

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Program magang MBKM merupakan suatu kegiatan pembekalan dan pembelajaran yang memberikan pelatihan dan pengalaman nyata dalam dunia kerja kepada mahasiswa (Ditjen Diristek, 2024) Dalam pilihan program semester akhir ini, Universitas Multimedia Nusantara membebaskan mahasiswa tingkat akhir untuk memilih antara dua program akhir yaitu mengikuti program Magang MBKM atau mengerjakan Tugas Akhir. Penulis memutuskan untuk mengikuti program Magang MBKM sesuai dengan harapan mendapatkan pengalaman dan pembelajaran *skill*, sehingga siap menjalankan Tugas Akhir di semester depan. Penulis memiliki ketertarikan dalam membuat konten media sosial, seperti *content planning*, *content creating*, dan *social media analysis*, sehingga mendaftar ke beberapa perusahaan yang membuka posisi sebagai *graphic designer intern* yang memiliki *job desk* dalam membuat desain konten untuk media sosial. Setelah melewati berbagai wawancara, pada akhirnya penulis diterima magang di BPK PENABUR Jakarta, yang merupakan instansi pendidikan berkualitas dan memiliki keterjaminan kerja, sehingga penulis bisa mendapatkan ilmu pembelajaran yang luas mengenai bekerja di bidang pendidikan.

Yayasan BPK PENABUR adalah salah satu Yayasan Badan Pendidikan Kristen di Indonesia sejak 19 Juli 1950. Pada mulanya BPK PENABUR didirikan di Bandung di bawah naungan Gereja Kristen Indonesia Sinode wilayah Jawa Barat, yang kemudian berkembang dan tersebar di 15 kota di provinsi Jawa Barat, DKI Jakarta, Banten dan Lampung. Sebagai bagian dari Yayasan BPK PENABUR, BPK PENABUR Jakarta memegang teguh Nilai Kristiani dengan perwujudan panggilan pelayanan dan kesaksian Kristen di Indonesia. BPK PENABUR Jakarta telah mengelola 80 sekolah dengan 3000 tenaga kerja

pendidikan dan kependidikan, serta lebih dari 30.000 siswa aktif di sekitar wilayah JABODETABEK.

Penulis mendapatkan kesempatan posisi magang sebagai desainer grafis di unit HETI (Helpdesk & Evangelist Teknologi Informasi) yang merupakan bagian dari subdivisi SIM (Sistem Informatika Manajemen), tim IT BPK Penabur Jakarta. Selama melaksanakan magang, penulis mendapatkan *job desk* utama yakni membantu *senior IT Graphic Designer* tim HETI dalam *rebranding* melalui media Instagram, mendesain kebutuhan media sosial seputar edukasi teknologi ke guru dan karyawan, perencanaan dan mengupload konten di media sosial, mencari informasi mengenai teknologi, serta mempersiapkan pelaksanaan *event-event* yang diadakan perusahaan.

Harapan penulis setelah melaksanakan program magang di BPK PENABUR Jakarta adalah dapat menambah wawasan mengenai kondisi lapangan saat bekerja, berpikir dan berproses secara kreatif, berperilaku profesional dalam bekerja, memiliki tanggung jawab dan kemampuan berkomunikasi yang baik. Penulis juga berharap untuk dapat pengetahuan dan mengembangkan diri secara soft skill dan hard skill seputar pengembangan konten media sosial. Selain itu, program magang ini juga membantu penulis menambah relasi di luar kampus yang berhubungan dengan bidang kreatif, sehingga dapat menjadi pembekalan bagi penulis untuk dikembangkan di masa depan.

1.2 Tujuan Magang

Program Magang MBKM merupakan salah satu kurikulum baru yang wajib diikuti oleh mahasiswa, dengan tujuan memberikan pengalaman nyata seputar dunia kerja sesuai kariernya, menghadapi tantangan nyata di industri, mengasah skill untuk membangun karir dalam industri, dan melatih diri untuk menjadi pekerja yang profesional (Ditjen Dikti, 2021). BPK PENABUR Jakarta merupakan instansi pendidikan ternama yang memiliki jenjang karir berkualitas dan terjamin. Dari beberapa pilihan jenjang karir di BPK PENABUR Jakarta, penulis mendaftarkan diri sebagai desainer grafis yang juga memiliki minat di

bidang media sosial. Untuk itu, penulis ditempatkan dibawah divisi IT SIM BPK PENABUR Jakarta yaitu tim HETI untuk membantu mengembangkan media sosial.

Sesuai dengan alasan awal penulis saat memilih perusahaan untuk magang yaitu keterjaminan karir di BPK PENABUR Jakarta, penulis bertujuan untuk menggali ilmu secara langsung, sekaligus menerapkan ilmu yang telah didapatkan selama perkuliahan dan pengalaman pribadi. Selain itu, penulis juga memiliki harapan untuk dapat menambah wawasan, meningkatkan kemampuan berkomunikasi secara professional, mengembangkan kreativitas, dan kemampuan berpikir kritis untuk memecahkan masalah yang dihadapi dalam kehidupan kerja secara nyata. Penulis juga dapat mempelajari kegiatan edukasi dan pemasaran di bidang akademik lewat media sosial tim HETI BPK PENABUR Jakarta. Adapun itu, kegiatan program magang ini juga bertujuan untuk memenuhi prasyarat kelulusan di Universitas Multimedia Nusantara sehingga mendapatkan gelar Sarjana Desain (S.Ds.), dan menambah relasi dan pengalaman kerja di halaman CV penulis yang dapat di manfaatkan di masa yang akan datang.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Magang

Program Magang MBKM prodi DKV UMN mewajibkan mahasiswa untuk memenuhi program magang sebanyak 20 SKS atau setara dengan 800 jam kerja. Adapun itu, dalam program Magang MBKM DKV UMN, terdapat beberapa kriteria yang harus dipenuhi, baik perusahaan maupun mahasiswa, sehingga magang yang dilaksanakan dinyatakan resmi oleh UMN. Penulis pada akhirnya memilih untuk kerja magang di BPK PENABUR Jakarta, karena memenuhi kriteria dari kampus dan keterjaminan lingkungan kerja yang dapat memenuhi tujuan penulis. Dalam pelaksanaan kerja magang ini, mahasiswa wajib memenuhi kewajiban yang tertera dalam kontrak kerja yang telah disepakati. Prosedur kegiatan yang dijalankan adalah sebagai berikut:

1.3.1 Waktu Pelaksanaan Magang

Pelaksanaan kerja magang yang telah disetujui penulis dan perusahaan pada kontrak memiliki beberapa informasi, seperti masa perjanjian kerja, jam kerja, hari kerja, subsidi, dan ketentuan peraturan BPK PENABUR Jakarta. Penulis melaksanakan program magang selama 6 bulan terhitung dari tanggal 2 September 2024 hingga 28 Februari 2025, dengan jam kerja yang dimulai pada pukul 07.00 hingga 16.00 dari hari Senin hingga Jumat. Meski tidak menutup kemungkinan penulis bekerja lewat dari jam tersebut, penulis diberikan keringanan ketentuan kerja magang secara WFO dan WFH, yaitu bekerja *work from office* selama 3 hari di kantor Sekretariat BPK PENABUR Jakarta, Jl. Pangeran Diponegoro , Jakarta Pusat, Indonesia, dan *work from home* selama 2 hari pada hari Kamis dan Jumat. Pemberian tugas kerja diinformasikan secara langsung dan melalui grup *WhatsApp*, *personal chat*, atau *Monday Weekly Schedule* . Penulis juga bekerja di kantor maupun di luar kantor jika terdapat *event* besar yang diadakan oleh perusahaan, pada hari Kamis, Jumat, Sabtu, atau Minggu.

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Magang

Penulis mulai mencari dan mengajukan tempat magang pada akhir Mei hingga pertengahan Agustus dan telah melalui beberapa interview dan *test* magang. Sebelumnya penulis menyiapkan CV dan portfolio karya, kemudian mendaftarkan diri dalam beberapa pilihan perusahaan lewat berbagai situs lowongan kerja, seperti LinkedIn, Jobstreet, Glints, dan Instagram. Adapun itu, Penulis mendapatkan tawaran lowongan magang dari kerabat untuk bekerja di BPK PENABUR Jakarta, tepatnya sebagai *Graphic Designer* Tim IT BPK PENABUR Jakarta.

Penulis mengajukan dan mendaftarkan diri untuk bekerja magang di BPK PENABUR Jakarta melalui email, dengan menyertakan CV dan portfolio karya. Beberapa hari setelah penulis mengirim email tersebut, pada tanggal 22 Agustus penulis dihubungi langsung oleh perwakilan Tim IT

BPK PENABUR Jakarta dan melakukan wawancara singkat via *Google Meet*. Setelah wawancara, penulis diinformasikan akan dihubungi kembali terkait penerimaan kerja magang. Berdasarkan hasil wawancara, penulis diinformasikan dapat mulai kerja magang pada 2 September 2024 dibawah sub divisi Tim IT BPK PENABUR Jakarta, yaitu Tim HETI (Helpdesk & Evangelist Teknologi Informasi), dengan *job desk* utama *rebranding* media sosial Instagram tim HETI, merencanakan dan mendesain konten *post* dan video unuk media sosial tim HETI, serta membantu pelaksanaan beberapa *event* besar yang dilaksanakan perusahaan.

Penulis kemudian mendapatkan surat perjanjian kerja magang resmi dari Divisi SDM pada 11 September 2024. Namun, untuk melengkapi data pada website merdeka UMN, penulis juga meminta surat keterangan penerimaan magang pada Kepala Divisi Sistem Informasi Manajemen pada 13 September 2024, dikarenakan belum menerima surat resmi dari Divisi SDM yang telah ditandatangani oleh Direktur Pelaksana. Setelah mendapatkan surat penerimaan magang tersebut, penulis melengkapi data pada website merdeka UMN yang berisi *letter of acceptance*, informasi data dan jabatan *supervisor* penulis selama kerja magang. Selanjutnya, sebagai salah satu kriteria kelulusan semester 7, penulis wajib mengisi *daily task* sebagai catatan harian proses magang penulis dan memenuhi 640 jam kerja.