlah peserta rombongan belajar hingga berhenti beroperasi. Untuk mencegah hal tersebut maka dilakukan penelitian yang bertujuan untuk menganalisis factor-faktor yang mempengaruhi *parents intention to enrollment* pada jenjang sekolah menengah pertama. Penelitian dilakukan dengan metode Positivism dengan pendekatan kuantitatif terhadap 373 responden dengan Teknik sampling nonprobability secara *Convenience*. Adapun rancangan penelitian ini diawali dengan membangun framework yang kemudian dilakukan pretest dan dilanjutkan ke Main test, hasil pengujian di konfirmasi dengan melakukan interview hingga diperoleh hasil penelitian. Hasil penelitian ini menunjukkan indikasi pengaruh terbesar dari *Intention to Enrollment* adalah *Perceived School Image* dan *Perceived School Quality* yang di mediasi oleh factor *Affective Attitude*. Kualitas mengajar guru, nilai akreditasi dan kegiatan ekstrakurikuler berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepercayaan dan kenyamanan bagi orangtua dalam memilih sekolah bagi putra-putrinya. Penelitian ini mengisi keterbatasan studi tentang faktor yang mempengaruhi proses penerimaan siswa baru di suatu satuan Pendidikan mengenai faktor *Perceived School Convenience* di Kota Pontianak. Implikasi manajerial penelitian ini adalah menjadi salah satu acuan bagi pihak terkait dalam berbenah dan meningkatkan reputasi, kualitas dan faktor kenyamanan masing-masing satuan Pendidikan dengan meminimalisir permasalahan sekolah serta memberikan pelatihan untuk peningkatan kompetensi professional tenaga pengajar.

Kata kunci: *Parents Intention to Enrollment*, calon siswa, *Perceived School Quality*

Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi *Parents Intention to Enrollment* dengan Pendekatan *Theory of Stimulus-Organism-Response (SOR)* di Kota Pontianak

(Erlyani Sutanto)

ABSTRACT

Education in Indonesia is facing numerous challenges due to the increasing number of new schools and government policies on free study fees for state schools. These lead to continually decreasing student intake in most private schools in Pontianak, Indonesia. Specifically, this phenomenon has happened to SMP Santu Petrus for the last 10 years. A decrease of student intake definitely influences the sustainability and operation of a school. To make prevention, this study was conducted. It aimed to analyze the factors influencing parents' intention to enrollment of junior high schools. A positivism method and a quantitative approach were applied in this research with 373 respondents. A non-probability convenience sampling technique was used. An initial stage of this research design was building the framework. A pretest and a main test were additionally conducted to obtain results. They were confirmed with interviews. A result shows that the greatest influence of Intention to Enrollment is Perceived School Image and Perceived School Quality mediated by Affective Attitude. Furthermore, teacher teaching quality, accreditation scores, and extracurricular activities positively and significantly influence the parents' trust and comfort of choosing a school for their children. This study filled in the research gap on the factor Perceived School Convenience have influences on parents' intention in Pontianak City. Managerial implications of this research serve as a reference for related parties in improving the reputation, quality, and comfort of each school by minimizing the problems and providing the training to develop the professional competence of teaching staff.

Keywords: Parents' Intention to Enrollment, Student Intake, Perceived School Quality

UMMN

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN LITERATUR	13
2.1 Tinjauan Teori	13
2.1.1 Pengertian Student Enrollment	13
2.1.2 Theory of Stimulus-Organism-Response	13
2.1.3 Stimuli of SOR Theory	17
2.1.4 Faktor Pertimbangan Orangtua	18
2.1.5 Variabel Penelitian	20
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Berpikir atau Kerangka Konseptual	36
2.4 Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Paradigma Penelitian	45
3.2 Objek dan Subjek Penelitian	46
3.2.1 Objek Penelitian	46
3.2.2 Subjek Penelitian	46
3.3 Populasi & Sampel	47
3.3.1 Populasi	47
3.3.2 Sampel	47
3.4 Operasional Variabel	48
3.5 Teknik Pengumpulan Data	53

