

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] F. Siti, "PENGANTAR TRANSPORTASI - Siti Fatimah - Google Buku," *Myria Publisier*, pp. 1–108, 2019.
- [2] A. Anggraini, F. Y. P. Amboro, R. H. Hutauruk, U. I. Batam, K. Batam, and K. Riau, "Jurnal Supremasi ," vol. 14, pp. 57–72, 2024.
- [3] S. Mandasari, B. H. Hayadi, and R. Gunawan, "Analisis Sentimen Pengguna Transportasi Online Terhadap Layanan Grab Indonesia Menggunakan Multinomial Naive Bayes Classifier," *J-SISKO TECH (Jurnal Teknol. Sist. Inf. dan Sist. Komput. TGD)*, vol. 5, no. 2, p. 118, 2022, doi: 10.53513/jsk.v5i2.5635.
- [4] V. O. Nur L and P. Dewanti, "Pengaruh Tingkat Minat Penelusuran Antar Penyedia Transportasi Online di Google Trends," *Semin. Nas. Off. Stat.*, vol. 2021, no. 1, pp. 968–979, 2021, doi: 10.34123/semnasoffstat.v2021i1.822.
- [5] "Jumlah Unduhan Aplikasi Tranpostasi Online di Indonesia Tahun 2023." <https://databoks.katadata.co.id/teknologi-telekomunikasi/statistik/4e49e3af7a225fe/aplikasi-transportasi-online-terbanyak-diunduh-di-ri-2023-gojek-juaranya>
- [6] K. G. Wahyudi R., "Analisis Sentimen Review Aplikasi Grab di Google Play Store Menggunakan Support Vector Machine," *J. Inform.*, vol. 8, no. 2, pp. 200–207, 2021, doi: 10.35889/progresif.v20i1.1614.
- [7] R. Indra Borman and M. Wati, "Penerapan Data Maining Dalam Klasifikasi Data Anggota Kopdit Sejahtera Bandarlampung Dengan Algoritma Naïve Bayes," *J. Ilm. Fak. Ilmu Komput.*, vol. 09, no. 01, pp. 25–34, 2020.
- [8] D. N. Hidayah, "Pemrosesan Big Data Untuk Analisis Sentimen: Pendekatan Dalam Pendidikan Komputer," *J. Dunia Data*, vol. 1, no. 3, pp. 1–15, 2024, [Online]. Available: <http://www.ilmuteknik.org/index.php/duniadata/article/view/60>
- [9] I. Syahrohim, S. D. Saputra, R. W. Saputra, V. H. Pranatawijaya, and R.

