

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Profil dan Sejarah Perusahaan

JHL Collection adalah perusahaan manajemen perhotelan yang berada di bawah naungan PT Kontek Aja. JHL Collection mengatur jalannya unit-unit hotel yang berada di manajemennya dengan berfokus kepada desain dan inovasi yang terbukti sebagai pemenang dari berbagai penghargaan. Menawarkan layanan hotel terbaik di semua unit hotel yang berada di bawah naungan JHL Collection. Berikut merupakan profil dan sejarah dari JHL Collection.

##### 2.1.1 Profil Perusahaan



Gambar 2.1 Logo Perusahaan JHL Collection  
Sumber: JHL Collection (2024)

JHL Collection merupakan perusahaan manajemen perhotelan bagi unit-unit hotel di bawah naungan JHL Group yang resmi beroperasi sejak tahun 2020. JHL Collection didirikan sebagai payung untuk mengurus manajemen berbagai properti hotel di berbagai lokasi. Dalam artikel milik TFL PAPER (2024), Jerry Hermawan Lo, pendiri JHL Group, mengatakan bahwa tujuan dari didirikannya JHL Collection adalah untuk membangun manajemen hotel yang terkemuka di Indonesia. Visi JHL Collection adalah menerangi jalan dalam perhotelan dengan membangun *legacy* keunggulan, dan dengan bangga berakar dari budaya Indonesia sembari mengadopsi standar dan jangkauan global (JHL Collection, 2024). JHL Collection memiliki beberapa misi sebagai berikut,

1. Membangun individu yang terpilih dan berorientasi pada layanan.
2. Mengoperasikan portofolio hotel yang beragam, diteliti dengan baik, dan mematuhi praktik-praktik yang bertanggung jawab.
3. Mengembangkan sumber daya manusia, menciptakan tenaga kerja yang termotivasi dan terampil yang berkontribusi pada kesuksesan organisasi.
4. Menerapkan dan mempertahankan praktik etis yang berkontribusi positif terhadap lingkungan dan masyarakat, sembari memastikan keberlanjutan dan kesuksesan jangka panjang.

JHL Collection memiliki filosofi atau nilai penting yang dipegang yaitu LIGHT yang merupakan singkatan dari Limitless, Integrity, Growth, Helpful, Think Outside of the Box. Limitless mewakili JHL Collection yang selalu terbuka dengan ide-ide dan kesempatan baru untuk berkembang, Integrity mewakili JHL Collection yang membangun fondasi atas dasar kepercayaan dan keseluruhan, Growth menggambarkan JHL Collection yang selalu berkembang melalui berbagai perubahan dan berkelanjutan, Helpful menjelaskan JHL Collection yang selalu memberikan dukungan dan transformasi, dan Think Outside of the Box yang berarti menantang permasalahan dengan kreativitas dan inovasi.

### **2.1.2 Sejarah Perusahaan**



Gambar 2.2 Logo Perusahaan JHL Group  
Sumber: Website JHL Group (2018)

Dibentuknya JHL Collection dimulai dari berdirinya JHL Group atau bisa disebut juga dengan PT Kontek Aja pada tahun 2008. Nama JHL Group berasal dari nama asli pendirinya yaitu Jerry Hermawan Lo dan mulai dirintis pada 16 Desember 2008 dengan kantor yang berpusat di Tangerang, Indonesia. JHL Group memiliki visi untuk menjadi perusahaan yang bereputasi/kredibel dalam membangun merek lokal yang kuat dengan semangat, fokus pada perhotelan properti, dan industri lainnya yang inovatif, unik dan visioner untuk memenuhi kebutuhan pelanggan (Sharon, 2022). JHL Group memiliki 3 misi yaitu, memberikan layanan dan produk yang luar biasa, membangun rekam jejak yang sukses dan jaringan yang mapan untuk menumbuhkan properti dan pasar, dan meningkatkan profitabilitas melalui pertumbuhan pendapatan yang berhasil mengelola biaya dan program inovasi serta pengembangan sumber daya manusia (Sharon, 2022).

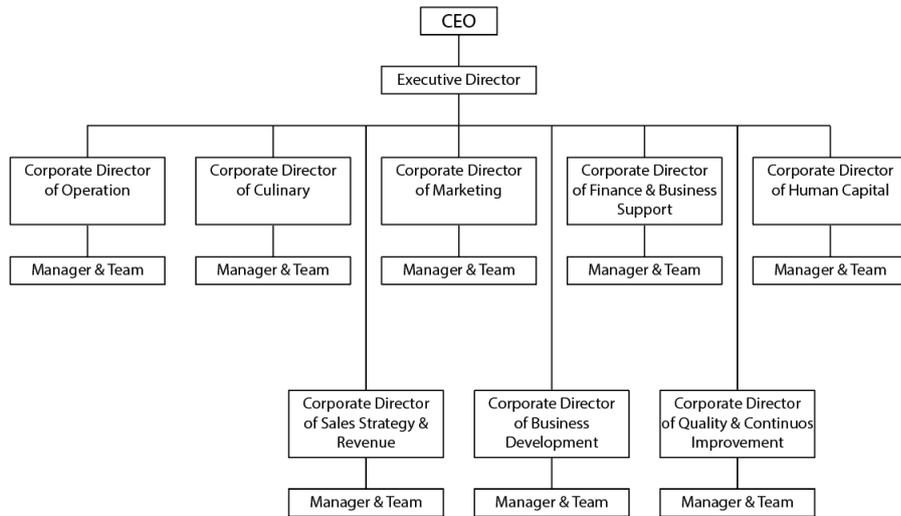
JHL Group atau PT Kontek Aja awalnya memulai usaha sebagai media yang meliputi berita seputar olahraga. Hal ini didasari oleh kegemaran Jerry Hermawan Lo pada sepak bola sehingga membentuk media dengan nama [kontekaja.com](http://kontekaja.com). Hingga pada tahun 2017, Jerry Hermawan Lo mendirikan media online PT Merah Putih yang menaungi [MerahPutih.com](http://MerahPutih.com) yang membahas berita umum. Tidak hanya media online, Jerry Hermawan Lo juga tertarik dalam bidang otomotif, pada masa dimana belum ada penyalur Jeep di Indonesia, Jerry mulai membangun bisnis sebagai distributor mobil Jeep di Indonesia. Karena bisnis yang dijalani semakin banyak maka JHL Group atau PT Kontek Aja dijadikan sebagai holding company. Hingga saat ini, JHL Group sudah memiliki lebih dari 20 anak perusahaan dibawah naungannya.

JHL Group sendiri mulai masuk kedalam dunia hospitality pada tahun 2014 dengan dibangunnya JSI Resort Megamendung yang merupakan sebuah resort yang berlokasi di Bogor, Indonesia. Kemudian mulai berkembang kembali, hingga pada tahun 2018, JHL Solitaire yang berlokasi di Gading Serpong didirikan. Dengan dibangunnya JHL Solitaire, JHL Group mendapatkan penghargaan dari Muri

(Museum Rekor Indonesia) sebagai hotel bintang lima dengan bentuk terunik menyerupai berlian pada bagian atas dan menjadi hotel bintang lima pertama di Tangerang. Hal ini mengawali berdirinya JHL Collection sebagai manajemen perhotelan yang beroperasi sejak tahun 2020. JHL Collection mulai menunjukkan perkembangannya sejak awal, dengan menjadi manajemen perhotelan bagi unit-unit yang sudah ada seperti JSI Resort, JHL Solitaire, dan Episode Kuta Bali. JHL Collection mulai menunjukkan perkembangan yang pesat dengan mengembangkan portofolio propertinya dengan membangun dan mengelola berbagai hotel di berbagai lokasi di Indonesia. Beberapa hotel tersebut adalah Hotel Episode di Gading Serpong yang dirilis pada tahun 2022, kemudian Herloom Serviced Residence di BSD yang dirilis pada tahun 2023, dan yang baru-baru ini dirilis adalah Kencana Valley di Bogor dan Noema di Bali. Sampai sekarang JHL Collection terus berkembang untuk menjadi manajemen perhotelan terbaik di Indonesia maupun secara internasional.

## **2.2 Struktur Organisasi Perusahaan**

Dalam sebuah organisasi perusahaan pastinya terdapat struktur-struktur yang menjadi urutan dalam pengambilan keputusan. Dalam hal ini, penulis akan menggambarkan bagan struktur perusahaan JHL Collection sebagai perusahaan dimana penulis menjalankan program magang.



Gambar 2.3 Contoh Bagan Struktur Perusahaan JHL Collection  
Sumber: JHL Collection

Menurut Bagan Struktur Organisasi Perusahaan JHL Collection, penulis akan menuliskan tugas dan peran masing-masing bagian:

1. *Chief Executive Officer (CEO)*

*CEO* sebagai pemimpin perusahaan bertanggung jawab atas strategi perusahaan, visi misi, dan kinerja perusahaan kedepannya. Memastikan keselarasan operasi dan perkembangan perusahaan.

2. *Executive Director*

*Executive Director* bekerja dibawah *CEO* dan bertanggung jawab atas area bisnis tertentu dan proyek-proyek yang dijalankan perusahaan. Memberikan arahan dan dukungan para tim dibawahnya.

3. *Corporate Director of Operation*

Bertanggung jawab atas operasional sehari-hari seluruh unit hotel JHL Collection. Memastikan standar kualitas layanan, efisiensi operasional, dan kepuasan tamu dapat terpenuhi.

4. *Corporate Director of Culinary*

Bertanggung jawab atas dalam bidang kuliner, dimana memiliki tugas untuk mengatur segala yang berhubungan dengan *FnB* pada setiap unit hotel. Bertugas untuk memantau pengembangan menu, pelatihan chef, dan kualitas dari makanan dan minuman yang disajikan kepada pelanggan atau *customer* hotel.

5. *Corporate Director of Marketing*

Bertanggung jawab atas strategi pemasaran perusahaan, branding, promosi, dan hubungan perusahaan dengan media yang akan membantu perkembangan brand perusahaan. Mengatur media sosial sebagai platform promosi perusahaan. Membantu pembukaan unit hotel baru seperti desain dan media-media lainnya.

6. *Corporate Director of Finance & Business Support*

Bertanggung jawab atas pengelolaan keuangan perusahaan, akuntansi, laporan keuangan, dan lainnya. Memastikan JHL Collection memiliki stabilitas finansial dan efisiensi operasional yang baik.

7. *Corporate Director of Human Capital*

Bertanggung jawab atas pengelolaan tenaga kerja perusahaan, rekrutmen karyawan, pelatihan karyawan, pengembangan karyawan, dan hubungan industrial. Memastikan JHL Collection memiliki tim yang berkualitas dan bermotivasi tinggi.

8. *Corporate Director of Sales Strategy & Revenue*

Bertanggung jawab atas strategi penjualan, manajemen pendapatan, dan optimalisasi tarif kamar pada setiap unit hotel JHL Collection. Memastikan unit-unit hotel memiliki pendapatan yang optimal dan tingkat *customer* yang tinggi pada unit-unit hotel.

9. *Corporate Director of Business Development*

Bertanggung jawab atas identifikasi peluang bisnis baru, akuisisi properti, dan pengembangan proyek-proyek terbaru JHL Collection. Memastikan bisnis perusahaan terus berkembang.

#### 10. *Corporate Director of Quality & Continuous Improvement*

Bertanggung jawab untuk memastikan kualitas produk dan layanan sesuai dengan standar yang dimiliki JHL Collection, dan mendorong peningkatan dalam semua aspek operasional.

### **2.3 Portofolio Perusahaan**

JHL Collection adalah perusahaan dibawah naungan JHL Group yang sudah berdiri sejak 2008 dan telah memiliki banyak portofolio di berbagai bidang bisnis yang berbeda, seperti Properti, Hospitality, Pertambangan, Food and Beverage, Lifestyle, Wellness, Otomotif, Media, dan Olahraga. JHL Collection sendiri memiliki beberapa portofolio berupa unit-unit hotel dibawah naungannya. Beberapa unit hotel tersebut adalah JHL Solitaire Gading Serpong dan Episode Gading Serpong yang mungkin sudah tidak asing lagi bagi mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara. Beberapa unit lainnya seperti Herloom BSD, JSI Resort Megamendung, Episode Kuta Bali, dan masih ada lagi. JHL Collection juga baru saja merilis beberapa unit baru seperti, Kencana Valley di Bogor dan Noema di Bali. Tidak hanya di Indonesia, JHL Collection juga sudah menjangkau cakupan global dengan adanya unit di Cambodia yaitu Herloom Sihanoukville dan coming soon project, Arjuna Resort di Cambodia. Berikut daftar-daftar portofolio dari perusahaan JHL Collection :

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

1. JSI Resort Megamendung (2014)



Gambar 2.4 Foto JSI Resort Megamendung  
Sumber: Website JHL Collection

JSI Resort Megamendung berada di Megamendung, Puncak, Bogor - Jawa Barat. JSI Resort mengusung konsep wisata Off-Road yang menyediakan banyak pengalaman berpetualang yang unik seperti, Mini Zoo, Track Off-Road, Archery, Paintball, dan masih banyak lagi.

2. JHL Solitaire (2018)



Gambar 2.5 Foto JHL Solitaire  
Sumber: Website JHL Collection

JHL Solitaire berlokasi yang Gading Serpong, merupakan salah satu hotel JHL Collection yang berbintang 5 dan memiliki arsitektur yang unik. JHL Solitaire sudah beberapa kali memenangkan penghargaan dan baru-baru ini memenangkan penghargaan *Exquisite Awards* sebagai *Best Designed Hotel*.

3. Episode Kuta Bali (2018)



Gambar 2.6 Foto Episode Kuta Bali  
Sumber: Website JHL Collection

Episode Kuta Bali merupakan salah satu hotel yang berlokasi di Bali. Hotel ini memiliki lokasi yang strategis hanya berjarak 10 menit dari *Ngurah Rai International Airport*. Hotel ini cocok untuk wisatawan yang ingin menikmati area Legian dan Seminyak.

4. Episode Gading Serpong (2022)



Gambar 2.7 Foto Episode Gading Serpong  
Sumber: Website JHL Collection

Episode Gading Serpong memiliki lokasi yang mudah di akses dan strategis yaitu berada di tengah kota Gading Serpong, Tangerang. Hotel ini dekat dengan berbagai destinasi di Tangerang. Episode Gading Serpong mengusung tema lokal yaitu, Baduy dan Peranakan. Hotel Episode Gading Serpong baru saja memenangkan *Exquisite Awards* sebagai *Best City Hotel*.

5. Herloom Serviced Residence BSD (2023)



Gambar 2.8 Foto Herloom BSD  
Sumber: Website JHL Collection

Herloom BSD merupakan hotel dan apartemen yang berada dalam satu bangunan. Herloom BSD berlokasi di dekat perbatasan Gading Serpong dan BSD yang membuat lokasinya strategis karna dekat dengan berbagai destinasi. Herloom BSD juga baru saja memenangkan *Exquisite Awards* sebagai *Best City Residence*.

6. Noema Resort Pererenan (2023)



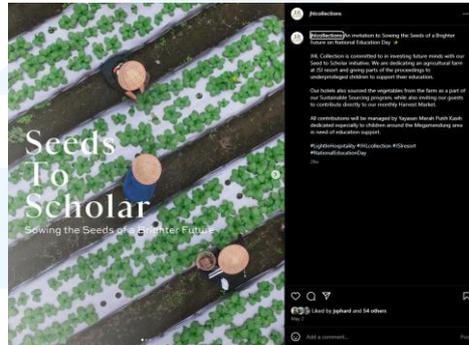
Gambar 2.9 Foto Noema Resort  
Sumber: Website JHL Collection

Noema Resort merupakan unit hotel terbaru dari JHL Collection yang berlokasi di Bali. Noema Resort memberikan pemandangan dan suasana pantai yang indah dan menyegarkan.

Selain memiliki portofolio berupa unit-unit hotel, JHL Collection juga memiliki beberapa portofolio desain yang dapat ditemukan. Beberapa desain yang dibuat JHL Collection dapat ditemukan di berbagai unit-unit hotel di bawah

naungan JHL Collection dan media sosial JHL Collection. Berikut merupakan beberapa portofolio desain dari JHL Collection.

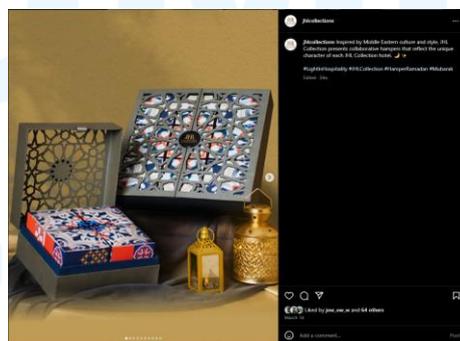
### 1. Kampanye *Seed to Scholar*



Gambar 2.10 Kampanye *Seed to Scholar*  
Sumber: Instagram JHL Collection

*Seed to Scholar* merupakan kampanye JHL Collection yang berkerjasama dengan Yayasan Merah Putih Kasih. Kampanye ini berisi mengenai donasi kepada anak-anak yang kurang mampu untuk menyekolahkan mereka. Donasi yang didapatkan merupakan hasil dari penjualan sayur yang ditanam di pertanian milik JSI Resort. JHL Collection merupakan perusahaan yang mendesain dan mempromosikan kampanye ini lewat berbagai media seperti video dan foto.

### 2. Hampers Ramadhan



Gambar 2.11 Kemasan Hampers Ramadhan  
Sumber: Instagram JHL Collection

Hampers ini merupakan salah satu produk yang dikeluarkan oleh JHL Collection berkolaborasi dengan berbagai unit-unit hotel. Desain dari hampers ini merupakan salah satu hasil desain dari JHL Collection yang digunakan dalam merayakan hari Ramadhan. Promosi dari hampers ini dilakukan lewat media Instagram JHL Collection.

Beberapa portofolio desain lainnya dapat ditemukan di berbagai unit hotel dalam bentuk *amenities* yang digunakan. Beberapa media untuk unit hotel baru JHL Collection juga termasuk kedalam portofolio JHL Collection. Beberapa *amenities* seperti kemasan teh, desain *door sign*, logo hotel, sampai *brand guideline* dari beberapa hotel JHL Collection. Beberapa portofolionya lainnya dapat ditemukan di media sosial JHL Collection.

Portofolio di atas merupakan unit-unit yang sudah resmi dirilis di Indonesia. JHL Collection masih memiliki beberapa portofolio atau *project* baru lainnya di waktu mendatang. Portofolio baru kedepannya tidak hanya ada di Indonesia, tetapi sampai ke Internasional.

