

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Profil dan Sejarah Perusahaan

Klinik Sehat Serpong didirikan pada tahun 2009 sebagai klinik medis yang berfokus pada layanan kesehatan preventif holistik. Sejak didirikan, klinik ini terus mengembangkan dan memperluas layanannya, termasuk praktik umum, terapi tradisional seperti akupunktur dan bekam, serta layanan pengujian. Klinik Sehat Serpong berkomitmen memberikan pelayanan berkualitas oleh tenaga medis berpengalaman dan bersertifikat resmi. Klinik bertujuan tidak hanya untuk memberikan pengobatan tetapi juga untuk mempromosikan gaya hidup sehat bagi pasien, melalui terapi alami yang didukung oleh peralatan modern dan lingkungan yang nyaman.

2.1.1 Profil Perusahaan

Klinik Sehat Serpong adalah klinik yang bergerak di bidang pelayanan medis komprehensif dengan penekanan pada kesehatan preventif dan pengobatan alami. Klinik ini memiliki visi menciptakan masyarakat Indonesia yang sehat secara mandiri. Misi Klinik Sehat Serpong melakukan pelayanan kesehatan ke masyarakat, disertai dengan edukasi mengenai bahan alam yang bisa digunakan untuk menunjang kesehatan. Klinik ini terus berinovasi memperluas jangkauan layanan medisnya melalui terapi alami yang terbukti secara klinis seperti akupunktur, bekam, dan pijat refleksi untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat (Panggabean et al., 2024).



Gambar 2.1 Logo Klinik Sehat serpong
Sumber : IG Klinik Sehat Serpong (2024)

Logo Klinik Sehat Serpong merupakan simbol daun hijau, Warna hijau umumnya dikaitkan dengan alam dan kesehatan, sehingga ideal bagi praktisi kesehatan holistik (Kencana, 2024), yang diapit garis lengkung merah, memberi kesan luwes, kedinamisan, dan lemah lembut (Qothrunnada, 2023) mencerminkan keseimbangan harmonis antara kesehatan dan perawatan. Selain itu, ruang lingkup usaha Klinik Serpong Sehat meliputi pelayanan kesehatan umum, laboratorium, dan terapi tradisional seperti bekam, akupresur punggung, akupresur wajah, dan pijat refleksi. Dengan tim dokter yang berpengalaman dan bersertifikat resmi, klinik ini berupaya memberikan pelayanan terbaik sejak didirikan pada tahun 2009.

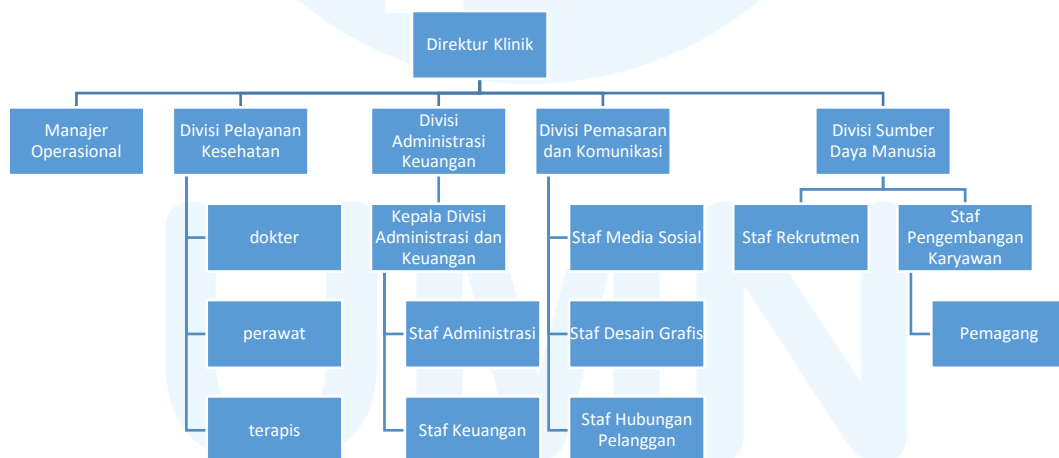
2.1.2 Sejarah Perusahaan

Klinik Sehat Serpong didirikan pada tahun 2009 sebagai respons terhadap meningkatnya kebutuhan masyarakat akan layanan medis yang menekankan pencegahan dan bukan hanya pengobatan penyakit. Berdasarkan wawancara dengan manajemen klinik, klinik tersebut awalnya termotivasi oleh kesadaran akan pentingnya pendekatan kesehatan yang lebih alami dan holistik untuk meningkatkan kualitas hidup pasien secara keseluruhan. Sejak didirikan, Klinik Sehat Serpong telah berkembang pesat dan menambah beragam layanan medis, termasuk layanan pengujian dan pengobatan tradisional seperti bekam dan akupunktur. Seiring berkembangnya klinik, beberapa perbaikan dan inovasi telah dilakukan, antara lain penambahan tenaga medis berpengalaman dan peralatan modern untuk mendukung layanan yang ditawarkan. Klinik ini juga telah mampu membangun reputasi

yang baik di masyarakat setempat, terutama dalam hal pelayanan yang ramah, profesional, dan percaya bahwa tubuh mempunyai kemampuan untuk menyembuhkan dirinya sendiri. Hal ini didasarkan pada *Naturopati* yang tidak membahayakan tubuh (Sari, 2022).

