

**Pengaruh Program Pelatihan, Motivasi, Komitmen terhadap
Kinerja Pegawai di Dinas Koperasi Usaha Kecil dan
Menengah Kota Tangerang Selatan**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Skripsi

Deva Juan

00000047423

**PROGRAM STUDI MANAGEMENT
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

**Pengaruh Program Pelatihan, Motivasi, Komitmen terhadap
Kinerja Pegawai di Dinas Koperasi Usaha Kecil dan
Menengah Kota Tangerang Selatan**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Deva Juan

00000047423

**PROGRAM STUDI MANAGEMENT
FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Deva Juan
NIM : 00000047423
Program studi : MANAJEMEN

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis/Skripsi/Tugas Akhir/Laporan Magang/MBKM saya yang berjudul: **Pengaruh Program Pelatihan, Motivasi, Komitmen terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kota Tangerang selatan**

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 01/12/2024



Deva Juan

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

**Pengaruh Program Pelatihan, Motivasi, Komitmen terhadap Kinerja
Pegawai di Dinas Koperasi Usaha Kecil dan
Menengah Kota Tangerang Selatan**

Oleh

Nama : Deva Juan
NIM : 00000047423
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara
Tangerang, 01-12-2024

Pembimbing



Dr. Hendro Budiyanto, S.Pd, MM,
CHRA
0315107502

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O
0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI dengan judul

**Pengaruh Program Pelatihan, Motivasi, Komitmen terhadap Kinerja
Pegawai di Dinas Koperasi Usaha Kecil dan
Menengah Kota Tangerang Selatan**

Oleh
Nama : Deva Juan
NIM : 00000047423
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Jumat, 06 Desember 2024

Pukul 15.30 s/d 17.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Nosica Rizkalla, S.E., M.Sc.
0320089001

Pembimbing



Dr. Hendro Budiyanto, S.Pd, MM,
CHRA
0315107502

Penguji



Yoanita Alexandra, S.E, B.A, M. Par
0313089201

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O
0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Deva Juan
NIM : 00000047423
Program Studi : Bisnis
Jenjang : D3/S1/S2
Judul Karya Ilmiah : **Pengaruh Program Pelatihan, Motivasi, Komitmen terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kota Tangerang Selatan**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

- Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- Lainnya, pilih salah satu:
 - Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 01/12/2024

U
N
I
V
E
R
S
I
T
A

M
U
L
T
I
M
E
D
I

N
U
S
A
N
T
A
R



(Deva Juan)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul **"Pengaruh Program Pelatihan, Motivasi, Komitmen terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kota Tangerang selatan"** dengan baik. Tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk kelulusan dan untuk mendapatkan gelar S1/Sarjana Manajemen (S.M.) di Universitas Multimedia Nusantara.

Dalam pembuatan skripsi ini, penulis mendapat bantuan, saran, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Dengan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih., S.E., M.S.M., C.B.O., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Hendro Budiyanto, S.Pd, MM, CHRA, sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Seluruh rekan-rekan penulis yang senantiasa memberikan dukungan bantuan berupa motivasi dan saran yang berguna bagi penulis.,

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan belum mencapai kesempurnaan. Oleh karena itu, Penulis sangat mengharapkan masukan serta saran yang konstruktif agar dapat menjadi bahan pembelajaran berharga untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan sejak tahap awal

penelitian hingga proses penyusunan skripsi ini. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat serta wawasan yang berguna bagi para pembaca.

Tangerang, 01/12/2024



(Deva Juan)

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Pengaruh Program Pelatihan, Motivasi, Komitmen terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kota Tangerang Selatan

(Deva Juan)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *program pelatihan*, *motivasi*, dan *komitmen* terhadap kinerja pegawai di Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah (UKM) Kota Tangerang Selatan. Dalam menghadapi tantangan globalisasi dan persaingan yang semakin ketat, peningkatan kualitas sumber daya manusia menjadi prioritas utama untuk mendukung pengembangan sektor koperasi dan UKM. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dan *non-probability* sampling dengan survei sebagai instrumen utama untuk mengumpulkan data dari pegawai dinas dan *non-probability* sampling dengan responden sebanyak 102 responden dengan diolah menggunakan SPSS versi 0.30.0. Data dianalisis menggunakan model regresi berganda untuk menguji hubungan antara variabel independen (*pelatihan*, *motivasi*, dan *komitmen*) dan variabel dependen (*kinerja pegawai*). Hasil penelitian yang didapat menunjukkan bahwa program *pelatihan* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *kinerja pegawai*. lalu *Motivasi* kerja juga berkontribusi signifikan terhadap *kinerja pegawai*. selain itu, *komitmen* organisasi terbukti memperkuat hubungan antara *pelatihan* dan *motivasi* dengan *kinerja pegawai*. Secara keseluruhan, kombinasi *pelatihan* yang efektif, *motivasi* yang tinggi, dan *komitmen* yang kuat berperan penting dalam meningkatkan *kinerja pegawai* di Dinas Koperasi dan UKM.

Kata kunci: *Program Pelatihan, Motivasi, Komitmen, Kinerja Pegawai, Dinas Koperasi dan UKM, kota Tangerang Selatan*

The Influence of Training Programs, Motivation, Commitment on Employee Performance at the Cooperatives and Small and Medium Enterprises Office of South Tangerang City

(Deva Juan)

ABSTRACT (English)

This study aims to analyze the effect of training programs, motivation, and commitment on employee performance at the Cooperatives and Small and Medium Enterprises (SMEs) Office of South Tangerang City. In facing the challenges of globalization and increasingly tight competition, improving the quality of human resources is a top priority to support the development of the cooperative and SME sectors. The research method used is a quantitative approach and non-probability sampling with a survey as the main instrument to collect data from employees and non-probability sampling with 102 respondents processed using SPSS version 0.30.0. The data were analyzed using a multiple regression model to test the relationship between independent variables (training, motivation, and commitment) and dependent variables (employee performance). The results of the study showed that the training program had a positive and significant effect on employee performance. Work motivation also contributed significantly to employee performance. In addition, organizational commitment has been shown to strengthen the relationship between training and motivation with employee performance. Overall, the combination of effective training, high motivation, and strong commitment plays an important role in improving employee performance at the Cooperatives and SMEs Office.

Keywords: *Training, Motivation , Commitment, Employee Performance , Cooperative and SME Office , South Tangerang City*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT (English)</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	15
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	16
1.5 Batasan Penelitian	16
1.6 Sistematika Penulisan	17
BAB II LANDASAN TEORI	18
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.2 Program Pelatihan	20
2.1.3 Motivasi	21
2.1.4 Komitmen	23
2.1.5 Kinerja Pegawai	24
2.2 Model Penelitian	25
2.3 Pengembangan Hipotesis	28
2.4 Penelitian Terdahulu	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	43
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	43

3.1.1	Sejarah singkat Dinas Koperasi dan UMKM Kota Tangerang Selatan.....	43
3.1.2	Visi dan Misi Dinas Koperasi dan UKM Kota Tangerang Selatan.....	44
3.1.3	Struktur Organisasi Dinas Koperasi dan UKM Kota Tangerang Selatan.....	46
3.2	Desain Penelitian	48
3.2.1	Jenis dan Metode Penelitian.....	48
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	49
3.3.1	Populasi.....	49
3.3.2	Sampling Techniques.....	50
3.3.3	Sampling Size.....	52
3.4	Teknik Pengumpulan Data	52
3.4.1	Sumber dan Cara Pengumpulan Data.....	52
3.4.2	Metode Pengumpulan Data.....	53
3.4.3	Periode Penelitian.....	54
3.5	Identifikasi Variabel Penelitian	55
3.5.1	Variabel Eksogen.....	55
3.5.2	Variabel Endogen.....	56
3.6	Operasional Variabel	56
3.7	Teknik Analisis Data	59
3.7.1	Uji Instrumen.....	59
3.7.2	Uji Validitas dan Reliabilitas	60
3.7.4	Analisis Data Penelitian	60
3.8	Uji Hipotesis	61
3.8.1	Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t).....	61
3.8.2	Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
3.8.3	Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik f).....	62
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	63
4.1	Deskripsi Karakteristik Penelitian	63
4.1.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
4.1.2	Profil Responden Berdasarkan Umur.....	63
4.1.3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	64

4.1.4	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	65
4.1.5	Profil Responden Berdasarkan Jabatan.....	66
4.1.6	Profil Responden Berdasarkan Bidang.....	67
4.2	Analisis Deskriptif	68
4.2.1	Program Pelatihan.....	69
4.2.2	Motivasi.....	71
4.2.3	Komitmen.....	74
4.2.4	Kinerja Pegawai.....	77
4.3	Uji Instrumen <i>pre-test</i>	80
4.3.1	Uji Validitas <i>pre-test</i>	80
4.3.2	Uji Reliabilitas <i>pre-test</i>	82
4.4	Uji Instrumen <i>Main-Test</i>.....	83
4.4.1	Uji Validitas <i>Main-Test</i>	83
4.4.2	Uji Reliabilitas <i>main-test</i>	85
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	86
4.5.1	Uji Multikolinearitas.....	86
4.5.2	Uji Normalitas.....	87
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	88
4.5.4	Uji Park.....	90
4.6	Uji Model Struktual.....	90
4.6.1	Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	90
4.7	Uji Hipotesis.....	84
4.7.1	Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik T).....	91
4.7.2	Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik F).....	93
4.7.3	Analisis Regresi Linier berganda.....	94
4.8	Pembahasan.....	96
4.8.1	Pengaruh Program Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai.....	96
4.8.2	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai.....	97
4.8.3	Pengaruh Komitmen terhadap Kinerja Pegawai.....	98
4.8.4	Pengaruh Program Pelatihan, Motivasi, Komitmen terhadap Kinerja Pegawai.....	98
4.8	Implikasi Manajerial.....	99

