

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. PT Angkasa Pura Solusi



Gambar 2.1 Logo PT Angkasa Pura Solusi

Sumber: <https://angkasapurasolusi.co.id/>

1996	PT Angkasa Pura Schiphol didirikan pada 8 April 1996 untuk mengelola jasa konsultasi
2000	PT Angkasa Pura Schiphol mulai mengelola bisnis Support (jasa outsourcing komputer)
2003	PT Angkasa Pura Schiphol mulai mengelola bisnis Media
2006	PT Angkasa Pura Schiphol mulai mengelola bisnis Saphire Membership
2011	PT Angkasa Pura Schipol mulai mengelola bisnis pengelolaan lounge. PT Angkasa Pura II (Persero) mengakuisi saham PT Angkasa Pura Schiphol dan merubah nama perusahaan menjadi PT Angkasa Pura Solusi pada 28 November 2011.
2012	PT Angkasa Pura Solusi melanjutkan bisnis yang dikelola sebelumnya (konsultasi, Saphire membership, Media, Bisnis Support, pengelolaan lounge) dan memperluas bisnis dengan mulai mengelola bisnis parkir dan regulated agent (RA)
2013	PT Angkasa Pura Solusi menambah bisnis baru dengan mulai mengelola bisnis ICT.
2014	PT Angkasa Pura Solusi menambah lagi bisnis baru dengan mulai mengelola bisnis penyedia Aviation Security (Avsec).
2016	PT Angkasa Pura Solusi mengembangkan bisnis dengan mulai mengelola bisnis <i>Cleaning Services, Operation & Maintenance</i> , dan <i>Retail (Master Concessionarie dan Secure Bag)</i>
2017	PT Angkasa Pura Solusi menambah bisnis pengelolaan Airport Helper

Gambar 2.2 Tabel Sejarah PT Angkasa Pura Solusi

Sumber: [Profil PT Angkasa Pura Solusi](#)

Diawali dari perusahaan PT Angkasa Pura Schiphol yang didirikan oleh PT Angkasa Pura II (Persero) dan *Schiphol International BV* pada tanggal 8 April 1996, lalu di akuisisi sepenuhnya oleh PT Angkasa Pura II (Persero) dan berubah nama menjadi PT Angkasa Pura Solusi (APS) pada tanggal 28 November 2011.

Laporan Magang Di PT Angkasa Pura Solusi: Mempelajari Aspek Kepegawaian Di Unit *Human Capital Service & Performance*, Naufal Firmansyah, Universitas Multimedia Nusantara

Diawali dengan bisnis di bidang jasa konsultasi manajemen bandara lalu berkembang menjadi perusahaan jasa pendukung dan penyedia layanan penumpang. Berikut beberapa layanan dan solusi yang diberikan oleh APS:

- a. Layanan Penumpang
- b. Layanan Bagasi
- c. *Passenger Assistance* dan *Airport Helper*
- d. Layanan Ritel
- e. Layanan Digital
- f. Layanan Fasilitas

2.1.1 Visi Misi

a. VISI

To become world-class integrated airport managed service provider in the region

To become world-class integrated airport managed service provider in the region berarti menjadi penyedia layanan yang unggul dan terintegrasi di berbagai aspek pengelolaan bandara. Perusahaan bertujuan untuk memberikan pelayanan terbaik dengan standar internasional, mencakup berbagai layanan mulai dari keamanan, operasional, hingga pelayanan pelanggan. Visi ini mencerminkan komitmen kami untuk menjadi yang terdepan dalam industri ini, memberikan kontribusi positif bagi wilayah, dan memberikan pengalaman bandara yang superior bagi para pengguna jasa perusahaan.

b. MISI

1. To support our valued customers in achieving its operational excellence.

Menunjukkan komitmen perusahaan untuk memberikan dukungan yang efektif kepada pelanggan dalam meningkatkan kinerja operasional mereka.

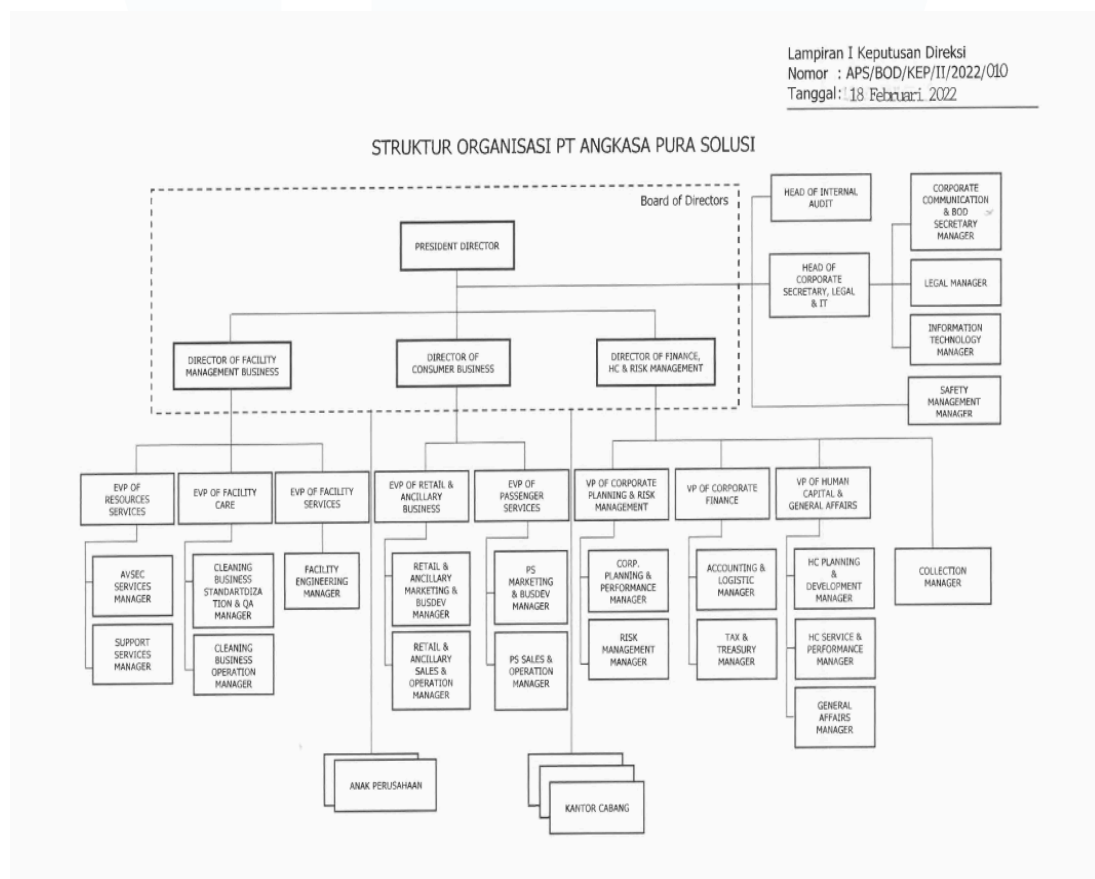
2. *To provide the highest level of airport managed services by maintaining uncompromising standard and stellar customer satisfaction while we grow.*

Menjaga standar kualitas yang tinggi dan memastikan pelanggan merasa puas, sekaligus memperluas pertumbuhan perusahaan.

3. *To provide high-valued and integrated end-to-end services.*

Mencakup berbagai layanan yang saling terkait dan diintegrasikan untuk memenuhi kebutuhan pelanggan dengan efisien dan efektif.

2.2. Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.3 Struktur organisasi PT Angkasa Pura Solusi

Sumber: Data Perusahaan (2024)