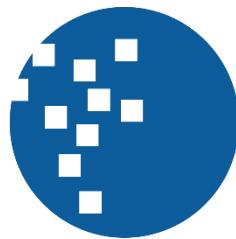


**IMPLEMENTASI BATCH SCRIPT UNTUK INSTALASI DAN
PEMECAHAN MASALAH LAPTOP DENGAN QUALYS DI PT
GLOBAL LOYALTY INDONESIA**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MAGANG

BAYU BASKORO ADJIE

0000061617

**PROGRAM STUDI TEKNIK KOMPUTER
TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

**IMPLEMENTASI BATCH SCRIPT UNTUK INSTALASI DAN
PEMECAHAN MASALAH LAPTOP DENGAN QUALYS DI PT
GLOBAL LOYALTY INDONESIA**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MAGANG

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Teknik

BAYU BASKORO ADJIE

00000061617

**PROGRAM STUDI TEKNIK KOMPUTER
TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Bayu Baskoro Adjie

Nomor Induk Mahasiswa : 00000061617

Program studi : Teknik Komputer

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

IMPLEMENTASI BATCH SCRIPT UNTUK INSTALASI DAN PEMECAHAN MASALAH LAPTOP DENGAN QUALYS DI PT GLOBAL LOYALTY INDONESIA

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 10 Januari 2025



Handwritten signature of Bayu Baskoro Adjie.

Bayu Baskoro Adjie

HALAMAN PENGESAHAN


Laporan MBKM dengan judul
Implementasi Batch Script untuk Instalasi dan Pemecahan Masalah Laptop
dengan Qualys di PT Global Loyalty Indonesia

Oleh

Nama : Bayu Baskoro Adije
NIM : 00000061617
Program Studi : Teknik Komputer
Fakultas : Teknik dan Informatika

Telah diujikan pada hari Jum'at, 10 Januari 2025
Pukul 10:00 s/d 11:00 dan dinyatakan
LULUS
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing



Samuel Hutagalung, M.T.I
304038902

Penguji



Hargyo T.N. Ignatius, Ph.D
0317048101

Ketua Program Studi
Teknik Komputer



Samuel Hutagalung, M.T.I
304038902

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Bayu Baskoro Adjie
NIM : 00000061617
Program Studi : Teknik Komputer
Fakultas : Teknik dan Informatika
Jenis Karya : Laporan Kerja Magang MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

IMPLEMENTASI BATCH SCRIPT UNTUK INSTALASI DAN PEMECAHAN MASALAH LAPTOP DENGAN QUALYS DI PT GLOBAL LOYALTY INDONESIA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 10 Desember 2024

Yang menyatakan,



Bayu Baskoro Adjie

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan MBKM ini dengan judul: “Implementasi Batch Script untuk Instalasi dan Pemecahan Masalah Laptop dengan Qualys di PT Global Loyalty Indonesia” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Samuel, M.T.I., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Samuel, M.T.I., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Fajar Dwi Cahyo sebagai pembimbing kerja magang yang telah memberikan bimbingan dan arahan atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Irfan Ahmad sebagai *supervisor* dan pembimbing lapangan yang telah memberikan arahan dan bantuan melaksanakan kerja magang di PT Global Loyalty Indonesia.
7. Kepada PT Global Loyalty Indonesia yang telah mengizinkan penulis melaksanakan kerja magang di PT Global Loyalty Indonesia.
8. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.
9. Teman - teman Angkatan 2021 yang sedang berjuang bersama selama perkuliahan.

10. Teman - teman tim IT *Development Staff* dan IT *Operational Staff* yang sudah saling membantu dan saling bekerja sama dalam melaksanakan kerja magang.

Semoga laporan magang ini dapat digunakan sebagai informasi untuk pembaca.

Tangerang, 10 Desember 2024



Bayu Baskoro Adjie

IMPLEMENTASI BATCH SCRIPT UNTUK INSTALASI DAN PEMECAHAN MASALAH LAPTOP DENGAN QUALYS DI PT GLOBAL LOYALTY INDONESIA

Bayu Baskoro Adjie

ABSTRAK

PT Global Loyalty Indonesia (GLI) adalah perusahaan ritel dan riset yang ingin mengotomatisasi tugas-tugas rutin untuk meningkatkan efisiensi. Salah satu tantangan mereka adalah mengelola dan memelihara perangkat yang digunakan di GLI. Untuk mengatasi hal ini, batch scripting digunakan untuk mengotomatisasi berbagai proses termasuk pembuatan dan pemecahan masalah. Penulis memilih untuk bekerja di GLI karena penulis senang memecahkan masalah, menangani masalah teknis, dan berkomunikasi dengan pihak internal. Sebagai IT Support Intern, tanggung jawab utama mereka adalah membuat skrip batch untuk menyelesaikan masalah umum pada sistem operasi Windows. Selain itu, mereka juga bertanggung jawab untuk mendokumentasikan masalah yang ditemukan pada sistem pengguna dengan menggunakan Qualys, sebuah situs manajemen kerentanan. Penulis telah menghadapi kendala dalam melaksanakan tugas-tugas ini. Pertama, mereka kurang memahami infrastruktur IT pada GLI, sehingga sulit untuk menerapkan solusi yang tepat. Untuk mengatasinya, mereka meminta bantuan dari rekan-rekan IT Support untuk mendapatkan pengetahuan tentang perangkat lunak yang digunakan. Kendala kedua adalah proses pemindaian Qualys yang tidak terbaca pada perangkat pengguna. Penulis mencoba melakukan pemindaian secara manual sebagai solusi sementara, namun hal ini tidak dapat dilakukan.

Kata kunci: IT Support, Skrip Batch, Qualys, Menangani masalah teknis

**BATCH SCRIPT IMPLEMENTATION FOR LAPTOP
INSTALLATION AND TROUBLESHOOTING WITH QUALYS
AT PT GLOBAL LOYALTY INDONESIA**

Bayu Baskoro Adjie

ABSTRACT (English)

PT Global Loyalty Indonesia (GLI) is a retail and research company that is looking to automate routine tasks to improve efficiency. One of their challenges is managing and maintaining devices used at GLI. To address this, batch scripting is being used to automate various processes including creation and troubleshooting. The author chose to work at GLI because author enjoys problem-solving, handling technical issues, and communicating with internal members. As an IT Support Intern, their main responsibility is to create batch scripts to solve common problems on Windows operating systems. Additionally, they are in charge of documenting problems found on user systems using Qualys, a vulnerability management site. The author has faced obstacles in carrying out these tasks. Firstly, they lacked understanding of GLI's IT infrastructure, which made it difficult to implement the right solution. To overcome this, they sought assistance from IT Support colleagues to gain knowledge about the software used. The second obstacle was the unreadable Qualys scanning process on user devices. The author attempted a manual scan as a temporary solution, but this was not feasible.

Keywords: *IT Support, Batch Script, Qualys, Handle technical issues*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT (English)</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	2
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	2
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	4
2.1.1 Milestone	5
2.1.2 Visi dan Misi	6
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	8
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	10
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	10
3.1.1. IT Support	10
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	12

3.3	Kendala dan Solusi yang Ditemukan	19
BAB IV	SIMPULAN DAN SARAN	21
4.1	Simpulan	21
4.2	Saran.....	21
DAFTAR PUSTAKA		22
LAMPIRAN.....		23

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Waktu Pelaksanaan Magang Perusahaan 12

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PT Global Loyalty Indonesia	4
Gambar 2.2 Logo Alfagift.....	5
Gambar 2.3 Struktur Organisasi PT Global Loyalty Indonesia	8
Gambar 3.1 Kedudukan Penulis posisi IT Support	10
Gambar 3.2 Registry Entry pada server dengan Visual Studio Code	13
Gambar 3.3 Masalah yang belum diperbaiki di laptop user pada Qualys	14
Gambar 3.4 Perbaikan masalah pada laptop user.....	15
Gambar 3.5 folder yang berisi batch script pada server IT	16
Gambar 3.6 Masalah yang sudah diperbaiki di laptop user pada qualys	17
Gambar 3.7 Batch script untuk membuat partisi dan pemisahan script	18

DAFTAR LAMPIRAN

A. Surat Pengantar MBKM (MBKM 01).....	23
B. Kartu MBKM (MBKM 02)	24
C. Daily Task Kewirausahaan (MBKM 03).....	25
D. Lembar Verifikasi Laporan MBKM Kewirausahaan (MBKM 04).....	49
E. Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin	50