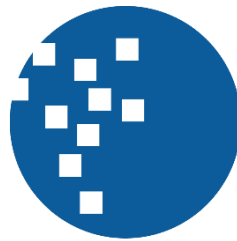


PENGEMBANGAN SISTEM UNTUK DIGITALISASI

PROSES BISNIS DI

PT LIPPO KARAWACI TBK



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

FERDINAND

0000054360

**PROGRAM STUDI TEKNIK KOMPUTER
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2024

PENGEMBANGAN SISTEM UNTUK DIGITALISASI

PROSES BISNIS DI

PT LIPPO KARAWACI TBK



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Teknik

Ferdinand

0000054360

**PROGRAM STUDI TEKNIK KOMPUTER
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Ferdinand
Nomor Induk Mahasiswa : 00000054360
Program studi : Teknik Komputer

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

PENGEMBANGAN SISTEM UNTUK DIGITALISASI PROSES BISNIS DI PT LIPPO KARAWACI TBK

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 23 Desember 2024



Ferdinand

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul

PENGEMBANGAN SISTEM UNTUK DIGITALISASI PROSES BISNIS DI PT LIPPO KARAWACI TBK

Oleh

Nama : Ferdinand
NIM : 00000054360
Program Studi : Teknik Komputer
Fakultas : Teknik dan Informatika

Telah diujikan pada hari Jumat, 10 Januari 2025

Pukul 09.00 s/d 10.00 dan dinyatakan

LULUS


Dengan susunan penguji sebagai berikut

Pembimbing



Dareen Kusuma Halim, S.Kom.,
M.Eng.Sc.
0317129202

Penguji



Hargyo T. N. Ignatius, Ph.D
0317048101

Ketua Program Studi Teknik Komputer



Samuel Hutagalung, M.T.I.
0304038902

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ferdinand
NIM : 00000054360
Program Studi : Teknik Komputer
Fakultas : Teknik dan Informatika
JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGEMBANGAN SISTEM UNTUK DIGITALISASI PROSES BISNIS DI PT LIPPO KARAWACI TBK

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 23 Desember 2024

Yang menyatakan,



Ferdinand

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul: “PENGEMBANGAN SISTEM UNTUK DIGITALISASI PROSES BISNIS DI PT LIPPO KARAWACI TBK” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana Jurusan Teknik Komputer Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Samuel, M.T.I., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Daren Kusuma Halim, S.Kom., M.Eng.Sc., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Bapak Nicholas Adi Suryatama dan Bapak Zeno Matius, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.

Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat sebagai sumber informasi bagi para pembaca

Tangerang, 23 Desember 2024



Ferdinand

PENGEMBANGAN SISTEM UNTUK DIGITALISASI PROSES BISNIS DI PT LIPPO KARAWACI TBK

Ferdinand

ABSTRAK

Perkembangan teknologi di masa sekarang berkembang sangat pesat dan seluruh sektor dipaksa untuk mengikutinya. PT Lippo Karawaci Tbk adalah perusahaan konglomerasi yang bergerak di berbagai sektor seperti properti, hotel, rumah sakit, perbankan, dll. Penghematan waktu dalam proses bisnis memiliki dampak yang besar dalam PT Lippo Karawaci Tbk. Peran divisi IT sangat besar dalam PT Lippo Karawaci Tbk. Penulis melaksanakan kerja magang di departemen *Solution Delivery*. Peran departemen *Solution Delivery* adalah membuat solusi untuk menghemat waktu dalam proses bisnis dalam bentuk aplikasi. Penulis terlibat dalam beberapa proyek selama masa kerja magang seperti QCS, Onboarding, dan AP Management.

Kata kunci: *Microsoft Power Platform, ASP.Net, React.js, Aset IT*



PENGEMBANGAN SISTEM UNTUK DIGITALISASI PROSES BISNIS DI PT LIPPO KARAWACI TBK

Ferdinand

ABSTRACT

The rapid advancement of technology in the present era has compelled all sectors to adapt. PT Lippo Karawaci Tbk, a conglomerate operating in various sectors such as property, hospitality, healthcare, and banking, among others, has been significantly impacted by the need to streamline business processes. The IT division plays a pivotal role within PT Lippo Karawaci Tbk. As an intern in the Solution Delivery department, the primary focus was on developing applications to optimize business processes and reduce operational time. During internship period, writer involved in several projects including QCS, Onboarding, and AP Management.

Keywords: Microsoft Power Platform, ASP.Net, React.js, IT Assets



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	2
HALAMAN PENGESAHAN	3
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	4
KATA PENGANTAR	5
ABSTRAK	6
ABSTRACT	7
DAFTAR ISI	8
DAFTAR TABEL	10
DAFTAR GAMBAR	11
DAFTAR LAMPIRAN	12
BAB I PENDAHULUAN	13
1.1. Latar Belakang	13
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	13
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	13
1.3.1. Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	13
1.3.2. Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	14
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	15
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	15
2.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	15
2.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	15
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	16
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	18
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	18
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	18
3.2.1 Tugas Kerja Magang	18
3.2.2 Uraian Kerja Magang	22
3.3 Kendala yang Ditemukan	40

3.4	Solusi atas Kendala yang Ditemukan	41
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....		42
4.1	Simpulan.....	42
4.2	Saran	42
DAFTAR PUSTAKA		43
LAMPIRAN.....		44



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Linimasa penulis	20
Tabel 3.2 Tugas yang dilakukan penulis	20



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur organisasi divisi IT PT Lippo Karawaci Tbk	16
Gambar 2.2 Struktur organisasi departemen Solution Delivery.....	17
Gambar 3.1 Flow aplikasi QCS.....	23
Gambar 3.2 Mockup aplikasi QCS.....	24
Gambar 3.3 Flow aplikasi Onboarding (Power Apps).....	25
Gambar 3.4 Tampilan tabel Task List Onboarding (Power Apps).....	26
Gambar 3.5 Tampilan View All Asset Onboarding (Power Apps).....	26
Gambar 3.6 Tampilan Form IT Asset Controller Onboarding (Power Apps).....	27
Gambar 3.7 Template email notifikasi IT Support Onboarding (Power Apps) ...	28
Gambar 3.8 Template email notifikasi karyawan baru Onboarding (Power Apps)	29
Gambar 3.9 Tampilan form konfirmasi aset Onboarding (Power Apps)	30
Gambar 3.10 Tampilan form Project Mapping AP Management	31
Gambar 3.11 Tampilan tabel list Project Mapping AP Management.....	32
Gambar 3.12 Tampilan form edit Project Mapping AP Management	32
Gambar 3.13 Flow aplikasi Onboarding (React.js dan ASP.Net)	33
Gambar 3.14 Tampilan tabel task list Onboarding (React.js dan ASP.Net)	34
Gambar 3.15 Tampilan form IT Asset Controller Onboarding (React.js dan ASP.Net).....	35
Gambar 3.16 Tampilan form upload foto pengambilan aset Onboarding (React.js dan ASP.Net)	36
Gambar 3.17 Tampilan form checklist staging IT Support Onboarding (React.js dan ASP.Net)	36
Gambar 3.18 Tampilan form konfirmasi aset Onboarding (React.js dan ASP.Net)	37
Gambar 3.19 Template email notifikasi reminder pending task Onboarding (React.js dan ASP.Net)	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar MBKM (MBKM 01) 44

