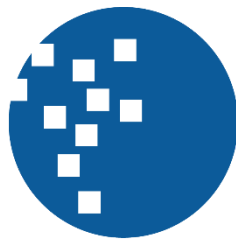


**IMPLEMENTASI *CONVERSATIONAL JOURNALISM* DALAM
CHATBOT BERBASIS AI *STORYTELLING* “BUBU” SEBAGAI
MEDIA EDUKASI DAN ADVOKASI TERHADAP ISU
KEKERASAN SEKSUAL**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI BERBASIS KARYA

Estefany Fortuna Chandra

0000044070

**PROGRAM STUDI JURNALISTIK
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

**IMPLEMENTASI *CONVERSATIONAL JOURNALISM* DALAM
CHATBOT BERBASIS AI *STORYTELLING* “BUBU” SEBAGAI
MEDIA EDUKASI DAN ADVOKASI TERHADAP ISU
KEKERASAN SEKSUAL**



SKRIPSI BERBASIS KARYA

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Estefany Fortuna Chandra

00000044070

PROGRAM STUDI JURNALISTIK

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Estefany Fortuna Chandra

Nomor Induk Mahasiswa : 00000044070

Program studi : Jurnalistik

Skripsi berbasis karya dengan judul:

Implementasi *Conversational Journalism* dalam *Chatbot* Berbasis *AI Storytelling* “BUBU” Sebagai Media Edukasi dan Advokasi Terhadap Isu Kekerasan Seksual

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 20 Desember 2024



Estefany Fortuna Chandra

U M M N
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berbasis karya dengan judul
Implementasi *Conversational Journalism* dalam *Chatbot* Berbasis AI *Storytelling*
“BUBU” Sebagai Media Edukasi dan Advokasi Terhadap Isu Kekerasan Seksual

Oleh
Nama : Estefany Fortuna Chandra
NIM : 00000044070
Program Studi : Jurnalistik
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Skripsi Berbasis Karya Universitas Multimedia Nusantara
Tangerang, 20 Desember 2024

Pembimbing

Adi Wibowo Octavianto, S.Sos., M.Si.
0329107501

Ketua Program Studi Jurnalistik


Samiaji Bintang Nusantara, S.T., M.A.
03240377002

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berbasis karya dengan judul

Implementasi *Conversational Journalism* dalam *Chatbot* Berbasis AI *Storytelling* “BUBU” Sebagai Media Edukasi dan Advokasi Terhadap Isu Kekerasan Seksual

Oleh

Nama : Estefany Fortuna Chandra

NIM : 00000044070

Program Studi : Jurnalistik

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Jumat, 10 Januari 2025

Pukul 14.00 s.d 15.30 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

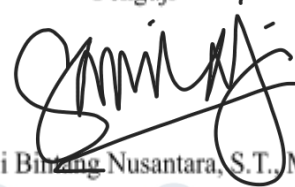
Ketua Sidang



Rony Agustino Siahaan, S.Sos., M.Si.

0309087250

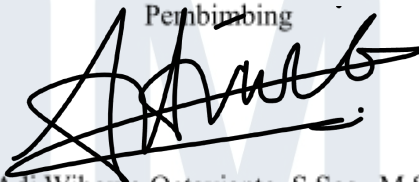
Penguji



Samiaji Bintang Nusantara, S.T., M.A.

03240377002

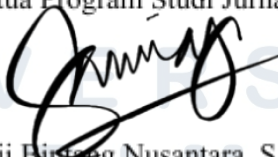
Pembimbing



Adi Wibowo Octavianto, S.Sos., M.Si.

0329107501

Ketua Program Studi Jurnalistik



Samiaji Bintang Nusantara, S.T., M.A.

03240377002

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Estefany Fortuna Chandra

NIM : 00000044070

Program Studi : Jurnalistik

Jenjang : S1

Judul Karya Ilmiah : Implementasi *Conversational Journalism* dalam *Chatbot* Berbasis *AI Storytelling* “BUBU” Sebagai Media Edukasi dan Advokasi Terhadap Isu Kekerasan Seksual

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia* (**pilih salah satu**):

- Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- Lainnya, pilih salah satu:
 - Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 20 Desember 2024



(Estefany Fortuna Chandra)

