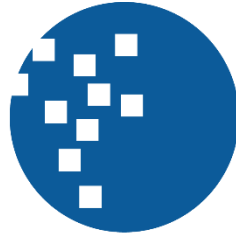


**ANALISIS KESIAPAN PERUSAHAAN DALAM  
MENGIMPLEMENTASIKAN SISTEM ERP PADA PT PANCA  
ANEKA NIAGA**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**SKRIPSI**

**Federico Arlo**

**00000047876**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2024**

**ANALISIS KESIAPAN PERUSAHAAN DALAM  
MENGIMPLEMENTASIKAN SISTEM ERP PADA PT PANCA**

**ANEKA NIAGA**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer

**Federico Arlo**

**00000047876**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Federico Arlo

Nomor Induk Mahasiswa : 00000047876

Program studi : Sistem Informasi

Skripsi dengan judul:

ANALISIS KESIAPAN PERUSAHAAN DALAM  
MENGIMPLEMENTASIKAN SISTEM ERP PADA PT PANCA ANEKA  
NIAGA

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 06 Desember 2024

UMMN

(Federico Arlo)

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

**ANALISIS KESIAPAN PERUSAHAAN DALAM  
MENGIMPLEMENTASIKAN SISTEM ERP PADA PT PANCA ANEKA  
NIAGA**

Oleh


Nama : Federico Arlo  
NIM : 00000047876  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknik & Informatika

Telah diujikan pada hari Jumat, 06 Desember 2024  
Pukul 08.00 s.d 10.00 dan dinyatakan  
**LULUS**

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

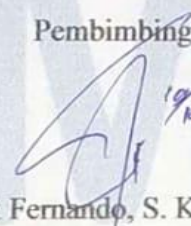
Ketua Sidang

Penguji


 8/12/24  
Ririn Ikana Desanti, S. Kom., M. Kom.  
313058001

 18/12/24  
Dr. Santo Fernandi Wijaya, S. Kom., M.M.  
310016902

Pembimbing

 18/12/24  
Dr. Erick Fernando, S. Kom., M.S.I.  
1029118501

Ketua Program Studi Sistem Informasi

 18/12/24  
Ririn Ikana Desanti, S. Kom., M. Kom.  
313058001

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Federico Arlo

NIM : 00000047876

Program Studi : Sistem Informasi

Jenjang : D3/S1/S2

Judul Karya Ilmiah :

**ANALISIS KESIAPAN PERUSAHAAN DALAM  
MENGIMPLEMENTASIKAN SISTEM ERP PADA PT PANCA ANEKA  
NIAGA**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

- Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) \*\*.
- Lainnya, pilih salah satu:
  - Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
  - Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 06 Desember 2024

  
(Federico Arlo)

\* Pilih salah satu

\*\* Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk dipublikasikan ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul: “Analisis Kesiapan Perusahaan Dalam Mengimplementasikan Sistem ERP pada PT Panca Aneka Niaga” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Sistem Informasi Pada Teknik & Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik & Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S. Kom., M. Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Erick Fernando, S. Kom., M.S.I. sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Kepada pihak PT Panca Aneka Niaga yang telah mengizinkan serta membantu saya dalam melakukan penelitian tugas akhir ini.,

Semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi sumber belajar yang baik bagi semua pembaca.

Tangerang, 20 Desember 2024



(Federico Arlo)

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A



# ANALISIS KESIAPAN IMPLEMENTASI SISTEM ERP PADA PT PANCA ANEKA NIAGA

Federico Arlo

## ABSTRAK

Di era globalisasi ini, teknologi informasi telah mengalami perkembangan pesat dan signifikan. Perkembangan ini secara alami mendorong dan mempengaruhi perusahaan untuk terus berusaha menyesuaikan diri dengan perkembangan teknologi informasi, guna mendukung kelancaran dan efisiensi operasional bisnis untuk mengintegrasikan berbagai fungsi, seperti pemasaran, produksi, logistik, keuangan, sumber daya, dan operasi eksternal sehingga memerlukan sistem terintegrasi yaitu Enterprise Resource Planning (ERP), dengan banyaknya keuntungan yang diberikan oleh ERP ada banyak perusahaan yang sedang berencana mengimplementasikan sistem ERP untuk membantu proses bisnis perusahaan mereka salah satu contohnya yaitu PT Panca Aneka Niaga. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kesiapan implementasi sistem Enterprise Resource Planning (ERP) di PT Panca Aneka Niaga, dengan fokus khusus pada modul Supply Chain Management (SCM). Metode yang digunakan dalam penelitian ini mencakup evaluasi kesiapan yang meliputi faktor teknis, sumber daya manusia, dan infrastruktur yang ada dengan melakukan penyebaran kuesioner. Terdapat empat model yang digunakan yaitu *Technology-Organization-Environment* (TOE), *Diffusion of Innovation* (DOI), *The Model of Innovation Resistance* (MIR) dan *Technology Readiness Index* (TRI). Model-model tersebut memiliki jumlah 14 faktor yang kemudian akan dianalisis menggunakan SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun infrastruktur perusahaan mendukung, terdapat tantangan dalam hal keterampilan pengguna dan perubahan budaya organisasi. Sebagai bagian dari penelitian, pemodelan ERP telah dikembangkan untuk menyempurnakan pengadaan barang dan pengelolaan distribusi. Penelitian ini menyimpulkan bahwa PT Panca Aneka Niaga memiliki kesiapan untuk melanjutkan tahap implementasi ERP, dengan rekomendasi untuk memperkuat kapasitas sumber daya manusia dan mengelola perubahan organisasi.

**Kata kunci:** ERP, Kesiapan ERP, Pre-Implementation, SCM, Pemodelan

# **ANALYSIS OF ERP SYSTEM IMPLEMENTATION READINESS**

## **AT PT PANCA ANEKA NIAGA**

Federico Arlo

### **ABSTRACT (English)**

*In this era of globalization, information technology has undergone rapid and significant development. This progress naturally encourages and influences companies to continuously adapt to technological advancements to support the smooth and efficient operation of their business processes. These advancements aim to integrate various functions such as marketing, production, logistics, finance, resources, and external operations, thus requiring an integrated system known as Enterprise Resource Planning (ERP). With the many benefits offered by ERP, numerous companies are planning to implement ERP systems to enhance their business processes, one example being PT Panca Aneka Niaga. This study aims to analyze the readiness of PT Panca Aneka Niaga for implementing an Enterprise Resource Planning (ERP) system, with a specific focus on the Supply Chain Management (SCM) module. The methods used in this research include a readiness evaluation encompassing technical factors, human resources, and existing infrastructure, conducted through the distribution of questionnaires. Four models are employed: Technology-Organization-Environment (TOE), Diffusion of Innovation (DOI), The Model of Innovation Resistance (MIR), and Technology Readiness Index (TRI). These models consist of 14 factors, which are then analyzed using SmartPLS. The research findings indicate that while the company's infrastructure is supportive, challenges remain regarding user skills and organizational cultural changes. As part of the study, ERP modeling has been developed to optimize procurement and distribution management. The research concludes that PT Panca Aneka Niaga is ready to proceed with the ERP implementation phase, with recommendations to strengthen human resource capacity and effectively manage organizational change.*

**Keywords:** ERP, ERP Readiness, Pre-Implementation, SCM, Modeling



## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT (English)</i> .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah .....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	6
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Sistematika Penulisan .....	7
BAB II LANDASAN TEORI .....	8
2.1 Penelitian Terdahulu .....	8
2.2 Teori tentang Topik Skripsi.....	12
2.2.1 Pre-Implementation .....	12
2.2.2 Enterprise Resouce Planning (ERP) .....	13
2.2.3 Supply Chain Management .....	14
2.2.4 Kesiapan ERP.....	16
2.2.5 Technology-Organization-Environment .....	17
2.2.6 Diffusion of Innovation.....	18
2.2.7 The Model of Innovation Resistance .....	18
2.2.8 Technology Readiness Index (TRI).....	19
2.2.9 PLS-SEM .....	19
2.2.10 Skala Likert .....	20
2.3 Teori tentang Metodologi Penelitian .....	20

2.3.1	Pemodelan .....	20
2.4	Tools / Software yang digunakan .....	21
2.4.1	Google Form .....	21
2.4.2	SmartPLS .....	22
2.4.3	Figma .....	22
2.5	Model dan Hipotesis Penelitian .....	23
2.5.1	Model Penelitian .....	23
2.5.2	Hipotesis Penelitian .....	24
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>30</b>
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	30
3.2	Metode Penelitian .....	30
3.2.1	Alur Penelitian .....	31
3.2.2	Metode Pengumpulan Data .....	34
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.3.1	Periode Pengambilan Data .....	34
3.3.2	Studi Pustaka .....	34
3.3.3	Kuisisioner .....	35
3.4	Variabel Penelitian .....	43
3.4.1	Variabel Dependen .....	43
3.4.2	Variabel Independen .....	43
3.5	Teknik Analisis Data .....	43
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN</b> .....	<b>44</b>
4.1	Pencakupan Data .....	44
4.1.1	Responden Penelitian .....	44
4.2	Pembahasan Hasil .....	46
4.2.1	Pengelolaan Data dengan SmartPLS .....	46
4.2.2	Pengujian Model Pengukuran .....	48
4.2.3	Pengujian Model Pengukuran .....	54
4.2.4	Pengujian Hipotesis .....	58
4.3	Rekomendasi .....	62
4.4.1	Faktor Optimism .....	62
4.4.2	Faktor Innovation .....	62

