

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Ofisi Prima Konsultindo merupakan perusahaan penyedia jasa konsultasi di bidang perpajakan dan manajemen untuk perusahaan nasional maupun internasional dan telah terdaftar sebagai penyedia jasa konsultasi di bidang perpajakan pada Kementerian Keuangan dan Direktorat Jenderal Pajak (DJP) sebagai kuasa hukum pada pengadilan pajak dan jasa manajemen dengan partner ahli yang telah berpengalaman lebih dari 20 tahun di bidangnya. PT Ofisi Prima Konsultindo telah berdiri sejak tahun 2014 di Jakarta dan dibangun berdasarkan nilai-nilai profesionalisme, komitmen dan kepercayaan. PT Ofisi Prima Konsultindo berkomitmen memberikan pelayanan yang prima dengan tenaga profesional yang kompeten untuk memenuhi kebutuhan dan kepercayaan klien. PT Ofisi Prima Konsultindo terletak di AKR Tower Lantai 17 Unit A Jl. Panjang No. 5, Kebon Jeruk, Jakarta Barat.

2.1.1 Visi

“PT Ofisi Prima Konsultindo memiliki visi untuk menjadi konsultan pajak dan manajemen serta mitra bisnis yang tepat dan terpercaya.”

2.1.2 Misi

Adanya visi tersebut mendorong perusahaan untuk memiliki misi agar dapat terealisasi, yaitu:

- 1) “Untuk Berbagi dan Memberikan Dampak (*share and give impact*)”
“PT Ofisi Prima Konsultindo membagi pengetahuan perpajakan agar klien menjadi cerdas dalam pemenuhan perpajakan dan aspek lainnya, sehingga dapat memberi dampak positif bagi bisnis klien, negara, dan masyarakat luas pada umumnya.”
- 2) “Untuk Menjadi Pemimpin yang Hebat dan Asisten yang Sangat Baik (*become a great leader and excellent assistant*)”

”PT Ofisi Prima Konsultindo bertujuan untuk menjadi konsultan pajak dan manajemen terkemuka dengan memberikan kualitas layanan terbaik.”

Nilai-nilai utama yang diterapkan PT Ofisi Prima Konsultindo dalam proses menyelesaikan misi yaitu:

1) “*Profesionalisme*”

”Puncak dari kompetensi, pengetahuan, serta keterampilan pada saat menyampaikan layanan profesional.”

2) “Komitmen”

”Memiliki nilai dan keinginan yang kuat untuk mencerminkan kesetiaan.”

3) “Kepercayaan”

”Mengembangkan karakter serta kompetensi yang membentuk sebuah budaya kepercayaan menjadi bagian yang berasal dari keunggulan kompetitif perusahaan.”

Sebagai penyedia jasa konsultan perpajakan dan manajemen, berikut merupakan pelayanan yang disediakan PT Ofisi Prima Konsultindo, yaitu:

1) “*Tax Services*”

Layanan pajak yang ditawarkan oleh PT Ofisi Prima Konsultindo, sebagai berikut:

a. “*Tax Review*”

”Menelaah kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakan sesuai dengan Peraturan dan UU Perpajakan yang berlaku.”

b. “*Tax Consultation & Advisory*”

”Memberikan layanan informasi dan pengetahuan mengenai peraturan perpajakan serta menyarankan alternatif solusi atas permasalahan perpajakan yang dihadapi klien.”

c. “*Tax Due Diligence (DD)*”

”Bagi investor, tax DD adalah proses menentukan kewajiban perpajakan pada masa lalu, sekarang, dan dampak yang akan datang terhadap target perusahaan yang ingin diakuisisi oleh investor.”