3.6	Teknik Analisa Data	54
3.6.1	Uji Validitas	54
3.6.2	Uji Realiabilitas	57
3.6.3	Inner Model	60
3.6.4	Significance Test.....	62
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	63
4.1	Uji Instrumen (Model Pengukuran)	63
4.1.1	PreTest	63
4.1.2	Main Test	64
4.2	Karakteristik Responden	65
4.2.1	Profil Responden	65
4.2.2	Karakteristik Responden.....	74
4.3	Analisis Statistik Penelitian	78
4.3.1	Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	79
4.3.2	Hasil Analisis Outer Model	85
4.3.3	Hasil Analisis Inner Model	92
4.4	Pembahasan	102
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	119
5.1	Simpulan	119
5.2	Saran	123
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN	xii



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Variabel Pemilihan.....	48
Tabel 3.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.1 Hasil Pretest	63
Tabel 4.2 Uji Model Pengukuran (Model Outer).....	64
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	68
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Usia	69
Tabel 4.6 Profil Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	70
Tabel 4.7 Profil Responden Berdasarkan Nominal Pendapatan	71
Tabel 4.8 Profil Responden Berdasarkan Metode pendaftaran.....	72
Tabel 4.9 Profil Responden Berdasarkan Asal Sekolah Putra-Putri Responden ..	74
Tabel 4.10 Karakteristik Responden.....	74
Tabel 4.11 Interval Kelas	79
Tabel 4.12 Hasil Analisis Deskriptif.....	80
Tabel 4.13 Hasil Pengukuran Validitas Konvergen.....	85
Tabel 4.14 Hasil pengukuran Nilai Cross Loading.....	87
Tabel 4.15 Hasil pengukuran Nilai Fornier Larcker Criterion	89
Tabel 4.16 Hasil pengukuran Nilai Heterotrait Monotrait Ratio (HTMT)	89
Tabel 4.17 Hasil pengujian Reliabilitas	91
Tabel 4.18 Hasil pengujian Koefisien Determinasi	94
Tabel 4.19 Hasil pengujian Effect Size.....	95
Tabel 4.20 Hasil pengujian Koefisien Indirect Effect.....	96
Tabel 4.21 Hasil pengujian Multikolinieritas (VIF)	97
Tabel 4.22 Hasil pengujian Koefisien Jalur	98
Tabel 4.23 Hasil analisis Hipotesis	99

UMMN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Jumlah Siswa beberapa Sekolah di Kota Pontianak	3
Gambar 1.2 Data Jumlah Siswa baru	5
Gambar 1.3 Data Pemilih Sekolah	6
Gambar 2.1 Teori Stimulus-Organism-Response	15
Gambar 2.2 Model Framework SOR	38
Gambar 2.3 Model Framework Penelitian dengan Teori SOR	38
Gambar 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan	67
Gambar 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	68
Gambar 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Latar Belakang Pendidikan ..	70
Gambar 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Nominal Pendapatan	71
Gambar 4.5 Karakteristik Responden berdasarkan Metode Pendaftaran.....	72
Gambar 4.6 Karakteristik Responden berdasarkan Asal Sekolah Anak	73
Gambar 4.7 Hasil Analisis Perancangan Model Struktural	93



UMMN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian.....	xii
Lampiran 2 Transkrip wawancara	xiv
Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas Pretest.....	xv
Lampiran 4 Similarity Index.....	xvi
Lampiran 5 Kartu Bimbingan Tugas Akhir	xvii

The logo of Universitas Multimedia Nusantara (UMMN) is a large, light blue circle containing several white squares of varying sizes arranged in a pattern that resembles a stylized globe or a network. Below the circle, the letters "UMMN" are written in a large, bold, light blue, rounded font.

UMMN