

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Tentang PT Bahtera Mitra Rajawali

PT. Bahtera Mitra Rajawali berdiri pada tahun 2015 dengan fokus utama pada pencetakan label menggunakan teknologi *flexographic* printing untuk menyediakan label berkualitas tinggi kepada konsumen dengan harga yang kompetitif dan pengiriman tepat waktu. Berlokasi di Taman Tekno BSD, PT. Bahtera Mitra Rajawali telah mengalami pertumbuhan signifikan selama bertahun-tahun menyediakan kebutuhan label kepada berbagai macam industri. Kini, setelah sembilan tahun beroperasi, BMR terus berkembang menjadi salah satu perusahaan pencetakan label terpercaya di Indonesia. Dedikasi terhadap kualitas, inovasi, dan kepuasan pelanggan telah menjadi fondasi dari pertumbuhan perusahaan dan akan terus membawa ke masa depan.

Bahtera Mitra Rajawali (BMR) *Labels* adalah perusahaan yang beroperasi di bawah sertifikasi ISO 9001, artinya kualitas layanan selalu dijaga pada standar yang tinggi. Bahtera Mitra Rajawali sudah berdiri sejak tahun 2015. Beberapa value yang dimiliki oleh Bahtera Mitra Rajawali antara lain adalah kejujuran, transparan, komitmen dan konsisten. Standar akan dipertahankan melalui komitmen dan kebanggaan para pekerja yang memiliki pengalaman puluhan tahun dalam bisnis percetakan serta melalui mesin cetak *flexo* standar industri dari *Gallus* Jerman. Bahtera Mitra Rajawali menyadari bahwa banyak waktu, tenaga (dan dana) yang dihabiskan untuk membuat produk dan mendesain label. Maka dari itu Bahtera Mitra Rajawali akan membantu memandu para customer melalui langkah terakhir pencetakan dengan bantuan tenaga ahli dan mesin yang berkualitas, sehingga customer dapat yakin bahwa label mereka ada di tangan yang tepat.

Seiring dengan perkembangan teknologi digital, industri percetakan telah mengalami revolusi besar-besaran. PT. Bahtera Mitra Rajawali menyadari pentingnya mengikuti tren ini dan menjadi pemimpin dalam revolusi digital tersebut. Mereka terus menginvestasikan sumber daya mereka dalam teknologi cetak digital terbaru, termasuk mesin cetak 3D dan printer besar format. Dengan teknologi ini, PT. Bahtera Mitra Rajawali dapat menawarkan solusi cetak yang lebih inovatif dan personal kepada pelanggan mereka. Mereka mampu mencetak produk-produk yang sebelumnya sulit dicetak, seperti prototipe produk, model arsitektur, dan karya seni digital. Hal ini tidak hanya meningkatkan daya saing perusahaan, tetapi juga memungkinkan pelanggan untuk mewujudkan ide-ide kreatif mereka dengan lebih mudah.



Gambar 2.1 Logo BMR

Dalam proses perkembangan Bahtera Mitra Rajawali yang memiliki logo seperti pada gambar 2.1 dari tahun ke tahun tentunya ada banyak tantangan yang dilalui. Salah satu tantangannya adalah mesin percetakan. Diawali dengan mesin cetak standard, kemudian dikarenakan permintaan pesanan yang cukup meningkat maka Bahtera Mitra Rajawali memutuskan untuk berinvestasi melalui mesin baru yang memiliki kegunaan dan spesifikasi lebih unggul dibandingkan mesin sebelumnya, yang tentunya memerlukan biaya yang cukup mahal. Selain itu Bahtera Mitra Rajawali juga banyak mengalami miskomunikasi antar pegawainya terutama dari bagian *marketing* dikarenakan sistem pembelian atau pemesanannya

menggunakan sistem *pre order*. Namun seiring berkembangnya perusahaan Bahtera Mitra Rajawali semakin unggul dalam mengatasi berbagai permasalahan tersebut. Kini Bahtera Mitra Rajawali sudah beroperasi dengan sistem yang sudah teroganisir dan menggunakan implementasi sistem manajemen produksi yang terintegrasi. Hal ini dilakukan demi tercapainya tujuan Bahtera Mitra Rajawali sebagai salah satu perusahaan percetakan unggul ternama di Indonesia.

Seiring dengan perkembangan teknologi digital, industri percetakan telah mengalami revolusi besar-besaran. PT. Bahtera Mitra Rajawali menyadari pentingnya mengikuti tren ini dan menjadi pemimpin dalam revolusi digital tersebut. Mereka terus menginvestasikan sumber daya mereka dalam teknologi cetak digital terbaru, termasuk mesin cetak 3D dan printer besar format.

Dengan teknologi ini, PT. Bahtera Mitra Rajawali dapat menawarkan solusi cetak yang lebih inovatif dan personal kepada pelanggan mereka. Mereka mampu mencetak produk-produk yang sebelumnya sulit dicetak, seperti prototipe produk, model arsitektur, dan karya seni digital. Hal ini tidak hanya meningkatkan daya saing perusahaan, tetapi juga memungkinkan pelanggan untuk mewujudkan ide-ide kreatif mereka dengan lebih mudah.

Seiring berkembangnya teknologi digital, industri percetakan juga mengalami perubahan besar. PT Bahtera Mitra Rajawali memahami pentingnya mengikuti tren ini dan memainkan peran utama dalam revolusi digital ini. Mereka terus menginvestasikan sumber dayanya pada teknologi pencetakan digital terkini, seperti mesin cetak 3D dan printer format besar. Dengan teknologi ini, PT Bahtera Mitra Rajawali mampu menawarkan solusi pencetakan yang lebih inovatif dan personal kepada pelanggannya.

Kini pelanggan dapat mencetak produk yang sebelumnya sulit dicetak, seperti prototipe produk, model arsitektur, dan karya seni digital. Hal ini tidak hanya membuat perusahaan lebih kompetitif, tetapi juga memudahkan pelanggan dalam mengimplementasikan ide-ide kreatifnya. Sementara itu, PT Bahtera Mitra Rajawali terus berkembang dan berkembang, namun juga sadar bersaing tidak hanya dengan perusahaan percetakan lokal tetapi juga dengan kompetitor global.

Globalisasi telah meningkatkan persaingan di pasar percetakan, dengan perusahaan-perusahaan dari berbagai negara bersaing untuk mendapatkan pangsa

pasar yang sama. Untuk mengatasi tantangan ini, PT Bahtera Mitra Rajawali fokus pada diferensiasi dan inovasi. Mereka selalu mencari cara untuk membedakan diri dari pesaingnya melalui kualitas produk, layanan pelanggan, dan nilai tambah lainnya.

Selain itu, terus membangun kemitraan strategis dengan perusahaan luar negeri untuk memperluas jaringan dan meningkatkan akses ke pasar global. Sebagai salah satu penyedia terkemuka di industri percetakan di Indonesia, PT Bahtera Mitra Rajawali menetapkan standar tinggi dalam kualitas, inovasi dan keberlanjutan. Dengan sejarah yang gemilang, upaya mencapai keunggulan, dan sikap progresif, perusahaan siap menghadapi tantangan apa pun di masa depan.

Melalui inovasi dan adaptasi yang berkelanjutan, PT Bahtera Mitra Rajawali tetap menjadi mitra percetakan terpercaya bagi pelanggan di Indonesia dan seluruh dunia. Dengan berkembangnya teknologi informasi dan internet, PT Bahtera Mitra Rajawali menghadapi tantangan baru dan peluang yang menarik. Mereka menyadari bahwa mereka perlu mengubah layanan dan memperluas portofolio produk agar tetap relevan di era digital.

Maka perusahaan meluncurkan platform *online*, sebuah situs web di mana pelanggan dapat memesan cetakan langsung melalui Internet. Langkah ini menandai perubahan besar dalam cara kerja PT Bahtera Mitra Rajawali berinteraksi dengan pelanggan. Kini, pelanggan tidak perlu lagi datang ke kantor fisik perusahaan untuk menyelesaikan pesannya.

Hanya dengan beberapa klik mouse, Anda dapat dengan mudah mengakses platform online, memilih produk yang Anda inginkan, menyiapkan desain, dan melakukan pembayaran. Untuk memperluas jangkauan dan menjajaki segmen pasar baru, PT Bahtera Mitra Rajawali juga aktif menjalin kemitraan strategis dengan perusahaan terkait seperti perusahaan teknologi, *digital marketing agency*, dan penyedia jasa desain grafis. Jenis kolaborasi ini memungkinkan menawarkan paket layanan yang lebih komprehensif kepada pelanggan dan memperluas jaringan di berbagai industry. Selain itu, PT Bahtera Mitra Rajawali juga memiliki ikatan dengan pemasok bahan baku dan peralatan percetakan terkemuka dunia. Hal ini memastikan bahwa selalu menggunakan bahan berkualitas tinggi dan teknologi terkini dalam proses produksi untuk memberikan hasil percetakan

terbaik kepada pelanggan. Keunggulan bahtera PT Mitra Rajawali dalam industri percetakan memang menarik perhatian. Mereka telah menerima berbagai penghargaan dan pengakuan atas prestasi mereka di bidang ini.