- Priskila, “Perbandingan Analisis Sentimen Setelah Pilpres 2024 Di Twitter Menggunakan Algoritma Machine Learning,” *J. Inform. dan Tek. Elektro Terap.*, vol. 12, no. 2, 2024, doi: 10.23960/jitet.v12i2.4249.
- [10] J. W. Iskandar and Y. Nataliani, “Perbandingan Naïve Bayes, SVM, dan k-NN untuk Analisis Sentimen Gadget Berbasis Aspek,” *J. RESTI (Rekayasa Sist. dan Teknol. Informasi)*, vol. 5, no. 6, pp. 1120–1126, 2021, doi: 10.29207/resti.v5i6.3588.
- [11] I. Arfanda, W. Ramdhan, and R. A. Yusda, “Naive Bayes Dalam Menentukan Penerima Bantuan Langsung Tunai,” *Digit. Transform. Technol.*, vol. 1, no. 1, pp. 9–16, 2021, doi: 10.47709/digitech.v1i1.1091.
- [12] A. P. Permana, K. Ainiyah, and K. F. H. Holle, “Analisis Perbandingan Algoritma Decision Tree, kNN, dan Naive Bayes untuk Prediksi Kesuksesan Start-up,” *JISKA (Jurnal Inform. Sunan Kalijaga)*, vol. 6, no. 3, pp. 178–188, 2021, doi: 10.14421/jiska.2021.6.3.178-188.
- [13] S. R. Cholil, T. Handayani, R. Prathivi, and T. Ardianita, “Implementasi Algoritma Klasifikasi K-Nearest Neighbor (KNN) Untuk Klasifikasi Seleksi Penerima Beasiswa,” *IJCIT (Indonesian J. Comput. Inf. Technol.)*, vol. 6, no. 2, pp. 118–127, 2021, doi: 10.31294/ijcit.v6i2.10438.
- [14] H. Hartatik and R. Rosyid, “Pengaruh User Profiling Pada Rekomendasi Sistem Menggunakan K Means Dan Knn,” *J. Inf. Syst. Manag.*, vol. 2, no. 1, pp. 13–18, 2020, doi: 10.24076/joism.2020v2i1.199.
- [15] N. F. Palisoa, L. J. Sinay, M. Y. Matdoan, Y. Yudistira, and L. Bakarbesy, “Penerapan Support Vector Machine (Svm) Untuk Klasifikasi Kabupaten Tertinggal Di Provinsi Maluku,” *Param. J. Mat. Stat. dan Ter.*, vol. 2, no. 02, pp. 79–86, 2023, doi: 10.30598/parameter.v2i02pp79-86.
- [16] B. S. Gandhi, D. A. Megawaty, and D. Alita, “Aplikasi Monitoring dan Penentuan Peringkat Kelas Menggunakan Naive Bayes Classifier,” *J. Inform. dan Rekayasa Perangkat Lunak*, vol. 2, no. 1, pp. 54–63, 2021, doi: 10.33365/jatika.v2i1.722.

- [17] K. D. Indarwati and H. Februariyanti, “Analisis Sentimen Terhadap Kualitas Pelayanan Aplikasi Gojek Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier,” *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 10, no. 1, 2023, doi: 10.35957/jatisi.v10i1.2643.
- [18] F. R. Irawan, A. Jazuli, and T. Khotimah, “Analisis Sentimen Terhadap Pengguna Gojek Menggunakan Metode K-Nearest Neighbors Sentiment Analysis of Gojek Users Using K-Nearest Neighbor,” *JIKO (Jurnal Inform. dan Komputer)*, vol. 5, no. 1, pp. 62–68, 2022, doi: 10.33387/jiko.
- [19] A. H. Ruger, M. Suyanto, and M. P. Kurniawan, “Sentimen Analisis Pelanggan Shopee di Twitter dengan Algoritma Naive Bayes,” *J. Inf. Technol.*, vol. 1, no. 2, pp. 26–29, 2021, doi: 10.46229/jifotech.v1i2.282.
- [20] D. Pratmanto, R. Rousyati, F. F. Wati, A. E. Widodo, S. Suleman, and R. Wijianto, “App Review Sentiment Analysis Shopee Application in Google Play Store Using Naive Bayes Algorithm,” *J. Phys. Conf. Ser.*, vol. 1641, no. 1, 2020, doi: 10.1088/1742-6596/1641/1/012043.
- [21] A. Rahman, E. Utami, and S. Sudarmawan, “Sentimen Analisis Terhadap Aplikasi pada Google Playstore Menggunakan Algoritma Naïve Bayes dan Algoritma Genetika,” *J. Komtika (Komputasi dan Inform.)*, vol. 5, no. 1, pp. 60–71, 2021, doi: 10.31603/komtika.v5i1.5188.
- [22] F. Sodik and I. Kharisudin, “Analisis Sentimen dengan SVM , NAIVE BAYES dan KNN untuk Studi Tanggapan Masyarakat Indonesia Terhadap Pandemi Covid-19 pada Media Sosial Twitter,” *Prisma*, vol. 4, pp. 628–634, 2021.
- [23] N. N. Wilim and R. S. Oetama, “Sentiment Analysis About Indonesian Lawyers Club Television Program Using K-Nearest Neighbor, Naïve Bayes Classifier, And Decision Tree,” *IJNMT (International J. New Media Technol.)*, vol. 8, no. 1, pp. 50–56, 2021, doi: 10.31937/ijnmt.v8i1.1965.
- [24] M. Tika Adilah, H. Supendar, R. Ningsih, S. Muryani, and K. Solecha, “Sentiment Analysis of Online Transportation Service using the Naïve Bayes