4.8.1	Perhatian Dinas Koperasi dan UKM kota Tangerang Selatan terhadap Program Pelatihan untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai.....	99
4.8.2	Perhatian Dinas Koperasi dan UKM kota Tangerang Selatan terhadap Motivasi untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai.....	100
4.8.3	Perhatian Dinas Koperasi dan UKM kota Tangerang Selatan terhadap Komitmen untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai.....	101
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		102
5.1	Simpulan.....	102
5.2	Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....		106
LAMPIRAN.....		113



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 data jumlah Dinas Koperasi.....	2
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.3 Skala Likert.....	54
Tabel 3.4 Tabel Operasional Variable.....	56
Tabel 4.7 Skala Internal, 2024.....	68
Tabel 4.8 Penilaian Responden terhadap Variabel Program Pelatihan.....	69
Tabel 4.9 Penilaian Responden terhadap Variabel Motivasi.....	72
Tabel 4.10 Penilaian Responden terhadap Variabel Komitmen.....	75
Tabel 4.11 Penilaian Responden terhadap Variabel Kinerja Pegawai.....	78
Tabel 4.12 Uji Validitas <i>Pre-Test</i>	81
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas <i>pre-test</i>	82
Tabel 4.14 Uji Validitas <i>main-test</i>	84
Tabel 4.15 Uji Reliabilitas <i>main-test</i>	85
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinieritas pada Variabel Program Pelatihan, Motivasi, Komitmen, dan Kinerja Pegawai.....	86
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas (Histogram) variabel Pelatihan, Motivasi, Komitmen dan Kinerja Pegawai.....	87
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas (P-plot) variabel Pelatihan, Motivasi, Komitmen dan Kinerja Pegawai.....	88
Tabel 4.19 Hasil Uji Heteroskedastisitas variabel Pelatihan, Motivasi, Komitmen dan Kinerja Pegawai.....	89
Tabel 4.20 Hasil Uji Park Heterokedastisitas pada variabel Pelatihan, Motivasi, Komitmen dan Kinerja Pegawai.....	90
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi R Square variabel Pelatihan, Motivasi, Komitmen dan Kinerja Pegawai.....	91
Tabel 4.22 Hasil Uji Statistik T variabel Pelatihan, Motivasi, Komitmen dan Kinerja Pegawai.....	92
Tabel 4.23 Hasil Uji Statistik F variabel Pelatihan, Motivasi, Komitmen dan Kinerja Pegawai.....	94
Tabel 4.24 Hasil Uji regresi Linear variabel Pelatihan, Motivasi, Komitmen dan Kinerja Pegawai.....	95

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

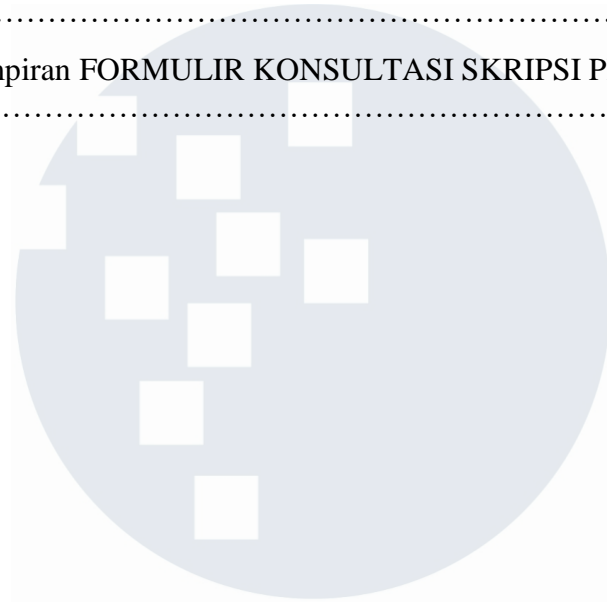
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2 Grafik Pertumbuhan Koperasi Kota Tangerang Selatan.....	3
Gambar 1.3 kegiatan forum OPD Gabungan Dinas Koperasi dan UKM, Dinas Tenaga Kerja, Dinas Perindustrian dan Perdagangan.....	5
Gambar 1.4 Model Permasalahan Pembangunan.....	6
Gambar 1.5 Pelatihan Wirausaha.....	10
Gambar 2.2 Model Penelitian.....	26
Gambar 2.3 framework indikator penelitian.....	27
Gambar 3.1 Dinas Koperasi.....	43
Gambar 3.2 Gambaran Struktur Organisasi Dinas Koperasi Walikota.....	47
Gambar 3.5 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
Gambar 4.1 profil responden berdasarkan jenis kelamin.....	63
Gambar 4.2 profil responden berdasarkan umur.....	64
Gambar 4.3 profil responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	64
Gambar 4.4 profil responden berdasarkan lama bekerja.....	65
Gambar 4.5 profil responden berdasarkan jabatan.....	66
Gambar 4.6 profil responden berdasarkan bidang.....	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Jurnal Utama.....	111
Lampiran B Hasil Turnitin.....	113
Lampiran C Kuesioner.....	114
Lampiran D Lampiran hasil uji <i>pre-test</i> (SPSS) Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	119
Lampiran E Lampiran hasil uji <i>main-test</i> (SPSS) Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	123
Lampiran F Lampiran FORMULIR KONSULTASI SKRIPSI PRODI MANAJEMEN.....	128



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA