

**EVALUASI IMPLEMENTASI SISTEM *ENTERPRISE*
RESOURCE PLANNING DARI PERSPEKTIF PROSES BISNIS
(STUDI KASUS: PT DINASTI WISATA TRANS)**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

CHANDRY
0000035121

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

**EVALUASI IMPLEMENTASI SISTEM *ENTERPRISE*
RESOURCE PLANNING DARI PERSPEKTIF PROSES BISNIS
(STUDI KASUS: PT DINASTI WISATA TRANS)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Komputer

CHANDRY

0000035121

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Chandry

Nomor Induk Mahasiswa : 00000035121

Program Studi : Sistem Informasi

Skripsi dengan judul:

**EVALUASI IMPLEMENTASI SISTEM *ENTERPRISE RESOURCE*
PLANNING DARI PERSPEKTIF PROSES BISNIS
(STUDI KASUS: PT DINASTI WISATA TRANS)**

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari laporan karya tulis ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan karya tulis ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.

Tangerang, 28 November 2024

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



(Chandry)

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

**EVALUASI IMPLEMENTASI SISTEM ERP DARI PERSPEKTIF
PROSES BISNIS
(STUDI KASUS: PT DINASTI WISATA TRANS)**

Oleh

Nama : Chandry
NIM : 00000035121
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 28 November 2024

Pembimbing 1



Dr. Santo Fernandi Wijaya, S.Kom., M.M.
0310016902

Pembimbing 2



Agus Sulaiman, S.Kom., M.M.
0327088102

Ketua Program Studi Sistem Informasi



29.11.2024

Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

**EVALUASI IMPLEMENTASI SISTEM *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* DARI PERSPEKTIF PROSES BISNIS
(STUDI KASUS: PT DINASTI WISATA TRANS)**

Oleh

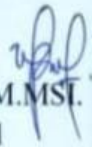
Nama : Chandry
NIM : 00000035121
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika

Telah diujikan pada hari Rabu, 18 Desember 2024
Pukul 15.00 s.d 16.30 dan dinyatakan
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

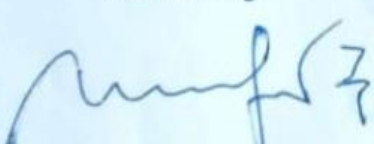
Ketua Sidang

Wella, S.Kom., M.MSI.
305119101

 7/1/25


Pembimbing 1

Dr. Santo Fernandi Wijaya, S.Kom., M.M.
0310016902

 7/1/25


Penguji

Johan Setiawan, S.Kom., MM.
327106402

 7/1/2025


Pembimbing 2

Agus Sulaiman, S.Kom., M.M.
0327088102

 8/1/2025

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom.

 8/01/25

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Chandry

NIM : 00000035121

Program Studi : Sistem Informasi

Jenjang : S1

Judul Karya Ilmiah : EVALUASI IMPLEMENTASI SISTEM
ENTERPRISE RESOURCE PLANNING
DARI PERSPEKTIF PROSES BISNIS
(STUDI KASUS: PT DINASTI WISATA
TRANS

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia* (**pilih salah satu**):

- * Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- Lainnya, pilih salah satu:
 - Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 28 November 2024



(Chandry)

* Pilih salah satu

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk dipublikasikan ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Skripsi ini dengan judul “EVALUASI IMPLEMENTASI SISTEM *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* DARI PERSPEKTIF PROSES BISNIS (STUDI KASUS: PT DINASTI WISATA TRANS)” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer (S.Kom) Jurusan Sistem Informasi pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Andrey Andoko, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng Niki Prastomo, S.T., M.SC., selaku Dekan Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ririn Ikana Desanti, S.Kom, M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Santo Fernandi Wijaya, S.Kom., M.M., sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Agus Sulaiman, S.Kom., M.M., sebagai Pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
6. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi bagi para pembaca.

Tangerang, 28 November 2024



Chandry

**EVALUASI IMPLEMENTASI SISTEM ENTERPRISE
RESOURCE PLANNING DARI PERSPEKTIF PROSES BISNIS
(STUDI KASUS: PT DINASTI WISATA TRANS)**

CHANDRY

ABSTRAK

Penerapan sistem ERP (*Enterprise Resource Planning*) untuk layanan pemesanan bus dan Hiace merupakan upaya strategis dalam menyatukan berbagai proses bisnis yang sebelumnya berjalan secara independen. Dalam sektor jasa transportasi, pengelolaan data dan proses yang efektif sangatlah penting untuk meningkatkan pengalaman pelanggan dan efisiensi operasional. Meski demikian, tantangan utama terletak pada integrasi data dan sistem yang beragam. Penelitian ini bertujuan untuk mengatasi hambatan tersebut dengan menggunakan *IS Modelling (Information Systems Modelling)* sebagai kerangka analisis dan desain sistem yang optimal.

Penelitian ini memanfaatkan pendekatan *IS Modelling* untuk mengidentifikasi kebutuhan sistem, menyusun alur kerja, dan menjamin keterpaduan data dalam proses operasional. Pendekatan ini dipilih karena kemampuannya dalam mengenali titik-titik kritis yang memerlukan penyelarasan. Selain itu, metode ini memungkinkan desain sistem yang fleksibel dan dapat diperluas, sehingga mampu memenuhi kebutuhan bisnis yang terus berkembang. Penelitian ini berfokus pada isu-isu seperti integrasi sistem (*Integration Issues*), kemampuan skalabilitas (*Scalability*), dan penerapan inovasi (*Innovation*). Sistem yang dirancang juga mengadopsi teknologi terkini, seperti otomatisasi pemesanan dan pelacakan secara real-time, untuk meningkatkan pengalaman pengguna.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan *IS Modelling* dalam desain sistem ERP mampu mengatasi tantangan terkait integrasi dan skalabilitas di sektor transportasi. Sistem yang dikembangkan dapat menyatukan data serta proses dari berbagai sumber secara efektif, mendukung ekspansi kapasitas tanpa mengganggu operasional, dan memperkenalkan inovasi melalui integrasi teknologi modern. Dengan demikian, *IS Modelling* tidak hanya menjadi solusi teknis, tetapi juga memberikan strategi jangka panjang yang dapat diterapkan oleh perusahaan transportasi untuk menambah nilai bagi pelanggan dan mendukung pertumbuhan bisnis secara berkesinambungan.

Kata kunci: integrasi sistem, inovasi, skalabilitas

***EVALUATION OF ENTERPRISE RESOURCE PLANNING
SYSTEM IMPLEMENTATION FROM A BUSINESS PROCESS
PERSPECTIVE***

(CASE STUDY: PT DINASTI WISATA TRANS)

CHANDRY

ABSTRACT (English)

The implementation of an ERP (Enterprise Resource Planning) system for bus and Hiace rental services is a strategic effort to unify various business processes that previously operated independently. In the transportation service sector, effective data and process management is crucial to enhancing customer experience and operational efficiency. However, the primary challenge lies in integrating diverse data and systems. This study aims to address these obstacles by utilizing IS Modelling (Information Systems Modelling) as a framework for analyzing and designing optimal systems.

This research employs the IS Modelling approach to identify system requirements, map workflows, and ensure data integration in operational processes. This approach was chosen for its ability to pinpoint critical areas requiring alignment. Additionally, it enables the design of flexible and scalable systems that can accommodate evolving business needs. The study focuses on issues such as system integration (Integration Issues), scalability (Scalability), and innovation (Innovation). The designed system also incorporates modern technologies, such as automated booking and real-time tracking, to enhance user experience.

The findings indicate that applying IS Modelling in ERP system design effectively addresses integration and scalability challenges in the transportation sector. The developed system can consolidate data and processes from various sources efficiently, support capacity expansion without disrupting operations, and introduce innovations through the integration of modern technologies. Thus, IS Modelling not only provides a technical solution but also offers a long-term strategy that transportation companies can adopt to add value for customers and sustain business growth.

Keywords: *Integration Issues, Innovation, Scalability*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT (English)	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Tinjauan Teori	6
2.1.1 Enterprise Resource Planning	6
2.1.2 Pre-implementation	7
2.1.3 Prototype	10
2.1.6 Activity Diagram	12
2.1.7 Class Diagram	13
2.2 Framework/Algoritma yang digunakan	13
2.2.1 IS Modelling People, Process, Technology (PPT) Model	13
2.2.2 SEM-PLS	14
2.2.3 Bootstrapping	15
2.2.4 PRISMA	15

2.3	<i>Tools/software yang digunakan</i>	17
2.3.1	Google Form	17
2.3.2	Canva.....	17
2.3.3	SmartPLS 4.....	18
2.3.4	Draw IO	18
2.3.5	<i>Publish or Perish</i>	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		19
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	19
3.1.1	Profil.....	19
3.1.2	Visi dan Misi	20
3.1.2.1	Visi	20
3.1.2.2	Misi	20
3.1.3	Struktur Organisasi	20
3.2	Teknik Pengumpulan Data	26
3.3	Teknik Analisis Data.....	26
3.6.1	SEM-PLS	27
3.6.2	<i>Bootstrapping</i>	27
BAB IV ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN		28
4.1	Analisa Masalah	28
4.1.1	Analisa Proses Bisnis	28
4.1.2	SLR (<i>Systematic Literature Review</i>)	29
4.1.2	Hasil Kuesioner	43
4.1.3	Hasil Analisis SmartPLS 4	49
4.2	Perancangan Sistem	57
4.2.1	Pemodelan Sistem	57
4.2.1.1	<i>Use Case Diagram</i>	58
4.2.1.2	<i>Activity Diagram</i>	59
4.2.1.3	<i>Class Diagram</i>	62
4.2.2	Perancangan <i>Database</i>	62
4.2.3	Perancangan Antarmuka	66
4.3	Solusi	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		76
5.1	Simpulan	76

5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	82



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Permasalahan Perusahaan.....	2
Tabel 4. 1 Tabel Analisa SLR Artikel Jurnal.....	29
Tabel 4. 2 Summary of Literature Review for the Most Cited Factors.....	44
Tabel 4. 3 Aspek ERP Readiness Assessment Model.....	45
Tabel 4. 4 Hasil Survey Technology Output.....	47
Tabel 4. 5 Hasil Survey <i>Technology</i>	48
Tabel 4. 6 Hasil Survey Process.....	48
Tabel 4. 7 Hasil Survey People	49
Tabel 4.8 Tabel User Role	62
Tabel 4.9 Tabel User	63
Tabel 4.10 Tabel Product	63
Tabel 4.11 Tabel Transaction.....	63
Tabel 4.12 Tabel Cart.....	64
Tabel 4.13 Tabel Post-Transaction	64
Tabel 4. 14 Perbandingan Hasil Penelitian SLR & Kuesioner	74



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 ERP Readiness Assessment Model.....	8
Gambar 2. 2 Use Case Diagram Symbol.....	12
Gambar 2. 3 Activity Diagram Symbol.....	13
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	20
Gambar 3.2 Alur Penelitian	23
Gambar 3.3 Alur Penelitian PRISMA	24
Gambar 4.1 Model SmartPLS	50
Gambar 4.2 Model Variabel TI	50
Gambar 4.3 Model Variabel PE	51
Gambar 4.4 Model Variabel PR	52
Gambar 4.5 Model Variabel TO	52
Gambar 4.6 Model SmartPLS dengan Algoritma PLS-SEM [5]	53
Gambar 4.7 Outer Loadings	54
Gambar 4.8 Cronbach's alpha.....	55
Gambar 4.9 Fornell Larcker Criterion.....	55
Gambar 4.10 R-Square.....	56
Gambar 4.11 T-Statistic (Bootstrapping)	56
Gambar 4.12 Use Case Diagram.....	58
Gambar 4.13 Activity Diagram Pembuatan Akun.....	59
Gambar 4.14 Activity Diagram Login.....	60
Gambar 4.15 Activity Diagram Payment.....	61
Gambar 4.16 Class Diagram	62
Gambar 4.17 Entity Relationship Diagram	65
Gambar 4.18 Beranda.....	66
Gambar 4.19 Beranda informasi	66
Gambar 4.20 Beranda informasi unit	67
Gambar 4.21 Footer	67
Gambar 4.22 Halaman Galeri Foto Mobil.....	68
Gambar 4.23 Create Account.....	68
Gambar 4.24 Login	69
Gambar 4.25 Forgot Password	69
Gambar 4.26 Tujuan Wisata.....	70
Gambar 4.27 Pemilihan Unit Kendaraan	70
Gambar 4.28 Estimasi Biaya.....	71
Gambar 4.29 Data Pemesan	71
Gambar 4.30 Invoice.....	72
Gambar 4.31 Dashboard Transaction.....	72
Gambar 4.32 Dashboard Summary	73

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 <i>Turnitin Similarity Report</i>	82
LAMPIRAN 2 Form Konsultasi Bimbingan	90



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA