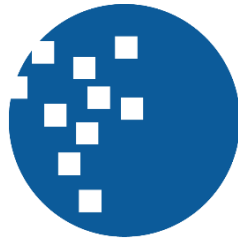


**ANALISIS PERAN OPERATIONAL STAFF DI PT HA-ASSIST**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**LAPORAN MBKM**

**Mya Olivia Lawton**

**0000048175**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2024**

# **ANALISIS PERAN OPERATIONAL STAFF DI PT HA-ASSIST**



## **LAPORAN MBKM**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh**

**Gelar Sarjana Manajemen**

**Mya Olivia Lawton**

**00000048175**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Mya Olivia Lawton

Nomor Induk Mahasiswa : 00000048175

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

“Analisis Peran Operational Staff di PT. HA – Assist”

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 26 November 2024



\*materai Rp 10.000,00

Mya Olivia Lawton

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul

**Analisis Peran Operational Staff di PT. HA – Assist**

Oleh

Nama : Mya Olivia Lawton

NIM : 00000048175

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Selasa, 26 November 2024 Pukul 18.00 s/d 19.00 dan dinyatakan LULUS

Dengan susunan pengujian sebagai berikut.

Pembimbing

Penguji

  
Angelina Theodora Ratna P, S.E., M.M  
0313097403

  
Thomas Dwi Susmantoro, S.T., M.S.M.  
030603710

Ketua Program Studi Manajemen

  
Purnamaningsih, S.E., M.S.M.  
0323047801

## **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Mya Olivia Lawton

NIM : 00000048175

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **ANALISIS PERAN OPERATIONAL STAFF DI PT HA-ASSIST**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 2 Desember 2024

Yang menyatakan,



Mya Olivia Lawton

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul: “ANALISIS PERAN OPERATIONAL STAFF DI PT HA-ASSIST” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Manajemen Pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

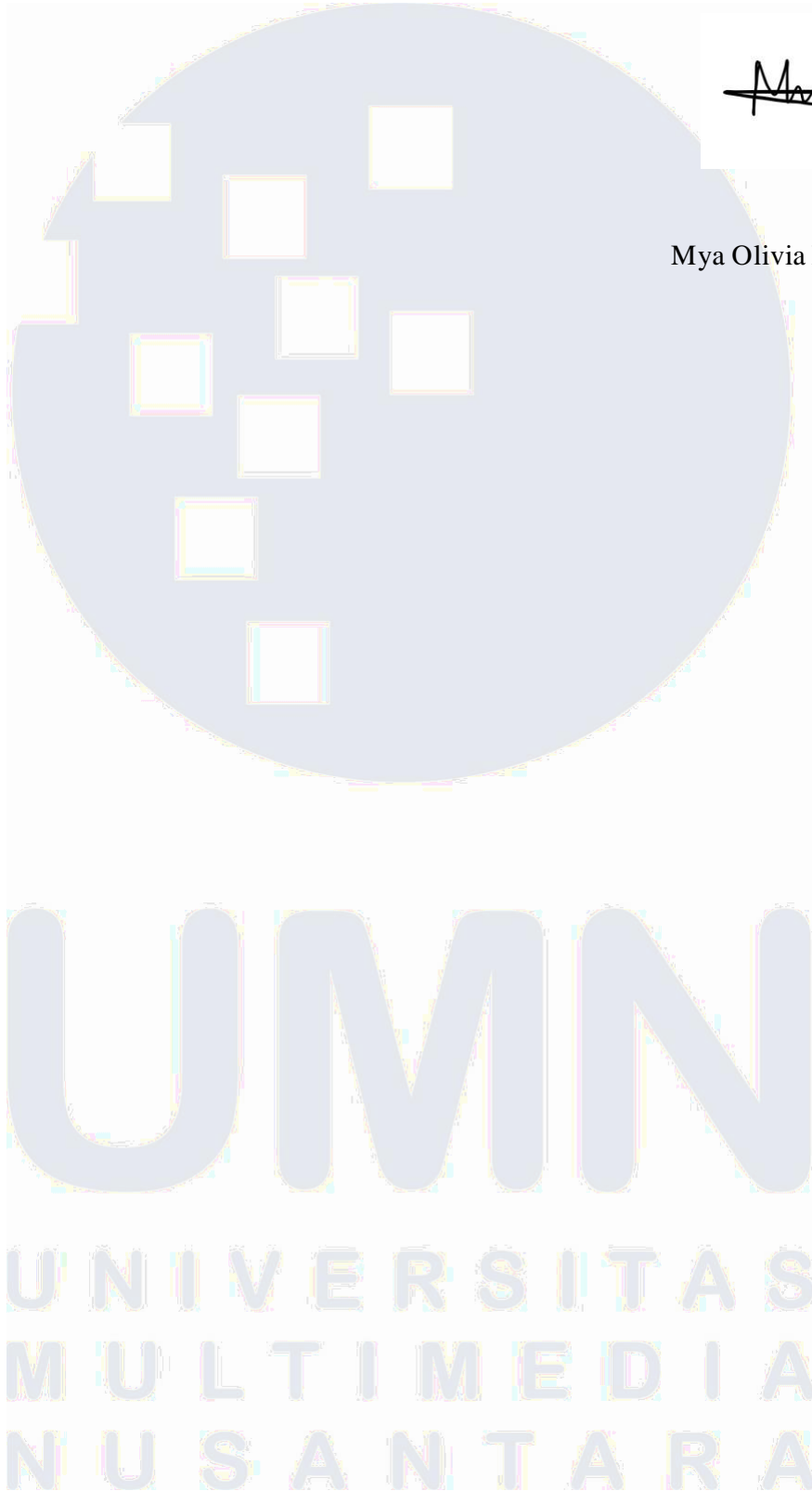
1. Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Florentina Kurniasari, S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Purnamaningsih S.E., M.S.M., C.B.O, selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Angelina Theodora Ratna P, S.E., M.M, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
5. Ibu Bunga Artjanggal dan Bapak Gani Simamora, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini..

