

**PENGARUH HAMBATAN FUNGSIONAL, PSIKOLOGIS DAN SPESIFIK
KONTEKS TERHADAP RESISTENSI PENGGUNAAN *ELECTRONIC
MEDICAL RECORD* DI PROVINSI BANTEN**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

TESIS

Proposal Proyek Penelitian Akademik (ARP)
Diajukan sebagai Tugas Akhir Matakuliah Seminar dan Kolokium
Dan sebagai Tahap Pertama Pembuatan Tugas Akhir
Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen (M.M.)
Pada Program Studi Magister Manajemen Teknologi, UMN

KRISTIAN MOMONGAN
0000100115

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN TEKNOLOGI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024

**PENGARUH HAMBATAN FUNGSIONAL, PSIKOLOGIS DAN SPESIFIK
KONTEKS TERHADAP RESISTENSI PENGGUNAAN *ELECTRONIC
MEDICAL RECORD* DI PROVINSI BANTEN**



TESIS

Laporan Tugas Akhir Proyek Penelitian Akademik (ARP)
Diajukan untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen (M.M.)
Pada Program Studi Magister Manajemen Teknologi, UMN

UMN

KRISTIAN MOMONGAN

00000100115

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN TEKNOLOGI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

2024

i

Pengaruh Hambatan Fungsional..., Kristian Momongan, Universitas Multimedia Nusantara

LEMBAR PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : KRISTIAN MOMONGAN
Nomor Induk Mahasiswa : 00000100115
Program studi : Magister Manajemen Teknologi
Jenjang : S2

Menyatakan Bahwa Tesis dengan judul:

“PENGARUH HAMBATAN FUNGSIONAL, PSIKOLOGIS DAN SPESIFIK KONTEKS TERHADAP RESISTENSI PENGGUNAAN *ELECTRONIC MEDICAL RECORD* DI PROVINSI BANTEN”

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan tesis maupun dalam penulisan laporan tesis, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 23 Mei 2024



(Kristian Momongan)

HALAMAN PERSETUJUAN

Tesis dengan judul

PENGARUH HAMBATAN FUNGSIONAL, PSIKOLOGIS DAN SPESIFIK KONTEKS TERHADAP PENGGUNAAN *ELECTRONIC MEDICAL RECORD* DI PROVINSI BANTEN

Oleh

Nama : Kristian Momongan

NIM : 00000100115

Program Studi : MAGISTER MANAJEMEN TEKNOLOGI

Fakultas : BISNIS

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Tesis Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 13 Mei 2024

Pembimbing Utama



Dr. Florentina Kurniasari T, S.Sos., MBA

NIDN : 0314047401

Pembimbing Pendamping



Dr. Amanda Setiorini, S.Psi., M.M., CIQaR

NIDN : 0305027607

Ketua Magister Manajemen Teknologi



Dr. Priyo Utomo, S.T., MPC

NIDN: 0321057504

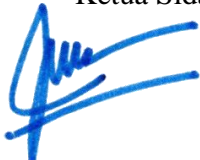
HALAMAN PENGESAHAN

Tesis dengan judul
**PENGARUH HAMBATAN FUNGSIONAL, PSIKOLOGIS DAN SPESIFIK KONTEKS
TERHADAP RESISTENSI PENGGUNAAN *ELECTRONIC MEDICAL RECORD* DI
PROVINSI BANTEN**

Oleh
Nama : Kristian Momongan
NIM : 00000100115
Program Studi : Magister Manajemen Teknologi
Fakultas : Bisnis

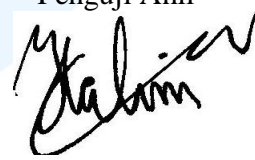
Telah diujikan pada hari Selasa, 4 Juni 2024
Pukul 15.00 s.d 17.00 dan dinyatakan
LULUS
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



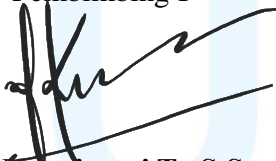
Dr. Prio Utomo, S.T., MPC
NIDN: 0321057504

Penguji Ahli



Dr. Halim Willianto B.Sc., M.M.
NIDN: 8973910021

Pembimbing I



Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.M.
NIDN: 0314047401

Pembimbing II



Dr. Amanda Setiorini, S.Psi., M.M., CIQaR
NIDN: 0305027607

Ketua Program Studi
Magister Manajemen Teknologi



Dr. Prio Utomo, S.T., MPC
NIDN: 0321057504

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH MAHASISWA**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kristian Momongan
Nomor Induk Mahasiswa : 00000100115
Program Studi : Magister Manajemen Teknologi
Jenjang : S2
Judul Karya Ilmiah :

**PENGARUH HAMBATAN FUNGSIONAL, PSIKOLOGIS DAN SPESIFIK
KONTEKS TERHADAP RESISTENSI PENGGUNAAN *ELECTRONIC
MEDICAL RECORD* DI PROVINSI BANTEN**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

Memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.

Saya tidak bersedia, dikarenakan:

Dalam proses pengajuan untuk diterbitkan ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*)*.