Penghargaan-penghargaan ini tidak hanya menjadi bukti komitmen dan kerja keras, namun juga memperkuat citra merek di mata pelanggan dan calon mitra bisnis. Menyadari keunggulan mereka juga membuka pintu bagi PT Bahtera Mitra Rajawali bertujuan untuk membangun kemitraan dan kolaborasi yang lebih luas dengan perusahaan lain secara nasional dan internasional. Hal ini memperkuat posisi sebagai pemimpin dalam industri percetakan dan memungkinkan memperluas pengaruh di pasar global. PT memiliki landasan inovasi yang kuat, layanan pelanggan kelas dunia, dan komitmen terhadap keunggulan. Bahtera Mitra Rajawali siap menatap masa depan dengan percaya diri. Mereka berkomitmen untuk terus berinovasi dan beradaptasi terhadap perubahan pasar dan teknologi, sekaligus memastikan bahwa mereka tetap menjadi mitra percetakan yang dapat diandalkan bagi pelanggannya di Indonesia dan di seluruh dunia. Visi masa depan PT Bahtera Mitra Rajawali terus memperluas penawaran layanannya, meningkatkan kualitas produknya, dan memperluas kehadiran globalnya. Mereka terus berusaha untuk menjadi yang terbaik di industri dan memberikan nilai terbaik kepada pelanggan dan mitra bisnisnya. Dengan tekad yang kuat dan semangat yang tak tergoyahkan, PT Bahtera Mitra Rajawali akan terus bereksplorasi dan meninggalkan jejaknya di dunia percetakan.

Bahtera Mitra Rajawali memahami bahwa banyak waktu, tenaga, dan uang yang dihabiskan untuk pembuatan produk dan perancangan label. Oleh karena itu, Bahtera Mitra Rajawali memandu customer melalui tahap akhir pencetakan dengan bantuan tenaga ahli dan mesin berkualitas tinggi, memastikan Anda yakin bahwa label Anda berada di tangan yang tepat. PT Bahtera Mitra Rajawali didirikan pada tahun 2015 oleh seseorang yang bertekad mengubah wajah industri percetakan Indonesia. Mereka memulai perjalanannya dengan mesin cetak tua dan ruangan kecil, namun dengan semangat dan dedikasi yang tinggi, mereka dapat dengan cepat mengembangkan bisnisnya. Awalnya, perusahaan BMR berfokus pada pencetakan kertas biasa seperti brosur, *flyer*, dan dokumen bisnis. Dengan

berkembangnya teknologi digital, PT Bahtera Mitra Rajawali mampu beradaptasi dengan cepat. BMR telah memperkenalkan mesin cetak digital terbaru dan mulai menyediakan layanan pencetakan yang lebih canggih seperti pencetakan offset dan pencetakan digital. Seiring berjalannya waktu, PT Bahtera Mitra Rajawali terus melakukan inovasi agar tetap relevan dalam industri yang terus berubah. Mereka terus menginvestasikan sumber daya dalam penelitian dan pengembangan, selalu menggunakan teknologi terkini dan proses produksi terbaik untuk memenuhi kebutuhan pelanggan. Salah satu inovasi terbesar PT Bahtera Mitra Rajawali adalah pengenalan sistem manajemen produksi terintegrasi. Sistem ini memungkinkan Anda mengelola pesanan dengan lebih efisien, meningkatkan produktivitas, dan mengurangi waktu tunggu pelanggan.

Hal inilah yang dilakukan PT Bahtera Mitra Rajawali yang membuat BMR menjadi pilihan utama bagi pelaku usaha besar maupun kecil yang membutuhkan jasa percetakan berkualitas tinggi dan tepat waktu. Meski sukses besar, PT Bahtera Mitra Rajawali juga menyadari bahwa masa depan industri percetakan masih penuh ketidakpastian. Mereka terus berupaya untuk beradaptasi terhadap perubahan pasar dan teknologi, serta berupaya memperluas layanan mereka untuk memenuhi kebutuhan pelanggan yang terus berubah.

Dengan landasan inovasi yang kuat, komitmen terhadap kualitas dan fokus yang teguh pada kepuasan pelanggan, PT Bahtera Mitra Rajawali siap menghadapi setiap tantangan masa depan. Mereka tetap menjadi pemimpin dalam industri percetakan dan berkomitmen untuk terus membantu kesuksesan bisnis pelanggan mereka. Setelah BMR berhasil memantapkan nama di industri percetakan, Bahatera Mitra Rajawali tidak berhenti sampai disitu saja.

