

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi dalam perkembangan sistem informasi di zaman sekarang telah berkembang pesat sehingga banyak sekali perusahaan-perusahaan mengimplementasikan sistem ke dalam usaha mereka. Hal ini guna untuk mencari efektifitas setinggi mungkin dari penyelesaian masalah dalam sebuah sistem lama sehingga sistem baru dapat beroperasi lebih cepat, efektif dan ekonomis [1]. Hal ini mengubah dari perkembangan teknologi manual ke teknologi otomatis. Di bidang bisnis baik perdagangan barang maupun jasa. Teknologi informasi akan sangat penting untuk kegiatan transaksi baik rutin, periodik, maupun insidental dan menyediakan banyak informasi dengan cepat dan tepat [2].

Pada bidang bisnis, teknologi informasi berperan untuk menyimpan dan mengelola data-data dalam perusahaan sehingga kegiatan dalam bisnis bisa terotomatisasi dan bekerja secara efektif. Pengaruh sistem informasi terhadap seorang pengusaha dalam bisnisnya yaitu dapat membantu segala jenis bisnis dalam meningkatkan efisiensi dan efektifitas proses bisnis yang dijalankan, pengambilan keputusan manajerial [3]. Penerapan teknologi tersebut salah satunya dapat digunakan untuk memproses secara efektif dan efisien dalam pemberian gaji karyawan pada suatu perusahaan. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi pembayaran gaji dan upah, maka perlu di tunjang oleh adanya prosedur pembayaran gaji dan upah yang mencerminkan sistem pengendalian intern yang baik, yakni pemisahan fungsi dan tanggung jawab [4]. Pemberian gaji untuk karyawan biasanya memiliki beberapa tahap yang berbeda setiap perusahaan sesuai dengan kebijakan perusahaan. Hal ini membuat adanya teknologi informatika yang mengelola kegiatan gaji karyawan seperti pembuatan *payroll*, presensi masuk, lembur, tunjangan, bonus dan lain-lain. Namun, hal tersebut masih belum diterapkan pada PT Ramah Anugerah Makmur.

PT Ramah Anugerah Makmur yang berdiri untuk melakukan distributor air minum yang berasal dari PT Aqua Golden Mississippi di Kota Jambi. Dalam suatu

perusahaan pemberian gaji terhadap karyawan merupakan hal yang penting untuk melanjutkan kegiatan bisnis yang lebih baik. Jika gaji yang diterima karyawan semakin besar berarti jabatannya semakin tinggi, statusnya semakin baik, dan pemenuhan kebutuhan yang dinikmatinya semakin banyak pula. Dengan demikian, kepuasan kerjanya juga semakin baik [5]. Namun, kegiatan penggajian dan penentuan kenaikan gaji yang dilakukan dalam PT Ramah Anugerah Makmur masih dilakukan secara manual yaitu masih menggunakan *Microsoft Excel*. Penggunaan *Microsoft Excel* dalam proses tersebut dapat menimbulkan permasalahan yang tidak diinginkan seperti terjadinya *corrupt file* sehingga *file* tidak bisa dibuka dan tempat penyimpanan data yang tidak terpusat pada sebuah *database* yang mengakibatkan proses pencarian data membutuhkan waktu yang lama. Selain itu, penggunaan *Microsoft Excel* dapat mengakibatkan penilaian serta penentuan kenaikan gaji kurang efektif karena membutuhkan waktu yang lama. Dari permasalahan tersebut diperlukan sebuah sistem yang dapat melakukan perhitungan gaji serta menentukan kenaikan gaji karyawan.

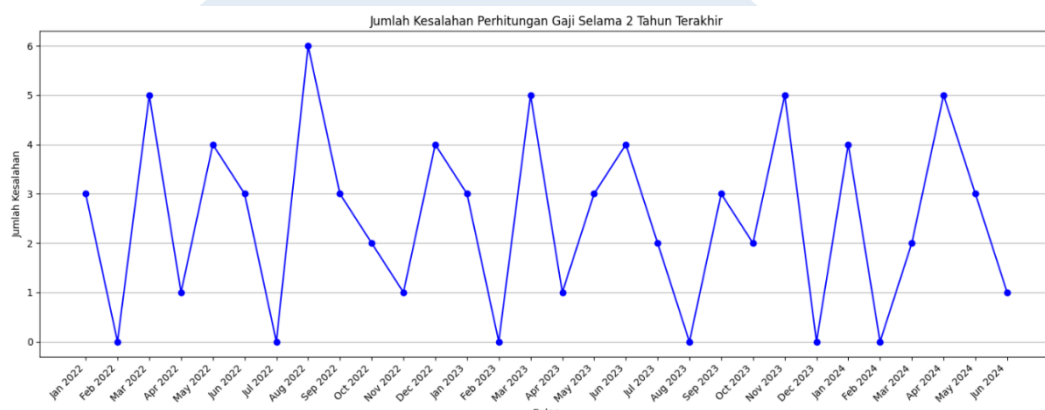
Tabel 1.1 Permasalahan pada PT Ramah Anugerah Makmur

