

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada masa kini, di mana teknologi telah berkembang pesat, kita hidup di era yang modern. Perkembangan teknologi ini mempengaruhi semua aspek dan bidang kehidupan manusia, termasuk revolusi industri 4.0 yang muncul sebagai dampak dari kemajuan teknologi. Industri 4.0 merupakan sebuah revolusi yang mengintegrasikan teknologi canggih, seperti kecerdasan buatan (*Artificial Intelligence/AI*), *Internet of Things* (IoT), dan teknologi mutakhir lainnya. Transformasi ini berpengaruh besar pada berbagai aspek kehidupan manusia saat ini, termasuk aspek sosial, ekonomi, dan budaya, yang membuat segala sesuatu menjadi lebih efisien dan mudah diakses.[1]

Revolusi industri 4.0 telah membawa perubahan signifikan dalam kemajuan teknologi. Inovasi teknologi telah merambat ke berbagai bidang, termasuk kesehatan, pendidikan, dan bisnis. Revolusi industri ini merupakan perubahan mendasar dalam cara hidup dan bekerja manusia, didorong oleh kemajuan dalam teknologi informasi yang menghubungkan kehidupan nyata dengan dunia digital, memberikan dampak positif bagi umat manusia. Dengan memanfaatkan kemajuan teknologi, manusia telah menciptakan banyak inovasi baru yang menggunakan teknologi modern, seperti sistem yang membantu pekerjaan sehari-hari. Salah satu contoh sistem yang berkembang berkat kemajuan teknologi adalah sistem perencanaan sumber daya perusahaan atau ERP.[2]

PT. Edugate Building adalah sebuah salah satu contoh perusahaan yang telah mengimplementasikan sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) SAP di berbagai bidang usahanya. Untuk mendukung implementasi SAP ERP tersebut, PT. Edugate Building bekerja sama dengan PT. Harfan Tri Megah, sebuah konsultan SAP yang ahli dalam menyediakan solusi dan layanan konsultasi terkait penggunaan SAP ERP. Namun, tidak semua proyek usaha di Edugate Building menggunakan sistem SAP ERP. Salah satu proyek usaha yang belum menggunakan sistem tersebut adalah sistem pencatatan parkir. Proyek usaha parkir di Edugate Building merupakan usaha layanan penitipan kendaraan bermotor yang digunakan untuk memfasilitasi para pekerja yang lokasi kantornya berada di sekitar gedung Edugate Building yang beralamat di Jl. RS Fatmawati, Jakarta Selatan, Indonesia. [3]

Penerapan *Enterprise Resource Planning* (ERP) adalah salah satu elemen krusial yang harus diperhatikan untuk mendukung keberlangsungan suatu

usaha. Dengan adanya teknologi seperti ERP, berbagai tantangan yang muncul dalam dunia bisnis dapat diselesaikan dengan memanfaatkan kemajuan teknologi yang ada saat ini. Salah satu dampak positif dari perkembangan teknologi adalah integrasi teknologi ini ke dalam sektor bisnis. Kemajuan teknologi yang cepat memberikan banyak keuntungan bagi individu yang terlibat dalam bisnis atau proses kerja. Dengan memanfaatkan ERP, mereka yang berfokus pada bidang bisnis dapat merasakan manfaat positif. Saat seseorang memulai usaha seperti bidang jasa penyewaan kendaraan, diperlukan sistem manajemen yang mampu mengelola data dalam database bisnis tersebut. Sistem ini juga memiliki peran penting dalam mempengaruhi proses pengambilan keputusan di tingkat manajemen perusahaan. Sebagai contoh, pada perusahaan penyewaan kendaraan yang populer di sektor pariwisata, penerapan ERP dapat membantu dalam pengelolaan data dan meningkatkan efisiensi operasional. Oleh karena itu, ERP menjadi alat yang sangat penting dalam mendukung kesuksesan dan pertumbuhan bisnis di era digital saat ini. [4]

Dalam konteks jasa sewa kendaraan, SLR (*Study Literatur Review*) dapat memberikan wawasan yang berharga tentang bagaimana sistem ERP dapat meningkatkan efisiensi operasional dan pengelolaan data. Dengan mengintegrasikan berbagai fungsi bisnis seperti manajemen inventaris, pemrosesan transaksi, dan pelaporan keuangan, sistem ERP dapat membantu perusahaan penyewaan kendaraan untuk mengoptimalkan proses bisnis mereka. Hal ini memungkinkan perusahaan untuk mengurangi duplikasi pekerjaan, meningkatkan akurasi data, dan mempercepat pengambilan keputusan, yang semuanya sangat penting dalam industri yang kompetitif. Selain itu, hasil dari penelitian SLR menunjukkan bahwa implementasi ERP sering kali berdampak positif pada kinerja perusahaan, dengan sebagian besar studi menunjukkan peningkatan dalam kualitas informasi dan efisiensi operasional. Dalam konteks jasa sewa kendaraan, penerapan ERP dapat membantu dalam pengelolaan armada kendaraan, penjadwalan pemeliharaan, dan analisis perilaku pelanggan. Dengan demikian, penelitian SLR tidak hanya memberikan dasar teoritis untuk memahami manfaat ERP, tetapi juga memberikan panduan praktis bagi perusahaan penyewaan kendaraan untuk merencanakan dan melaksanakan implementasi sistem ERP yang efektif. Hal ini dapat berkontribusi pada peningkatan kepuasan pelanggan dan profitabilitas jangka panjang. [5]

PT. Dinasti Wisata Trans adalah perusahaan yang berfokus pada layanan transportasi dan pariwisata di Indonesia. Dikenal sebagai penyedia jasa sewa kendaraan, perusahaan ini menawarkan berbagai jenis armada, seperti bus dan Hiace untuk memenuhi kebutuhan perjalanan wisata, acara perusahaan, dan keperluan pribadi. Namun, terdapat permasalahan yang dialami seringkali terjadi permasalahan umum yang dialami akibat tidak adanya implementasi sistem yang tepat.

Tabel 1.1 Data Permasalahan Perusahaan

NO	Masalah	Dampak
1	Rekap laporan data pemesanan tidak menggunakan sistem dan pencatatan serba manual dengan variable yang berbeda-beda di tiap orang	Laporan statistik yang perlu dilihat progressnya tidak terpantau dengan baik, sehingga tidak <i>update</i> secara <i>real-time</i> untuk memantau jadwal armada maupun laporan untuk keuangan
2	Sistem pembayaran & <i>invoice</i> dibuat masing – masing oleh mitra <i>sales</i> yang melakukan penagihan secara manual dengan aplikasi pihak ketiga yang berbeda-beda, akibat tidak ada standarisasi sistem yang ditentukan untuk SOP pekerjaan	Laporan pada perusahaan seringkali <i>miss</i> dan terlambat dalam pengiriman hasil rekap data, serta menghambat perhitungan laporan keuangan

Berdasarkan uraian dari unsur permasalahan di atas pada Tabel 1.1, maka diperlukan adanya standarisasi maupun upaya evaluasi implementasi ERP terhadap proses bisnis di PT. Dinasti Wisata Trans.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka diperoleh rumusan masalah yaitu :

1. Apa faktor - faktor kritis yang mempengaruhi keberhasilan mengimplementasikan sistem ERP?
2. Mengapa proses implementasi sistem ERP menjadi hal esensi dalam peningkatan efisiensi dan kinerja organisasi?
3. Bagaimana hasil pengembangan model untuk pengukuran implementasi sistem ERP berhasil bagi suatu organisasi?

1.3 Batasan Masalah

Batasan dalam penelitian ini adalah :

1. Penelitian berfokus untuk bisnis jasa sewa kendaraan *bus & hiace*.
2. Pengembangan sistem ERP dibatasi pada manajemen armada, jadwal penyewaan, dan manajemen keuangan.
3. Hasil pengembangan berupa *output prototype design website*.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berikut merupakan tujuan dari penelitian ini:

1. Mengidentifikasi dan menganalisis faktor-faktor kritis yang mempengaruhi keberhasilan implementasi sistem ERP
2. Menganalisis dampak proses implementasi sistem ERP menjadi esensial dalam meningkatkan efisiensi dan kinerja organisasi
3. Mengembangkan model yang dapat digunakan untuk mengukur keberhasilan implementasi sistem ERP dalam suatu organisasi

1.4.2 Manfaat Penelitian

Dari tujuan di atas, penelitian ini diharapkan bermanfaat untuk:

1. Membantu organisasi untuk memahami tantangan yang dihadapi dalam mengintegrasikan sistem informasi yang berbeda.
2. Menganalisis penyebab ketidakefisienan dalam proses bisnis mempengaruhi produktivitas dan kinerja organisasi.
3. Penggunaan sistem ERP bagi peningkatan efisien dan kinerja organisasi untuk bersaing di pasar.

1.5 Sistematika Penulisan

Penelitian ini menggunakan metodologi penelitian deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Tahapan penelitian meliputi:

1. Identifikasi kebutuhan bisnis melalui wawancara dan observasi pada perusahaan jasa sewa kendaraan.
2. Perancangan sistem ERP berdasarkan kebutuhan yang telah diidentifikasi.
3. Pengembangan prototipe sistem ERP dan pengujian terhadap pengguna akhir.

4. Evaluasi sistem ERP berdasarkan *feedback* dari pengguna dan analisis data.

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat memberikan kontribusi nyata dalam pengembangan sistem ERP yang dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional bisnis jasa sewa kendaraan.



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA