

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Industri penyedia layanan di bandara memegang peran krusial dalam mendukung transportasi udara global. Sejarah transportasi udara yang dimulai pada awal abad ke-20 mencatat bahwa bandara telah menjadi pusat penting dalam perkembangan penerbangan komersial. Seiring waktu, bandara tidak hanya berkembang menjadi infrastruktur kompleks dengan fasilitas seperti landasan pacu, terminal penumpang, apron, dan tower pengawas udara, tetapi juga menjadi pusat kegiatan ekonomi yang vital bagi daerah sekitarnya. Industri ini melibatkan berbagai aspek, mulai dari manajemen bandara, keamanan, pelayanan penumpang, hingga penanganan kargo dan penggunaan teknologi informasi. Baik pemerintah maupun sektor swasta berperan dalam kepemilikan dan operasional bandara. Meskipun dihadapkan dengan tantangan seperti meningkatnya permintaan perjalanan udara dan keamanan yang ditingkatkan, industri ini terus berinovasi dalam teknologi dan manajemen untuk menjaga kelancaran operasional dan memberikan pengalaman yang aman dan nyaman bagi penumpang.

Bandara Utama	Jumlah Penumpang Pesawat di Bandara												
	Keberangkatan pada Penerbangan Domestik												
	2023												
	Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus	September	Oktober	November	Desember	Tahunan
Kualanamu	255.263	190.693	197.738	209.681	251.463	216.748	248.679	209.408	190.778	197.989	187.237	187.584	2.543.261
Soekarno Hatta	1.419.611	1.295.180	1.452.671	1.490.809	1.645.124	1.608.563	1.737.637	1.525.937	1.468.845	1.582.366	1.599.568	1.712.363	18.538.674
Juanda	408.885	364.358	387.720	387.112	551.152	435.295	521.681	416.647	415.522	448.194	417.901	446.699	5.201.166
Ngurah Rai	395.523	299.968	329.959	332.397	380.661	423.745	489.801	427.258	389.220	435.859	386.873	429.996	4.721.260
Hasanudin	231.757	201.365	226.555	215.723	269.015	224.500	290.973	225.558	223.066	229.951	224.744	222.794	2.786.001

Gambar 1.1 Perbandingan Jumlah Penumpang di Bandara Indonesia

Sumber: [Jumlah Penumpang Pesawat di Bandara Utama \(Orang\), 2023](#)

Penumpang sebagai pengguna layanan kebandarudaraan memiliki peran sentral dalam mempengaruhi pengembangan dan peningkatan kualitas fasilitas

yang ada di bandara. PT Angkasa Pura Solusi, melalui pengelolaan bandara seperti Bandara Soekarno-Hatta, berfokus pada kenyamanan dan kepuasan penumpang untuk menciptakan pengalaman penerbangan yang lebih baik. Fasilitas-fasilitas modern seperti terminal yang luas, restoran, lounge, dan pusat perbelanjaan dirancang untuk memenuhi kebutuhan penumpang, memberikan kemudahan, dan meningkatkan kenyamanan selama menunggu penerbangan. Selain itu, pengelolaan layanan kargo yang efisien dan infrastruktur bandara yang mendukung, seperti landasan pacu dan apron, memungkinkan bandara menangani lebih banyak penerbangan, yang pada gilirannya mendukung peningkatan kapasitas untuk melayani penumpang. Keamanan yang terjamin dan proses imigrasi yang cepat, serta adanya teknologi canggih seperti sistem check-in otomatis dan aplikasi mobile bandara, semakin meningkatkan kenyamanan penumpang. Semua elemen ini saling berinteraksi untuk memastikan bahwa penumpang dapat menikmati perjalanan yang lancar, yang pada akhirnya mendorong pertumbuhan jumlah penumpang pesawat di Indonesia.

Pemilihan tempat di industri penyedia layanan bandara yang bersamaan dengan holding antara perusahaan PT. Angkasa Pura 1 dengan PT. Angkasa Pura II yang menghasilkan PT. Aviassi Pariwisata Indonesia/ *In Journey Aviation Services* yang dilakukan di awal tahun 2024. Kejadian ini memberikan kesempatan pembelajaran yang bisa dipelajari bagi mahasiswa. Proses Holding dua perusahaan besar ini membuka peluang untuk memahami secara langsung dinamika bisnis, restrukturisasi organisasi, dan penyatuan sistem kerja antara dua perusahaan ini. Para pekerja akan berada di tengah lingkungan yang dinamis dan berubah-ubah, memungkinkan mereka untuk mengasah keterampilan adaptasi, fleksibilitas, dan ketahanan terhadap perubahan industri. Dalam situasi ini, individu juga memiliki kesempatan untuk memberikan kontribusi dalam proses integrasi antara dua perusahaan, terlibat dalam proyek-proyek khusus yang terkait dengan integrasi sistem, kebijakan, atau prosedur operasional. Di samping itu, mereka akan mendapatkan akses ke sumber daya dan peluang pengembangan

yang lebih luas, serta pemahaman yang lebih mendalam tentang dinamika, tantangan, dan peluang di sektor industri bandara secara menyeluruh. Dengan demikian, keterlibatan dalam tempat yang sedang mengalami holding antara Angkasa Pura 1 dan Angkasa Pura 2 adalah langkah cerdas untuk memperluas pengetahuan, keterampilan, dan pengalaman dalam industri yang berkembang pesat ini.

## **1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

Magang adalah program di mana seseorang, seperti mahasiswa atau pelajar, bekerja untuk sebuah perusahaan atau organisasi dalam jangka waktu tertentu untuk mendapatkan pengalaman kerja praktis. Tujuan utama dari magang adalah memberikan peserta kesempatan untuk mengembangkan keterampilan, memahami industri atau bidang tertentu secara lebih dalam, dan membangun jaringan profesional. Selama magang, peserta akan terlibat dalam berbagai kegiatan sesuai dengan bidang yang dipelajari dan akan dibimbing oleh supervisor atau mentor. Dalam konteks sumber daya manusia, tujuan dari kegiatan magang di industri penyediaan layanan wilayah bandara ini di antara lain:

1. Penerapan Teori dalam Konteks Praktis
2. Mengenali Pengalaman Kerja Spesifik
3. Pemahaman tentang Kebijakan dan Proses SDM
4. Pembentukan Jaringan Profesional.

## **1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

### **1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang**

Pelaksanaan magang dimulai pada tanggal 4 Januari 2024 sampai dengan 04 April 2024 di kontrak pertama dan dilanjutkan kontrak ke-2 dari 05 April sampai dengan 31 Mei 2024 sehingga total keseluruhan selama lima bulan. Pada periode tersebut, penulis melaksanakan tugasnya di PT Angkasa Pura Solusi dengan sistem kerja *Work From Office*. Kegiatan tersebut

dilakukan setiap hari Senin - Jumat dimulai pukul 08.00 WIB sampai dengan 17.00 WIB. Jumlah jam kerja yang harus dilakukan adalah 640 jam, sesuai dengan ketentuan yang tertera dalam Panduan MBKM Magang Track 1 dan juga arahan dari Program Studi Manajemen.

### **1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

#### **A. Administrasi Kampus (UMN)**

1. Dimulai dari pembekalan mengenai magang yang dilakukan melalui Zoom Meeting oleh Program Studi Manajemen
2. Penulis mengajukan transkrip nilai dari semester 1 (satu) sampai dengan semester 5 (lima) melalui website <https://gapura.umn.ac.id/>
3. Melakukan pengisian KRS internship melalui website <https://my.umn.ac.id/> dengan kriteria mahasiswa aktif, IPK lebih dari 2,50, telah menyelesaikan lebih dari 90 sks, tidak mendapatkan nilai D atau E dan telah mengikuti kegiatan pembekalan magang.
4. Mengisi form KM-01 (informasi mahasiswa dan perusahaan).
5. Transkrip nilai dan Form KM-01 dikirim ke staf Biro Akademik (BIA) sebagai syarat penerbitan KM-02 (surat pengantar dari kampus).
6. Mengisi informasi perusahaan tempat magang di <https://merdeka.umn.ac.id/>.
7. Unduh Form KM-03, KM-04 (Lembar Verifikasi Laporan Magang) dan Form Konsultasi Magang untuk kebutuhan selama proses membuat laporan magang.

#### **B. Pengajuan dan Penerimaan Tempat Magang**

1. Penulis mengirim CV pada tanggal 20 Desember 2023 ke [hrdevelopment@angkasapurasolusi.co.id](mailto:hrdevelopment@angkasapurasolusi.co.id)

2. Perusahaan mengirim tanggapan pada tanggal 22 Desember 2023 lalu pada tanggal 28 Desember 2023 untuk melakukan interview penempatan.
3. Penulis lolos interview dan ditempatkan di unit *Human Capital Service & Performance* (HCSP). Aktif per tanggal 04 Januari 2024
4. Pengenalan lingkungan kerja dan tanda tangan kontrak

### **C. Proses Pelaksanaan Kerja Magang**

- a. Penulis mendapat kedudukan sebagai staff *Intern Human Capital Service & Performance* (HCSP) di departemen *Human Capital & General Affairs*. (HCGA)
- b. Penulis melakukan pekerjaannya sesuai dengan arahan Ibu Devi Kusuma Wardani sebagai staff HCSP.

Nomor : APS/FHC/SK/XII/2023/272  
Perihal : Surat Tanggapan

Kepada Yth.  
Purnamaningsih, S.E., M.S., CBO  
Ketua Progran Studi Manajemen  
Universitas Multimedia Nusantara  
Scientia Garden, Jl Boulevard Gading Serpong  
Tangerang

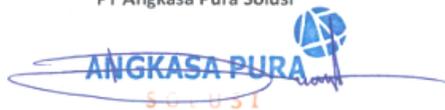
Menanggapi Surat dari Universitas Multimedia Nusantara nomor 034/UMN-Man/XII/2023 Perihal Surat Pengantar Magang, dengan ini kami atas nama PT Angkasa Pura Solusi *mengijinkan* Mahasiswa berikut :

Nama : Naufal Firmansyah  
NIM : 00000063696  
Program Studi : Manajemen

Melakukan Praktek Kerja Lapangan di PT Angkasa Pura Solusi dengan jangka waktu yang akan ditetapkan oleh PT Angkasa Pura Solusi.

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Tangerang, 22 Desember 2023  
PT Angkasa Pura Solusi



**NUGRAHA DENTISTA PUTRA**   
PH VP of Human Capital & General Affairs

## Gambar 1.2 Penerimaan Kontrak Untuk Melakukan Praktik Kerja Magang