* Pilih salah satu

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk dipublikasikan ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah menyertai penulis dari awal perancangan hingga terselesaikannya pembuatan skripsi berbasis karya dengan judul “Implementasi *Conversational Journalism* dalam *Chatbot* Berbasis *AI Storytelling* “BUBU” Sebagai Media Edukasi dan Advokasi Terhadap Isu Kekerasan Seksual”. Selama proses pembuatan skripsi berbasis karya ini, penulis merasa sangat bersyukur dikelilingi oleh individu-individu yang senantiasa memberikan dukungan dan bantuan penuh. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Scc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Multimedia Nusantara.
3. Samiaji Bintang Nusantara, S.T., M.A., selaku Ketua Program Studi Jurnalistik, Universitas Multimedia Nusantara.
4. Adi Wibowo Octavianto, S.Sos., M.Si., sebagai dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama proses pengerjaan skripsi berbasis karya ini.
5. Tuhan Yang Mahasa Esa yang senantiasa menyertai proses perancangan hingga penyelesaian skripsi berbasis karya ini.
6. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berbasis karya ini.
7. Satgas PPKS Universitas Multimedia Nusantara yang dengan penuh dedikasi meluangkan waktu untuk berdiskusi dan memberikan pemahaman tentang isu kekerasan seksual sebagai landasan pembuatan skripsi berbasis karya ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
8. Seluruh ahli yang bersedia memberikan kritik dan saran untuk mengoptimalkan pengembangan skripsi berbasis karya ini.

9. Charina Elliani, Dimitri Quiny Joanita, Keisya Librani Chandra, dan Zefanya Abigail Pardede, selaku sahabat terbaik penulis selama perkuliahan yang selalu memberikan dukungan moral dan emosional sebagai sumber kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi berbasis karya ini dengan maksimal.
10. Janice Lim, Jessica Anggraini, Nathania Anggraini, Nathalia Anggraini, Natasha Angeline Hansen, dan Regina Fransiska, sahabat-sahabat yang selalu ada untuk mendampingi penulis serta menjadi tempat berbagi keluh kesah selama proses penyelesaian skripsi berbasis karya ini.

Semoga skripsi berbasis karya ini dapat mendorong inovasi terbaru di bidang jurnalisme dalam penyaluran dan pelaporan berita dalam bentuk percakapan menggunakan *chatbot* berbasis *AI storytelling*. Selain itu, skripsi berbasis karya ini diharapkan dapat meningkatkan pemahaman mengenai isu kekerasan seksual serta mendukung para korban untuk berani membuat laporan.

Tangerang, 20 Desember 2024



Estefany Fortuna Chandra

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

**IMPLEMENTASI *CONVERSATIONAL JOURNALISM* DALAM
CHATBOT BERBASIS *AI STORYTELLING* “BUBU” SEBAGAI
MEDIA EDUKASI DAN ADVOKASI TERHADAP ISU
KEKERASAN SEKSUAL**

Estefany Fortuna Chandra

ABSTRAK

Perkembangan teknologi *artificial intelligence* (AI) mendorong inovasi jurnalistik berupa *chatbot* yang dapat menyampaikan berita dalam bentuk baru berupa percakapan sebagai implementasi *conversational journalism*. *Chatbot* membantu media memahami interaksi audiens, mendukung jurnalis untuk menghasilkan laporan yang variatif, dan memberikan pengalaman personal bagi pengguna. Selain sebagai sumber informasi atau berita, media dapat berfungsi sebagai wadah advokasi, khususnya untuk menangani isu kekerasan seksual yang masih sering terjadi dalam kehidupan sehari-hari. *Chatbot* dinilai memiliki sifat peduli dan tidak menghakimi sehingga dapat memberikan ruang aman bagi korban untuk berbagi secara mendalam. Oleh karena itu, *chatbot* BUBU dibuat dengan empat fungsi utama, yaitu menjawab pertanyaan seputar kekerasan seksual, mengidentifikasi situasi yang termasuk dalam kategori kekerasan seksual, menceritakan kisah penyintas kekerasan seksual dengan pendekatan *storytelling*, serta membantu menyusun laporan kekerasan seksual. *Chatbot* BUBU menggunakan pendekatan *rules-based* dan *generative AI* untuk menciptakan respons yang terstruktur dan fleksibel. Pengembangan *chatbot* BUBU memanfaatkan metode *design sprint* yang meliputi lima fase, yaitu *understand*, *diverge*, *converge*, *prototype*, dan *test*.

