

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Di era modern ini, perkembangan teknologi yang pesat, membawa berbagai perubahan pada cara kita bekerja dan berinteraksi. Teknologi, yang didefinisikan sebagai alat atau sistem untuk mengatasi tantangan sehari - hari (Maryono dan Istiana, 2008), dapat digunakan untuk mendukung pembelajaran dan pengembangan diri, terutama melalui pembelajaran *online* seperti *e-learning*. Menurut Holmes dan Gardner (2006), *e-learning* memungkinkan akses *online* ke materi pembelajaran dimana saja dan kapan saja. Dengan *e-learning* kegiatan pembelajaran menjadi lebih mudah karena pengguna dapat mengaksesnya dimana saja. Selain itu, teknologi juga menyediakan platform untuk *training* sebagai penunjang pengembangan diri. Maka teknologi membuka peluang besar dalam pembelajaran dan pengembangan diri.

Visual yang menarik sangat penting dalam pembelajaran berbasis teknologi, karena meningkatkan efektivitas pembelajaran. Penggunaan visual yang tepat dapat meningkatkan interaktivitas dan pemahaman materi menjadi lebih mudah. Selain bergerak di bidang perbankan, PT Bank Central Asia Tbk juga mengutamakan pembelajaran dan pengembangan diri bagi para karyawan, melalui sebuah divisi yaitu *Learning and Development* yang bertanggung jawab dalam pembelajaran dan pengembangan setiap karyawan di BCA, yang menyediakan berbagai pelatihan dan *e-learning*. Dalam sistem pembelajaran di BCA, terdapat *website* yaitu *Learning Management System*, yang menunjang aktivitas pembelajaran dan pengembangan di BCA. Pada *website* tersebut, pengguna dapat mengakses beberapa fitur, seperti pencarian materi atau akses ke modul pelatihan. Desain UI/UX dapat menjadi elemen kunci yang mendorong ketertarikan pengguna untuk mengunjungi suatu *website* (Prasetyo *et al.*, 2022). Oleh karena itu, perancangan desain UI/UX yang berfokus pada penyesuaian tampilan dan kemudahan navigasi merupakan hal utama

yang diperlukan, sehingga dapat menciptakan pengalaman belajar yang lebih optimal dan efisien, serta memudahkan pengguna dalam mengakses berbagai fitur pada *website* tersebut.

Universitas Multimedia Nusantara memberikan pilihan untuk melanjutkan studi bagi mahasiswa semester 7. Pada semester tersebut, mahasiswa diberikan kesempatan untuk memilih antara melanjutkan studi dengan menempuh program kerja magang atau melaksanakan tugas akhir terlebih dahulu dengan memperhatikan syarat – syarat yang harus dipenuhi. Pada semester 7 ini, penulis memilih untuk melaksanakan program kerja magang. Sebelum dapat melaksanakan program kerja magang tersebut, penulis perlu melalui beberapa tahapan yang telah ditentukan oleh universitas, yaitu mengikuti *briefing* yang memberikan informasi terkait program kerja magang, melakukan registrasi dan pengajuan tempat magang yang sesuai dengan minat dan bidang studi, serta menunggu *approval* dari pihak universitas sebelum dapat melamar ke tempat magang tujuan.

Terdapat beberapa pertimbangan yang penulis lalui hingga memilih PT Bank Central Asia Tbk dan memilih divisi *Learning and Development*. Pertama, BCA sebagai perusahaan besar, menawarkan program magang yang memberikan penulis banyak pengalaman dan ilmu untuk mengembangkan potensi diri. Kedua, lingkungan kerja yang mendukung pengembangan penulis dengan kesempatan untuk memanfaatkan keterampilan, dan didukung oleh rekan kerja dan mentor yang memotivasi, serta mendorong keterlibatan intern dalam berbagai kegiatan. Ketiga, divisi dan *job description* yang ditawarkan sesuai dengan bidang yang dikuasai oleh penulis. Penulis ingin memberikan kontribusi melalui peningkatan visual yang dapat menunjang kegiatan pembelajaran. Keempat, BCA menawarkan berbagai program dan kegiatan menarik yang bermanfaat bagi penulis untuk memperoleh wawasan baru serta memperluas pandangan tentang lingkungan kerja.

## **1.2 Tujuan Magang**

Pada pelaksanaan magang ini, tentunya terdapat beberapa tujuan yang mendasari penulis sehingga memilih program magang ini baik dari segi

pengalaman maupun pengetahuan yang diharapkan penulis dapat diperoleh selama mengikuti magang ini. Berikut tujuan dari magang ini.

1. Mengembangkan kemampuan *soft skill* dan *hard skill* sebagai seorang desainer sehingga dapat semakin berkembang secara optimal.
2. Mengembangkan keterampilan komunikasi yang efektif serta meningkatkan kemampuan bekerja sama dalam tim secara nyata
3. Meningkatkan keterampilan dalam merancang UI/UX yang mudah dipahami dan responsif guna meningkatkan pengalaman pengguna
4. Memberikan kontribusi dalam pengembangan *Learning Management System* di BCA dengan menerapkan keterampilan desain yang dimiliki.

### **1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Magang**

Sebelum dapat melaksanakan magang, terdapat beberapa prosedur yang wajib dilalui penulis mulai dari *briefing* hingga registrasi, dan pada akhirnya dapat memulai magang dengan waktu yang disepakati bersama perusahaan tujuan. Berikut detail waktu kerja magang beserta prosedur pelaksanaan magang yang dilalui penulis.

#### **1.3.1 Waktu Pelaksanaan Magang**

Penulis mengikuti program kerja magang di PT. Bank Central Asia, Tbk dengan periode magang yang berlangsung selama 6 bulan Program magang ini dimulai pada tanggal 24 Juni 2024 dan berakhir pada tanggal 23 Desember 2024. Selama periode magang tersebut, penulis bekerja secara rutin setiap minggunya dari hari Senin sampai Jumat, dengan jam kerja yang dimulai pada pukul 08.00 dan berakhir pada pukul 17.00 WIB (Waktu Indonesia Barat). Penulis melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya secara langsung atau WFO (*work from office*). Penulis melaksanakan magang sebagai *Graphic Designer* Intern dan memiliki *job description* yaitu, membantu mendesain media - media promosi dan informasi yang diperlukan untuk internal perusahaan sebagai keperluan pembelajaran dan *event*, dan juga membantu menyesuaikan *UI/UX website* menggunakan Figma.

### 1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Magang

Pada pelaksanaan kerja magang, terdapat beberapa tahapan yang wajib dilalui oleh penulis. Pertama, penulis mencari lowongan magang di berbagai *website job seeker* dan pada akun media sosial instagram milik CDC UMN. Setelah menemukan lowongan magang yang sesuai, penulis mengajukan tempat magang tersebut ke *website* merdeka dengan mencantumkan berbagai informasi, seperti nama, alamat dan kontak perusahaan, divisi lowongan magang, dan *job description*, untuk mendapatkan *approval* dari PIC dan HoD. Lalu, setelah penulis mendapatkan notifikasi *approval* dari PIC dan HoD, penulis menyiapkan berkas yang diperlukan untuk melamar ke perusahaan tujuan seperti transkrip nilai, CV, portofolio dan MBKM 01 (*Cover Letter*) yang didapatkan dari *website* merdeka.

Tahap selanjutnya adalah proses melamar ke perusahaan tujuan. Pertama, penulis mengirimkan *email* resmi lamaran magang ke perusahaan tujuan dengan mencantumkan berkas yang sudah disiapkan. Lalu, penulis mendapat panggilan untuk melakukan tes online dari perusahaan tujuan. Setelah mengerjakan tes *online*, selanjutnya penulis mendapatkan panggilan untuk menghadiri sesi *interview* dengan *user*. Setelah mengikuti *interview*, penulis mendapatkan kabar keputusan *user* bahwa penulis diterima magang di perusahaan tersebut untuk periode magang selama 6 bulan, dimulai pada tanggal 24 Juni 2024 – 23 Desember 2024. Setelah itu, penulis melanjutkan proses ke tahap *complete registration* di *website* merdeka dan mendapatkan MBKM 02, dan penulis wajib mengisi *daily task* (MBKM 03) setiap harinya untuk memenuhi 640 jam *supervisor daily task* dan 207 jam *advisor daily task*.