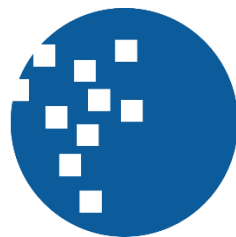


**PERANCANGAN VIDEO EDUKASI *ONLINE* TENTANG  
*COMPLEX PROBLEM SOLVING* UNTUK KARYAWAN  
SUMMARECON**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**LAPORAN MAGANG**

**SHERAFINA NICOLE**

**0000055693**

**PROGRAM STUDI DESAIN KOMUNIKASI VISUAL  
FAKULTAS SENI DAN DESAIN  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2024**

**PERANCANGAN VIDEO EDUKASI *ONLINE* TENTANG  
*COMPLEX PROBLEM SOLVING* UNTUK KARYAWAN**

**SUMMARECON**



**LAPORAN MAGANG**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Desain (S.Ds.)

**Sherafina Nicole**

**0000055693**

**PROGRAM STUDI DESAIN KOMUNIKASI VISUAL  
FAKULTAS SENI DAN DESAIN  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Sherafina Nicole  
Nomor Induk Mahasiswa : 00000055693  
Program Studi : Desain Komunikasi Visual  
Jenjang : S1

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Magang saya yang berjudul:  
**PERANCANGAN VIDEO EDUKASI ONLINE TENTANG COMPLEX  
PROBLEM SOLVING UNTUK KARYAWAN SUMMARECON**  
merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula  
dituliskan oleh orang lain. Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah  
saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian daftar pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan penyimpangan dan penyalahgunaan  
dalam pelaksanaan magang maupun dalam penulisan laporan magang, saya  
bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan **TIDAK LULUS**. Saya juga  
bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak  
plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab  
Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 06 Desember 2024



## HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Sherafina Nicole  
Nomor Induk Mahasiswa : 0000005593  
Program Studi : Desain Komunikasi Visual  
Fakultas : Seni dan Desain

menyatakan bahwa saya melaksanakan magang di:

Nama Perusahaan : PT Summarecon Agung Tbk  
Alamat Perusahaan : Jl. Boulevard Raya LA 3 No.1, RT.11/RW.18,  
Gedung Menara Satu Lt.2, Kec. Klp. Gading, Jkt  
Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14240  
Email Perusahaan : widya\_pramitha@summarecon.com

1. Perusahaan tempat saya melakukan magang dapat divalidasi keberadaannya.
2. Jika dikemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan data yang tidak valid di perusahaan tempat saya melakukan magang, maka:
  - a. Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan **TIDAK LULUS** untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.
  - b. Saya bersedia menerima semua sanksi yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam peraturan di Universitas Multimedia Nusantara.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 06 Desember 2024

Mengetahui

**PT SUMMARECON AGUNG Tbk**

( Dina Diana Lucia )

Head of Recruitment & Hiring

Menyatakan



( Sherafina Nicole )

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Magang dengan judul

### **PERANCANGAN VIDEO EDUKASI *ONLINE* TENTANG *COMPLEX* *PROBLEM SOLVING* UNTUK KARYAWAN SUMMARECON**

Oleh

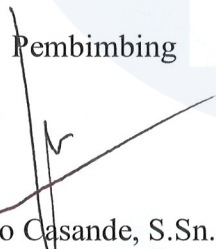
Nama Lengkap : Sherafina Nicole  
Nomor Induk Mahasiswa : 00000055693  
Program Studi : Desain Komunikasi Visual  
Fakultas : Seni dan Desain

Telah diujikan pada hari Kamis, 19 Desember 2024  
Pukul 09.00 s.d. 09.30 WIB dan dinyatakan  
**LULUS**

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing

Penguji

  
Dr. Suwito Casande, S.Sn., M.Ds.  
0330117501/081436

  
Rani Aryani Widjono, S.Sn., M.Ds.  
0310019201/023987

Ketua Program Studi Desain Komunikasi Visual

  
Fonita Theresia Yoliando, S.Ds., M.A.  
0311099302/043487

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

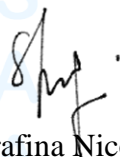
Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Sherafina Nicole  
Nomor Induk Mahasiswa : 00000055693  
Program Studi : Desain Komunikasi Visual  
Jenjang : S1  
Jenis Karya : Laporan Magang  
Judul Karya Ilmiah : PERANCANGAN VIDEO EDUKASI  
ONLINE TENTANG COMPLEX  
PROBLEM SOLVING  
UNTUK KARYAWAN SUMMARECON

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia (**pilih salah satu**):

- Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk memublikasikan hasil laporan magang saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh civitas academica UMN/ publik. Saya menyatakan bahwa laporan magang yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- Saya tidak bersedia memublikasikan hasil laporan magang ini ke dalam repositori Knowledge Center karena ada data yang bersifat konfidensial.
- Lainnya, pilih salah satu:
  - Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara.
  - Embargo publikasi laporan magang dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 06 Desember 2024

  
( Sherafina Nicole )




## KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan kehendak-Nya, laporan magang ini dapat terselesaikan. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Muhammad Cahya Mulya Daulay, S.Sn., M.Ds., selaku Dekan Fakultas Seni dan Desain, Universitas Multimedia Nusantara.
3. Fonita Theresia Yoliando, S.Ds., M.A., selaku Ketua Program Studi Desain Komunikasi Visual, Universitas Multimedia Nusantara.
4. PT Summarecon Agung Tbk, selaku perusahaan yang telah memberikan kesempatan magang.
5. Muhammad Hafizh Alfaridzi, S.M., selaku *Supervisor* yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya magang ini.
6. Dr. Suwito Casande, S.Sn., M.Ds., selaku *Advisor* yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya magang ini.
7. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan magang ini.

Laporan magang ini ditulis sebagai salah satu bentuk pemenuhan syarat kelulusan dari Universitas Multimedia Nusantara. Penulis berharap laporan ini dapat menjadi sebuah bentuk pertanggungjawaban atas pekerjaan yang telah dilakukan selama magang di PT Summarecon Agung Tbk dan sebagai referensi ke depannya.

Tangerang, 06 Desember 2024



( Sherafina Nicole )

# PERANCANGAN VIDEO EDUKASI *ONLINE* TENTANG *COMPLEX PROBLEM SOLVING* UNTUK KARYAWAN SUMMARECON

Sherafina Nicole

## ABSTRAK

Untuk pelaksanaan magang di PT Summarecon Agung Tbk, yang merupakan bentuk pemenuhan syarat kelulusan penulis dengan menjalani Internship Track 1, penulis ditempatkan sebagai bagian dari *Human Resources Development* di Summarecon, sub-divisi *Training Development*, yang salah satu tugasnya adalah menyelenggarakan pelatihan bagi karyawannya (Hook & Jenkins, 2019), baik yang tatap muka atau yang dalam jaringan. PT Summarecon Agung Tbk adalah perusahaan skala besar yang bergerak di bidang utama *property development*. Kerja magang ini berlangsung selama 5 bulan, terhitung dari bulan Agustus 2024 hingga Desember 2024. Secara garis besar, penulis merupakan bagian dari Tim Produksi dalam *Training Development* yang beranggotakan 2 karyawan tetap dan 4 intern lainnya, bertugas untuk membuat aset grafis dan gerakan animasinya yang akan digunakan untuk visualisasi video materi pelatihan karyawan internal Summarecon yang kemudian akan diunggah pada *website e-learning* yang ada, Summarecon Learning. Tujuan dari video materi pelatihan adalah untuk mengembangkan keterampilan karyawannya, baik itu tentang *soft-skill* ataupun kemampuan teknis. Kesimpulannya

**Kata kunci:** *Training* karyawan internal, *motion graphic*



# **DESIGNING COMPLEX PROBLEM SOLVING EDUCATIONAL VIDEO FOR SUMMARECON EMPLOYEES**

Sherafina Nicole

## **ABSTRACT**

*For this internship program at PT Summarecon Agung Tbk, as a form of fulfillment of the writer's academic requirements through the Internship Track 1 program, the writer was hired as a part of the Human Resources Department at Summarecon, in the subdivision Training Development, where one of the duties revolve around organizing and holding trainings directed towards the internal staffs (Hook & Jenkins, 2019), both in-class learning or online. PT Summarecon Agung Tbk itself is a large scale company whose primary focus is property development. The internship program lasts for 5 months, starting from August 2024, lasting until December 2024. In this opportunity, the writer was hired as a part of the Production Team within Training Development, in charge of making the online training videos. The writer is tasked to create compelling graphic assets and arrange the motion graphic of each visual element that is to appear in the training videos, which will then be uploaded onto the corporate e-learning website, Summarecon Learning. The training videos range from soft-skills to technical skills that may be of use for the employees in their work.*

