

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

E-learning atau pembelajaran daring adalah salah satu metode pembelajaran yang menggunakan bantuan teknologi dalam prosesnya. Metode ini mulai banyak digunakan saat terjadinya pandemi Covid-19. Karena adanya pandemi Covid-19, banyak sekolah, institusi, bahkan perusahaan yang terpaksa harus melakukan pembelajaran secara *online* (Alsharhan et al, 2021). *E-learning* terus berkembang sesuai dengan perkembangan pendidikan dan teknologi di jaman sekarang. Dan dapat membantu pelajar dan pengajar untuk melakukan pembelajaran secara lebih mudah dan fleksibel. Karena metode ini dilakukan secara *online*, dan dapat dilaksanakan kapan pun dan di mana pun, tidak memandang jarak dan waktu. Tetapi, *E-learning* juga dapat mengurangi kualitas dari interaksi pembelajaran dan juga dapat menghambat komunikasi *nonverbal* (Alsharhan et al, 2021).

Salah satu perusahaan yang menggunakan *E-learning* adalah PT Summarecon Agung Tbk. PT Summarecon Agung Tbk adalah salah satu perusahaan terkemuka yang bekerja di bidang properti di Indonesia. Perusahaan ini didirikan sejak tahun 1975 oleh Bapak Soetjipto Nagaria. Dan kawasan Kelapa Gading menjadi kawasan pertama yang sukses dikembangkan oleh Summarecon (Summarecon.com, 2017). Setelah kesuksesannya di Kelapa Gading, Summarecon terus mengembangkan propertinya di daerah lainnya, seperti Serpong, Bekasi, Bandung, Karawang, Makassar, Bogor, dan Bali. Unit bisnis PT Summarecon Agung Tbk juga dipecah menjadi 3 bagian, yaitu pengembangan properti, investasi & manajemen properti, serta rekreasi, perhotelan, dan lainnya. Beberapa contoh dari properti yang Summarecon kembangkan adalah perumahan, *mall*, *hotel*, bahkan sampai dengan sekolah.

Karena besarnya lingkup perusahaan Summarecon, maka dibutuhkannya *human resources* yang baik. *Human resources* memiliki peran dalam mengurus

perekrutan, pemeliharaan, pelatihan, dan perkembangan karyawan sebuah perusahaan. Dan salah satu bentuk pelatihan karyawan Summarecon adalah dengan dibentuknya Summarecon Learning. Summarecon Learning adalah *website* pembelajaran *online* atau *E-learning* untuk para karyawan PT Summarecon Agung Tbk. Dengan adanya *E-learning* ini, maka karyawan dapat mempelajari materi melalui bentuk video interaktif, PPT interaktif, dan test yang telah disediakan.

Alasan utama penulis menerima magang di PT Summarecon Agung Tbk adalah karena adanya lowongan pekerjaan yang sesuai dengan jurusan yang penulis ambil. Yaitu untuk membuat desain dan video untuk kepentingan *website* E-Learning. Hal ini juga didukung oleh nama baik Summarecon di bidang properti Indonesia. Penulis merasa Summarecon dapat memberikan kesempatan untuk belajar di lingkungan yang profesional, dan dapat menjadi portofolio desain grafis yang baik bagi penulis. Selain itu, penulis merasa bekerja dibawah naungan PT Summarecon Agung Tbk dapat meningkatkan kemampuan penulis dalam desain grafis dan komunikasi menjadi lebih baik lagi.

1.2 Tujuan Magang

Tujuan utama dilakukannya kegiatan magang ini adalah untuk memenuhi syarat kelulusan dan mendapat gelar Sarjana Desain. Diharapkan setelah melakukan kegiatan magang di PT Summarecon Agung Tbk, penulis dapat mendapat mempraktikan teori yang telah dipelajari selama perkuliahan. Kegiatan ini juga memiliki manfaat lainnya, sebagai berikut :

1. Memahami dan meningkatkan *hard skill* dalam desain poster, *website*, *thumbnail*, serta *editing* video untuk *website E-learning* Summarecon Learning; dan
2. Memahami lebih dalam peran desainer grafis pada divisi *Human Resource Development* di PT Summarecon Agung Tbk; dan
3. Membangun kemampuan komunikasi, koordinasi, dan kerja sama tim dengan bekerja sama dalam mewujudkan *website E-learning*; dan

4. Mengenali tantangan yang timbul dan cara mengatasinya, serta mengenali peluang yang dapat digunakan untuk meningkatkan kemampuan untuk membangun kesiapan bekerja di industri desain.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Magang

Untuk memenuhi syarat kelulusan di Universitas Multimedia Nusantara, penulis diwajibkan untuk mengikuti *Intership Track 1*. Dengan total minimal jam kerja selama 640 jam, dan juga total mengerjakan laporan selama 207 jam. Kedua hal ini harus sudah terpenuhi dan disetujui oleh *supervisor* dan *advisor* di *website* Merdeka Universitas Multimedia Nusantara sebelum dilaksanakannya sidang magang. Pada periode magang kali ini, penulis mendapat kesempatan untuk mengikuti kegiatan magang di PT Summarecon Agung Tbk selama 6 bulan. Dan ditempatkan pada departemen *Human Resources Corporate* Kelapa Gading. Waktu dan prosedur pelaksanaan magang sebagai berikut :

1.3.1 Waktu Pelaksanaan Magang

Pelaksanaan magang di Summarecon Kelapa Gading dimulai sejak tanggal 18 Juni 2024 dan berakhir pada tanggal 29 November 2024. Dengan total durasi magang yaitu 5 bulan 1 minggu. Magang dilakukan secara *work from office* (WFO) dari pukul 08.00 – 17.00, dan dipotong 1 jam istirahat. Magang di departemen *Human Resources Corporate* PT Summarecon Agung Tbk bersifat tertata, sehingga jarang dibutuhkan hari tambahan atau lembur. Meskipun begitu, hari lembur tetap ada jika jadwal pekerjaan secara tidak terduga kurang sesuai dengan *timeline* yang telah dibuat. Dan penulis tetap mendapat insentif sesuai porsi hari kerja dalam bulan tersebut.

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Magang

Sebelum melamar ke perusahaan, penulis memasukkan data perusahaan ke Merdeka UMN terlebih dahulu untuk meminta *approval* dari dosen penanggungjawab magang dan kepala prodi DKV. Informasi perusahaan yang diperlukan untuk mendaftarkan di *website* Merdeka UMN adalah nama, alamat, kota, kode pos, *website*, nomor telepon perusahaan, dan juga departemen, posisi, dan deskripsi pekerjaan yang nantinya akan dilakukan. Prosedur ini dilakukan supaya kegiatan magang dapat berjalan dengan baik dan sesuai dengan regulasi Universitas Multimedia Nusantara.

Setelah itu, penulis melamar ke Summarecon Kelapa Gading pada tanggal 29 Mei 2024 melalui *website* Summarecon Career (<https://career.summarecon.com>). Penulis memenuhi semua informasi pribadi di *website* Summarecon Career. Dari informasi dasar tentang penulis, sampai dengan informasi anggota keluarga, penyakit yang diderita, detail kemampuan grafis desain, portofolio, CV, dan transkrip nilai, dan beberapa informasi lainnya.

Setelah mendaftarkan diri di *website* Summarecon, penulis mendapat jadwal *interview* dengan *user* yang dijadwalkan pada tanggal 5 Juni 2024. *Interview* berjalan lancar selama 30 menit, dan dilakukan melalui *zoom meeting* dengan *user* yang akan menjadi atasan dan *supervisor* saat bekerja nantinya. Penulis mendapat kesempatan untuk mempresentasikan portofolio desain grafis, dan berdiskusi mengenai proses kerja sehari-hari. Pada hari yang sama sekitar pukul 14.00 WIB, penulis dikabarkan diterima magang di PT Summarecon Agung Tbk Kelapa Gading.

Setelah dikabarkan bahwa penulis telah diterima di Summarecon Kelapa Gading, penulis mendapatkan surat penerimaan magang dan diminta untuk memenuhi beberapa berkas. Berkas yang perlu dipenuhi adalah bukti resmi vaksin Covid-19 sampai dosis ke-3, serta dua surat pernyataan magang yang harus ditandatangani oleh dosen pembimbing, orang tua atau wali,

penulis, serta HRD yang bertanggung jawab. Lalu, penulis dihimbau untuk mulai masuk magang pada tanggal 10 Juni 2024. Tetapi karena adanya kepentingan untuk persiapan tempat tinggal dan keperluan lainnya, maka penulis meminta keringanan waktu untuk 1 minggu kedepan. Maka dari itu, penulis akhirnya memulai kegiatan magang di Summarecon Kelapa Gading pada tanggal 18 Juni 2024. Pada hari pertama masuk, penulis dikenalkan ke seluruh divisi di departemen *Human Resources Corporate*. Serta dimasukkan ke dalam grup *Whatsapp* divisi *Human Resources Development*.