Tangerang, 13 Mei 2024

Yang menyatakan,



Kristian Momongan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan studi Magister Manajemen Teknologi di Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara, melalui penyusunan tugas akhir ini. Ucapan terima kasih juga Penulis sampaikan kepada:

1. Dr. Ninok Leksono, MA., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., MBM., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara dan juga sebagai pembimbing Utama.
3. Dr. Prio Utomo, S.T, MPC., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Teknologi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Amanda Setiorini, S.Psi., M.M., CIQaR sebagai Pembimbing Pendamping, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi dari awal hingga terselesainya tugas akhir ini.
5. Oma dr. Maria Lidwina Wawolumaya Sp.A sebagai orang tua angkat dan pemberi dana untuk melanjutkan studi dan sebagai pendiri RS Mentari.
6. Istri tercinta, keluarga, sahabat yang telah memberikan dukungan sehingga Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Rekan-rekan Magister Manajemen Teknologi Batch 8, khususnya teman-teman sekelompok (kelompok or-dal), yang berjuang bersama sepanjang perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa penelitian dalam tugas akhir ini tidak lepas dari kesalahan dan jauh dari sempurna, oleh karena itu Penulis mengapresiasi kritik dan saran yang membangun dari para pembacanya. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun inspirasi.

Tangerang, 10 Mei 2024



(Kristian Momongan)

**PENGARUH HAMBATAN FUNGSIONAL, PSIKOLOGIS DAN SPESIFIK
KONTEKS TERHADAP RESISTENSI PENGGUNAAN *ELECTRONIC
MEDICAL RECORD* DI PROVINSI BANTEN**

(Kristian Momongan)

ABSTRAK

Di tengah kemajuan teknologi dalam dunia Kesehatan, tidak dapat dihindari adanya penolakan *Hospital Information System* terutama *Electronic Medical Record* (EMR). Hal itu tergambar dari masih banyaknya tenaga medis yang belum maksimal dalam menerapkan EMR. Penelitian ini bertujuan melihat hambatan yang mempengaruhi resistensi tenaga medis didalam menggunakan EMR. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan melakukan survei kepada 250 responden tenaga medis di rumah sakit tipe B, C, dan D daerah Banten yang berpedoman pada teori resistensi inovasi. Hasil daripada penelitian ini ditemukan bahwa hambatan fungsional, hambatan psikologi, dan juga hambatan spesifik konteks mempengaruhi resistensi pada pemanfaatan EMR. Hanya saja pengaruhnya terlihat jelas apabila ketiga hambatan tersebut digabungkan.

Kata kunci: teori resistensi inovasi, elektronik medical record, hambatan fungsional, hambatan psikologi, hambatan spesifik konteks

U M N
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

THE INFLUENCE OF FUNCTIONAL, PSYCHOLOGICAL AND CONTEXT-SPECIFIC BARRIERS ON THE USE OF ELECTRONIC MEDICAL RECORD IN CLINICAL PRACTICE IN BANTEN PROVINCE

(Kristian Momongan)

ABSTRACT (English)

In the midst of technological advances in the world of healthcare, it is inevitable that there is a rejection of the Hospital Information System, especially Electronic Medical Record (EMR). This is illustrated by the large number of medical personnel who have not maximized in implementing EMR. This study aims to see the barriers that affect the resistance of medical personnel in using EMR. The method used was quantitative by conducting a survey of 250 respondents of medical personnel in type B, C, and D hospitals in Banten area guided by the innovation resistances theory. The results of this study found that functional barriers, psychological barriers, and also context-specific barriers affect resistance to EMR utilization. It's just that the effect is obvious when the three obstacles are combined.

Keywords: Innovation Resistance Theory, Electronic Medical Record, Functional Barriers, Pyschology Barriers, Context-Spesific Barriers



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT (English)</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	13
2.1 Tinjauan Teori.....	13
2.1.1. TAM-UTAUT	13
2.1.2. Innovation Resistance Theory	14
2.1.3. Resistensi Inovasi	20
2.1.4. Hospital Information Technology (HIT)	21
2.2. Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Kerangka Berpikir atau Kerangka Konseptual	36
2.4 Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Paradigma Penelitian	42
3.2 Objek dan Subjek Penelitian.....	42
3.2.1 Objek Penelitian	42
3.3 Populasi dan Sampel.....	43

3.3.1	Populasi.....	43
3.3.2	Sampel	44
3.4	Operasional Variabel	45
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.6	Teknik Analisis Data	58
3.6.1	Analisis Deskriptif.....	58
3.6.2	Analisis Model Pengukuran (Uji Instrumen)	59
3.6.3	Analisis Model Struktural (Uji Hipotesis)	60
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		69
4.1	Hasil Uji Pengukuran.....	69
4.1.1.	Uji Instrumen.....	69
4.2.	Analisis Deskriptif.....	79
4.2.1.	Profil Responden	81
4.2.2.	Karakteristik Responden	82
4.3.	Hasil dan Analisis Model Struktural (Uji Hipotesis) Penelitian	84
4.3.1	Uji Model Struktural (<i>Goodness of Fit</i>)	85
4.3.2	Hipotesis	88
4.4	Pembahasan Analisis Statistik	91
4.4.1	Pengaruh Hambatan Fungsional Terhadap Resistensi Tenaga Kesehatan dalam Menerapkan <i>Electronic Medical Record</i> (EMR)	91
4.4.2	Pengaruh Hambatan Psikologi Terhadap Resistensi Tenaga Kesehatan dalam Menerapkan <i>Electronic Medical Record</i> (EMR)	92
4.4.3.	Pengaruh Hambatan Spesifik Konteks Terhadap Resistensi Tenaga Kesehatan dalam Menerapkan <i>Electronic Medical Record</i> (EMR)	93
4.4.4	Pengaruh Hambatan Fungsional, Psikologi, dan Spesifik Konteks secara simultan berpengaruh positif Terhadap Resistensi Tenaga Kesehatan dalam Menerapkan <i>Electronic Medical Record</i> (EMR)	94
4.4.5	Pengaruh Hambatan Psikologi terhadap Hambatan Fungsional	96
4.4.6	Pengaruh Hambatan Psikologi Terhadap Hambatan Spesifik Konteks	97
4.4.7	Hambatan Psikologi secara tidak langsung berpengaruh terhadap Resistensi melalui Hambatan Fungsional dalam Menerapkan <i>Electronic Medical Record</i> (EMR).....	98

4.4.8	Hambatan Psikologi secara tidak langsung berpengaruh terhadap Resistensi melalui Hambatan Spesifik Konteks dalam Menerapkan <i>Electronic Medical Record</i> (EMR).....	99
4.5	Pembahasan.....	100
4.5.1	Variabel Resisten.....	100
4.5.2	Variabel Hambatan Fungsional.....	103
4.5.3	Variabel Hambatan Psikologis.....	106
4.5.4	Variabel Hambatan Spesifik Konteks.....	108
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		113
5.1	Simpulan.....	113
5.2	Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA.....		117
LAMPIRAN.....		122
Lampiran 1. Data Kuesioner.....		122
Lampiran 2. Form Konsultasi Tesis Dosen Pembimbing Utama.....		128
Lampiran 3. Form Konsultasi Tesis Dosen Pembimbing Pendamping.....		129
Lampiran 4. Hasil Data Respondent.....		133
Lampiran 5. Hasil Pre-Test SPSS.....		156
Lampiran 6. Hasil Turnitin.....		163
Lampiran 7. <i>Curriculum Vitae</i> Peneliti.....		164



DAFTAR TABEL

Table 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Konsep Hambatan Fungsional.....	45
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Konsep Hambatan Psikolog	49
Tabel 3. 3 Operasionalisi Konsep Hambatan Spesifik Konteks	54
Tabel 3. 4 Uji Multikolinieritas	62
Tabel 4. 1 Uji Validitas dan Reliabilitas	70
Tabel 4. 2 Hasil Pengukuran Validitas Konvergen	73
Tabel 4. 3 Hasil Pengukuran Validitas Konvergen dengan Eliminasi Indikator... 74	
Tabel 4. 4 Hasil Pengukuran Nilai Cross Loading	75
Tabel 4. 5 Hasil Pengukuran Fornell-Larcker Criterion	77
Tabel 4. 6 Hasil Pengukuran Fornell-Larcker Criterion (Eliminasi Indikator).... 77	
Tabel 4. 7 Hasil Pengukuran Heterotrait-Monotrait ratio (HTMT).....	78
Tabel 4. 8 Hasil Pengukuran Reliabilitas	79
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	79
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi.....	86
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Effect Size	86
Tabel 4. 12 Hasil uji Multikolinearitas (VIF).....	88
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Koefisien Jalur (direct path)	89
Tabel 4. 14 Tabel Total Pengujian Mediasi (Indirect Path).....	90
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Hipotesis.....	90
Tabel 4. 16 Hasil Statistik Variabel R	100
Tabel 4. 17 Hasil Statistik Variabel HF	103
Tabel 4. 18 Hasil Statistik Variabel HP	106
Tabel 4. 19 Hasil Statistik Variabel HSK	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 PMK 24/2022 tentang Rekam Medis.....	2
Gambar 1.2 Diagram Rekap RS per Kelas atau Tipe	10
Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	36
Gambar 3. 1 Model Penelitian dengan SmartPLS 4.0.	68
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Tipe Rumah Sakit	82
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	83
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden berdasarkan Pengalaman Bekerja.....	84
Gambar 4. 4 Hasil Analisis Perancangan Model Struktural.....	85



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Kuesioner	122
Lampiran 2. Form Konsultasi Tesis Dosen Pembimbing Utama	128
Lampiran 3. Form Konsultasi Tesis Dosen Pembimbing Pendamping	129
Lampiran 4. Hasil Data Respondent	133
Lampiran 5. Hasil Pre-Test SPSS.....	156
Lampiran 6. Hasil Turnitin.....	163
Lampiran 7. <i>Curriculum Vitae</i> Peneliti.....	164

