

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Profil dan Sejarah Perusahaan

Little Things merupakan suatu perusahaan yang bergerak di bidang *event organizing*. Perusahaan ini sudah lama berdiri yaitu sejak tahun 2012. Selama perjalanan Little Things menemukan spesialisasinya yaitu di *wedding organizing* terutama *wedding* beradat Tionghoa dan *birthday party organizing*.

2.1.1 Profil Perusahaan

Little Things Event Organizer adalah sebuah perusahaan *event organizing* yang memiliki spesialisasi di acara pernikahan adat Tionghoa. Little Things EO berdiri sejak tahun 2012 dan berkantorkan pusat di Malang. Little Things juga memiliki cabang di kota Surabaya, Jawa Timur dan Denpasar, Bali. Little Things didirikan oleh Chrystina Yosa Griselda sebagai CEO sekaligus *founder* dan Clarisa Sita sebagai *co-founder*. Little Things bergerak di bidang *event organizing* yang dapat menangani berbagai macam acara mulai dari acara pernikahan, acara ulang tahun, pesta *sweet seventeen*, *company gathering*, dan acara - acara besar lainnya. Sekarang, Little Things sudah memiliki kantor tersendiri yang berbasis di Malang yaitu di Jalan Letjen Sutoyo nomer 116, Malang, Jawa Timur. Tidak hanya itu, Little Things juga memiliki lebih dari 20 *freelancer* tetap sebagai crewnya.

Little Things memiliki tagline yang berbunyi "*little things for big moments*" yang memiliki arti hal kecil untuk momen yang besar. Dengan tagline ini, Little Things menggunakan *wordplay* yaitu *little* dan *big*. Menurut Chrystina Yosa sebagai founder dari Little Things, kata "*little things*" dalam tagline memiliki 2 arti yaitu Little Things yang berarti perusahaan Little Things itu sendiri dan *little things* yang berarti hal - hal kecil atau detail. Dengan tagline ini, Little Things ingin menyatakan bahwa perusahaan mereka peduli dengan detail - detail kecil namun krusial untuk acara - acara besar maupun

momen penting seperti pernikahan, *sweet seventeen*, maupun acara besar lainnya agar acara dapat berjalan dengan lancar dan *memorable* bagi clientnya.

Little Things juga memiliki visi yaitu menjadi *event organizer* yang tidak hanya mengatur jalannya acara, namun juga membantu dalam persiapan di balik layar dengan memperhatikan detail - detail kecil untuk menjadikan acara berjalan dengan sempurna dan mengesankan. Lalu, Little Things juga memiliki misi sebagai berikut,

1. Membantu klien menentukan tema dan konsep untuk acara impian mereka dan mewujudkannya menjadi wujud yang nyata konkrit.
2. Memberikan pilihan vendor - vendor terpercaya untuk klien agar mereka bisa menyesuaikan dengan keinginan dan budget mereka.
3. Memperhatikan detail kecil yang sering dilupakan dalam segala acara untuk menghadirkan suatu acara yang berjalan dengan lancar dan unik sehingga menjadi momen yang tak terlupakan
4. Memastikan kepuasan klien maupun para tamu hadirin dengan pelayanan yang ramah dan cekatan.

Little Things mengalami beberapa kali pergantian logo. Namun, ini adalah logo yang terbaru yang dibuat pada tahun 2021 dan digunakan hingga saat ini. Dengan adanya perubahan logo ini, Little Things ingin menjadi lebih profesional dan tampak elegan.



Little Things
EVENT ORGANIZER

Gambar 2.1 Logo Little Things

Dengan adanya logo baru ini, Little Things ingin membangun *brand image* yang lebih baik sebagai *event organizer*. Logo ini ingin menjadikan Little Things sebagai *event organizer* yang elegan dan mewah. Warna yang digunakan juga lebih soft yaitu hijau tua yang dipadukan dengan *beige* yang menambahkan kesan minimalis ke logo ini.

2.1.2 Sejarah Perusahaan

Little Thing awal berdiri pada tahun 2012 dan didirikan oleh Chrystina Yosa Griselda, Melissa Dinata dan Clarisa Sita. Pada awalnya mereka mendirikan Little Things karena mereka sering diundang ke acara pesta ulang tahun teman - teman mereka dan mereka ingin membuat *event organizer* milik mereka sendiri. Mereka memulai dengan membantu teman - temannya untuk mengadakan pesta ulang tahun dan berkembang menjadi sebuah *event organizer*. Seiring berjalannya waktu pada tahun 2018, mereka mulai mengekspansi perusahaan *event organizer* ini ke ranah pernikahan dan mendapatkan klien dari pengalaman dari menjalankan event – event yang telah mereka tangani sebelumnya. Kini, dari ketiga *founder* tersebut hanya tersisa 2 yaitu, Chrystina Yosa Griselda dan Clarisa Sita.

Little Things sempat mengalami 2 kali pergantian logo namun tidak pernah mengalami perubahan nama. Pergantian pertama terjadi pada tahun 2019 disaat Little Things mulai terkenal di kalangan event pernikahan di Malang. Pergantian logo ini dimaksudkan karena target market dari Little Things bukan lagi hanya anak - anak remaja yang ingin mengadakan pesta ulang tahun, namun juga ditambah dengan orang dewasa yang ingin mengadakan acara lamaran ataupun pernikahan. Little Things menggunakan element tipografi yang lebih elegan dan profesional agar tampak lebih terpercaya di kalangan klien dewasa.

Pergantian logo kedua terjadi pada saat tahun 2021. Maksud dari pergantian logo ini juga sebenarnya sama dengan pergantian logo yang pertama hanya saja logo Little Things dibuat lebih rapi dan terstruktur karena klien Little

Things berekspansi menjadi korporat juga. Hal ini ditujukan agar logo Little Things menjadi logo yang proper dan cocok untuk di kalangan manapun.



Gambar 2.2 Perkembangan Logo Little Things

Saat ini Little Things memiliki lebih dari 20 pekerja freelance tetap yang siap untuk membantu menjalankan event - event mulai dari event pernikahan, ulang tahun, *corporate gathering*, dan event - event lainnya.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Little Things juga memiliki struktur organisasi seperti perusahaan pada umumnya, pada bagian paling atas ada founder atau kepala perusahaan. Di bawah itu ada beberapa divisi seperti divisi konten dan sosial media, divisi grafik desain, divisi lapangan, dan project manager. Di bawah kepala divisi tersebut juga ada

beberapa orang yang dapat membantu pekerjaan - pekerjaan sesuai dengan kebutuhan divisi masing - masing.

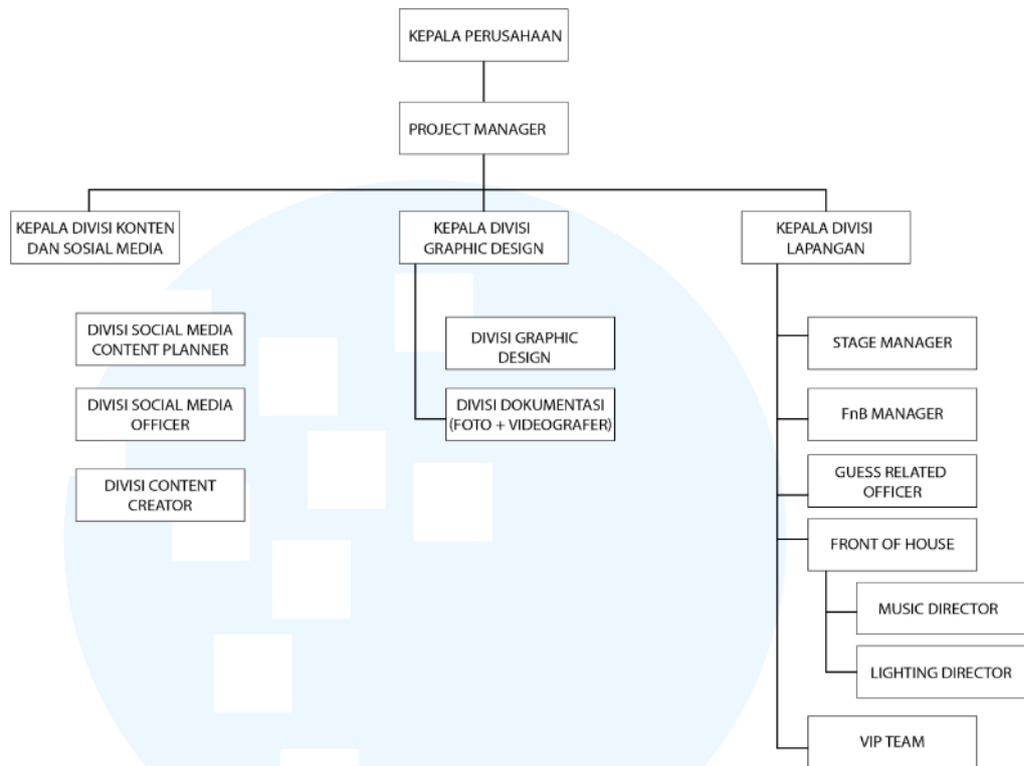
Setiap divisi memiliki peran dan tugasnya dalam perusahaan ini. Divisi pertama adalah divisi project manager, divisi ini bertugas untuk mengatur segala jadwal event yang akan dilaksanakan oleh Little Things. Tidak hanya hari event saja, project manager juga mengatur jadwal meeting internal maupun eksternal, survey lokasi, meeting bersama klien, dan pertemuan lainnya. Project manager ini juga memiliki tugas sebagai pembuat *rundown* acara dan pengatur jalannya suatu acara, project managerlah yang menguasai jalannya setiap prosesi acara yang ditangani oleh Little Things.

Berikutnya adalah divisi konten dan sosial media. divisi ini terdiri dari videografer, fotografer, dan sosial media managaer. Divisi ini berguna untuk medokumentasikan kinerja Little Things dibalik layar yang nantinya akan dijadikan konten untuk instagram milik Little Things. Videografer dan fotografer bertugas untuk mengabadikan momen dan membuat video ringkasan suatu acara yang ditangani oleh Little Things. Sosial media manager bertugas untuk mengupload dan mengatur konten apa saja yang akna tayang pada sosial media Little Things serta membuat *copywriting* untuk *caption* pada sosial media. Selain mendokumentasikan suatu acara, divisi ini juga memiliki tugas untuk membuat konten - konten diluar acara seperti video konten sebagai media untuk edukasi, video konten sebagai media untuk informasi, dan video konten lainnya yang berguna untuk meningkatkan *awareness* masyarakat terhadap *brand* Little Things.

Berikutnya ada divisi desain grafis, divisi ini berfungsi untuk membuat kebutuhan grafis untuk Little Things. Kebutuhan grafis untuk Little Things mencakup postingan instagram dan *carousel*, kebutuhan layout digital untuk suatu event, postingan instagram story berupa gambar atau foto, kebutuhan grafis untuk event seperti nomor meja, *signage*, *name tag*, *lanyard*, dan lainnya. Divisi desain grafis bekerja sama dengan divisi konten dan sosial media dalam membuat konten yang berbentuk foto maupun desain.

Terakhir ada divisi lapangan. Divisi ini biasa bergerak dan bekerja saat acara berlangsung. Dalam divisi ini ada beberapa bagian seperti bagian ada *project manager* yang bertanggung jawab untuk menjalankan acara sesuai dengan rundown yang ditentukan dan memastikan segala kelengkapan dan kebutuhan acara terpenuhi. Lalu ada *stage manager* yang berfungsi untuk mendampingi MC dalam membawakan suatu acara. Selanjutnya ada *Guest Related Officer* yang bertugas untuk segala sesuatu yang berhubungan dengan tamu seperti mengarahkan tempat duduk, registrasi tamu, dan lainnya. Berikutnya ada bagian *food and beverage manager* yang bertugas untuk memastikan segala sesuatu yang berhubungan dengan makanan dan minuman pada saat acara. Lalu ada *Front of House* yang terdiri dari *switcher*, *music director*, dan *lighting director*. *Switcher* bertugas untuk mengatur segala tampilan yang akan ditayangkan pada LCD. *Music director* bertugas untuk mengatur segala sesuatu yang berhubungan dengan musik dan *ambience* dalam suatu venue acara. *Lighting director* yang bertugas untuk mengontrol lampu dan pencahayaan pada panggung dan venue. Terakhir ada VIP team yang bertugas untuk mengatur segala kebutuhan dan mendampingi para keluarga mempelai atau keluarga yang mengadakan acara. Dalam hal pernikahan, VIP team akan menemani *groom* dan *bride* beserta dengan keluarga mereka mulai dari ayah dan ibu hingga saudara - saudara kandung. VIP team bertugas untuk melayani mereka seperti mengarahkan kemana harus pergi, membawakan barang saat berpindah tempat, dan mengingatkan untuk jadwal dan prosesi berikutnya yang akan dilaksanakan.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A



Gambar 2.3 Bagan Struktur Organisasi Perusahaan Little Things
 Sumber: Hartanto / Dokumentasi Perusahaan Little Things (2024)

2.3 Portofolio Perusahaan

Little Things sudah melayani berbagai macam acara mulai dari pernikahan, lamaran, ulang tahun hingga berbagai macam acara korporat. Little Things juga sudah pernah menangani acara di beberapa kota seperti Malang, Surabaya, Jakarta, dan Denpasar. Namun, Little Things paling sering mendapatkan klien yang ingin mengadakan pernikahan dan lamaran dengan menggunakan adat istiadat budaya Tionghoa. Selain menghandle acara pada hari acara tersebut berlangsung, Little Things juga memiliki berbagai portofolio dalam membuat konsep dan moodboard sebagai tema dalam suatu acara tersebut. Portofolio Little Things bisa dilihat di beberapa sosial media yang mereka miliki seperti Instagram di @littlethingseo dan tiktok di @littlethingseo

Little Things menyediakan jasa untuk membuat konsep dari suatu acara, mulai dari acara pernikahan hingga pesta ulang tahun. Konsep ini disesuaikan dengan keinginan klien dengan cara mengadakan meeting bersama. Setelah konsep

ditentukan, Little Things akan membuat moodboard agar segala aspek mulai dari dekor, dresscode, hingga makanan yang disediakan sesuai dengan konsep acara yang telah ditentukan bersama. Berikut ini adalah salah satu contoh dari moodboard yang dibuat oleh Little Things.



Gambar 2.4 Contoh Moodboard Little Things

Tidak hanya pada bagian merancang konsep acara, Little Things juga akan menjadi *event organizer* pada umumnya yang akan mengatur jalannya acara hingga selesai. Salah satu acara yang paling sering ditangani oleh Little Things adalah acara lamaran ala budaya Tionghoa atau biasa disebut dengan *ting jing*. Dalam acara ini, crew Little Things akan membantu mengarahkan pasangan untuk mengikuti prosesi apa saja yang harus dijalankan pada *ting jing* dan memastikan semuanya sudah sesuai dengan adat istiadatnya mulai dari perlengkapan, persiapan sebelum prosesi, hingga saat prosesinya.

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



Gambar 2.5 Contoh Gambar Acara Lamaran
Sumber: Instagram Little Things (2024)

Berikutnya, Little Things juga melayani untuk prosesia acara resepsi pernikahan. Biasanya orang mengambil 1 paket yaitu prosesi *ting jing* dan resepsi sehingga konsep yang sudah dibuat tetap konsisten disegala acara yang mereka inginkan. Pada acara pernikahan, Little Things juga akan membantu mulai dari persiapan sebelum acara seperti budgeting, pemilihan vendor, dan penentuan venue, hingga acara berlangsung. Little Things akan mengerahkan anggota crewnya untuk memastikan acara pernikahan ini berlangsung dengan baik dan lancar. Crew yang dikerahkan memiliki tugasnya masing - masing sesuai dengan divisinya.

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



Gambar 2.6 Contoh Gambar Acara Pernikahan
Sumber: Instagram Little Things (2024)

Lalu, Little Things juga sering untuk menangani acara *corporate gathering*. Biasanya perusahaan - perusahaan menggunakan jasa Little Things dalam mengatur jalan acara yang akan mereka adakan mulai dari ulang tahun perusahaan, launching produk, hingga *gathering awarding* bagi karyawan - karyawan yang mereka miliki. Dalam menangani *corporate gathering*, Little Things biasanya menyiapkan acara - acara yang seru dan gimik seperti hadiah undian, *doorprize*, game - game untuk para karyawan, dan acara lainnya yang dapat memeriahkan suatu *gathering* tersebut.



Gambar 2.7 Contoh Gambar Acara *Corporate Gathering*
Sumber: Instagram Little Things (2024)

Terakhir adalah acara ulang tahun. Kebanyakan klien yang menggunakan jasa ini adalah seorang remaja yang ingin mengadakan pesta ulang tahun *sweet seventeen* yang biasanya dirayakan dengan acara perayaan yang besar. Namun, tidak menutup kemungkinan acara ulang tahun lainnya seperti acara ulang tahun yang ke 50, ataupun acara ulang tahun lainnya. Sama seperti jasa - jasa yang disediakan Little Things, Little Things akan membantu para klien dalam segala proses dari pemilihan konsep, pemilihan vendor, budgeting, hingga *event organizing* di hari pesta berlangsung.



Gambar 2.8 Contoh Gambar Acara Ulang Tahun (kiri)
Gambar 2.9 Contoh Gambar Acara *Sweet Seventeen* (kanan)
Sumber: Instagram Little Things (2024)

Selain acara - acara di atas, masih ada beberapa jenis acara yang pernah ditangani oleh Little Things. Namun, acara - acara di atas merupakan beberapa jenis acara yang paling sering ditangani oleh Little Things. Hal ini yang menjadi spesialisasi dari Little Things Event Styling and Organizer.

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA