BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Aplikasi rekomendasi penjualan kaligrafi sistem pakar dengan metode Dempster-Shafer berbasis website telah berhasil dirancang dan dibangun. Aplikasi dapat digunakan untuk mencari rekomendasi kaligrafi dengan berbagai kategori yang tersedia. Melalui *End-User Computing Satisfaction* (EUCS), aplikasi mampu meraih kepuasan pengguna sebesar 83.74% serta dapat digolongkan dalam kategori sangat puas. Metode Dempster-Shafer yang diterapkan mencapai tingkat akurasi sebesar 80%.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, ditemukan beberapa saran yang dapat membantu penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut.

- 1. Menambahkan fitur payment gateway untuk mempermudah pengrajin, penjual dan pembeli kaligrafi.
- 2. Menggunakan metode lain, selain metode Dempster-Shafer, seperti metode Simple Addictive Weight atau Random Forest, untuk meningkatkan nilai akurasi dari hasil rekomendasi.

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA