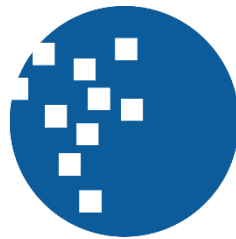


***MANUAL TESTING DAN AUTOMATION TESTING DALAM
PENGEMBANGAN FITUR, WEBSITE DAN APLIKASI
RUPARUPA***



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Jurgen Loa

00000055240

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2024

**MANUAL TESTING DAN AUTOMATION TESTING DALAM
PENGEMBANGAN FITUR, WEBSITE DAN APLIKASI
RUPARUPA**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Jurgen Loa

00000055240

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Jurgen Loa

Nomor Induk Mahasiswa : **00000055240**

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Magang dengan judul:

***MANUAL TESTING DAN AUTOMATION TESTING DALAM
PENGEMBANGAN FITUR, WEBSITE DAN APLIKASI RUPARUPA***

Saya menyatakan bahwa karya ini sepenuhnya hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiarisme dari karya ilmiah lain. Semua sumber yang saya kutip atau rujuk telah saya nyatakan dengan benar dan disertakan dalam Daftar Pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa terdapat kecurangan atau penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun penulisan laporan MBKM ini, saya siap menerima konsekuensi berupa dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang saya ajukan.

Tangerang, 20 Mei 2024

(Jurgen Loa)

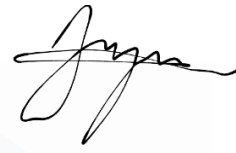
KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, saya berhasil menyelesaikan penulisan Laporan MBKM Magang ini yang berjudul: "Manual Testing dan Automation Testing dalam Pengembangan Fitur, Website, dan Aplikasi RupaRupa." Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Komputer (S.Kom) di Program Studi Teknik Informatika, Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa penyelesaian tugas akhir ini tidak akan mungkin tercapai tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak selama masa perkuliahan hingga penyusunan laporan ini. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr, Ninok Laksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik & Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Friska Natalia, S.Kom., M.T, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Magang ini.
5. Ratih Pradnyasuari, S.Kom., sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Magang ini.

Saya juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan motivasi, dukungan, dan turut serta dalam proses penyusunan laporan ini. Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi penelitian-penelitian di masa yang akan datang.

Tangerang, 20 Mei 2024



Jurgan

(Jurgan Loa)



Manual Testing dan Automation Testing Dalam Pengembangan Fitur, Website dan Aplikasi Ruparupa

Jurgen Loa

ABSTRAK

Laporan ini menyajikan pengalaman dan pengetahuan yang diperoleh selama magang di PT Ruparupa, sebuah platform omnichannel yang merupakan bagian dari Kawan Lama Group. Selama periode magang, penulis berfokus pada Quality Assurance (QA), dengan tanggung jawab utama dalam melakukan pengujian sistem dan memastikan kualitas produk sebelum dirilis. Penulis terlibat dalam berbagai proyek, termasuk pengujian fitur keanggotaan pada proyek cohesive dan pengembangan sistem internal.

Proses pengujian melibatkan pembuatan test case, eksekusi pengujian, dan pelaporan bug yang ditemukan menggunakan Jira. Metodologi yang diterapkan mencakup manual testing dan automated testing untuk memastikan bahwa semua fungsionalitas memenuhi spesifikasi dan kebutuhan pengguna. Penulis juga berpartisipasi dalam pengujian integrasi sistem, di mana berbagai skenario diuji untuk mengidentifikasi potensi masalah dan memastikan sistem berfungsi secara optimal.

Hasil dari pengujian ini tidak hanya membantu tim pengembang dalam memperbaiki kesalahan yang ditemukan, tetapi juga berkontribusi pada peningkatan kepuasan pelanggan dengan memastikan bahwa produk yang diluncurkan berkualitas tinggi. Melalui pengalaman ini, penulis mendapatkan pemahaman yang lebih baik tentang siklus hidup pengembangan perangkat lunak dan pentingnya peran QA dalam menjaga standar kualitas produk.

Kata kunci: *Cohesive, Manual, Automated, Integrasi Sistem, Pengujian*

Manual Testing dan Automation Testing Dalam Pengembangan Fitur, Website dan Aplikasi Ruparupa

Jurgen Loa

ABSTRACT

This report presents the experiences and knowledge gained during an internship at PT Ruparupa, an omnichannel platform that is part of the Kawan Lama Group. Throughout the internship period, the author focused on Quality Assurance (QA), with the primary responsibility of conducting system testing and ensuring product quality prior to release. The author was involved in various projects, including testing membership features within the cohesive project and the development of internal systems.

The testing process involved creating test cases, executing tests, and reporting bugs identified using Jira. The methodologies applied included manual testing and automated testing to ensure that all functionalities met specifications and user requirements. The author also participated in system integration testing, where various scenarios were tested to identify potential issues and ensure optimal system performance.

The results of this testing not only assisted the development team in rectifying identified errors but also contributed to enhancing customer satisfaction by ensuring that the launched products were of high quality. Through this experience, the author gained a deeper understanding of the software development life cycle and the importance of the QA role in maintaining product quality standards.

Keywords: *Quality Assurance, Manual, Automation, Integration Testing, Testing*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	i
KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	3
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	5
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	8
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	8
2.1.1 Visi Misi.....	10
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	11
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	13
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	13
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	16
3.3 Kendala yang Ditemukan	55
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	59
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	63
4.1 Simpulan	63
4.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Magang Perusahaan.....7

Tabel 3.1 Realisasi Waktu Pelaksanaan Magang.....16



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Logo ruparupa.....	8
Gambar 2.2	Logo Kawan Lama Group.....	9
Gambar 2.3	Struktur Organisasi <i>Departemen Quality Assurance</i>	11
Gambar 3.1	Website Internal Perusahaan.....	21
Gambar 3.2	Discord.....	22
Gambar 3.3	Update Status Jira.....	32
Gambar 3.4	Skenario SIT.....	35
Gambar 3.5	Sign Off SIT.....	36
Gambar 3.6	Summary Test SIT.....	36
Gambar 3.7	Sign Off UAT.....	37
Gambar 3.8	Scenario UAT.....	37
Gambar 3.9	Summary Test UAT 1.....	38
Gambar 3.10	Summary Test UAT 2.....	38
Gambar 3.11	Summary Test UAT 3.....	39
Gambar 3.12	Halaman rr.....	40
Gambar 3.13	Halaman Voucher.....	41
Gambar 3.14	Date Picker Desktop.....	42
Gambar 3.15	Date Picker Mobile.....	43
Gambar 3.16	Automation 1.....	47
Gambar 3.17	Automation 2.....	48
Gambar 3.18	Automation 3.....	49
Gambar 3.19	Automation 4.....	50
Gambar 3.20	Automation 5.....	51
Gambar 3.21	Automation 6.....	50
Gambar 3.22	Automation 7.....	53
Gambar 3.23	Login Website Ruparupa.....	53
Gambar 3.24	Tampilan PDP.....	54
Gambar 3.25	Tampilan Halaman Pembayaran.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

<u>Lampiran A</u> Surat Pengantar MBKM - MBKM 01.....	69
<u>Lampiran B</u> Kartu MBKM - MBKM 02.....	70
<u>Lampiran C</u> Daily Task MBKM - MBKM 03.....	71
<u>Lampiran D</u> Lembar Verifikasi Laporan MBKM - MBKM 04.....	78
<u>Lampiran E</u> Surat Penerimaan MBKM (LoA).....	79
Lampiran F CV.....	82
Lampiran G Pengecekan Hasil Turnitin.....	84