Dengan banyaknya bantuan dari pihak terlibat, penulis berharap laporan magang ini memberikan manfaat kepada pembaca dan selain itu penulis menerima masukan agar membuat laporan ini menjadi lebih baik.

Tangerang, 2 Desember 2024



Mya Olivia Lawton



# ANALISIS PERAN OPERATIONAL STAFF DI PT HA-ASSIST

Mya Olivia Lawton

## ABSTRAK

Laporan ini menganalisis peran Operational Staff di PT. HA-assist. Didirikan pada 2018, PT. HA-assist berfokus pada penyediaan layanan akuntansi spesialis untuk mendukung perusahaan Helm Advisory yang berbasis di Sydney. Sebagai perusahaan kecil dengan karyawan yang terbatas, PT. HA-assist menghadapi tantangan dalam rekrutmen dan pelatihan staf akuntansi yang berkualitas, yang menjadi solusi bagi masalah-masalah yang dihadapi oleh perusahaan dengan fokus pada insolvency. PT. HA-assist juga berperan penting dalam menyediakan lapangan pekerjaan bagi tenaga profesional muda di Indonesia dan mengembangkan karier mereka dalam bidang akuntansi insolvency. Dengan model rekrutmen yang melibatkan pelatihan intensif dan pengelolaan karyawan secara profesional, PT. HA-assist tidak hanya berkontribusi pada penyelesaian masalah insolvency bagi klien di Australia, tetapi juga pada pengembangan ekonomi lokal melalui pemberdayaan sumber daya manusia di Indonesia. Melalui pendekatan yang terstruktur dan efisien, perusahaan ini menjadi contoh keberhasilan perusahaan kecil yang memberikan dampak signifikan baik di tingkat nasional maupun internasional.

**Kata kunci:** *insolvency services*, layanan akuntansi, bisnis kecil



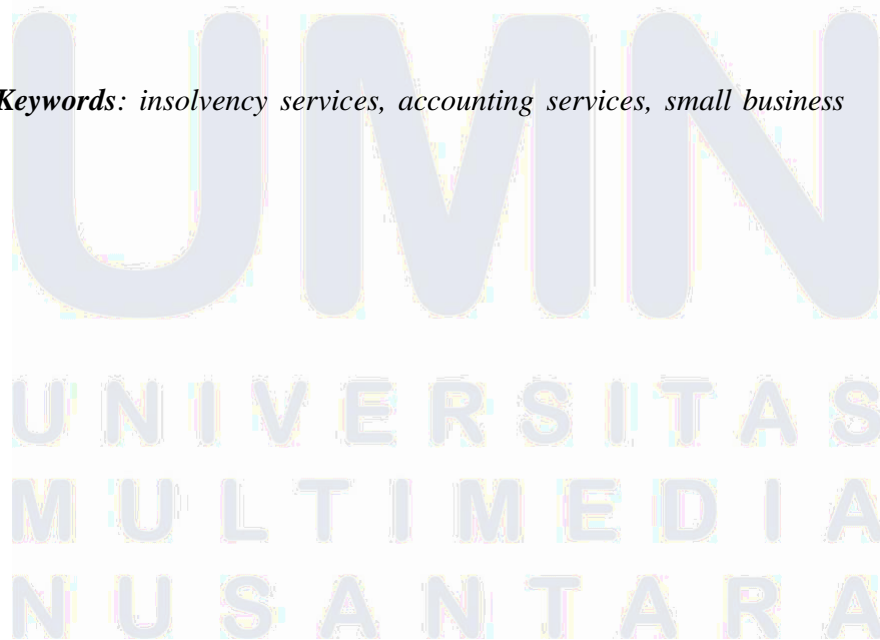
## ***Analysis of the Role of Operational Staff in PT. HA-assist***

Mya Olivia Lawton

### ***ABSTRACT (English)***

*This report analyzes the role of operational staff in PT. HA-assist. Established in 2018, PT. HA-assist focuses on providing specialized accounting services to support Helm Advisory, a company based in Sydney. As a small company with a limited number of employees, PT. HA-assist faces challenges in recruiting and training qualified accounting staff, which is key to solving the issues faced by businesses focusing on insolvency. PT. HA-assist also plays a significant role in providing job opportunities for young professionals in Indonesia and developing their careers in insolvency accounting. Through a recruitment model involving intensive training and professional staff management, PT. HA-assist not only contributes to solving insolvency problems for clients in Australia but also supports local economic development by empowering human resources in Indonesia. With its structured and efficient approach, the company serves as an example of a small business making a significant impact both nationally and internationally.*

***Keywords:*** *insolvency services, accounting services, small business*



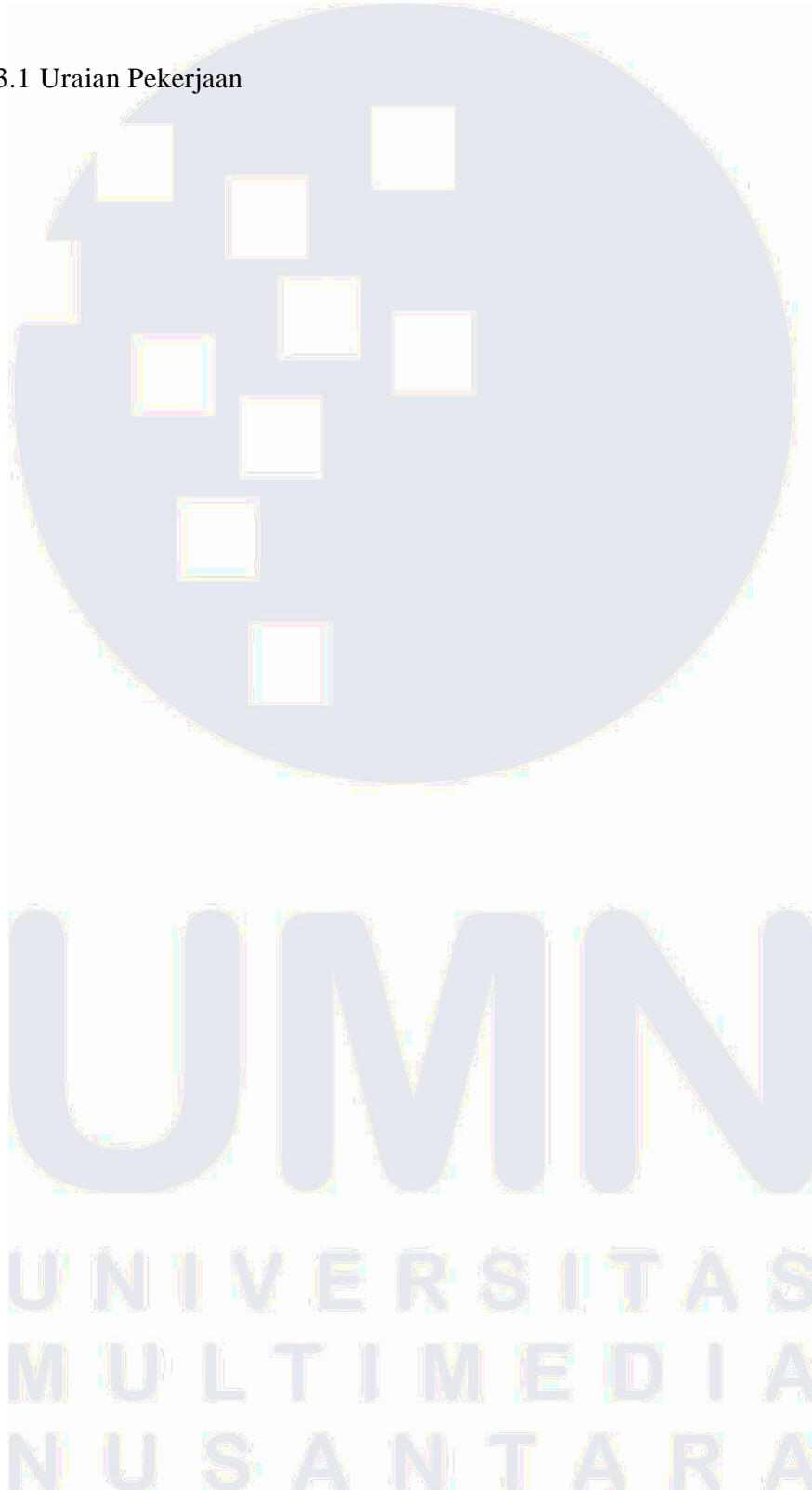
## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b>	<b>2</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	<b>3</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b>	<b>4</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>5</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>6</b>
<i>ABSTRACT (English)</i>	<b>7</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>8</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>10</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>11</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>12</b>
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN</b>	<b>13</b>
1.1. Latar Belakang	13
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	19
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	20
<b>BAB II</b>	
<b>GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	<b>24</b>
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	24
2.1.1 Visi Misi	26
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	26
<b>BAB III</b>	
<b>PELAKSANAAN KERJA MAGANG</b>	<b>29</b>
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	29
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	29
3.3 Kendala yang Ditemukan	41
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	42
<b>BAB IV</b>	
<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>43</b>
4.1 Simpulan	43
4.2 Saran	44
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>46</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>47</b>