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi Klinik Sehat Serpong dirancang untuk memastikan bahwa semua proses bisnis dijalankan secara efisien dan terkoordinasi dengan baik. Struktur ini terdiri dari beberapa departemen utama yang mendukung seluruh aktivitas klinik, termasuk pelayanan medis, administrasi, pemasaran, dan sumber daya manusia. Setiap departemen dipimpin oleh seorang manajer yang melapor langsung kepada direktur klinis. Peraturan ini memungkinkan adanya pembagian tugas dan tanggung jawab yang jelas serta alur komunikasi yang terstruktur antar masing-masing departemen.



Gambar 2.2 Bagan Struktur Organisasi Klinik Sehat Serpong
Sumber: Dokumentasi Perusahaan (2024)

2.3 Portofolio Perusahaan

Klinik Sehat Serpong menyediakan beragam layanan medis komprehensif untuk memenuhi kebutuhan masyarakat sekitar. Pelayanan yang paling penting meliputi pelayanan kesehatan umum, terapi kesehatan holistik, serta perawatan ibu dan anak. Klinik Sehat Serpong juga menawarkan layanan khusus seperti terapi bekam, akupunktur, akupresur wajah, pijat refleksi, dan perawatan di rumah untuk bayi dan ibu hamil. Seluruh layanan ini didukung oleh tenaga medis dan terapis profesional, serta fasilitas klinis yang nyaman dan lengkap, sehingga memungkinkan memberikan pengalaman medis yang optimal kepada setiap pasien.

Layanan Klinik Sehat Serpong menyediakan berbagai layanan kesehatan utama yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan pasien secara menyeluruh. Layanan pertama adalah Pelayanan medis umum, yang mencakup konsultasi dengan dokter umum serta pemeriksaan dan pengobatan untuk berbagai kondisi kesehatan. Memberikan solusi cepat dan tepat atas masalah kesehatan dasar yang sering dialami masyarakat. Pemeriksaan kesehatan yang ditawarkan meliputi pemeriksaan menyeluruh yang memungkinkan deteksi dini berbagai penyakit, serta pengobatan untuk kondisi medis umum guna memastikan pasien mendapatkan perawatan terbaik.



Gambar 2.3 Layanan dokter umum
Sumber: Dokumentasi Perusahaan (2024)

Selain layanan medis umum, Klinik Sehat Serpong juga memiliki Layanan Terapi Kesehatan Holistik yang menitikberatkan pada metode terapi alami dan tradisional untuk meningkatkan kesehatan secara menyeluruh. Salah satu terapi yang populer adalah akupunktur, sebuah metode terapi dengan menggunakan jarum yang ditempatkan di titik-titik tertentu pada tubuh. Terapi ini membantu meredakan

berbagai keluhan, seperti nyeri, stres, dan gangguan sirkulasi darah. Klinik juga menawarkan terapi bekam, sebuah teknik tradisional membantu mengeluarkan darah kotor untuk meningkatkan sirkulasi darah.



Gambar 2.4 Layanan holistik klinik
Sumber: Dokumentasi Perusahaan (2024)

Selain itu, terdapat layanan refleksi, yaitu pijat khusus pada titik-titik refleksi tubuh untuk mengatasi kelelahan, meningkatkan energi, dan melancarkan peredaran darah. Klinik ini juga menyediakan akupresur wajah, sebuah terapi pijat khusus untuk otot wajah yang bertujuan meningkatkan sirkulasi darah.

Klinik Sehat Serpong menyediakan layanan khusus untuk ibu dan bayi, termasuk pijat bayi yang meningkatkan kesehatan kulit serta memberikan relaksasi. Untuk ibu, tersedia pijat pasca melahirkan yang membantu pemulihan tubuh, meredakan ketegangan, dan melancarkan peredaran darah. Selain itu, layanan perawatan di rumah, seperti pijat bayi dan perawatan bagi ibu hamil atau pasca melahirkan, memberikan kemudahan dan kenyamanan tanpa perlu mengunjungi klinik.



Gambar 2.5 Layanan *homecare* pijat bayi dan anak
Sumber: Dokumentasi Perusahaan (2024)