

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Pelaksanaan kerja magang yang saya lakukan dilakukan di perusahaan Rugarupa, yang berlokasi di Kembangan, Jakarta Barat. Rugarupa adalah platform omnichannel yang menjual berbagai produk dari Kawan Lama Group, seperti Ace, Informa, Selma, dan masih banyak lagi. Sebagai platform utama, Rugarupa memungkinkan setiap pelanggan dari Ace, Informa, dan merek lainnya untuk membeli produk secara online, baik melalui website maupun aplikasi, dengan kemudahan akses yang optimal [1].

Kawan Lama Group membuka berbagai posisi magang, dan saya memilih untuk menjalani magang sebagai *Quality Assurance* (QA) di Rugarupa. Tugas utama seorang QA di Rugarupa adalah melakukan *testing* terhadap fitur, modul, dan *voucher* yang akan diimplementasikan pada *website* dan aplikasi Rugarupa. Fokus pekerjaan saya melibatkan dua jenis *testing*, yaitu manual *testing* dan *automation testing*, dengan tujuan memastikan setiap fitur atau modul berfungsi sesuai dengan *user requirement* sebelum diluncurkan ke produksi [2].

Selama magang, saya terlibat dalam proyek-proyek penting seperti proyek *Cohesive*, yang berkaitan dengan pengembangan fitur *membership*. Fitur ini memungkinkan pelanggan untuk mendapatkan diskon khusus berdasarkan level *membership* mereka. Selain itu, saya juga berpartisipasi dalam proyek TAHU, yang bertujuan untuk membantu tim operasional dalam memasukkan produk, banner, dan elemen lainnya ke dalam platform Rugarupa. Setiap proses *testing* yang dilakukan harus mengacu pada *user requirement* yang telah disepakati. Modul atau fitur yang sudah melalui proses *testing* dan memenuhi kriteria yang ditetapkan baru dapat diimplementasikan ke *production*. Sebuah sistem, fitur, atau modul harus memiliki alur kerja yang jelas, memudahkan pelanggan, serta memiliki

fungsionalitas yang efektif, yang semuanya merupakan tanggung jawab QA untuk memastikan.

Dalam proses pengembangan fitur hingga *deployment* ke *production*, terdapat beberapa tahapan yang harus dilalui. Pertama, *developer* akan mengembangkan fitur atau modul berdasarkan requirement yang diberikan oleh *Product Manager*, yang sebelumnya telah mendapatkan persetujuan dari user. Setelah pengembangan selesai, QA akan melakukan *testing* sesuai dengan *requirement* yang ada. Jika testing telah memenuhi semua kriteria, QA dan *Product Manager* akan melanjutkan dengan *System Integration Testing* (SIT) bersama tim internal untuk memastikan fitur tersebut siap untuk *User Acceptance Testing* (UAT) [3].

Pada tahap UAT, QA mempresentasikan hasil testing kepada *user*. Jika *user* menyetujui hasilnya, dan fitur tersebut dinyatakan siap, maka tim yang terdiri dari *Product Manager*, QA, dan *developer* akan melakukan *deployment* sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan. Dalam setiap proses testing, QA harus menyusun *test case* yang mencakup berbagai skenario yang mungkin terjadi pada fitur tersebut. Setiap skenario diujicobakan untuk memastikan fitur berjalan sesuai dengan *requirement*. Jika ditemukan masalah selama testing, QA akan melaporkannya ke *developer* dan mendokumentasikan masalah tersebut di Jira, sehingga bisa dipantau oleh *Product Manager* dan *Team Leader*. Setelah *developer* memperbaiki masalah tersebut, QA akan melakukan *re-testing* dan, jika sudah sesuai, akan memindahkan tiket Jira dari "*In Progress Testing*" ke "*Done Testing*." Dengan demikian, fitur tersebut siap untuk tahap SIT dan akhirnya *deployment* ke *production*.

## **1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

Program magang yang diikuti oleh mahasiswa tentunya memiliki maksud dan tujuan yang akan memberikan dampak positif bagi universitas, mahasiswa itu sendiri, dan perusahaan. Berikut adalah maksud dan tujuan dari pelaksanaan magang ini.