- d. *“Tax Audit Assistance”*
”Melakukan analisis, argumentasi, pendampingan, dan atau mewakili perusahaan dalam rangka proses pemeriksaan pajak.”
 - e. *“Tax Refund Assistance”*
”Melakukan pengajuan dan pendampingan dan atau mewakili perusahaan dalam proses pemeriksaan restitusi pajak.”
 - f. *“Tax Dispute Resolution, including Tax Reconsideration, Tax Objection, Appeal to Tax Court and Supreme Court*
”Proses pendampingan klien dalam keberatan pajak, proses banding di Pengadilan Pajak dan peninjauan kembali di Mahkamah Agung serta memberikan argumentasi berdasarkan peraturan perpajakan yang berlaku selama proses tersebut.”
- 2) *“Payroll Service”*
”Layanan perhitungan Gaji dan Tunjangan yang harus dibayarkan kepada karyawan termasuk di dalamnya perhitungan Pajak Penghasilan (PPH 21) serta komponen gaji lainnya secara periodik.”
 - 3) *“Transfer Pricing”*
”Penyusunan dokumentasi transfer pricing dokumentasi terkait dengan transaksi para pihak yang mempunyai hubungan istimewa.”
 - 4) *“Recruitment”*
”Jasa rekrutmen dan seleksi karyawan sesuai dengan kebutuhan klien, dengan menilai secara cermat kandidat yang memiliki karakter baik, integritas, talenta dan kompetensi serta latar belakang pengalaman yang sesuai dengan kebutuhan klien.”
 - 5) *“Seminar and Training”*
”Penyelenggaraan pelatihan perpajakan dan manajemen baik diselenggarakan di dalam perusahaan untuk meningkatkan kompetensi dan pengetahuan karyawan maupun yang kami selenggarakan pada acara tertentu dengan topik yang menarik dan isu perpajakan dan manajemen terkini.” (*Ofisi Prima Consulting, n.d.*)

Selama pelaksanaan masa kerja magang di PT Ofisi Prima Konsultindo baik yang dilakukan secara *Work from Office (WFO)* maupun *Work From Home (WFH)* terdapat beberapa klien yang ditangani, sebagai berikut:

1. PT. A

PT A merupakan perusahaan yang bergerak dibidang teknologi periklanan revolusioner yang berlokasi di Jakarta

2. PT. B

PT B merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penjualan daging sapi lokal dan impor yang berlokasi di Jakarta

3. PT. C

PT. C merupakan perusahaan yang berspesialisasi dalam hotel yang berlokasi di Bali

4. PT. D

PT. D merupakan perusahaan yang bergerak dibidang *outsourcing* yang berlokasi di Jakarta

5. PT. E

PT. E merupakan perusahaan yang bergerak dibidang *IT, Aviation & Logistic* yang berlokasi di Banten

6. PT. F

PT. F merupakan perusahaan yang memproduksi dan memperdagangkan alat-alat otomotif seperti mur dan baut untuk semua jenis kendaraan bermotor yang berlokasi di Jakarta

7. PT. G

PT. G merupakan perusahaan yang bergerak dalam perdagangan besar karet dan plastik dalam bentuk dasar yang berlokasi di Jakarta

8. PT. H

PT. H merupakan perusahaan yang bergerak dibidang real estat yang dimiliki sendiri atau disewa yang berlokasi di Bali

9. PT. I

PT. I merupakan perusahaan yang bergerak dibidang perdagangan besar mesin, peralatan, dan perlengkapan lainnya yang berlokasi di Jakarta

10. PT. J

PT. J merupakan perusahaan yang menjual literatur-literatur rohani bagi umat Kristen di Indonesia yang berlokasi di Jakarta