Seiring BMR memperluas dan mendiversifikasi bisnis dan terus memperluas jangkauan layanan. Salah satu langkah ekspansi yang paling penting adalah pembukaan pabrik baru di berbagai kota besar di Indonesia. Hal ini akan memungkinkan perusahaan untuk lebih dekat dengan pelanggan di seluruh negeri dan memberikan layanan yang lebih cepat dan efisien. PT Bahtera Mitra Rajawali juga melakukan diversifikasi usaha dengan menawarkan berbagai layanan terkait percetakan seperti custom ukuran, custom motif dan bahan custom melalui sistem pre-order. Hal ini memungkinkan perusahaan untuk menjadi mitra komprehensif

bagi pelanggannya, mendukung mereka mulai dari perencanaan hingga produksi akhir dan meningkatkan nilai tambah.

Sebagai perusahaan yang sadar sosial dan lingkungan, PT Bahtera Mitra Rajawali juga telah mengambil langkah-langkah untuk menjamin kelangsungan usaha. Mereka menerapkan praktik ramah lingkungan dalam proses produksinya, termasuk juga BMR. Penggunaan bahan daur ulang dan teknik pencetakan yang lebih hemat energi. BMR juga terlibat dalam kegiatan CSR (*Corporate Social Responsibility*) seperti pengembangan masyarakat lokal dan perlindungan lingkungan. Dengan komitmen terhadap keberlanjutan tersebut, PT Bahtera Mitra Rajawali tidak hanya berupaya meningkatkan kinerjanya, namun juga memberikan kontribusi positif.

2.2 Visi Misi

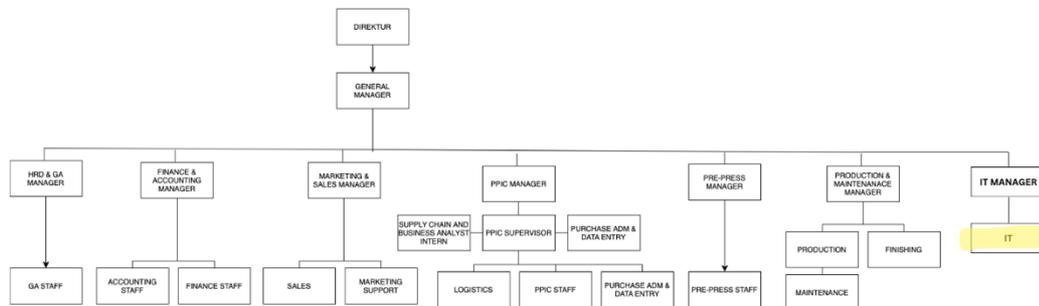
Visi :

Menjadi perusahaan percetakan label terpercaya di Indonesia.

Misi :

1. Memberikan label berkualitas tinggi untuk berbagai jenis produk
2. Untuk memberikan solusi bagi pelanggan melalui input desain, pengiriman yang tepat waktu, harga yang kompetitif, dan kemudahan yang berorientasi pada pelayanan pelanggan
3. BMR menaruh kebanggaan dalam menciptakan budaya bekerja yang dinamis, aman dan mendukung dimana karyawan dapat bertumbuh dan mencapai potensi penuh.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Berdasarkan Gambar 2.2 IT atau *Information Technology* Manajer bertanggung jawab dalam pengecekan serta pengujian website yang dibuat oleh tim IT. Dimana akan dilakukan design oleh tim IT, yang sebelum di lakukan pengembangan dalam bentuk website, harus melalui *approval* IT manajer. Tim IT berisikan 2 *System Analyst* dan 1 *Quality Assurance*.

Berdasarkan struktur tersebut, mahasiswa magang selaku *System Analyst* pada PT. Bahtera Mitra Rajawali, sehari-hari akan bekerja sama dengan team *tech* dalam melakukan *jobdesc* nya. Yang dilakukan adalah berdiskusi mengenai desain utama website dan menunggu persetujuan dari manajer IT untuk kemudian mengimplementasikan desain tersebut dalam bentuk website. Website yang dibangun merupakan website untuk mengelola proyek dari kantor agar lebih tertata dan menghindari miskomunikasi.

Setelah desain utama disetujui, maka *System Analyst* akan mengimplementasikan desain tersebut dalam bentuk website dengan melakukan *Front End* dan *Back End Development*. Setelah semua selesai akan dilakukan *testing* oleh QA/*Quality Assurance* yang kemudian akhirnya akan disetujui oleh manajer IT dan dinaikkan ke direktur utama.