### **1. Maksud Kerja Magang**

Magang yang saya jalani di RUPARUPA memiliki sejumlah tujuan utama yang signifikan. Tujuan pertama adalah untuk menyelesaikan program magang di RUPARUPA, yang merupakan bagian dari kewajiban akademis saya untuk memenuhi SKS pada Internship Track 2. Ini juga merupakan syarat wajib yang harus dipenuhi sebagai bagian dari proses kelulusan di Universitas Multimedia Nusantara. Dengan menyelesaikan magang ini, saya dapat memenuhi persyaratan akademis dan memajukan progres akademik saya menuju gelar Sarjana Komputer.

Selain pemenuhan kewajiban akademis, magang ini juga bertujuan untuk mempersiapkan diri saya sebagai mahasiswa untuk memasuki dunia kerja yang sesungguhnya setelah lulus. RUPARUPA, sebagai bagian dari Kawan Lama Group, menyediakan lingkungan kerja yang sangat profesional dan dinamis. Selama menjalani magang di sini, saya mendapatkan kesempatan untuk berinteraksi dengan berbagai profesional yang berpengalaman di bidangnya, memahami alur kerja yang kompleks, serta terlibat dalam proyek-proyek nyata yang mempersiapkan saya untuk tantangan di dunia kerja. Pengalaman ini tidak hanya melatih keterampilan teknis saya dalam bidang Quality Assurance, khususnya dalam manual testing dan automation testing, tetapi juga mengasah kemampuan non-teknis seperti komunikasi, kerjasama tim, manajemen waktu, dan problem-solving. Lingkungan kerja di RUPARUPA, yang menekankan pada kualitas dan keunggulan, sangat membantu dalam membentuk sikap profesional dan etos kerja yang diperlukan untuk sukses di dunia kerja.

Dengan demikian, magang ini tidak hanya berfungsi sebagai sarana untuk menyelesaikan persyaratan akademis, tetapi juga sebagai platform untuk pengembangan diri secara holistik. Pengalaman ini sangat bermanfaat dalam mempersiapkan saya menjadi seorang profesional yang kompeten, siap menghadapi berbagai tantangan di dunia kerja setelah lulus nanti.

## 2. Tujuan Kerja Magang

Magang yang dilakukan di RUPARUPA bertujuan utama untuk melakukan testing pada fitur, modul, dan *voucher* yang dikembangkan untuk website dan aplikasi RUPARUPA. Selama periode magang, saya bertugas melakukan manual *testing* dan *automation testing* terhadap berbagai fitur yang akan diimplementasikan di platform RUPARUPA. Salah satu fokus utama dalam pekerjaan saya adalah memastikan bahwa fitur-fitur yang berkaitan dengan membership, serta proyek-proyek operasional seperti "*Cohesive*" dan "TAHU," berfungsi sesuai dengan *user requirement* dan memberikan pengalaman terbaik bagi pengguna.

Dalam proses testing ini, terdapat berbagai tahapan persiapan yang dilakukan untuk memastikan bahwa setiap modul atau fitur yang diuji telah memenuhi standar kualitas yang diharapkan sebelum akhirnya di-*deploy* ke *production*. Proses ini melibatkan pembuatan test case yang rinci, pelaksanaan *System Integration Testing* (SIT), dan berkoordinasi dengan tim developer serta *Product Manager* untuk memastikan bahwa semua masalah yang ditemukan dapat segera diperbaiki dan diimplementasikan dengan baik [3]. Melalui magang ini, saya dapat berkontribusi langsung dalam menjaga dan meningkatkan kualitas sistem yang digunakan oleh pelanggan RUPARUPA, serta mendapatkan pemahaman mendalam tentang siklus pengembangan perangkat lunak di lingkungan kerja yang profesional.