11. PT. K

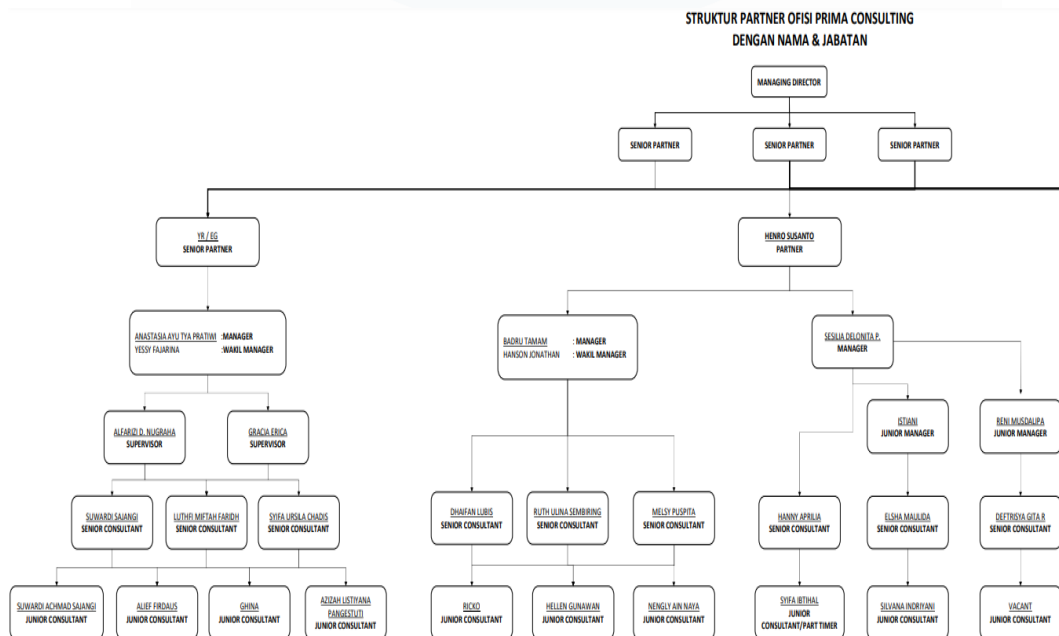
PT. K merupakan perusahaan yang bergerak dibidang logistik, khususnya pada jasa pengiriman yang berlokasi di Jakarta

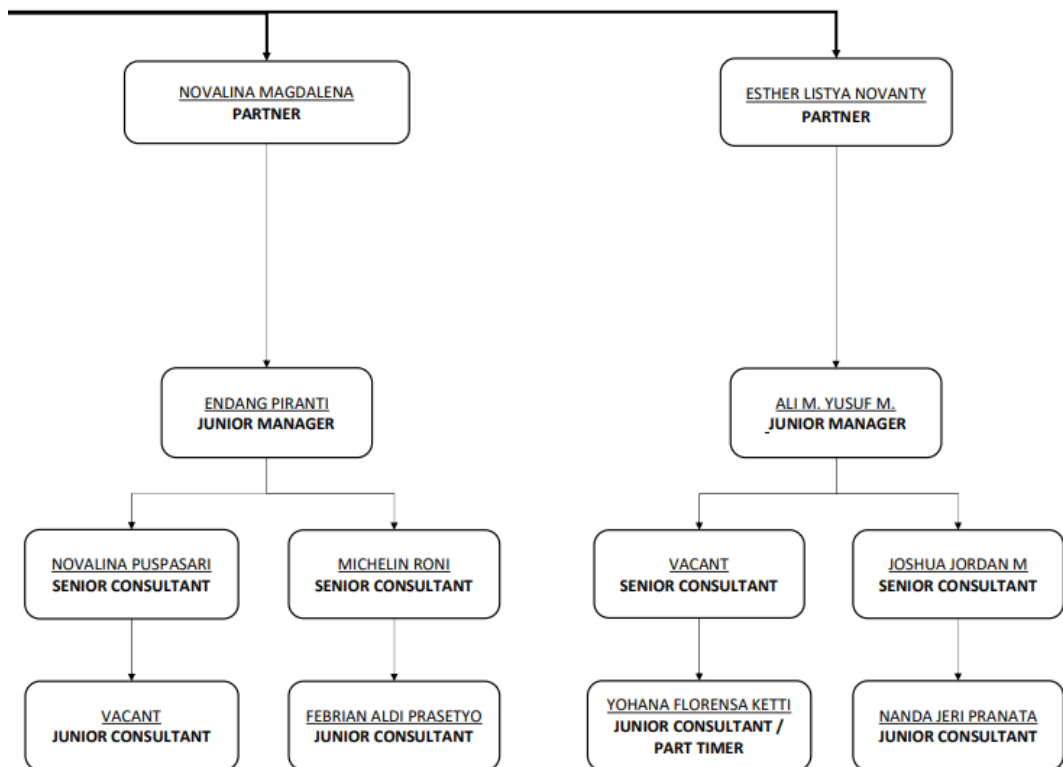
12. PT. L

PT. L merupakan perusahaan yang bergerak di bidang logistik yang menyediakan layanan pengiriman barang dan dokumen yang cepat, aman serta efisien

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT Ofisi Prima Konsultindo





(Sumber: Dokumentasi Perusahaan)

Ofisi Prima Consulting dipimpin oleh tiga pimpinan eksekutif diantaranya Kho Petrus, S.Kom., S.H., M.M., BKP., CFP sebagai *President Director*, Dr. Edy Gunawan, S.E., M.Ak., BKP., CLA sebagai *Director*, dan H. Baskara Harimukti Sukarya sebagai *Business Development Director*. Selama proses kerja magang berlangsung, penulis menduduki posisi sebagai *junior tax consultant*. Pada struktur organisasi, setiap anggotanya memiliki tugas dan kewajibannya masing-masing, sebagai berikut:

1. *Advisor*

Advisor bertugas untuk membangun suatu relasi yang baik dengan klien perusahaan serta memberikan solusi berupa masukan dan nasihat terhadap permasalahan yang ada di perusahaan.

2. *Commissioner*

Commissioner bertugas untuk mengawasi jalannya suatu perusahaan serta memberikan masukan yang berkaitan dengan kepentingan perusahaan sesuai dengan maksud dan tujuan yang ingin dicapai perusahaan.

3. *President Director*

President Director bertugas sebagai penghubung komunikasi antara pihak internal dan eksternal perusahaan, memberikan keputusan bagi perusahaan, memimpin perusahaan, mengelola perusahaan, dan eksekutor yang menentukan peraturan serta kebijakan bagi kepentingan perusahaan.

4. *Director*

Director bertugas untuk membagikan tugas proyek yang berasal dari klien serta memberikan arahan terhadap tugas yang diberikan, selain itu juga memberikan solusi terhadap permasalahan yang terjadi oleh associate partner dan staff.

5. *Business Development Director*

Business Development Director memiliki tanggung jawab untuk mengembangkan peluang bisnis dalam hubungannya dengan klien maupun calon klien.

6. *Managing Director*

Managing Director bertugas untuk memberikan putusan serta aturan dalam perusahaan serta memiliki tanggung jawab untuk mengelola dan memimpin perusahaan.

7. *Senior Partner*

Senior Partner bertugas untuk membantu pimpinan menjalankan pekerjaan di perusahaan dan memberikan masukan atau tanggapan yang berkaitan dengan pekerjaan. Seorang senior partner haruslah memiliki pengalaman yang cukup dalam pekerjaan yang ditekuni.

8. *Partner*

Partner bertugas untuk membantu pimpinan untuk memberikan pengawasan kerja para pegawainya dalam menjalankan tugas yang diberikan dimana harus sesuai dengan standar yang berlaku serta bertanggung jawab dalam hal pengembangan relasi dengan klien yang ada di perusahaan.

9. *Manager*

Manager bertugas untuk membantu pimpinan menjalankan tugas, memberi pengawasan dan pemeriksaan pegawai, serta memberikan rekomendasi atau usulan kepada pemimpin yang berkaitan dengan pekerjaan. *Manager* wajib untuk melaporkan yang berkaitan dengan project ke partner perusahaan.

10. *Senior Consultant*

Senior Consultant bertugas untuk membantu pimpinan menjalankan tugas serta memberikan analisis terhadap pekerjaan dari klien.

11. *Junior Consultant*

Junior Consultant bertugas untuk membantu dan melaksanakan setiap perintah senior consultant, manager, dan partner terkait dengan penyelesaian tugas dan memberikan informasi terbaru yang berasal dari klien. Posisi penulis sebagai *junior tax consultant* selama pelaksanaan kerja magang.

12. *Officer*

Officer memiliki tugas untuk membantu *staff* dalam hal administasi dan pengantaran dokumen.