- Methods,” *J. Phys. Conf. Ser.*, vol. 1641, no. 1, 2020, doi: 10.1088/1742-6596/1641/1/012093.
- [25] N. Fitriyah, B. Warsito, and D. A. I. Maruddani, “Analisis Sentimen Gojek Pada Media Sosial Twitter Dengan Klasifikasi Support Vector Machine (Svm,” *J. Gaussian*, vol. 9, no. 3, pp. 376–390, 2020, doi: 10.14710/j.gauss.v9i3.28932.
- [26] “Pendekatan Sentimen Analisis.” <https://lp2m.uma.ac.id/2022/02/21/analisis-sentimen-sentiment-analysis-definisi-tipe-dan-cara-kerjanya/>
- [27] F. Fathonah and A. Herliana, “Penerapan Text Mining Analisis Sentimen Mengenai Vaksin Covid - 19 Menggunakan Metode Naïve Bayes,” *J. Sains dan Inform.*, vol. 7, no. 2, pp. 155–164, 2021, doi: 10.34128/jsi.v7i2.331.
- [28] A. D. Adhi Putra, “Analisis Sentimen pada Ulasan pengguna Aplikasi Bibit Dan Bareksa dengan Algoritma KNN,” *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 8, no. 2, pp. 636–646, 2021, doi: 10.35957/jatisi.v8i2.962.
- [29] D. Normawati and S. A. Prayogi, “Implementasi Naïve Bayes Classifier Dan Confusion Matrix Pada Analisis Sentimen Berbasis Teks Pada Twitter,” *J. Sains Komput. Inform. (J-SAKTI)*, vol. 5, no. 2, pp. 697–711, 2021.
- [30] F. N. Dhewayani, D. Amelia, D. N. Alifah, B. N. Sari, and M. Jajuli, “Implementasi K-Means Clustering untuk Pengelompokkan Daerah Rawan Bencana Kebakaran Menggunakan Model CRISP-DM,” *J. Teknol. dan Inf.*, vol. 12, no. 1, pp. 64–77, 2022, doi: 10.34010/jati.v12i1.6674.
- [31] M. Ridho Handoko and Neneng, “Sistem Pakar Diagnosa Penyakit Selama Kehamilan Menggunakan Metode Naive Bayes Berbasis Web,” *J. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 50–58, 2021, [Online]. Available: <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>
- [32] “Rumus Teorema Bayes.” [https://www.megabagus.id/machine-learning-naive-bayes/#google\\_vignette](https://www.megabagus.id/machine-learning-naive-bayes/#google_vignette)

- [33] “Rumus Euclidean Distance.” <https://towardsdatascience.com/k-nearest-neighbors-algorithm-d4a8bb1926a3>
- [34] Marthin Luter Laia and Yudi Setyawan, “Perbandingan Hasil Klasifikasi Curah Hujan Menggunakan Metode SVM dan NBC,” *J. Stat. Ind. dan Komputasi*, vol. 5, no. 2, pp. 51–61, 2020.
- [35] M. Abdul muthalib, I. Irfan, K. Kartika, and S. M. Selamat Meliala, “Pengiraan Pose Model Manusia Pada Repetisi Kebugaran Ai Pemograman Python Berbasis Komputerisasi,” *INFOTECH J.*, vol. 9, no. 1, pp. 11–19, 2023, doi: 10.31949/infotech.v9i1.4233.
- [36] “kamus\_slag,” 2024. <https://www.kaggle.com/datasets/fornigulo/kamus-slag/data>
- [37] “Indonesia Sentiment Lexicon.” <https://github.com/fajri91/InSet>

