

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Program Magang Merdeka merupakan salah satu mata kuliah wajib yang harus ditempuh sebagai syarat kelulusan S1 di Universitas Multimedia Nusantara. Dengan program ini, mahasiswa dapat mensimulasikan diri sebagai karyawan dalam lingkungan kerja. Menurut sebuah jurnal, S. Murzina (2016) menekankan pentingnya stimulasi dan peningkatan prestise magang bagi guru sekolah (misalnya insentif material, keuntungan dalam sertifikasi, dll.) dapat memperkuat interaksi kolaboratif antara guru sekolah dan profesor universitas untuk meningkatkan program-program praktik pedagogis di Kazakhstan (Lukashova & Choban, 2019).

Mahasiswa akan belajar dan mengetahui lebih dalam tentang dunia kerja, serta mengembangkan keterampilan *soft skill* dan *hard skill*, yang akan menjadi peran penting saat mereka menjalani proses pencarian pekerjaan dan cara mengenali diri dari memahami *strength* mereka, dan cara memperbaiki kekurangan mereka agar dapat menampilkan diri mereka dengan lebih baik dalam waktu kedepannya. Dengan keterampilan yang sudah didapatkan, akan lebih mudah untuk menyesuaikan diri dengan lingkungan baru dan keluar dari zona nyaman mereka.

Perusahaan PT Asuransi Umum Mega adalah perusahaan asuransi yang terletak di Menara Bank Mega Lantai 12 Jl. Kapten P. Tendean kav 12-14A Jakarta Selatan. Perusahaan tersebut membutuhkan desain kalender yang akan dibutuhkan untuk mempresentasikan tahun yang baru, serta berencana untuk mengirimkan sebagian besar desain kalender tersebut kepada klien atau perusahaan-perusahaan yang berasosiasi yang serupa dengan mereka. Merancang kalender terdiri dari perencanaan *layout* bulan dan hari yang diurutkan, kemudian tema apa yang ingin ditunjukkan dari kalender tersebut agar dapat dirancang bentuk atau gaya ilustrasi apa yang ingin dimunculkan pada balik halaman-halaman bulan tersebut. Kalender 2025 direncanakan memiliki pendekatan yang berbeda, dengan desain bergambar

dan bergambar tangan yang merangkum pentingnya produk asuransi yang dapat melindungi risiko kehidupan klien atau seseorang.

PT Asuransi Umum Mega membutuhkan seorang desain grafis yang dapat menangani dan bertanggung jawab dalam pembentukan produk yang akan dicetak seperti brosur, *flyer*, buku, dan produk cetak lainnya. Kualifikasi untuk magang di perusahaan tersebut adalah mampu menguasai terutama *software* Adobe seperti Adobe Illustrator dan Photoshop, dan sudah memahami dengan prinsip dan elemen desain. PT Asuransi Umum Mega adalah bisnis jasa asuransi umum yang menyediakan berbagai layanan dan produk asuransi (AAUI). PT Asuransi Umum Mega telah memenangkan beberapa penghargaan, antara lain penghargaan *The Best Insurance Award 2024* dimenangkan pada tanggal 25 Juli 2024. Berdasarkan wawancara dengan Admin Mega Insurance, *The Best Insurance Award 2024* adalah penghargaan yang didasarkan pada hasil data keuangan dan kriteria pemeringkatan yang selektif. Penghargaan lain yang dimenangkan juga oleh perusahaan tersebut adalah *Digital Financial Excellence Award 2023*.

Dengan memilih perusahaan PT Asuransi Umum Mega sebagai tempat magang, penulis ingin mendapatkan pengalaman tentang mengetahui bagaimana cara perusahaan korporat bekerja dan bagaimana desainer grafis berperan dalam industri tersebut. Selain itu, alur prosedur apa yang mereka lalui mulai dari mencocokkan konten yang terkait dengan asuransi hingga menggunakan visual sederhana yang dapat dipahami oleh klien. Keinginan untuk mencoba bekerja seminggu penuh di WFO juga menjadi salah satu alasan mengapa penulis memilih melamar dan melakukan pelaksanaan magang di perusahaan tersebut.

## **1.2 Tujuan Magang**

1. Mendapatkan kesempatan untuk terjun di dunia kerja dan mengolah keahlian desain, *soft skill*, dan *hard skill* yang sudah dipelajari dari kampus
2. Mengalami secara langsung bekerjasama dan membangun hubungan komunikasi yang baik dengan rekan-rekan kerja yang berbasis dalam lingkungan korporat

3. Memahami lebih dalam tentang konsep asuransi dan bagaimana pengetahuan tersebut berpengaruh dalam kehidupan sehari-hari

### **1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Magang**

Dalam program Magang Merdeka, penulis wajib mengisi *daily task* yang merupakan laporan hasil kerja yang dilakukan di minggu kerja, dan masukkan waktu saat mereka mulai hingga selesai bekerja. Di bagian ini, akan dijelaskan secara detail waktu pelaksanaan magang, berapa lama durasi magang, jam berapa mulai bekerja, dan lingkungan seperti apa penulis bekerja (*work from office* atau *work from home/anywhere*). Lalu dilanjutkan dengan prosedur pelaksanaan magang, bagaimana penulis menemukan lowongan pekerjaan yang terbuka, bagaimana proses wawancara atau rekrutmennya, dan apa saja *job desk* yang pernah dikerjakan selama di perusahaan.

#### **1.3.1 Waktu Pelaksanaan Magang**

Pelaksanaan program magang di PT Asuransi Umum Mega diterapkan selama empat bulan dan tiga belas hari dari 19 Maret 2024 hingga 13 Januari 2025. Waktu kerja dimulai dari jam 08.00 WIB pagi hingga jam 17.00 WIB sore, sementara jam 12.00 WIB sampai 13.00 WIB adalah jam istirahat. Penulis bekerja dari Senin sampai Jumat, dan sepenuhnya bekerja di lingkungan kantor (*work from office*).

#### **1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Magang**

Pada tanggal 12 September 2024, penulis menemukan lowongan pekerjaan sebagai desainer grafis yang tersedia dari keluarga. Lowongan tersebut berasal dari Asuransi Mega, di mana posisi tersebut berfokus untuk menangani desain cetak dan desain lain yang terkait untuk keperluan penyampaian informasi mengenai produk asuransi yang ditawarkan oleh Asuransi Mega. Tertarik dengan deskripsi pekerjaan tersebut dan sebelum melamar, penulis memutuskan untuk meminta surat lamaran dari UMN dengan mengakses *website* Merdeka. Ketika perusahaan yang didaftarkan disetujui, maka penulis mempersiapkan *Curriculum Vitae* dan portofolio

kreatif untuk dikirimkan kepada *recruiter*. Syarat dari program magang tersebut, mahasiswa sudah lulus Mata Kuliah (MK) mencapai 100 SKS, sudah mengambil dan lulus Mata Kuliah Indonesian Language for Academic Writing dengan nilai minimal C, dan memiliki nilai IPK (Indeks Prestasi Kumulatif) minimal 2,00.

Kemudian pada tanggal 15 Agustus, pihak perekrut dari Asuransi Mega mengirim pesan melalui *Whatsapp* dan meminta waktu sebentar untuk melakukan panggilan telepon pada pukul 14.00 WIB. Selama menelepon, *recruiter* telah meninjau dokumen-dokumen yang sudah dikirimkan, dan memberi penjelasan singkat tentang apa yang akan diharapkan selama peran sebagai desain grafis. Lalu *recruiter* bertanya hari apa bisa bersedia untuk datang ke kantor, dan penulis menjawab bisa langsung bekerja pada tanggal 19 Agustus untuk hari pertama. Kemudian pada hari pertama, penulis dikenalkan mentor yang akan membimbing selama program magang dari bulan Agustus sampai Januari. Selama program magang, penulis ditugaskan untuk mendesain kartu nama, brosur, buku *travel* yang berisi informasi premi dan polis bagi individu dan keluarga, plakat untuk acara, dan desain *mockup* untuk *brief* terkait *travel*. Sementara ini, penulis sedang desain kalender untuk tahun baru 2025, yang membutuhkan *layout* dan desain ilustrasi untuk setiap bulan dan membangun konsep baru yang berhubungan dengan produk dan layanan asuransi.