### 1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Periode magang yang saya jalani di RUPARUPA berlangsung selama satu tahun. Magang ini dimulai pada tanggal 22 Januari 2024 dan dijadwalkan berakhir pada 21 Januari 2025. Namun, untuk keperluan laporan ini, periode magang yang dicantumkan adalah dari tanggal 22 Januari 2024 hingga 29 Mei 2024, dengan total waktu magang mencapai 640 jam. Berikut ini adalah mekanisme perhitungan jam kerja, waktu masuk, dan waktu pulang selama magang di RUPARUPA:

1. Hari kerja praktik berlangsung selama lima hari dalam seminggu, dimulai dari Senin hingga Jumat.
2. Waktu praktek kerja yang diwajibkan 8 jam kerja pada setiap hari, dimulai dari pukul 08:00 hingga 17:00
3. Praktik kerja dilakukan secara 4 kali *work from office* (WFO) dan satu kali *work from home* (WFH) pada hari senin tiap minggunya.
4. Dalam kondisi tertentu, jam pulang kantor serta ketentuan hari *work from home* (WFH) dan *work from office* (WFO) dapat diatur secara fleksibel sesuai dengan kesepakatan dengan *Lead Quality Assurance* dan *Product Manager*.
5. Izin sakit, kerja setengah hari, hari cuti, dan absensi dapat diatur melalui situs web internal RUPARUPA yang bernama hcplus dan dapat diakses oleh seluruh pekerja yang bekerja dibawah Kawan Lama Group.

Selama menjalani program magang, mahasiswa mengikuti berbagai tahapan mulai dari pendaftaran hingga pelaksanaan magang itu sendiri. Berikut adalah langkah-langkah yang diikuti oleh mahasiswa dalam proses magang:

1. Mahasiswa mendaftar ke perusahaan yang akan menjadi lokasi magang. Setelah itu, mahasiswa mengikuti berbagai tahapan seleksi pada *website* perusahaan yang ditetapkan oleh perusahaan tersebut.
2. Setelah berhasil melewati proses seleksi yang diadakan oleh perusahaan, mahasiswa kemudian menandatangani perjanjian kerja dengan perusahaan tempat mereka akan magang.

3. Mahasiswa mengirimkan dokumen yang diperlukan untuk proses persetujuan magang ke PIC Koordinator MBKM Program Studi Sistem Informasi, Bapak Samuel Ady Sanjaya, melalui email formal. Persetujuan tersebut akan diterima kembali dalam bentuk email balasan dari Bapak Samuel Ady Sanjaya.
4. Mahasiswa mendaftar melalui situs web [merdeka.umn.ac.id](http://merdeka.umn.ac.id) dan mengikuti serangkaian proses pendaftaran hingga mendapatkan persetujuan dari PIC dan *Head of Department* (HoD).
5. Mahasiswa kemudian mengikuti proses onboarding di perusahaan yang dipilih dan melakukan serangkaian pengenalan dengan lingkungan kerja serta tim yang ada.
6. Mahasiswa menjalani proses magang dengan menyelesaikan berbagai tugas harian di tempat kerja dan secara rutin memperbarui laporan tugas harian di situs web [merdeka.umn.ac.id](http://merdeka.umn.ac.id).
7. Mahasiswa melakukan sesi bimbingan secara berkala dengan dosen pembimbing untuk membahas kemajuan dan pengerjaan laporan magang yang menjadi tanggung jawab mahasiswa.
8. Mahasiswa menyelesaikan periode magang hingga tanggal yang telah ditetapkan dan memastikan untuk memenuhi jumlah jam kerja yang diwajibkan oleh kampus.

Berikut ini adalah tabel yang berisikan *timeline* kerja magang yang dijalani mahasiswa di PT. Adicipta Inovasi Teknologi dalam bentuk *Gantt Chart* :

Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Magang Perusahaan

	Juni				July				Agustus				September			
Minggu Ke -	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
<i>Grooming Project</i>	■				■			■		■			■			
Mempelajari dokumen <i>project</i>	■				■			■		■			■			
Membuat Test Case	■				■			■		■			■			
<i>Testing</i>		■	■	■		■	■		■		■	■		■	■	■
<i>Update Test Tracking</i>					■	■		■		■			■			
SIT& UAT				■			■	■		■	■	■		■		■

Tabel 1.1 menunjukkan timeline kerja magang mahasiswa selama sekitar 4 bulan dalam bentuk gantt chart. Secara umum, mahasiswa menjalani enam aktivitas utama, dengan aktivitas yang paling dominan adalah *Testing* serta *System Integration Testing* (SIT) dan *User Acceptance Testing* (UAT). Selama periode magang tersebut, mahasiswa memperoleh pemahaman, pengalaman, dan pengetahuan yang mendalam tentang praktik terbaik dalam bidang *Quality Assurance*.