**Keywords:** *Internal training, motion graphic*



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Tujuan Magang .....</b>	<b>2</b>
<b>1.3 Waktu dan Prosedur Magang .....</b>	<b>2</b>
<b>1.3.1 Waktu Pelaksanaan Magang .....</b>	<b>2</b>
<b>1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Magang .....</b>	<b>2</b>
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>4</b>
<b>2.1 Profil dan Sejarah Perusahaan.....</b>	<b>4</b>
<b>2.1.1 Profil Perusahaan.....</b>	<b>4</b>
<b>2.1.2 Sejarah Perusahaan.....</b>	<b>5</b>
<b>2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....</b>	<b>8</b>
<b>2.3 Portofolio Perusahaan.....</b>	<b>9</b>
<b>BAB III PELAKSANAAN MAGANG.....</b>	<b>17</b>
<b>3.1 Kedudukan dan Koordinasi Pelaksanaan Magang .....</b>	<b>17</b>
<b>3.1.1 Kedudukan Pelaksanaan Magang.....</b>	<b>17</b>
<b>3.1.2 Koordinasi Pelaksanaan Magang.....</b>	<b>18</b>
<b>3.2 Tugas yang Dilakukan .....</b>	<b>19</b>
<b>3.3 Uraian Pelaksanaan Magang .....</b>	<b>21</b>
<b>3.3.1 Proses Pelaksanaan Tugas Utama Magang .....</b>	<b>21</b>

3.3.2 Proses Pelaksanaan Tugas Tambahan Magang.....	27
3.4 Kendala dan Solusi Pelaksanaan Magang .....	37
3.4.1 Kendala Pelaksanaan Magang .....	37
3.4.2 Solusi Pelaksanaan Magang .....	38
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>39</b>
4.1 Simpulan.....	41
4.2 Saran.....	41
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>xiii</b>



## DAFTAR TABEL

**Tabel 3.1 Detail Pekerjaan yang Dilakukan Selama Magang.....19**

**Tabel 3.2 Perbandingan versi materi *Service Excellence* .....34**



**UMMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Logo Summarecon .....	4
Gambar 2.2 Core Values Summarecon.....	5
Gambar 2.3 Bagan Struktur Organisasi Perusahaan .....	8
Gambar 2.4 Inforgrafis Do's & Don'ts dalam Berbicara di Grup Kantor .....	9
Gambar 2.5 Post feed lowongan kerja <i>land administration</i> .....	10
Gambar 2.6 Post feed lowongan kerja <i>officer finance &amp; accounting</i> .....	11
Gambar 2.7 Materi training Service Excellence .....	12
Gambar 2.8 Media Broadcast Rapat Kerja Business Plan .....	13
Gambar 2.9 Media Broadcast Rapat Anggota Koperasi Buku 2023 .....	14
Gambar 2.10 Media Broadcast Summarecon Mutiara Makassar .....	15
Gambar 2.11 Post Feed memperingati <i>World Food Day</i> .....	16
Gambar 3.1 Bagan Struktur Organisasi Departemen .....	18
Gambar 3.2 Bagan Alur Koordinasi .....	19
Gambar 3.3 Preview hasil video materi <i>Complex Problem Solving</i> .....	22
Gambar 3.4 Panduan Teknis Tim Produksi .....	22
Gambar 3.5 Kumpulan <i>raw footage</i> .....	24
Gambar 3.6 Pencarian <i>feel</i> untuk referensi .....	25
Gambar 3.7 Sketsa storyboard Modul 1 & Modul 2 CPS.....	26
Gambar 3.8 Contoh hasil finalisasi pada Adobe Illustrator .....	26
Gambar 3.9 Contoh hasil komposisi pada Adobe After Effects .....	27
Gambar 3.10 Preview hasil video Critical Thinking.....	28
Gambar 3.11 Kumpulan raw .....	29
Gambar 3.12 Kumpulan sketsa Modul 3 & Modul 4 Critical Thinking.....	31
Gambar 3.13 Penggambaran aset .....	31
Gambar 3.14 Preview penyusunan pada AE.....	32
Gambar 3.15 Preview hasil video Service Excellence .....	33
Gambar 3.16 Situasi shooting materi Service Excellence.....	35
Gambar 3.17 Screenshoot pengerjaan pada Adobe Premiere.....	36
Gambar 3.18 Reminder selesainya <i>Online Training</i> .....	37

**Gambar 3.19 Poster pengumuman Online Training .....38**  
**Gambar 3.20 Bumper In & Out Complex Problem Solving.....38**  
**Gambar 3.21 Penyusunan pada Adobe After Effects.....39**



**UMMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Hasil Persentase Turnitin .....	xiv
Lampiran Form Bimbingan.....	xv
Lampiran Surat Penerimaan Magang .....	xvi
Lampiran MBKM 01.....	xvii
Lampiran MBKM 02.....	xviii
Lampiran MBKM 03 .....	xix
Lampiran MBKM 04 .....	xxx
Lampiran Karya .....	xxxi
Lampiran Lainnya .....	xxxix