Masalah	Dampak
Pengelolaan data yang kurang terjamin keakuratannya karena dilakukan secara terpisah oleh pihak-pihak yang bersangkutan	<ul style="list-style-type: none"> • Terpecahnya data gaji sehingga membuat pengolahan dan analisis data lebih sulit. • Ketidakpuasan karyawan dalam proses perhitungan gaji • Rusak dan hilangnya data-data hutang, lembur, absensi dan komisi penjualan • Terhambatnya perhitungan gaji

Sumber: Hasil Wawancara

Dalam masalah Tabel 1.1 yang terjadi ketika proses penggajian karyawan di PT. Ramah Anugerah makmur terjadi karena data yang terkumpul terpisah yang dimiliki oleh HRD, admin dan direktur perusahaan. Selain itu, perhitungan gaji dilakukan secara manual menggunakan data-data yang dikumpulkan oleh ketiga pihak yang akan dihitung secara langsung oleh direktur usaha. Perhitungan gaji ini membutuhkan waktu yang selama 2 sampai 3 jam oleh pihak terkait di PT. Ramah Anugerah Makmur. Berdasarkan perhitungan gaji yang dilakukan tersebut, terdapat permasalahan dalam ketidakakuratan dalam perhitungan gaji karyawan seperti adanya perbedaan data atau selisih perhitungan gaji yang dimiliki oleh karyawan dan perusahaan karena rentan adanya kesalahan manusia. Permasalahan tersebut

berdampak pada kerugian yang dialami oleh karyawan maupun perusahaan, adanya ketidakpuasan yang dialami oleh karyawan dalam proses perhitungan gaji, serta dapat menyebabkan pula terjadinya penurunan produktivitas karyawan.



Gambar 1. 1 Kesalahan Perhitungan Gaji

Sumber: Hasil Wawancara

Berdasarkan Gambar 1.1, grafik tersebut menunjukkan jumlah kesalahan perhitungan gaji pada PT. Ramah Anugerah Makmur selama dua tahun terakhir, dari Januari 2022 hingga Juni 2024. Jumlah kesalahan berfluktuasi setiap bulan, dengan rentang dari 0 hingga 6 kesalahan. Beberapa bulan mencatat jumlah kesalahan tertinggi, seperti pada bulan Agustus tahun 2022. Penelitian ini akan bertujuan untuk membuat sistem *database* berbasis *web* untuk menerima, menyimpan, mengelola data dan laporan gaji karyawan di PT. Ramah Anugerah Makmur.

Database adalah kumpulan data yang berhubungan secara logika dan deskripsi dari data-data yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan informasi dalam suatu organisasi [6]. Data dapat ditata dengan rapi dan mudah di proses di dalam *database*. Hal ini dikarenakan *database* secara terpisah dari program aplikasi yang menggunakan *database* dan lingkungan *database* dapat dikembangkan tanpa berdampak pada program-program yang menggunakan *database* [7]. Dengan pengembangan *database* yang terintegrasi dan dirancang untuk mendukung kebutuhan operasional perusahaan, efisiensi dapat ditingkatkan melalui penyediaan informasi yang diberikan dengan akurat, terorganisir, dan mudah diakses, serta *output* sistem yang relevan.

Dalam menghasilkan *output* untuk sistem informasi menjadikan *database* sebagai komponen terpenting yang digunakan [8]. *Database* ini disebut sebagai DBMS (*Database Management System*), DBMS merupakan alat yang efektif untuk membuat, mengelola data dalam jumlah besar secara mahir dengan memastikan keamanan jangka panjang yang terdiri *database* sebagai penyimpanan, pengambilan data yang mudah dan efisien [8]. sistem DBMS berkaitan dengan proses *input* data, mengelola data, menyimpan dan *output* data [9]. Proses tersebut menjadikan keuntungan dalam penggunaan DBMS seperti kebebasan akses data, reduksi waktu pengembangan aplikasi, integritas dan keamanan, administrasi dan akses bersamaan [9]. Oleh karena itu, pembuatan *database* dilakukan sebagai solusi dalam menyelesaikan permasalahan di PT Ramah Anugerah Makmur menggunakan metode DSDLC (*Database System Development Life Cycle*). DSDLC merupakan metode dalam pengembangan *Data Manipulation Language* (DML) yang meliputi tahapan perencanaan basis data, pendefinisian sistem, analisis dan pengumpulan kebutuhan, perancangan basis data, pemilihan basis data, perancangan aplikasi, prototipe, implementasi, konversi data, pengujian operasional dan pemeliharaan [10]. Dalam pembuatan sistem *database*, masukan setiap tahap siklus sangat penting untuk menghasilkan sistem manajemen *database* yang berfungsi secara lengkap [11]. *Database* yang dihasilkan digunakan untuk pembangunan sebuah *prototype* sistem *web*. *Prototype* bertujuan untuk memvisualisasikan dan memperbaiki ide-ide awal dalam konteks perangkat lunak, atau sistem, memungkinkan pengembang dan pemangku kepentingan untuk melihat, menguji, dan memberikan umpan balik sebelum sumber daya lebih lanjut diinvestasikan dalam produksi [12].

Penelitian terdahulu juga membantu dalam perkembangan pembuatan *database* perhitungan gaji dengan *framework* yang sama dan kriteria yang berbeda-beda [13], [14], [15], [16], [17]. Kemudian penelitian lainnya yang membantu dalam pengembangan sistem dan perancangan *database* [18], [19]. Dengan adanya perancangan *database* untuk menyelesaikan masalah di PT Ramah Anugerah Makmur. Permasalahan dan solusi yang diberikan dapat menjadi pembaruan dari penelitian ini. Oleh karena ini, penelitian dilakukan berjudul “ Perancangan Sistem

Informasi Berbasis Web Untuk Perhitungan Gaji Di PT RAMAH ANUGERAH Makmur”.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah dijelaskan, rumusan masalahnya yaitu:

1. Bagaimana merancang *database* sistem informasi penggajian untuk mengatasi permasalahan pengolahan data gaji yang manual di PT. Ramah Anugerah Makmur?
2. Bagaimana merancang *user interface* website yang efektif dan mudah digunakan untuk mendukung pengelolaan data gaji karyawan di PT. Ramah Anugerah Makmur?
3. Bagaimana merancang sebuah aplikasi penggajian untuk mengatasi permasalahan pengolahan data gaji di PT. Ramah Anugerah Makmur?

1.3 Ruang Lingkup

Ruang Lingkup dalam pembuatan aplikasi di PT Ramah Anugerah Makmur ialah:

1. Pembuatan berdasarkan ruang lingkup proses perhitungan gaji seperti komisi, penyesuaian PPh, absensi, dan data karyawan.
2. Pengguna dalam ruang lingkup ini adalah karyawan *human resource*, karyawan bagian komisi, karyawan bagian keuangan dan direktur perusahaan.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang dilakukan dalam penelitian sistem perhitungan gaji sebagai berikut:

1. Merancang dan membangun *database* sistem informasi penggajian untuk mengatasi permasalahan pengolahan data gaji yang manual di PT. Ramah Anugerah Makmur.
2. Merancang dan membangun *user interface* website yang efektif dan mudah digunakan untuk mendukung pengelolaan data gaji karyawan di PT. Ramah Anugerah Makmur.

3. Merancang dan membangun sebuah aplikasi penggajian untuk mengatasi permasalahan pengolahan data gaji yang manual di PT. Ramah Anugerah Makmur.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Berikut manfaat dilakukan penelitian ini antara lain:

1. Penelitian ini diharapkan dapat memudahkan PT. Ramah Anugerah Makmur dalam melakukan proses pengolahan data gaji secara terpusat dengan menggunakan *database* sehingga dapat mengurangi *corrupt file* sehingga *file* tidak bisa dibuka dan tempat penyimpanan data yang tidak terpusat.
2. Penelitian ini memberikan sumbangan pemikiran dalam pengembangan sistem informasi berbasis web untuk pengelolaan penggajian karyawan dalam perancangan *user interface* serta menjadikan referensi untuk melakukan penelitian tentang pengelolaan gaji.
3. Penelitian ini diharapkan dapat memudahkan perusahaan dalam melakukan proses perhitungan gaji, menyimpan data dan mengelola data penggajian agar dapat meningkatkan efisiensi akurasi dan waktu pengerjaan.

1.5 Sistematika Penulisan

Berikut merupakan sistematika penulisan yang akan digunakan untuk menyusun laporan penelitian ini:

BAB I Pendahuluan

Bab ini mencakup latar belakang yang menjelaskan alasan dilakukannya penelitian, rumusan masalah yang menjadi fokus utama pada penelitian, tujuan penelitian sebagai arah pengembangan solusi, serta manfaat penelitian yang menunjukkan kontribusinya secara teoritis dan praktis.

BAB II Landasan Teori

Bab ini berisi tinjauan teori yang diambil seperti sistem informasi, HTML, PHP, PHPMYADMIN, teori gaji, dan seterusnya. setelah itu adanya penelitian-penelitian terdahulu yang pernah dibuat dan menjadi inspirasi.

BAB III Metode Penelitian

Bab ini berisi pembahasan metode penelitian dan pengembangan *website* yang terdiri dari *database* yang bersangkutan dengan relasi, SDCL, struktur tabel yang berbasis data dan *flowchart* dari penelitian yang akan dilakukan

BAB IV Hasil Penelitian

Bab ini terdiri dari hasil kerja sistem perhitungan gaji yang sudah digabungkan dengan implementasi algoritma yang membantu dalam penilaian para pekerja sehingga dapat membantu kenaikan gaji karyawan yang bekerja selama setahun

Bab V Kesimpulan dan Saran

Bab ini menyajikan kesimpulan dari keseluruhan penelitian yang telah dilakukan, serta saran yang ditujukan untuk perbaikan sistem atau untuk penelitian lebih lanjut di masa depan.