## DAFTAR TABEL

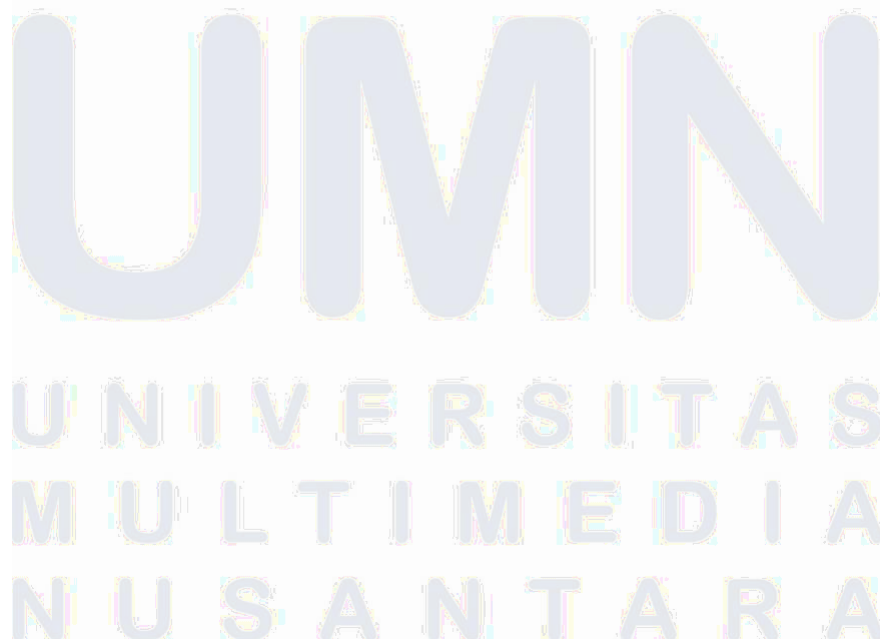
Tabel 3.1 Uraian Pekerjaan

30



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Perusahaan - PT. HA-Assist	25
Gambar 2.2 Logo Perusahaan - PT. Helm Advisory	25
Gambar 2.3 Struktur Organisasi PT. HA-Assist	26
Gambar 3.1 Invoice	31
Gambar 3.2 Website klikBCA	32
Gambar 3.3 Token BCA	33
Gambar 3.4 Website BCA	33
Gambar 3.5 Website Klik BCA Bisnis	34
Gambar 3.6 Interface Klik BCA Bisnis	37
Gambar 3.7 Login Office HQ	38
Gambar 3.8 Website Office HQ	38
Gambar 3.9 Costum Date - Office HQ	39
Gambar 3.10 Data dari Office HQ ke Excel	39
Gambar 3.11 Data dari Excel ke PDF	40
Gambar 3.12 List of Payment	41



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 - Surat Pengantar MBKM 01 .....	47
Lampiran 3 - Daily Task MBKM 03 .....	49
Lampiran 4 - Lembar Verifikasi Laporan MBKM 04 .....	58
Lampiran 5 - Surat Penyelesaian MBKM.....	59
Lampiran 6 - Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin .....	60