4.4.3	Faktor Discomfort.....	63
4.4.4	Faktor Insecurity.....	63
4.4.5	Faktor ICT Skill.....	63
4.4.6	Faktor Organizational Culture.....	63
4.4.7	Faktor Regulatory Environment.....	63
4.4.8	Faktor Relative Advantage.....	64
4.4.9	Faktor Complexity.....	64
4.4.10	Faktor Trialability.....	64
4.4.11	Faktor Observability.....	64
4.4.12	Faktor Data Security.....	64
4.4.13	Faktor Vendor Lock-In.....	65
4.4.14	Faktor Customization.....	65
4.4	Rekomendasi Teknis.....	65
4.5	Pengembangan Pemodelan.....	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		71
5.1	Simpulan.....	71
5.2	Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....		74
LAMPIRAN.....		80

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 3.1 List Pertanyaan Kuesioner .....	36
Tabel 4.1 Data Responden .....	44
Tabel 4.2 Kode Indikator .....	46
Tabel 4.3 Indikator dan Nilai yang dihilangkan.....	48
Tabel 4.4 R-square.....	55
Tabel 4.5 Bootsraping pada Hipotesis .....	56
Tabel 4.6 Path Coefficient.....	57



# UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR GAMBAR

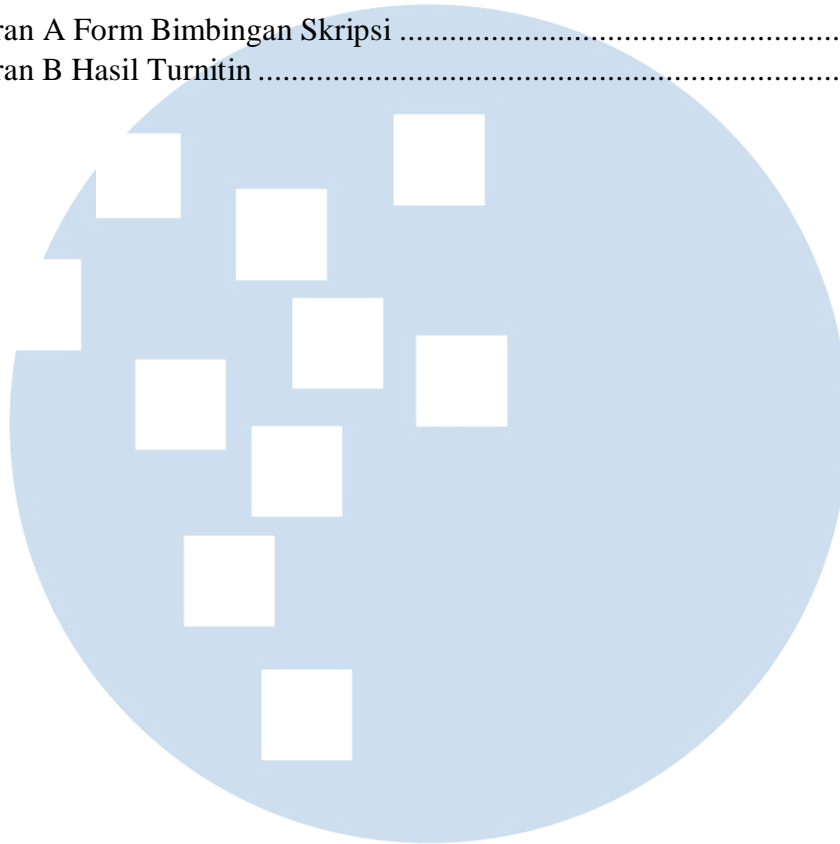
Gambar 2.1 Logo Google Form .....	21
Gambar 2.2 Logo SmartPLS .....	22
Gambar 2.3 Logo Figma .....	22
Gambar 2.4 Model Penelitian.....	23
Gambar 3.3 Logo PT Panca Aneka Niaga .....	30
Gambar 3.2 Alur Penelitian.....	31
Gambar 4.1 Path Analysis Model.....	47
Gambar 4.2 Validitas dan Reliabilitas .....	50
Gambar 4.3 Outer Loadings .....	51
Gambar 4.4 Cross Loading.....	52
Gambar 4.5 Fornell-Larcker.....	53
Gambar 4.6 HTMT .....	54
Gambar 4.8 f-square .....	55
Gambar 4.11 Halaman Login.....	66
Gambar 4.12 Halaman Utama .....	67
Gambar 4.13 Supplier List.....	67
Gambar 4.14 Halaman Inventory .....	68
Gambar 4.16 Halaman Report.....	70
Gambar 4.17 Halaman Account .....	70

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Form Bimbingan Skripsi .....	80
Lampiran B Hasil Turnitin .....	81



# UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA