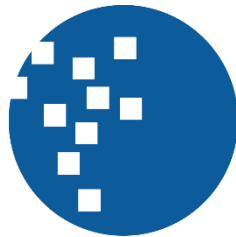


**LAPORAN MAGANG DI PT ANGKASA PURA SOLUSI:
MEMPELAJARI ASPEK KEPEGAWAIAN DI UNIT *HUMAN
CAPITAL SERVICE & PERFORMANCE***



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

NAUFAL FIRMANSYAH

0000063696

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

**LAPORAN MAGANG DI PT ANGKASA PURA SOLUSI:
MEMPELAJARI ASPEK KEPEGAWAIAN DI UNIT *HUMAN*
*CAPITAL SERVICE & PERFORMANCE***



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

NAUFAL FIRMANSYAH

00000063696

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2024

1

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Naufal Firmansyah

Nomor Induk Mahasiswa : 00000063696

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

LAPORAN MAGANG DI PT ANGKASA PURA SOLUSI: MEMPELAJARI ASPEK KEPEGAWAIAN DI UNIT HUMAN CAPITAL SERVICE & PERFORMANCE

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 17 Mei 2024



(Naufal Firmansyah)

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan MBKM dengan judul

**LAPORAN MAGANG DI PT ANGKASA PURA SOLUSI:
MEMPELAJARI ASPEK KEPEGAWAIAN DI UNIT HUMAN CAPITAL
SERVICE & PERFORMANCE**


Oleh

Nama : Naufal Firmansyah
NIM : 00000063696
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Laporan MBKM Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 10 Oktober 2024

Pembimbing



Nosica Rizkalla, S.E., M.Sc.

NIDN: 0320089001

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., CBO.

NIDN: 0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul

**LAPORAN MAGANG DI PT ANGKASA PURA SOLUSI:
MEMPELAJARI ASPEK KEPEGAWAIAN DI UNIT *HUMAN CAPITAL
SERVICE & PERFORMANCE***

Oleh

Nama : Naufal Firmansyah
NIM : 00000063696
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Jumat, 29 November 2024

Pukul 13.00 s/d 14.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing


Nostica Rizkalla, S.E., M.Sc.

NIDN: 0320089001

Ketua Program Studi Manajemen

Penguji


Dr. Amanda Setiolini, S.Psi., M.M., CIQaR.
NIDN : 0305027607


Purnamaningsih, S.E., M.S.M., CBO.
NIDN: 0323047801

4

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Naufal Firmansyah

NIM : 00000063696

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

LAPORAN MAGANG DI PT ANGKASA PURA SOLUSI: MEMPELAJARI ASPEK KEPEGAWAIAN DI UNIT *HUMAN CAPITAL SERVICE & PERFORMANCE*.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 10 Oktober 2024

Yang menyatakan,



(Naufal Firmansyah)

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan atas rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan program magang dan penulisan Laporan MBKM yang berjudul “**Laporan Magang Di PT Angkasa Pura Solusi: Mempelajari Aspek Kepegawaian Di Unit *Human Capital Service & Performance***”. Program ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Manajemen pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan ini, sangatlah sulit untuk menyelesaikan tugas Laporan MBKM ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya yang tak terhingga sehingga penulis dapat menuntaskan program magang dan penulisan laporan kerja magang dengan tepat waktu
2. Orang Tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan secara moral dan materi, doa yang tak pernah berhenti, serta motivasi kepada penulis.
3. Bapak Dr. Ninok Leksono., M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
5. Ibu Purnamaningsih., S.E., M.S.M., CBO., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara
6. Nosica Rizkalla, S.E., M.Sc., Sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
7. Ibu Devi Kusuma Wardani sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.

8. Kepada Perusahaan PT Angkasa Pura Solusi sebagai tempat penyedia untuk melakukan kerja magang
9. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.
10. Angelica Rahma Wibowo sebagai rekan penulis yang selalu memberikan dukungan positif, motivasi, dan menjadi sumber inspirasi dalam menyelesaikan Laporan MBKM ini.

Melalui laporan magang ini, penulis ingin mendokumentasikan pengalaman berharga yang saya peroleh selama magang di PT Angkasa Pura Solusi, khususnya di Unit *Human Capital Service & Performance*. Penulis ingin menunjukkan pemahaman penulis tentang aspek kepegawaian yang saya pelajari selama magang. Pengetahuan dan keterampilan yang penulis dapatkan selama magang ini ingin penulis bagikan kepada pembaca, terutama bagi mereka yang tertarik dengan bidang *Human Capital Management*.

Penulis berharap laporan magang ini dapat memberikan kontribusi positif bagi PT Angkasa Pura Solusi dengan memberikan masukan dan saran untuk meningkatkan pengelolaan kepegawaian di Unit *Human Capital Service & Performance*. Selain itu, penulis ingin meningkatkan kemampuan saya dalam menulis laporan yang informatif, terstruktur, dan mudah dipahami.

Penulis yakin bahwa laporan magang ini akan menjadi sumber informasi yang bermanfaat bagi para pembaca dan menjadi bukti nyata dari pengalaman dan pembelajaran penulis selama magang di PT Angkasa Pura Solusi.

Tangerang, 10 Oktober 2024



(Naufal Firmansyah)

**LAPORAN MAGANG DI PT ANGKASA PURA SOLUSI:
MEMPELAJARI ASPEK KEPEGAWAIAN DI UNIT *HUMAN
CAPITAL SERVICE & PERFORMANCE***

Naufal Firmansyah

ABSTRAK

Laporan ini menjelaskan pengalaman kerja magang di PT Angkasa Pura Solusi (APS) dalam unit Human Capital Service & Performance (HCSP). Program magang ini berlangsung dari 4 Januari 2024 hingga 3 Juni 2024, dengan tujuan utama mempelajari aspek kepegawaian seperti kontrak karyawan, penggajian, dan surat dinas. Penulis terlibat dalam berbagai kegiatan administrasi kepegawaian yang mencakup 20 bandara di Indonesia. Melalui pengalaman ini, penulis memperoleh pemahaman mendalam tentang peran penting divisi SDM dalam memastikan kelancaran operasional bandara. Laporan ini juga mengidentifikasi kendala yang dihadapi selama pelaksanaan magang serta solusi yang diterapkan. Pengalaman ini menekankan pentingnya keterampilan organisasi, komunikasi, dan inisiatif dalam menyelesaikan tugas-tugas kepegawaian.

Kata kunci: Layanan & Kinerja Sumber Daya Manusia, administrasi kepegawaian, magang, PT Angkasa Pura Solusi, operasional bandara.

***INTERNSHIP REPORT AT PT ANGKASA PURA SOLUSI: LEARNING THE
ASPECTS OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT IN THE HUMAN
CAPITAL SERVICE & PERFORMANCE UNIT***

Naufal Firmansyah

ABSTRACT

This report describes the internship experience at PT Angkasa Pura Solusi (APS) in the Human Capital Service & Performance (HCSP) unit. The internship program took place from January 4, 2024, to June 3, 2024, with the main objective of studying human resource aspects such as employee contracts, payroll, and official letters. The author was involved in various administrative HR activities covering 20 airports in Indonesia. Through this experience, the author gained a deep understanding of the crucial role of the HR division in ensuring the smooth operation of airports. The report also identifies the challenges encountered during the internship and the solutions implemented. This experience emphasized the importance of organizational skills, communication, and initiative in completing HR tasks.

Keywords: *Human Capital Service & Performance, HR administration, internship, PT Angkasa Pura Solusi, airport operations.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	2
HALAMAN PENGESAHAN	3
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	4
KATA PENGANTAR	5
ABSTRAK	7
<i>ABSTRACT</i>	8
DAFTAR ISI	9
DAFTAR TABEL	10
DAFTAR GAMBAR	11
DAFTAR LAMPIRAN	12
BAB I PENDAHULUAN	13
1.1. Latar Belakang.....	13
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	14
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	15
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	18
2.1. PT Angkasa Pura Solusi.....	18
2.2. Struktur Organisasi Perusahaan.....	20
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	21
3.1. Kedudukan dan Koordinasi.....	21
3.2. Tugas dan Uraian Kerja Magang.....	21
3.3. Kendala yang Ditemukan.....	27
3.4. Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	27
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	29
4.1. Simpulan.....	29
4.2. Saran.....	31
DAFTAR PUSTAKA	33
LAMPIRAN	34

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pekerjaan utama yang dilakukan penulis

22

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perbandingan Jumlah Penumpang di Bandara Indonesia	13
Gambar 1.2 Penerimaan Kontrak Untuk Melakukan Praktik Kerja Magang	17
Gambar 2.1 Logo PT Angkasa Pura Solusi	18
Gambar 2.2 Tabel Sejarah PT Angkasa Pura Solusi	18
Gambar 2.3 Struktur organisasi PT Angkasa Pura Solusi	20
Gambar 3.1 Struktur unit Human Capital PT Angkasa Pura Solusi	21
Gambar 3.2 Laman Kontrak Karyawan	22
Gambar 3.3 Laman Konfirmasi Kontrak Karyawan	23
Gambar 3.4 Laman Pengajuan Perpanjangan Kontrak Karyawan dan File Daftar Kontrak Karyawan	23
Gambar 3.5 Lembar Kontrak Perjanjian Kerja Waktu Tertentu	24
Gambar 3.6 Laman Input Privy Id dan File Data Privy Id	25
Gambar 3.7 Laman Penginputan Parklaring dan Bukti Konfirmasi Supervisor	26
Gambar 3.8 File Data Rekomendasi Karyawan	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 MBKM-01 Cover Letter Internship Track 1	34
Lampiran 2 Acceptance Letter dari PT Angkasa Pura Solusi	35
Lampiran 3 MBKM-02 Internship Track 1 Card	36
Lampiran 4 MBKM-03 Daily Task Internship Track 1 Card	37
Lampiran 5 MBKM-04 Verification Form of Internship Report MBKM Internship 46	
Lampiran 6 Form Bimbingan Internship Report	47
Lampiran 7 Curriculum Vitae (CV) Penulis	48
Lampiran 8 Hasil Cek Turnitin	49