Kata kunci: *Artificial Intelligence, Chatbot, Conversational Journalism, Kekerasan Seksual, Storytelling*

Klaster: *Innovation & Development Based Project*

Sub-klaster: Membuat prototipe kemasan jurnalistik yang inovatif

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

***THE IMPLEMENTATION OF CONVERSATIONAL
JOURNALISM IN THE AI STORYTELLING-BASED CHATBOT
“BUBU” AS A TOOL FOR EDUCATION AND ADVOCACY ON
SEXUAL VIOLENCE ISSUES***

Estefany Fortuna Chandra

ABSTRACT (English)

The advancement of artificial intelligence (AI) technology has driven journalistic innovation through the creation of chatbots that deliver news in a conversational format as an implementation of conversational journalism. Chatbots assist media in understanding audience interactions, support journalists in producing diverse reports, and provide users with a personalized experience. Beyond the role as sources of information or news, media can also act as advocacy platforms, particularly in tackling sexual violence, which remains a significant issue in everyday life. Chatbots are valued for their empathetic and non-judgmental nature, providing a secure environment where victims can share their experiences openly and in detail. With that, BUBU chatbot was developed with four main functions, including answering questions about sexual violence, identifying situations that fall under the category of sexual violence, narrating the stories of sexual violence survivors using a storytelling approach, and assisting in drafting reports of sexual violence. The BUBU chatbot employs a combination of rules-based and generative AI approaches to create responses that are both structured and flexible. The development of the chatbot utilized the design sprint method, which comprises five phases: understand, diverge, converge, prototype, and test.

Keywords: Artificial Intelligence, Chatbot, Conversational Journalism, Sexual Violence, Storytelling

Cluster: Innovation & Development Based Project

Sub-cluster: Developing prototypes for innovative journalistic product

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT (English)</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Karya	7
1.3 Kegunaan Karya	8
BAB II KERANGKA KONSEP	9
2.1 Karya Terdahulu	9
2.2 Konsep yang Digunakan	15
BAB III RANCANGAN KARYA	33
3.1 Tahapan Pembuatan	33
3.2 Anggaran	50
3.3 Target Luaran/Publikasi	51
BAB IV HASIL KARYA	52
4.1 Pelaksanaan	52
4.2 Evaluasi	93
BAB V SIMPULAN SARAN	99
5.1 Simpulan	99
5.2 Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	102

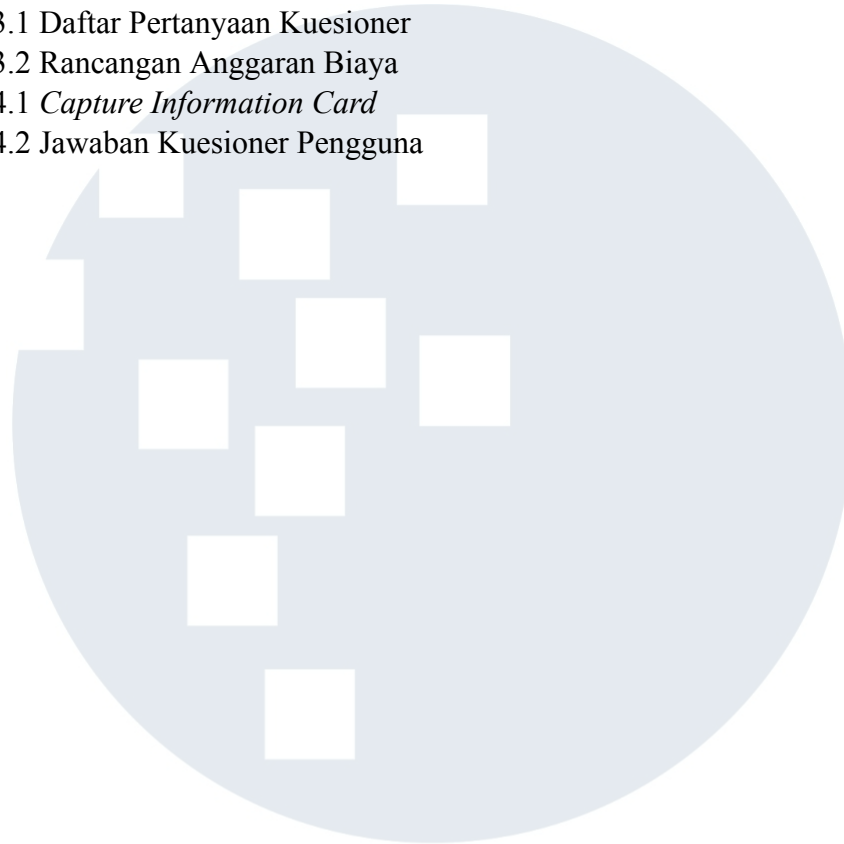


UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Pertanyaan Kuesioner	48
Tabel 3.2 Rancangan Anggaran Biaya	50
Tabel 4.1 <i>Capture Information Card</i>	85
Tabel 4.2 Jawaban Kuesioner Pengguna	90



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Chatbot</i> CNN di Facebook Messenger	10
Gambar 2.2 Permainan “Bury Me, My Love”	12
Gambar 2.3 <i>Chatbot</i> “Eva”	14
Gambar 2.3 <i>Narrative Arc</i>	17
Gambar 3.1 Karakter BUBU	40
Gambar 3.2 <i>Workflow</i> dalam Botpress	41
Gambar 3.3 <i>Node</i> dalam Botpress	42
Gambar 3.4 <i>Card</i> dalam Botpress	43
Gambar 3.5 <i>Knowledge Base</i> dalam Botpress	44
Gambar 3.6 <i>Emulator</i> dalam Botpress	45
Gambar 4.1 <i>Main Workflow</i>	55
Gambar 4.2 <i>Node</i> “Introduction” dalam <i>Main Workflow</i>	56
Gambar 4.3 <i>Node</i> “UserName_Bersedia” dalam <i>Main Workflow</i>	57
Gambar 4.4 <i>Node</i> “UserName_TidakBersedia” dalam <i>Main Workflow</i>	58
Gambar 4.5 <i>Node</i> “Transition” dalam <i>Main Workflow</i>	59
Gambar 4.6 <i>Node</i> “Transition” dalam <i>Main Workflow</i>	60
Gambar 4.7 <i>Node</i> “Closing” dalam <i>Main Workflow</i>	61
Gambar 4.8 <i>Node</i> “Entry” dalam <i>Workflow</i> QnA	62
Gambar 4.9 <i>Node</i> “Introduction” dalam <i>Workflow</i> QnA	62
Gambar 4.10 <i>Node</i> “Question_AI” dalam <i>Workflow</i> QnA	63
Gambar 4.11 Pilihan LLM	64
Gambar 4.12 Contoh Percakapan QnA	69
Gambar 4.13 Contoh Percakapan QnA	70
Gambar 4.14 Contoh Transisi pada QnA	71
Gambar 4.15 <i>Node</i> “Entry” dalam <i>Workflow</i> Identifikasi	72
Gambar 4.16 <i>Node</i> “Identifikasi” dalam <i>Workflow</i> Identifikasi	72
Gambar 4.17 Contoh Percakapan <i>Workflow</i> Identifikasi	78
Gambar 4.18 <i>Node</i> “Entry” dalam <i>Workflow</i> Storytelling	79
Gambar 4.19 <i>Node</i> “Sinopsis” dalam <i>Workflow</i> Storytelling	79
Gambar 4.20 <i>Node</i> “Exposition” dalam <i>Workflow</i> Storytelling	80
Gambar 4.21 Contoh Percakapan <i>Storytelling</i>	81
Gambar 4.22 <i>Node</i> “Transition” dalam <i>Workflow</i> <i>Storytelling</i>	82
Gambar 4.23 <i>Node</i> “QnA” dalam <i>Workflow</i> <i>Storytelling</i>	83
Gambar 4.24 <i>Node</i> “Question_Unanswered” dalam <i>Workflow</i> <i>Storytelling</i>	84
Gambar 4.25 <i>Workflow</i> Laporan	85
Gambar 4.26 <i>Insert Record</i> pada <i>Workflow</i> Laporan	86
Gambar 4.27 Contoh Percakapan Laporan	87
Gambar 4.28 Tampilan <i>Chatbot</i> BUBU	88
Gambar 4.29 Pengulangan Respons <i>Chatbot</i>	94
Gambar 4.30 Respons QnA di <i>Storytelling</i>	94
Gambar 4.31 Percakapan Bagian Laporan	95



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Pranala Karya	110
Lampiran B Formulir Konsultasi Skripsi	111
Lampiran C Hasil Turnitin	113
Lampiran D <i>Knowledge Base Chatbot</i> BUBU	114
Lampiran E Evaluasi <i>Chatbot</i> BUBU	115



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA